

# Dankort og Visa/Dankort, kortbestemmelser

## Gode råd om dit Dankort og Visa/Dankort

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

### Gode råd før brug

- Opfat dit Dankort eller Visa/Dankort som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden, kan du se din pinkode i mobilbanken eller bruge en pinkode-husker. Du kan hente en pinkode-husker i Jyske Bank.
- Opgiv aldrig din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning til andre - heller ikke til banken eller politiet. Disse er personlige, og kun du må kende dem.
- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor du fx. har installeret din digitale Wallet. Sørg for at enheden altid er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne din mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at du har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem der holdes opdateret, og at du bruger din sunde fornuft, når du bevæger dig på internettet, læser mails og tilsvarende.



## Indholdsfortegnelse

1. Kortbestemmelser for Dankort og Visa/Dankort .....	4	12. Udløb .....	11
2. Hvad kan du bruge Dankort og Visa/Dankort til? .....	4	13. Opsigelse .....	11
3. Brug af Dankort og Visa/Dankort .....	5	14. Ændring af reglerne.....	11
4. Opbevaring af Dankort, Visa/Dankort og personlig sikkerhedsforanstaltning .....	6	15. Klager .....	12
5. Fuldmagt.....	7	16. Nyt eksemplar af kortbestemmelser .....	12
6. Kontrol af posteringer på din konto .....	8	17. Gebyrer og valutaomregning .....	12
7. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt .....	8	18. Vurdering af kortansøger .....	13
8. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt...9		19. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger.....	13
9. Din pligt til at spærre kortet.....	9	20. Tilsyn .....	13
10. Dit ansvar ved misbrug af dit kort.....	9	21. Ordliste.....	14
11. Jyske Banks rettigheder og ansvar .....	10		

Jyske Bank A/S, Vestergade 8-16, 8600 Silkeborg, CVR-nummer: 1761 6617, [www.jyskebank.dk](http://www.jyskebank.dk), [online@jyskebank.dk](mailto:online@jyskebank.dk)

### **Gode råd under brug**

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra ”venlige hjælpere”, når du bruger dit kort.
- Lad aldrig andre bruge dit kort, pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning – heller ikke selv om du selv er til stede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen eller på skærmen stemmer.
- Skriv aldrig under på eller godkend en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortet. Informationerne i kortet kan ødelægges, hvis denne kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

### **Gode råd efter brug**

- Tjek posteringer på din konto – via din netbank eller kontoudtog.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt Jyske Bank.

### **Gode råd ved brug af Visa/Dankort i udlandet**

- Brug din pinkode med omtanke
- I udlandet må du kun anvende din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Visa-logo.

### **Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet**

- Meld det straks, hvis dit Dankort, Visa/Dankort eller mobile enhed med kort på mobilen forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning er afluret eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.
- Spær straks dit kort i mobilbanken, i App'en Mine Kort, i Jyske Netbank eller kontakt straks Jyske Bank på: **telefon +45 89 89 89 89**. Du skal opgive dit navn og adresse samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit Dankort eller Visa/Dankort straks spærret og kan ikke bruges.

### **Gode råd når du handler på nettet**

Nedenfor er en gennemgang af:

- Generelle råd ved handel på nettet
- Særlige råd ved handel med Dankort og Visa/Dankort på nettet

### **Generelle råd ved handel på nettet**

#### **Læs betingelserne**

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

#### **Gem dokumentationen**

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

#### **Kontrollér posteringer på din konto**

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en netbankaftale. Er det ikke tilfældet, bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Jyske Bank.

### **Særlige råd ved handel med Dankort og Visa/Dankort på nettet**

#### **Pas på dit kortnummer og dine personlige sikkerhedsforanstaltninger**

Opgiv aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af ”medlemsoplysninger” eller for at komme videre til en anden side.

Du må ikke oplyse dine personlige sikkerhedsforanstaltninger (f.eks. pinkode, kodeord til nethandel, engangskode modtaget på sms osv.) til andre eller lade nogen få kendskab til dem.

Du skal være opmærksom på, at man (f.eks. forretninger, Jyske Bank, Nets, mm.) aldrig vil bede dig oplyse dit MitID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning.

Når du handler på nettet, og der skal bruges ”Visa Secure” eller ”Dankort Secured by Nets”, så kontroller altid, at forretnings navn og korrekt beløb fremgår af den sms, som du modtager med engangskoden.

### **Beskyttelse af data i Danmark**

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internet- browser. Indtastning af kortnummer m.v. skal først ske når forbindelsen er sikker. Du bør ikke handle i de butikker, der ikke tilbyder en krypteret forbindelse.

### **Beskyttelse af data i udlandet**

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Visa/Dankort. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske når forbindelsen er sikker. Du bør ikke handle i de butikker, der ikke tilbyder en krypteret forbindelse.

### **Abonnementsordning med netbutik**

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer m.v.

