

Dankort og Visa/Dankort, brugerregler

Gode råd om dit Dankort og Visa/Dankort

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

Gode råd før brug

- Opfat dit Dankort eller Visa/Dankort som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din PIN-kode udenad. Brug en PIN-kode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan hente en PIN-kode-husker i Jyske Bank.
- Opgiv aldrig din PIN-kode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning til andre - heller ikke til banken eller politiet. Disse er personlige, og kun du må kende dem.
- Brug ikke PIN-koden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor du fx. har installeret din digitale Wallet. Sørg for at enheden altid er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne din mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at du har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem der holdes opdateret, og at du bruger din sunde fornuft, når du bevæger dig på internettet, læser mails og tilsvarende.



Indholdsfortegnelse

1. Regler for Dankort og Visa/Dankort	3	13. Udløb	12
2. Hvad kan du bruge Dankort og Visa/Dankort til?	3	14. Opsigelse	12
3. Brug af Dankort og Visa/Dankort	5	15. Ændring af reglerne	12
4. Opbevaring af Dankort og Visa/Dankort PIN-kode	7	16. Klager	12
5. Fuldmagt	7	17. Nyt eksemplar af brugerregler	12
6. Sikre internetbetalinger	7	18. Gebyrer og valutaomregning	12
7. Kontrol af posteringer på din konto	8	19. Vurdering af kortansøger	13
8. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt	8	20. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger	13
9. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt	9	21. Registrering af spærrede Dankort eller Visa/Dankort	13
10. Din pligt til at spærre kortet	9	22. Tilsyn	13
11. Dit ansvar ved misbrug af Dankort og Visa/Dankort	10	23. Ordliste	14
12. Jyske Banks rettigheder og ansvar	11		

Gode råd under brug

- Beskyt din PIN-kode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra ”venlige hjælpere”
- Lad aldrig andre bruge dit kort, PIN-kode eller anden personlig sikkerhedsforstaltning – heller ikke selv om du selv er tilstede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen eller på skærmen stemmer
- Skriv aldrig under på eller godkend en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortet. Informationerne i kortet kan ødelægges, hvis denne kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

Gode råd efter brug

- Tjek posteringer på din konto – via netbank eller kontoudtog.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt Jyske Bank.

Gode råd ved brug af Visa/Dankort i udlandet

- Brug din PIN-kode med omtanke
- I udlandet må du kun anvende din PIN-kode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Visa-logo.
- Husk pas eller anden billedlegitimation
- Udenlandske pengeinstitutter vil ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen.

Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet

- Meld det straks, hvis dit Dankort eller Visa/Dankort forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din PIN-kode er afluret eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.
- Kontakt straks Jyske Bank på: **telefon +45 89 89 89 89**. Du skal opgive dit navn og adresse samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-

nummer. Så bliver dit Dankort eller Visa/Dankort straks spærret og kan ikke bruges.

Gode råd når du handler på nettet

Du kan handle lige så sikkert med Dankort og Visa/Dankort på internettet som i en almindelig forretning.

Nedenfor er en gennemgang af:

- Generelle råd ved handel på nettet
- Særlige råd ved handel med Dankort og Visa/Dankort på nettet
- Hvor kan jeg læse mere?

Generelle råd ved handel på nettet

Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

Kontrollér posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en netbankaftale. Er det ikke tilfældet, bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Jyske Bank.

Særlige råd ved handel med Dankort og

Visa/Dankort på nettet

Pas på dit kortnummer

Opgiv aldrig dit kortnummer, med mindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du

bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Når du handler på nettet, og der skal bruges "Verified by Visa/Visa Secure" eller "Dankort Secured by Nets", så kontroller altid, at forretnings navn og korrekt beløb fremgår af den sms, som du modtager med koden.

Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internet- browser. Indtastning af kortnummer m.v. skal først ske når forbindelsen er sikker.

Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Visa/Dankort. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske når forbindelsen er sikker.

Abonnementsordning med netbutik

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer m.v.

