



# Indsigelse: Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Du kan gøre indsigelse, hvis der er sket en fejl i udbetalingen fra en pengeautomat. Fx hvis det beløb, der er posteret på din konto, ikke er identisk med det beløb, du har modtaget.

Når du sender indsigelsen, skal du:

- Vedlægge en kopi af kvitteringen, hvis du modtog en
- Anføre på indsigelsesblanketten, om du modtog en delvis udbetaling og påføre evt. modtaget beløb
- Eventuelt lave en beskrivelse af hændelsesforløbet i feltet Kortholders forklaring

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet.

Når vi har modtaget din indsigelse, sætter vi hurtigst muligt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan vi trække beløbet tilbage igen sammen med et evt. gebyr for sagsbehandlingen.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten med eventuel dokumentation til:

Jyske Bank  
Indsigelses- og Kontantteamet  
Vestergade 8-16  
8600 Silkeborg

(Blanketten udfyldes elektronisk eller med blokbogstaver)

## Oplysninger om kortholder

Kortholders navn (evt. firma)   <i>Name of cardholder</i>
Adresse   <i>Address</i>
Postnr. og by   <i>Postalcode &amp; City</i>
Telefonnr.   <i>Phone</i>
Mailadresse   <i>E-mail address</i>
Reg.nr. og kontonr.   <i>Account no.</i>
Kortnr. (16 cifre)   <i>Card number</i>

# Tro- og loveerklæring (Affidavit)

(Udfyldes af kortholder:) (To be filled in by cardholder:)

Kortholders navn:   name of cardholder:	
Kortnummer:   Card number:	

Indsigelsesårsag: Fejl i udbetaling fra pengeautomat.

Dispute reason: I received none or only part of an ATM cash disbursement

Købsdato Purchase date	Forretningens navn Name of merchant	Valuta og Transaktionsbeløb Currency and transaction amount (Fx   E.g.: USD 1200)		Valuta og indsigelsesbeløb Currency and dispute amount (Fx   E.g.: USD 1200)	

Hvis delvis udbetaling, påfør modtaget beløb: I received none or only part of an ATM cash disbursement. Indicate amount received:	
--	--

## Kortholders forklaring/hændelsesforløb | Cardholder's statement/course of events:

--

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato   date	Kortholders underskrift   Cardholder's signature

Udskriv | print