### **Nyt Dankort eller Visa/Dankort**

Når dit Dankort eller Visa/Dankort skal fornys, ændres kortnummeret. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

## **1. Kortbestemmelser for Dankort og Visa/Dankort**

Disse kortbestemmelser gælder for anvendelse af Dankort og Visa/Dankort i Danmark og i udlandet. Reglerne beskriver brug af kortet som henholdsvis Dankort og Visa, både som fysisk kort og kort i en wallet. Hvor intet andet er angivet, gælder disse regler for brug af kortet som både Dankort og Visa og som fysisk kort og kort i en wallet. Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du til sidst i dokumentet.

Kommunikation mellem dig og banken kan foregå på dansk eller engelsk.

## **2. Hvad kan du bruge Dankort og Visa/Dankort til?**

Dankort og Visa/Dankort kan du bruge som betalingsinstrument i Danmark og Visa/Dankort kan bruges i udlandet hvor kortet accepteres. Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på dennes hjemmeside, hvorvidt en forretning tager imod Dankort og/eller Visa.

Hvis forretningen tager imod begge, kan forretningen have valgt Dankort eller Visa som den af forretningen foretrukne betalingsmåde. Du kan omgøre forretningens valg, hvor det er teknisk muligt i overensstemmelse med lovgivningen.

Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lovgivningen.

Det vil altid fremgå af din kontooversigt, om en betaling er gennemført som en Dankort eller en Visa transaktion. Vær opmærksom på, at der kan være gebyrer forbundet med at betale med Visa, og at transaktionsbeløbet nedskrives i det månedlige forbrugslimit du har på dit Visa-kort – også hvis du betaler med Visa-delen af dit kort i Danmark, jf. afsnit 2.7.

### **2.1 Hævning af kontanter**

#### **2.1.1 Dankort**

Du kan bruge Dankortet til at hæve kontanter i de fleste pengeautomater. Derudover kan du bruge Dankortet til at hæve kontanter i danske pengeinstitutter, som tilbyder denne service. Gebyrer i forbindelse med brug af kortet fremgår af Jyske Banks prisliste.

#### **2.1.2 Visa/Dankort**

Du kan bruge enten Dankort eller Visa til at hæve kontanter i de fleste pengeautomater. Derudover kan du bruge kortet til at hæve kontanter i danske pengeinstitutter, som tilbyder denne service. Vær opmærksom på, at ikke alle pengeautomater tager imod Dankort. I så fald vil hævningen gennemføres som en hævning på Visa. Pengeinstituttets gebyrer i forbindelse med brug af kortet samt eventuelle beløbsgrænser for brug fremgår af Jyske Banks prisliste.

### **2.2 Indbetaling af kontanter**

Du kan bruge dit Dankort og Visa/Dankort til at indsætte kontanter på din konto via pengeautomater tilhørende Jyske Bank. Der kan være begrænsninger på hvor stort et beløb, der kan indsættes i Jyske Banks pengeautomater. Kontakt Jyske Bank for at høre nærmere.

Vær opmærksom på, at der kan være gebyr forbundet med indbetalingen. Det vil i så fald fremgå af Jyske Banks prisliste.

### **2.3 Køb i forretninger**

Du kan bruge Dankort og Visa/Dankort til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Dankort og Visa/Dankort. Du kan anvende dit kort til køb på internettet samt post- og telefonordrer. Derudover kan du bruge Dankort og Visa/Dankort til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen kunne indsætte pengene på din konto via dit kort. Ved køb i udlandet med Visa kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller danske kroner, se nærmere herom i afsnit 17.


### **2.4 Træk af beløb på din konto**

Som udgangspunkt vil køb og hævninger (transaktioner) på Dankort blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Har du betalt med Visa, vil transaktionen tidligst fremgå dagen efter købet eller hævningen. Tidspunktet for træk på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Jyske Bank modtager transaktionen.

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Jyske Bank.

## 2.5 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion, når du handler i forretninger, der tilbyder denne service.

Den kontaktløse funktion bruger du uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer betalingen ved at holde kortet helt hen til terminalen (0-3 cm afstand). Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol: 

Hvis du bruger den kontaktløse funktion, er der en beløbsgrænse, der bestemmer, om du skal indtaste pinkode. Du kan altid finde den pågældende beløbsgrænse på Jyske Banks hjemmeside. Jyske Bank kan regulere beløbet. Reguleringen bliver ikke varslet, medmindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50% inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du blive bedt om at indtaste pinkode på betalingsterminalen eller ved at godkende betalingen på din mobil. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at indtaste pinkode, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

## 2.6 Spil og lotteri

Når du benytter dit kort hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af Jyske Banks prisliste.

## 2.7 Beløbsgrænser/gebyrer

Jyske Bank har et fastsat den maksimale beløbsgrænse for køb og hævnning af kontanter, som kan foretages i en given periode. Inden for det samlede maksimum er der i Jyske Banks prisliste fastsatte grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve på Visa hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af Jyske Banks prisliste. Kontakt Jyske Bank for at høre nærmere.