Nyt Dankort eller Visa/Dankort

Når dit Dankort eller Visa/Dankort skal fornyes, ændres kortnummeret. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

1. Regler for Dankort og Visa/Dankort

Disse brugerregler gælder for anvendelse af Dankort og Visa/Dankort i Danmark og i udlandet. Reglerne beskriver brug af kortet som henholdsvis Dankort og Visa, både som fysisk kort og det tilknyttede Dankort på mobilen. Hvor intet andet er angivet, gælder disse regler for brug af kortet som både Dankort og Visa og som fysisk kort og Dankort på mobilen. Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du til sidst i dokumentet.

2. Hvad kan du bruge Dankort og Visa/Dankort til?

Visa/Dankort er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet hvor kortet accepteres. Hvis en forretning tager imod både Dankort og Visa, kan forretningen have valgt Dankort eller Visa som den af forretningen foretrukne betalingsmåde. Du kan omgøre forretningens valg, hvor det er teknisk muligt i overensstemmelse med lovgivningen. Det vil altid fremgå af din kontooversigt, om en betaling er gennemført som en Dankort eller en Visa transaktion. Vær opmærksom på, at der kan være gebyrer forbundet med at betale med Visa, og at transaktionsbeløbet nedskrives i det månedlige forbrugslimit du har på det benyttede Visa-kort, jf. afsnit 2.4

2.1 Hævning af kontanter

2.1.1 Dankort

Du kan bruge Dankortet til at hæve kontanter i danske pengeautomater. Derudover kan du bruge Dankortet til at hæve kontanter i danske pengeinstitutter, som tilbyder denne service. Gebyrer i forbindelse med brug af kortet fremgår af Jyske Banks prisliste på jyskebank.dk/priser.

2.1.2 Visa/Dankort

Du kan bruge enten Dankort eller Visa til at hæve kontanter i pengeautomater, som tager imod Dankort og/eller Visa. Derudover kan du bruge Dankort til at hæve kontanter i de danske pengeinstitutter, som tilbyder denne service, samt Visa i pengeinstitutter, som tager imod Visa. Vær opmærksom på, at ikke alle hæveautomater tager imod Dankort. I så fald vil hævningen gennemføres som en hævning på Visa.

Pengeinstituttets gebyrer i forbindelse med brug af kortet samt eventuelle beløbsgrænser for brug fremgår af Jyske Banks prislister.

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge Dankort og Visa/Dankort til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Dankort og Visa/Dankort.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Dankort og/eller Visa. Du kan anvende dit kort til køb på internettet samt post- og telefonordrer. Derudover kan du bruge Dankort og Visa/Dankort til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil nogle forretninger kunne indsatte pengene på din konto via dit Dankort og Visa/Dankort. Du må ikke benytte dit Dankort og Visa/Dankort til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning. Ved køb i udlandet med Visa kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller danske kroner, se nærmere herom i 18.4.

2.3 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævnings (transaktioner) på Dankort blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Visa-transaktioner vil tidligst fremgå dagen efter købet eller hævnings. Tidspunktet for træk på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Jyske Bank modtager transaktionen.

2.4 Maksimumforbrug

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Jyske Bank.

2.5 Kontaktløs funktion eller Dankort på mobilen

Hvis du bruger den kontaktløse funktion eller Dankort på mobilen, skal du være opmærksom på, at der er et maksimumbeløb pr. transaktion uden, at der skal indtastes PIN-kode. Du kan altid finde den pågældende beløbsgrænse på Jyske Banks hjemmeside. Jyske Bank kan regulere beløbet.

Reguleringen bliver ikke varslet, med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50% inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende betalingsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste PIN-kode. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at indtaste PIN-kode, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

2.6 Spil og lotteri

Når du benytter Dankort hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af Jyske Banks prislister.

2.7 Hævning

Dankortet har et maksimum for hævning pr. døgn. Beløbet fremgår af Jyske Banks prislister.

Visa har et samlet maksimum for køb og hævning pr. løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve på Visa hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af Jyske Banks prislister.

2.8 Øvrigt

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

2.9 Kort i wallet med begrænset trækingsret

Du kan give andre – f.eks. dit barn – mulighed for via et virtuelt kort i en wallet (f.eks. Dankort på mobilen) at betale med dit Visa/Dankort med særlige begrænsninger.