Af Jyske Banks prisliste vil det også fremgå, hvor meget der maksimalt kan hæves på Dankort i døgnet, og hvor store beløb du kan få udbetalt ad gangen.

Du skal være opmærksom på, at der kan være gebyr forbundet med at hæve kontanter, og at disse fremgår af Jyske Banks prisliste.

I øvrigt kan den enkelte forretning fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt.

## 2.8 Fordelsprogrammer

Du kan tilknytte Dankort og Visa til forskellige fordelsprogrammer. Dankort må kun tilknyttes fordelsprogrammer, der er godkendt af Nets. Du kan se, hvilke fordelsprogrammer der er godkendt her: <https://www.dankort.dk/dk/loyalitetskort/>.

## 3. Brug af Dankort og Visa/Dankort

### 3.1 Betaling

Inden du godkender en betaling eller en hævnning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 7 og 8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt mulig altid i forbindelse med et køb eller en hævnning sørge for at få en kvittering (i visse selvbetjente automater får du dog ingen kvittering). Du skal sikre dig, at beløbet stemmer med købet eller udbetalingen, og at datoen er rigtig. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 6.

Når du betaler, anvendes oplysninger i dit kort til at gennemføre betalingen. Oplysningerne i dit kort aflæses via chippen, magnetstriben eller via en wallet i din telefon. Når du bruger kortet kontaktløst, aflæses din chip, og betaler du via en wallet, aflæses oplysninger via din mobil. Handler du på nettet eller tegner et abonnement vil du skulle indtaste oplysninger fra dit kort (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre) – jf. afsnit 3.3 og 3.4.

Når du indtaster din pinkode eller bruger andre af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, skal du sikre dig, at andre ikke kan få adgang til koder mv. Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller hvis beløbet er forkert.

### 3.2 Øvrige forhold vedr. betaling

I nogle selvbetjente automater (f.eks. parkeringsautomater) kan du anvende kort uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktioner, når kortet aflæses af automaten eller når du efterfølgende trykker ”godkend”.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres. Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen kan udlevere en kvittering på det fulde beløb. Når du benytter dit kort til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at give udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Forretningen har herefter mulighed for at trække for f.eks. påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Forretninger, f.eks. udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den endelige regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har godkendt.

### 3.3 Kort i wallets

Du kan knytte dit Visa/Dankort til en wallet/App i din mobiltelefon (f.eks. Apple Pay og Google Pay).

Information og vejledning om opsætning og brug vil fremgå af den valgte wallet. Jyske Bank kan have begrænsninger for, hvor mange gange og i hvilket omfang du kan tilknytte dit kort til en wallet/App.

### 3.4 Handel på internettet og brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du benytter kortet til køb fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre.

Når forretningen anvender ”Visa Secure” eller ”Dankort Secured by Nets” (se afsnit 4.3), vil du generelt skulle anvende yderligere personlig sikkerhedsforanstaltning. Sikkerhedsforanstaltningen består dels af et kodeord til handel på nettet, som du selv har oprettet dels en engangskode, som du modtager på sms. Dit kodeord til handel på nettet er sammen med engangskoden fra sms’en forretningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har kortet, når der betales. Før du taster koden, skal du sikre dig, at forretningsens navn og det korrekte beløb fremgår af den sms, hvori koden er anført. Du vil også kunne bruge MitID som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal godkende en betaling på nettet.

Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets

udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordre skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din kode eller tilsvarende personlige sikkerhedsforanstaltning i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordre mv.

### 3.5 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet. På den måde behøver du ikke at indtaste dine kortdata, når du handler på nettet. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende køb. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende hver betaling. Første betaling skal du dog altid godkende med personlig sikkerhedsforanstaltning.

Når du bruger dit kort til at tegne abonnement eller lign., skal du sikre dig, at du kan opsige abonnementet igen, og samtidig notere dig de vilkår, der gælder.

Hvis dit Dankort udskiftes, skal du selv opdatere dine kortoplysninger, de steder, dit kort er registreret (f.eks. i abonnementer, Brobizz, mm.). Det sker ikke umiddelbart automatisk.

Dit Visa/Dankort er tilmeldt en service, som gør det muligt, at dine kortdata automatisk opdateres hos forretninger, hvor du har abonnementer eller tilbagevendende køb, eller andre steder, hvor dine kortdata er registreret til brug for betaling. Opdatering sker, når dit kort udskiftes ved f.eks. udløb, hvorved du slipper for at opdatere dine kortdata hos den enkelte forretning. Det er dog en forudsætning, at den enkelte forretning har tilmeldt sig denne service. Du kan afmelde dit Visa/Dankort ved at kontakte Jyske Bank.

## **4. Opbevaring af Dankort, Visa/Dankort og personlig sikkerhedsforanstaltning**

### **4.1 Kort**

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Dette gælder også, hvis du har registreret dit kort i en wallet.

### **4.2 Personlig sikkerhedsforanstaltning – egentlige forretninger og pengeautomater**

Din personlige sikkerhedsforanstaltning f. eks. pinkoden, er personlig og må kun bruges af dig.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkode-husker. Du kan også se din pinkode i mobilbanken under din kortoversigt.

Du må ikke oplyse din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du bruger din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den.

Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du henvende dig til Jyske Bank med det samme.

### **4.3 Personlig sikkerhedsforanstaltning - internethandel**

”Visa Secure” og ”Dankort Secured by Nets” er en ekstra beskyttelse mod misbrug af dine kontaktoplysninger ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes generelt, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsløsning. Jyske Bank har under visse omstændigheder lovmæssig ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning.

Beskyttelsen består i, at du ved køb på internettet efter indtastning af kontaktoplysninger skal benytte et kodeord til nethandel samt en engangskode, som du modtager på sms. Kodeord til nethandel vælger du selv.

Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner på dit kort vil kræve ”Dankort Secured by Nets” eller ”Visa Secure”, selvom forretningen skilter med dette.

### **4.4 Brug af personlig sikkerhedsforanstaltning til internethandel**

Når du modtager dit nye kort, har Jyske Bank valgt automatisk at tilmelde dit mobilnummer til ”Visa Secure” og ”Dankort Secured by Nets”, hvis du har oplyst dit mobilnummer til Jyske Bank. Er dit mobilnummer ikke registreret hos Jyske Bank, kan du selv registrere dit mobilnummer til brug for ”Visa Secure” og ”Dankort Secured by Nets”. Se hvordan på [www.jyskebank.dk/to-faktor](http://www.jyskebank.dk/to-faktor).

Har du ikke et kodeord til nethandel skal du oprette et kodeord, for at bekræfte betalingen. Kodeord til nethandel opretter du selv på [www.jyskebank.dk/to-faktor](http://www.jyskebank.dk/to-faktor). Kodeordet til nethandel skal du fremover bruge sammen med en engangskode, som du modtager på sms.

I stedet for at bruge et kodeord sammen med en sms, kan du også benytte dit MitID til at godkende betalingen.

Ændring af dit mobilnummer kan ske via Jyske Banks hjemmeside [www.jyskebank.dk/to-faktor](http://www.jyskebank.dk/to-faktor)

### **4.5 Sikkerhed – kort og telefon**

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter ”Dankort Secured by Nets” eller ”Visa Secure”, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon.

Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobilnummeret, hvis du mister den telefon, du modtager engangskoder på, og generelt huske at informere Jyske Bank, hvis du ændrer mobiltelefonnummer. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 9.

## **5. Fuldmagt**

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et Dankort eller Visa/Dankort, skal personen have sit eget kort med egen personlig sikkerhedsforanstaltning. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten

tilbagekaldes skriftligt overfor Jyske Bank og kortet skal tilbageleveres til Jyske Bank.

## **6. Kontrol af posteringer på din konto**

Banken sender kontoudtog hver måned til din indbakke i mobilbanken og i din Netboks i Jyske Netbank.

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Jyske Bank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og 8 vedrørende tilbageførsel af betalinger. Generelt er det sådan, at hvis du gør indsigelse inden for 14 dage efter, at du er blevet eller burde være blevet opmærksom på dit krav, kan du være sikker på, at din indsigelse er rettidig.

Du kan evt. anvende den sikre kommunikationskanal, som Jyske Bank stiller til rådighed i netbanken. I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordrer, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

## **7. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt**

### **7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse**

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren. Du skal henvende dig til Jyske Bank snarest, men senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

### **7.2 Køb på internettet, post- og telefonordrer m.m.**

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- Køb på internettet
- Køb ved post- eller telefonordrer
- Andre situationer, hvor kortet ikke aflæses elektronisk, men hvor kortdata (kortnummer mv.) og den personlige sikkerhedsforanstaltning (f.eks. kodeord/engangscode, MitID el.lign.) er brugt til at gennemføre transaktionen
- Køb i selvbetjente automater uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning.

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- Forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- Den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller
- Du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i Jyske Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Jyske Bank snarest muligt, efter du er eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Jyske Bank senest 14 dage efter, du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Jyske Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6. Jyske Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. Jyske Banks prisliste. Disse regler gælder uanset, om du har brugt dit fysiske kort, eller handlet med kortet via en digital wallet.



### **7.3 Oversigt over dine muligheder for – ved fjernsalg – at få tilbageført en betaling**

Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel over internettet eller ved post- eller telefonordre. Der kan være forskel på, hvorvidt der er betalt med Dankort eller Visa. Du kan få information herom på [www.jyskebank.dk/indsigelse](http://www.jyskebank.dk/indsigelse)

## **8. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt**

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Jyske Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Jyske Bank, kan der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Jyske Bank hurtigst muligt, men senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto. Jyske Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto.

Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Jyske Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 10. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. Jyske Banks prisliste.

## **9. Din pligt til at spærre kortet**

### **9.1 Kort**

Du skal kontakte Jyske Bank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- Du mister kortet,
- En anden får kendskab til en af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger,
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt,
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan risikere at blive misbrugt.

Du kan spærre dit kort i mobilbanken, i App'en Mine Kort, i Jyske Netbank eller ved at ringe til Jyske Bank på tlf. 89 89 89 89, der svarer døgnet rundt.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Vær opmærksom på, at når dit kort er spærret kan du heller ikke benytte dit kort i wallets.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Jyske Bank og aftale, hvordan du skal forholde dig.

### **9.2 Kort i wallet**

Du skal kontakte Jyske Bank snarest muligt for at spærre dit kort på mobilen hvis:

- Du mister din mobiltelefon
- Du opdager, at dit kort på mobilen er blevet misbrugt
- Du på anden måde får mistanke om, at dit kort i en wallet måske kan blive misbrugt.

Du kan spærre dit kort i mobilbanken, i App'en Mine Kort, i Jyske Netbank eller ved at ringe til Jyske Bank på tlf. 89 89 89 89, der svarer døgnet rundt.

Når dit kort i en wallet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.

Hvis en mobiltelefon med spærret kort på mobilen findes igen, skal du kontakte Jyske Bank og aftale, hvordan du skal forholde dig.

Hvis en anden får kendskab til pinkoden til den eller de wallets, du har registreret dit kort i, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i din wallet. Kontakt herefter Jyske Bank for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.

## **10. Dit ansvar ved misbrug af dit kort**

### **10.1 Dækning af tab**

I tilfælde af, at dit Dankort eller Visa/Dankort har været misbrugt af en anden person vil Jyske Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.2 og 10.3 nedenfor. Det er Jyske Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 10.2 og 10.3.

### **10.2 Hæftelse og selvrisko**

Regler for din hæftelse er fastlagt i ”Bekendtgørelse af lov om betalinger” (lov nr. 53) af 18. januar 2023.

Hvis dit kort er blevet misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt personlig

sikkerhedsforanstaltning, skal du dække op til 375 kr. af det samlede tab. Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit Dankort eller Visa/Dankort har været misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt personlig sikkerhedsforanstaltning (f.eks. pinkode), og

- Du har undladt at underrette Jyske Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med wallet er bortkommet eller at uberettigede har fået kendskab til din personlige sikkerhedsforanstaltning,
- Du har oplyst din personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- Du ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter med både 375 kr. og 8.000 kr. Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning er spærret samtidigt.

### **10.3 Hæftelse for fuldt tab**

Du hæfter for det fulde tab, hvis din personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst din personlige sikkerhedsforanstaltning til den som har misbrugt dit kort, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder at opbevare kortet eller mobiltelefonen forsvarligt, at beskytte din personlige sikkerhedsforanstaltning, jf. afsnit 0 eller at spærre kortet, jf. afsnit 9. Hvis du har flere kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning, gælder den

ubegrænsede hæftelse efter afsnit 10.3 for hvert kort, der er misbrugt.

### **10.4 Bortfald af ansvar**

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Jyske Bank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Jyske Bank.

Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse. Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Jyske Banks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil Jyske Banks aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet. Jyske Bank hæfter i overensstemmelse med betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet. Jyske Bank hæfter tillige i overensstemmelse med betalingsloven, hvis du lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Jyske Bank ikke kræver brug af stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt. Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i Jyske Bank.

## **11. Jyske Banks rettigheder og ansvar**

### **11.1 Jyske Banks ret til at spærre dit Dankort eller Visa/Dankort**

Jyske Bank er berettiget til at spærre for brug af dit kort

- Hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- Hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- Hvis dit kort er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand, eller
- Hvis Jyske Bank ikke har kunne gennemføre kundekendingsprocedurerne i henhold til hvidvasklovgivningen

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring uden forudgående kontakt kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne

overtræk. Jyske Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Jyske Bank har spærret dit kort, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Jyske Bank eller en af Jyske Banks leverandører (fx Nets) kontakte dig telefonisk eller på anden sikker vis. Hvis du er i tvivl om, hvor henvendelsen kommer fra, skal du kontakte Jyske Bank.

Du skal være opmærksom på, at man (f.eks. forretninger, Jyske Bank, Nets, m.fl.) aldrig vil bede dig oplyse dit MitID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning som f.eks. kode til internethandel eller engangskode, som du har modtaget på sms.

### **11.2 Udskiftning af kortet**

Jyske Bank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

### **11.3 Jyske Banks erstatningsansvar**

Jyske Bank er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Jyske Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i / manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Jyske Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- Svigt i Jyske Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Jyske Bank selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Jyske Bank
- Andre omstændigheder, som er uden for Jyske Banks kontrol.