Dette sker via særlige apps til mobiltelefonen, hvor du opretter betalingsmulighed via dit Visa/Dankort og fastsætter begrænsninger for betalingsbeløbet. Efter

oprettelse har personen mulighed for at betale via sin mobiltelefon i forretninger.

Oprettelse og brugervejledning til funktionen vil fremgå af app'en.

2.10 Fordelsprogrammer

Du kan tilknytte Dankort og Visa til forskellige fordelsprogrammer. Dankort må kun tilknyttes fordelsprogrammer, der er godkendt af Nets. Du kan se, hvilke fordelsprogrammer der er godkendt her: www.dankort.dk

3. Brug af Dankort og Visa/Dankort

3.1 Betaling

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 8 og 9 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt muligt altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med købet eller udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 7. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Du kan bruge Dankort og Visa/Dankort på følgende måde:

Brug, hvor kortets data aflæses elektronisk direkte fra dit Dankort eller Visa/Dankort:

- Ved brug af chip eller magnetstribe og PIN-kode
- Ved brug af chip eller magnetstribe og underskrift
- Ved brug af den kontaktløse funktion
- Ved brug af Dankort på mobilen
- Ved brug af chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden PIN-kode.

Brug, hvor data ikke aflæses elektronisk direkte fra dit Dankort og Visa/Dankort (fx via internettet):

- Registrering af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre (typisk hvor du selv indtaster oplysninger)
- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig
- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig
- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

Når du indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller hvis beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres. Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit Dankort og Visa/Dankort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb. Når du benytter Dankort eller Visa/Dankort til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto (se afsnit 8).

Forretninger, f.eks. udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den endelig regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har givet samtykke til.

3.2 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder denne service. I terminaler, hvor den kontaktløse funktion er klar, bruges kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion.

Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:



Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste PIN-koden, jf. pkt. 2.5. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste PIN-koden, selvom beløbet er indenfor den gældende beløbsgrænse for køb med den kontaktløse funktion.

3.3 Dankort på mobilen og kort i wallets

Du kan knytte dit Visa/Dankort til en app i din mobiltelefon, og betale med f.eks. Dankortet via denne funktion (Dankort på mobilen). Du kan se en oversigt over godkendte wallets på www.dankort.dk.

Du kan tilmelde dit Dankort i alle godkendte wallets, der har åbnet for Dankort på mobilen fra dit pengeinstitut. Tilmelding sker ved brug af NemID (eller lignende sikkerhed). I app'en skal du registrere det fysiske kort, som du ønsker at betale med.

Herudover vil du blive bedt om at vælge en personlig sikkerhedsforanstaltning fx pinkode, som du skal bruge, hvis et køb med f.eks. Dankort på mobilen kræver, at du bruger en personlig sikkerhedsforanstaltning.

Information og vejledning om opsætning og brug vil fremgå af den valgte wallet. Dit pengeinstitut kan have begrænsninger for, hvor mange gange du kan tilknytte det fysiske Dankort til din mobiltelefon.

Du kan ikke bruge Dankort på mobilen til handel på internet eller post- og telefonordre.

3.4 Selvbetjente automater uden PIN-kode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende Dankort og Visa/Dankort uden at indtaste PIN-kode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når du indfører dit Dankort og Visa/Dankort i automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

3.5 Brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du benytter kortet til køb fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre.

Hvis forretningen anvender ”Verified by Visa/Visa Secure” eller ”Dankort Secured by Nets” (se afsnit 6), vil du generelt skulle anvende en yderligere personlig sikkerhedsforanstaltning. Dette kan fx være en engangskode modtaget på SMS i forbindelse med købet. Denne kode er forretningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har kortet, når der betales. Før du taster koden, skal du sikre dig, at forretningsens navn og det korrekte beløb fremgår af den sms, hvori koden er anført. Du vil i nogle forretninger kunne bruge dit NemID som ekstra personlig sikkerhedsforanstaltning.

Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din pinkode eller tilsvarende personlige sikkerhedsforanstaltning i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordrekøb m.v.

3.6 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige internetkøb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du kan se, hvilke digitale wallets og unique device id der er godkendt, og som du kan tilmelde Dankort til her: www.dankort.dk.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre

dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.

For alle løsninger omfattet af dette afsnit 3.5 gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata.