Jyske Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Jyske Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller

burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet

- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Jyske Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### **11.4 Arbejdskonflikter**

Du kan ikke bruge dit kort i Danmark, hvis Jyske Bank og / eller Jyske Banks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen. Du kan ikke forvente at kunne bruge dit Visa / Dankort uden for Danmark, hvis et eller flere af Jyske Banks datacentre og / eller hvis en eller flere af Jyske Banks internationale samarbejds- partnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil dit Dankort og Visa / Dankort fortsat kunne bruges i Danmark.

### **11.5 Fejl og mangler**

Jyske Bank har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

## **12. Udløb**

Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i Jyske Bank.

## **13. Opsigelse**

Aftalen løber, indtil den opsiges af dig eller af Jyske Bank.

I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Jyske Bank kan med to måneders varsel opsiges aftalen. Du kan opsiges aftalen med Jyske Bank med en måneds varsel. Hvis du opsiges aftalen inden for 6 måneder, kan Jyske Bank opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. Jyske Banks prislister.

## **14. Ændring af reglerne**

Ændring af regler og Jyske Banks prislister kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer

enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse, mobilnummer og/eller e-mailadresse til Jyske Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt adresseændring, ændring af mobilnummer- og/eller e-mail. Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Jyske Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af gebyret retur.

#### **14.1 Kommunikation med kortholder**

Du kan kontaktes med information om dit Dankort og Visa/Dankort gennem e-mail, sms, netbank, mobilbank og andre Jyske Bank-apps.

#### **15. Klager**

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Jyske Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn (St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K - [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk)) eller Forbrugerombudsmanden (Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby - [www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)).

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Jyske Banks overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby - [www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt. Finanstilsynet påser overholdelse af betalingsloven (Århusgade 110, 2100 København Ø - [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)).

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er registreret som spærret, kan du også henvende dig til Jyske Bank. Får du ikke medhold hos Jyske Bank, kan du klage til Datatilsynet (Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby - [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)).

Generel information om, hvor du som forbruger skal rette din klage, får du også på Finanstilsynets hjemmeside - [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

#### **16. Nyt eksemplar af kortbestemmelser**

Hvis du mister kortbestemmelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på [jyskebank.dk/aftaler](http://jyskebank.dk/aftaler), eller henvende dig til Jyske Bank.

#### **17. Gebyrer og valutaomregning**

##### **17.1 Jyske Banks gebyrer**

Eventuelle gebyrer fremgår af Jyske Banks hjemmeside. Her vil også fremgå, hvornår opkrævning sker og hvorvidt gebyret opkræves forud.

##### **17.2 Forretnings gebyrer**

Ved brug af dit Visa/Dankort i udlandet og i udenlandske internetforretninger, kan forretningen opkræve et gebyr.

##### **17.3 Omregningskurs ved brug i udlandet**

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. Jyske Banks prislister. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto. Ved omregning anvendes de i Jyske Banks prislister beskrevne metoder, jf. Jyske Banks prislister afsnit ”Omregningskurser ved hævning/betaling i fremmed valuta”. Ændringer i den anførte referencekurs i Jyske Banks prislister vil træde i kraft uden varsel. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit Visa/Dankort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser alt efter, hvor kursen bliver indhentet.

##### **17.4 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion - DCC)**

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den kurs, der anvendes af Jyske Bank, hvis du vælger at betale i den lokale valuta. Jyske Bank har ingen indflydelse på den omregningskurs, som forretningen anvender.

##### **17.5 Advisering af betalinger i EU**

Første gang du bruger dit kort i en fysisk forretning eller en pengeautomat i et EU-land uden for Danmark, og betaler i en europæisk valuta, vil du modtage

besked om det kurstillæg, som Jyske Bank beregner på din transaktion. Kurstillægget er den procentuelle forskel på Den Europæiske Centralbanks (ECB) referencekurs og den kurs, som dit køb bliver afregnet i. Bemærk at referencekursen fra ECB kun er vejledende og derfor ikke er tilgængelig for dig som kunde. Hvis du rejser rundt i flere EU-lande, eller betaler i forskellige valutaer, kan du opleve at modtage flere beskeder.

## **18. Vurdering af kortansøger**

Dankort og Visa/Dankort udstedes efter individuel vurdering.

## **19. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger**

Ved accept af disse regler og brug af Dankort og Visa/Dankort giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af samt hvor dit kort har været brugt, der betragtes som personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut og dennes dataleverandør (f.eks. Nets) og opbevares i Jyske Bank til brug for bogføring, kontoudskrifter og evt. senere retning af fejl. Oplysninger videregives kun, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til ”Dankort Secured by Nets” og ”Visa Secure”, bliver dit mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Jyske Bank. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

## **20. Tilsyn**

Jyske Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i pengeinstitutregistret med registreringsnummer 7858.