4. Opbevaring af Dankort, Visa/Dankort og personlig sikkerhedsforanstaltning

4.1 Kort

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre.

4.2 Dankort på mobilen

Dit Dankort på mobilen er personligt og må kun bruges af dig.

4.3 Personlig sikkerhedsforanstaltning

Din personlige sikkerhedsforanstaltning fx PIN-koden er personlig og må kun bruges af dig.

Du bør lære PIN-koden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive PIN-koden ned, bør du benytte en PIN-kode-husker.

Du må ikke oplyse din PIN-kode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du bruger din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den.

Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du henvende dig til Jyske Bank med det samme.

5. Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et Dankort eller Visa/Dankort, skal personen have sit eget kort med

egen personlig sikkerhedsforanstaltning. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Der er dog særlige regler for Dankort på mobil med begrænset trækingsret – se afsnit 2.9. Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt overfor Jyske Bank og kortet skal tilbageleveres til Jyske Bank.

6. Sikre internetbetalinger

”Verified by Visa/Visa Secure” og ”Dankort Secured by Nets” er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes generelt, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsløsning. Dit pengeinstitut har under visse omstændigheder lovmæssig ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning.

Beskyttelsen består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager via sms i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender ”Verified by Visa/Visa Secure” eller ”Dankort Secured by Nets”. Sikkerheden kan også bestå i, at du ved køb på internettet, efter indtastning af kortoplysninger, skal benytte dit NemID til at godkende betalingen. Dette gælder f.eks., hvis du ikke har oplyst dit mobilnummer til Jyske Bank eller du har fået nyt mobilnummer – se afsnit 6.1.

6.1 Tilmelding

Dit kort vil automatisk blive tilmeldt ”Verified by Visa/Visa Secure og ”Dankort Secured by Nets” når du aktiverer kortet, hvis du har oplyst dit mobilnummer til Jyske Bank. Se i øvrigt afsnit 20.

Er dit mobilnummer ikke registreret hos Jyske Bank, kan du selv registrere dit mobilnummer til brug for ”Verified by Visa/Visa Secure” og ”Dankort Secured by Nets”. Se hvordan på www.jyskebank.dk/verified. Tilmeldingen sker ved brug af dit NemID. I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobilnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på. Vær opmærksom på, at ikke alle

transaktioner på Dankort vil kræve ”Dankort Secured by Nets”, selvom forretningen skiltes med dette. Visse transaktioner kan i nogle tilfælde gennemføres uden brug af ”Dankort Secured by Nets”.

Hvis du tilmelder dit Visa/Dankort til ”Dankort Secured by Nets”, vil dette også gælde som tilmelding til ”Verified by Visa/Visa Secure” og omvendt.

6.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre eller afmelde dit mobilnummer, kan du gøre dette ved brug af dit NemID. Se hvordan på www.jyskebank.dk/verified.

6.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter ”Dankort Secured by Nets” eller ”Verified by Visa/Visa Secure”, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobilnummeret, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 10.

7. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Jyske Bank snarest muligt. Du kan evt. anvende den sikre kommunikationskanal, som Jyske Bank stiller til rådighed i netbanken. I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordrer, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 8 og 9 vedrørende tilbageførsel af betalinger.

8. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

8.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren. Du skal henvende dig til Jyske Bank senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

8.2 Køb på internettet, post- og telefonordrer m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- Køb på internettet
- Køb ved post- eller telefonordrer
- Andre situationer, hvor kortet ikke aflæses elektronisk, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen, eller
- Køb i selvbetjente automater uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning.

Kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- Forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- Den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller
- Du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i Jyske Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Jyske Bank

snarest muligt, efter du er eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Jyske Bank senest 14 dage efter, du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Jyske Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 7. Jyske Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten. Disse regler gælder uanset, om du har brugt dit fysiske kort, dit kort i en wallet eller via en digital wallet.

8.3 Oversigt over dine muligheder for – ved fjernsalg – at få tilbageført en betaling

Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel over internettet eller ved post- eller telefonordre. Der kan være forskel på, hvorvidt der er betalt med Dankort eller Visa. Du kan få information herom på www.jyskebank.dk/indsigelse

9. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit Dankort eller Visa/Dankort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Jyske Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Jyske Bank, kan der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 7. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Jyske Bank senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto. Jyske Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det

omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Jyske Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 11. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

10. Din pligt til at spærre kortet

10.1 Kort

Du skal kontakte Jyske Bank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- Du mister kortet,
- En anden får kendskab til en af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger,
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt,
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Ved spærring af kortet skal du kontakte Jyske Bank på tlf. 89 89 89 89, der svarer døgnet rundt.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Jyske Bank og aftale, hvordan du skal forholde dig.

Vær opmærksom på, at når dit kort er spærret, kan du ikke benytte Dankort på mobilen tilknyttet dette kort.

10.2 Dankort på mobilen

Du skal kontakte Jyske Bank snarest muligt for at spærre dit Dankort på mobilen, hvis:

- Du mister din mobiltelefon
- Du opdager, at dit Dankort på mobilen er blevet misbrugt
- Du på anden måde får mistanke om, at dit Dankort på mobilen kan blive misbrugt.

Ved spærring af Dankort på mobilen skal du kontakte Jyske Bank på tlf. 89 89 89 89, der svarer døgnet rundt.

Når dit Dankort på mobilen er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.

Hvis en mobiltelefon med spærret Dankort på mobilen findes igen, skal du kontakte Jyske Bank og aftale, hvordan du skal forholde dig.

Hvis en anden får kendskab til PIN-koden til Dankort på mobilen, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i din wallet. Kontakt herefter Jyske Bank for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.

11. Dit ansvar ved misbrug af Dankort og Visa/Dankort

11.1 Dækning af tab

I tilfælde af, at dit Dankort eller Visa/Dankort har været misbrugt af en anden person vil Jyske Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 11.2 og 11.3 nedenfor. Det er Jyske Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet afsnit 11.2 og 11.3.

11.2 Hæftelse og selvrisiko

Regler for din hæftelse er fastlagt i betalingsloven (Lov nr. 652 af 8.juni 2017, Lov om Betalinger)

Hvis dit Dankort eller Visa/Dankort er blevet misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt PIN-kode, skal du dække op til 375 kr. af det samlede tab. Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit Dankort eller Visa/Dankort har været misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt PIN-kode, og

- Du har undladt at underrette Jyske Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med Dankort på mobilen er

bortkommet eller at uberettigede har fået kendskab til koden,

- Du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- Du ved groft uforvarselig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter med både 375 kr. og 8.000 kr. Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme PIN-kode er spærret samtidigt.

11.3 Hæftelse for fuldt tab

Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt dit Dankort eller Visa/Dankort, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet eller mobiltelefonen, til at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 4 eller at spærre kortet, jf. afsnit 10. Hvis du har flere kort med samme PIN-kode, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 11.3 for hvert kort, der er misbrugt.

11.4 Bortfald af ansvar

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Jyske Bank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Jyske Bank.

Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse. Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet,

når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Jyske Banks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil Jyske Banks aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet. Jyske Bank hæfter i overensstemmelse med betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet. Jyske Bank hæfter tillige i overensstemmelse med betalingsloven, hvis du lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Jyske Bank ikke kræver brug af stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt. Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i Jyske Bank.

12. Jyske Banks rettigheder og ansvar

12.1 Jyske Banks ret til at spærre dit Dankort eller Visa/Dankort

Jyske Bank er berettiget til at spærre for brug af dit Dankort og Visa/Dankort

- Hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- Hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk eller
- Hvis dit Dankort eller Visa/Dankort er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Jyske Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Jyske Bank har spærret dit Dankort eller Visa/Dankort, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Jyske Bank eller en af Jyske Banks leverandører (fx Nets) kontakte dig telefonisk eller på anden sikker vis. Hvis du er i tvivl om, hvor henvendelsen kommer fra, skal du kontakte Jyske Bank.

12.2 Udskiftning af kortet

Jyske Bank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

12.3 Jyske Banks erstatningsansvar

Jyske Bank er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Jyske Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i / manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Jyske Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- Svigt i Jyske Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og –hacking)
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Jyske Bank selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Jyske Bank
- Andre omstændigheder, som er uden for Jyske Banks kontrol.