## 21. Ordliste

### Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

### Dankort Secured by Nets:

Dankort Secured by Nets er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

### Digital wallet:

En ”Digital Wallet” er en personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige køb i egentlige forretninger eller internetforretninger

### Dynamic currency conversion:

Anvendes af nogle forretninger og i nogle pengeautomater, så du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og Jyske Bank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

### Egentlig forretning:

Alle forretninger, hoteller og restauranter eller andre steder, hvortil der er fysisk adgang og som tager imod betaling med Dankort og/eller Visa.

### Fordelsprogrammer:

Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan tilknytte sit kort hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter ved brug af kortet enten optjene bonus m.v. eller være med i en donationsordning.

### Engangskode:


En kode, du modtager via sms til det tilmeldte mobiltelefonnummer. Du skal bruge den tilsendte kode sammen med dit kodeord til internethandel ved køb i forretninger, der anvender Dankort Secured by Nets eller Visa Secure.

### Kodeord til internethandel:

Et kodeord som du selv vælger som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal handle på internettet. Kodeordet bruges sammen med ”engangskode”.

### Kontaktløs betaling:

Kontaktløs betaling er en betaling med kortets chip uden, at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal

betale. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol: .

### Kort:

Det fysiske kort eller dit kort i en wallet.

### Kvittering:

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

### MitID:

MitID er Danmarks digitale ID og signatur. Med det beviser du, hvem du er, på nettet – f.eks. når du skal logge på netbanken, overføre penge i netbanken, godkende betalinger på internettet eller logge på andre selvbetjeningsløsninger.

### Nets:

Nets Denmark A/S - det selskab, der administrerer Dankort-systemet for pengeinstitutterne.

### Personlig sikkerhedsforanstaltning:

Personaliserede elementer, som kortudsteder har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan f.eks. være pinkode, kodeord til internethandel, engangskode modtaget på sms, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign. Personlige sikkerhedsforanstaltninger bruges bl.a. til at gennemføre transaktioner med Dankort Secured by Nets og Visa Secure, eller ved betalinger i egentlige forretninger (f.eks. pinkode).

### Pinkode:

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til din wallet.

### Prisliste (Jyske Banks prisliste):

Den til enhver tid gældende oversigt over kortpriser, gebyrer m.v., som du kan få udleveret hos Jyske Bank eller se på Jyske Banks hjemmeside. Se Jyske Banks prisliste på [www.jyskebank.dk/priser](http://www.jyskebank.dk/priser).

### Referencekurs:

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

### SSL:

SSL er en forkortelse for Secure Sockets Layer. SSL er en krypteringsstandard, der benyttes til beskyttelse af data under transport på internettet.

**Transaktion:**

Betegnelse for kontanthævning eller enkelt køb i butik, internet el. lign.

**Unique device ID:**

Unique device ID anvendes i betalingssoftware, som er sikkerhedsgodkendt efter PCI-standarden og hvor kortholder kan gemme dele af sine kortoplysninger. Når kortholder har behov for at gennemføre en betaling i en internet forretning, kan kortholder hente de gemte kortdata, og kortholder skal kun indtaste kontrolcifre (CVC/ CVV) i form af koden fra bagsiden af betalingskortet, for at godkende betalingen.

**Visa Secure:**

Visa Secure er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

**Visa:**

Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

**Visa/Dankort:**

En samlet betegnelse for det fysiske kort med logo for henholdsvis Dankort og Visa.

**Walletudbyder:**

En udbyder af wallet, hvor der kan registreres et kort til mobilt brug.

**Wallet:**

En personlig softwarebaseret løsning, hvor du har kort på mobilen. Wallet ligger i en app, du kan downloade til din mobiltelefon.

**Sådan udfylder du pinkode-huskeren**

1. Udvælg fire af de farvede felter i et mønster, som du altid kan huske. Felterne må ikke markeres med en pen eller lignende.
2. Der er 40 felter. Skriv cifrene fra nul til ni, således at hvert ciffer findes fire vilkårlige steder på pinkode-huskeren. pinkodens cifre skrives i det mønster, du har valgt.
3. Når pinkode-huskeren er udfyldt, skal PIN-brevet destrueres.

**Husk**

- Hele sikkerheden består i, at kun du kan se, hvilket mønster koden står i.
- Vær derfor sikker på, at alle 40 cifre (inkl. pinkode) er skrevet på samme måde.
- Har du brug for en ny pinkode-husker, kan den fås i Jyske Bank.





## Oplysning om fortrydelsesret

### 1. Fortrydelsesret - fjernsalg

Efter forbrugeraftalelovens § 18 kan du som forbruger fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er indgået

- uden at du fysisk har mødt din rådgiver, dvs. en såkaldt fjernsalgsaftale. Aftalen kan fx være indgået via telefon, mail eller Jyske Netbank.
- uden for banken, fx på et møde hos dig eller på din arbejdsplads
- i banken, via telefon, mail eller Jyske Netbank, men efter du har mødt med din rådgiver uden for banken.