Jyske Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Jyske Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Jyske Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

12.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit Dankort og Visa/Dankort i Danmark, hvis Jyske Bank og/eller Jyske Banks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen. Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Jyske Banks datacentre og/eller hvis en eller

flere af Jyske Banks internationale samarbejds-partnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil dit Visa/Dankort fortsat kunne bruges i Danmark.

12.5 Fejl og mangler

Jyske Bank har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

13. Udløb

Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Dankort på mobilen udløber samtidig med det kort, det er knyttet til. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i Jyske Bank. Når du får et nyt kort, kan du tilknytte dit Dankort til mobilen igen.

14. Opsigelse

Aftalen løber, indtil den opsiges af dig eller af Jyske Bank.

Jyske Bank kan med to måneders varsel opsiges aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet. Du kan opsiges aftalen med Jyske Bank med en måneds varsel. Hvis du opsiges aftalen inden for 6 måneder, kan Jyske Bank opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. Jyske Banks prisliste.

15. Ændring af reglerne

Ændring af regler og prisliste kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til Jyske Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- og/eller adresseændring. Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Jyske Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at

du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

15.1 Kommunikation med kortholder

Du kan kontaktes med information om dit Dankort og Visa/Dankort gennem e-mail, SMS, netbank, mobilbank og andre Jyske Bank-apps.

16. Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Jyske Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn (www.fanke.dk) eller Forbrugerombudsmanden (www.forbrugerombudsmanden.dk).

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Jyske Banks overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt. Finanstilsynet påser overholdelse af betalingsloven (www.finanstilsynet.dk).

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du også henvende dig til Jyske Bank. Får du ikke medhold hos Jyske Bank, kan du klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

17. Nyt eksemplar af brugerregler

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på jyskebank.dk/aftaler, eller henvende dig til Jyske Bank.

18. Gebyrer og valutaomregning

18.1 Jyske Banks gebyrer

Eventuelle gebyrer fremgår af Jyske Banks hjemmeside. Her vil også fremgå, hvornår opkrævning sker og hvorvidt gebyret opkræves forud.

18.2 Forretnings gebyrer

Ved brug af dit Dankort eller Visa/Dankort i udlandet og i udenlandske internetforretninger, kan forretningen opkræve et gebyr.

18.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisen. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto. Ved omregning anvendes de i prislisen beskrevne metoder, jf. prislisens afsnit ”referencekurs”. Ændringer i den i prislisen anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit Visa/Dankort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser alt efter, hvor kursen bliver indhentet.

18.4 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af Jyske Bank anvendte kurs, og at Jyske Bank ikke har indflydelse på den omregningskurs forretningen anvender.

19. Vurdering af kortansøger

Dankort og Visa/Dankort udstedes efter individuel vurdering.

20. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved accept af disse regler og brug af Dankort og Visa/Dankort giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af samt hvor dit kort har været brugt, der betragtes som personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut og dennes

dataleverandør (f.eks. Nets) og opbevares i Jyske Bank til brug for bogføring, kontoudskrifter og evt. senere retning af fejl. Oplysninger videregives kun, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til ”Dankort Secured by Nets” og ”Verified by Visa/Visa Secure”, bliver dit mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Jyske Bank. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

21. Registrering af spærrede Dankort eller Visa/Dankort

Når dit Dankort eller Visa/Dankort er blevet spærret, jf. afsnit 10 og 12, vil det blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede Dankort og Visa/Dankort. Spærrede Visa/Dankort vil endvidere eventuelt fremgå af Visas spærreliste. Det fælles Dankort-register er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Dankort og Visa/Dankort, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver anvendt til betaling, er spærret.

22. Tilsyn

Jyske Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i pengeinstitutregistret med registreringsnummer 7858.

23. Ordliste

Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Dankort på mobilen:

En virtuel udgave af Dankort delen af dit Dankort eller Visa/Dankort, der kan tilknyttes en wallet på din mobiltelefon.

Dankort på mobilen med begrænset trækingsret:

Dankort på mobilen med begrænset trækingsret er en løsning, hvor kortholder tilknytter en begrænset trækingsret til et virtualiseret kort, og giver en anden (typisk et barn) adgang til at benytte det begrænsede, virtuelle kort. Kortholder opstiller selv grænserne for brug af det virtuelle kort. Der vil altid være en maksimum grænse for brug, som er fastsat af Dankort (Nets). Det virtuelle kort med begrænset trækingsret fungerer på samme måde som et almindeligt Dankort på mobilen i betalingsøjeblikket.

Dankort Secured by Nets:

Dankort Secured by Nets er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

Digital wallet:

En "Digital Wallet" er en personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige internetkøb i en internetforretning.

Dynamic currency conversion:

Anvendes af nogle forretninger, så du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og Jyske Bank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Fordelsprogrammer:

Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan tilknytte sit kort hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter ved brug af kortet enten optjene bonus m.v. eller være med i en donationsordning.

Forretning:

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med Dankort og Visa.

Engangskode:

En kode, du modtager via SMS til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa/Visa Secure.

Kontaktløs betaling:

Kontaktløs betaling er en betaling med kortets chip uden, at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale.

Kort:

Det fysiske kort.

Kvittering:

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

NemID:

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem NemID, du bruger i dit pengeinstitut og NemID med OCES-certifikat, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Dankort Secured by Nets og Verified by Visa/Visa Secure.

Nets:

Nets Denmark A/S - det selskab, der administrerer Dankort-systemet for pengeinstitutterne.

Personlig sikkerhedsforanstaltning:

Personaliserede elementer, som kortudsteder har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan f.eks. være pinkode, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign. Dankort Secured By Nets og Verified by Visa/Visa Secure anses også som personlige sikkerhedsforanstaltninger.

PIN-kode:

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til dit Dankort på mobilen.

Prisliste:

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Du kan få udleveret prislisen fra Jyske Bank.

Referencekurs:

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

SSL:

SSL er en forkortelse for Secure Sockets Layer. SSL er en krypteringsstandard, der benyttes til beskyttelse af data under transport på internettet.

Transaktion:

Betegnelse for kontanthævning eller enkelt køb i butik, internet el. lign.

Unique device ID:

Unique device ID anvendes i betalingssoftware, som er sikkerhedsgodkendt efter PCI-standarden og hvor kortholder kan gemme dele af sine kortoplysninger. Når kortholder har behov for at gennemføre en betaling i en internet forretning, kan kortholder hente de gemte kortdata, og kortholder skal kun indtaste

kontrolcifre (CVC/CVV) i form af koden fra bagsiden af betalingskortet, for at godkende betalingen.

Verified by Visa/Visa Secure:

Verified by Visa/Visa Secure er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

Visa:

Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

Visa/Dankort:

En samlet betegnelse for det fysiske kort med logo for henholdsvis Dankort og Visa.

Walletudbyder:

En udbyder af wallet, hvor der kan registreres et Dankort eller Visa/Dankort til mobilt brug.

Wallet:

En personlig softwarebaseret løsning, hvor du har Dankort på mobilen. Wallet ligger i en app, du kan downloade til din mobiltelefon.

Sådan udfylder du PIN-kode-huskeren

1. Udvælg fire af de farvede felter i et mønster, som du altid kan huske. Felterne må ikke markeres med en pen eller lignende.
2. Der er 40 felter. Skriv cifrene fra nul til ni, således at hvert ciffer findes fire vilkårlige steder på PIN-kode-huskeren. PIN-kodens cifre skrives i det mønster, du har valgt.
3. Når PIN-kode-huskeren er udfyldt, skal PIN-brevet destrueres.

Husk

- Hele sikkerheden består i, at kun du kan se, hvilket mønster koden står i.
- Vær derfor sikker på, at alle 40 cifre (inkl. PIN-kode) er skrevet på samme måde.
- Har du brug for en ny PIN-kode-husker, kan den fås i Jyske Bank.



Oplysning om fortrydelsesret

1. Fortrydelsesret - fjernsalg

Efter forbrugeraftalelovens § 18 kan du som forbruger fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er indgået

- Uden at du fysisk har mødt din rådgiver, dvs. en såkaldt fjernsalgsaftale. Aftalen kan fx være indgået via telefon, mail eller Jyske Netbank.
- Uden for banken, fx på et møde hos dig eller på din arbejdsplads, når du ikke selv har bedt om mødet.