#### 1.1 Særlige regler for individuelle pensionsordninger

Du kan fortryde en aftale om individuel pensionsordning (aldersopsparing og ratepension), der er indgået på en af de ovennævnte måder, inden for 30 dage.

#### 1.2 Særlige regler for individuelle pensionsordninger

Fortrydelsesfristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har skrevet under på kontrakten eller afgivet bestillingen. Men ikke før du har fået de oplysninger, du efter forbrugeraftaleloven har krav på, blandt andet om fortrydelsesretten og oplysninger om det produkt, du har bestilt. Du skal have disse oplysninger på skrift, fx i din Netboks eller på papir. Hvis du fx indgår aftalen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi Himmelfartsdag, udløber fristen den følgende hverdag.

#### 1.3 Betaling, hvis du fortryder

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, du har modtaget. Banken skal betale det beløb tilbage, som du har betalt, bortset fra bankens ekspeditionsomkostninger og andre omkostninger, fx tinglysningsafgifter eller omkostninger i forbindelse med vurdering af din ejendom. Afhængig af sagens omfang, kan banken

beregne en timepris for sit arbejde, hvis du udnytter din fortrydelsesret.

#### 1.4 Hvordan fortryder du?

Fortryder du en aftale, skal du ringe eller skrive til din afdeling, inden fristen udløber. Hvis du vælger at skrive til os, er det nok, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber. Vil du sikre dig bevis for, at du har overholdt fristen, kan du fx sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

#### 1.5 Her har du ikke fortrydelsesret

Du har ikke fortrydelsesret på aftaler om optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer. Du har heller ikke fortrydelsesret på aftaler om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet. Du har derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om fx

- Aktier og obligationer
- Valuta
- Andele i kollektive investeringsforeninger
- Futures og optioner
- Renteaftaler
- Rente- og valutaswaps
- Fastkursaftaler
- Fastforrentede indlån, hvor indfrielsesvilkårene følger kapitalmarkedet

#### 1.6 Overførsler og betalinger

Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter dit udtrykkelige samtykke er blevet helt opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet ved overførsler og betalinger.

#### 1.7 Når fortrydelsesfristen er udløbet

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges ifølge bestemmelserne i "Sådan handler Jysk Bank" - Generelle forretningsbetingelser eller efter bestemmelserne i de konkrete aftaler.

#### 1.8 Her bortfalder fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten bortfalder for aftaler, der inden for fortrydelsesfristen på hhv. 30 dage (pensionsordninger) og 14 dage (øvrige fjernsalgsaftaler) bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af

udsving på kapitalmarkedet. I disse tilfælde kan du derfor ikke fortryde indskuddet på aftaler, der inden for fortrydelsesfristen investeres i værdipapirer eller tilknyttes en af bankens investeringspuljer

## **2. Fortrydelsesret – kreditaftaler**

Efter kreditaftalelovens § 19 kan du som forbruger fortryde en aftale om et lån eller en kredit inden for 14 kalenderdage. Er aftalen omfattet af fortrydelsesret efter både forbrugeraftaleloven og kreditaftaleloven, gælder forbrugeraftaleloven ikke for lånet eller kreditten.

### **2.1 Beregning af frist**

Fortrydelsesfristen for lån og kreditter regnes fra den dag, du har skrevet under eller modtaget aftalevilkår og -betingelser samt oplysninger om vilkår for udnyttelse af fortrydelsesretten. Du skal have disse oplysninger på skrift, fx i din Netboks eller på papir. Hvis du fx indgår kreditaftalen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til onsdag den 17.

Fristen udløber altid på fortrydelsesfristens sidste dag, uanset om den falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi himmelfartsdag

### **2.2 Betaling, hvis du fortryder**

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du uden unødigt forsinkelse og senest 30 dage efter, at meddelelse om fortrydelse er sendt til banken, tilbagebetale kapitalen og de renter, der er påløbet fra den dato, hvor lånet eller kreditten blev udnyttet, til den dato, hvor kapitalen betales tilbage. Banken skal betale de omkostninger tilbage, som du har betalt, bortset fra eventuelle omkostninger til offentlige myndigheder, som ikke kan refunderes, fx tinglysningsafgifter.

### **2.3 Hvordan fortryder du?**

Fortryder du en aftale, skal du følge de anvisninger, der er beskrevet i aftalen. Du skal meddele banken det på papir eller et andet varigt medium, inden fristen udløber. Det er nok, hvis du har sendt beskeden inden fristen udløber

### **2.4 Når fortrydelsesfristen er udløbet**

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges ifølge bestemmelserne i "Sådan handler Jyske Bank" - Generelle forretningsbetingelser eller efter bestemmelserne i de konkrete aftaler.