1.1 Særlige regler for individuelle Pensionsordninger

Du kan fortryde en aftale om individuel pensionsordning (aldersopsparing og ratepension), der er indgået på en af de ovennævnte måder, inden for 30 dage.

1.2 Særlige regler for individuelle pensionsordninger

Fortrydelsesfristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har skrevet under på kontrakten eller afgivet bestillingen. Men ikke før du har fået de oplysninger, du efter forbrugeraftaleloven har krav på, blandt andet om fortrydelsesretten og oplysninger om det produkt, du har bestilt. Du skal have disse oplysninger på skrift, fx i din Netboks eller på papir. Hvis du fx indgår aftalen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi Himmelfartsdag, udløber fristen den følgende hverdag.

1.3 Betaling, hvis du fortryder

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, du har modtaget. Banken skal betale det beløb tilbage, som du har betalt, bortset fra bankens ekspeditionsomkostninger og andre omkostninger, fx tinglysningsafgifter eller omkostninger i forbindelse med vurdering af din ejendom. Afhængig af sagens omfang, kan banken

beregne en timepris for sit arbejde, hvis du udnytter din fortrydelsesret.

1.4 Hvordan fortryder du?

Fortryder du en aftale, skal du ringe eller skrive til din afdeling, inden fristen udløber. Hvis du vælger at skrive til os, er det nok, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber. Vil du sikre dig bevis for, at du har overholdt fristen, kan du fx sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

1.5 Her har du ikke fortrydelsesret

Du har ikke fortrydelsesret på aftaler om optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer. Du har heller ikke fortrydelsesret på aftaler om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet. Du har derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om fx

- Aktier og obligationer
- Valuta
- Andele i kollektive investeringsforeninger
- Futures og optioner
- Renteaftaler
- Rente- og valutaswaps
- Fastkursaftaler
- Fastforrentede indlån, hvor indfrielsesvilkårene følger kapitalmarkedet
- Millionærkonto.

1.6 Overførsler og betalinger

Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter dit udtrykkelige samtykke er blevet helt opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet ved overførsler og betalinger.

1.7 Når fortrydelsesfristen er udløbet

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges ifølge bestemmelserne i "Sådan handler Jysk Bank" - Generelle forretningsbetingelser eller efter bestemmelserne i de konkrete aftaler.

1.8 Her bortfalder fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten bortfalder for aftaler, der inden for fortrydelsesfristen på hhv. 30 dage (pensionsordninger) og 14 dage (øvrige fjernsalgsaftaler) bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet. I disse tilfælde kan du derfor ikke fortryde indskuddet på aftaler, der inden for fortrydelsesfristen investeres i værdipapirer eller tilknyttes en af bankens investeringspuljer

2. Fortrydelsesret - kreditaftaler.

2.1 Beregning af frist

Fortrydelsesfristen for lån og kreditter regnes fra den dag, du har skrevet under eller modtaget aftalevilkår og -betingelser samt oplysninger om vilkår for udnyttelse af fortrydelsesretten. Du skal have disse oplysninger på skrift, fx i din Netboks eller på papir. Hvis du fx indgår kreditaftalen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til onsdag den 17. Fristen udløber altid på fortrydelsesfristens sidste dag, uanset om den falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag,

juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi himmelfartsdag.

2.2 Betaling, hvis du fortryder

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du uden unødigt forsinkelse og senest 30 dage efter, at meddelelse om fortrydelse er sendt til banken, tilbagebetale kapitalen og de renter, der er påløbet fra den dato, hvor lånet eller kreditten blev udnyttet, til den dato, hvor kapitalen betales tilbage. Banken skal betale de omkostninger tilbage, som du har betalt, bortset fra eventuelle omkostninger til offentlige myndigheder, som ikke kan refunderes, fx tinglysningsafgifter.

2.3 Hvordan fortryder du?

Fortryder du en aftale, skal du følge de anvisninger, der er beskrevet i aftalen. Du skal meddele banken det på papir eller et andet varigt medium, inden fristen udløber. Det er nok, hvis du har sendt beskeden inden fristen udløber.

2.4 Når fortrydelsesfristen er udløbet

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges ifølge bestemmelserne i "Sådan handler Jyske Bank" - Generelle forretningsbetingelser eller efter bestemmelserne i de konkrete aftaler.