

Tillad popups i Safari

Problem

For at sikre at netbanken åbner korrekt skal Safari være indstillet til at tillade popup vinduer der kommer fra Jyske Bank.

Årsag

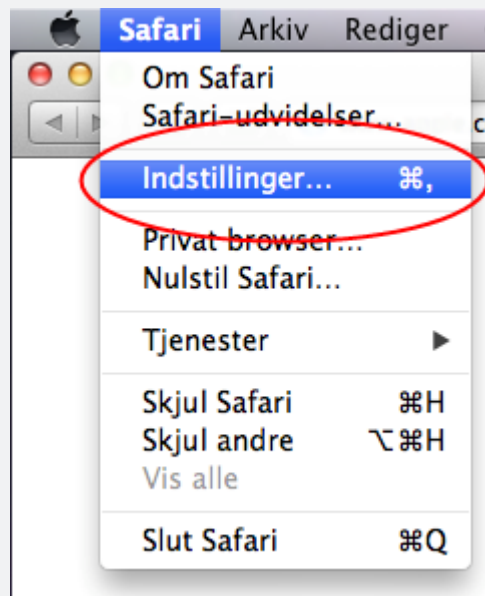
Safari blokerer som standard for visse popup vinduer. Dette kan ramme funktionaliteten på Jyske Netbank.

Løsning

Nedenstående trin for trin vejledning viser hvordan du tillader popup vinduer der kommer fra Jyske Bank.

Løsning trin for trin

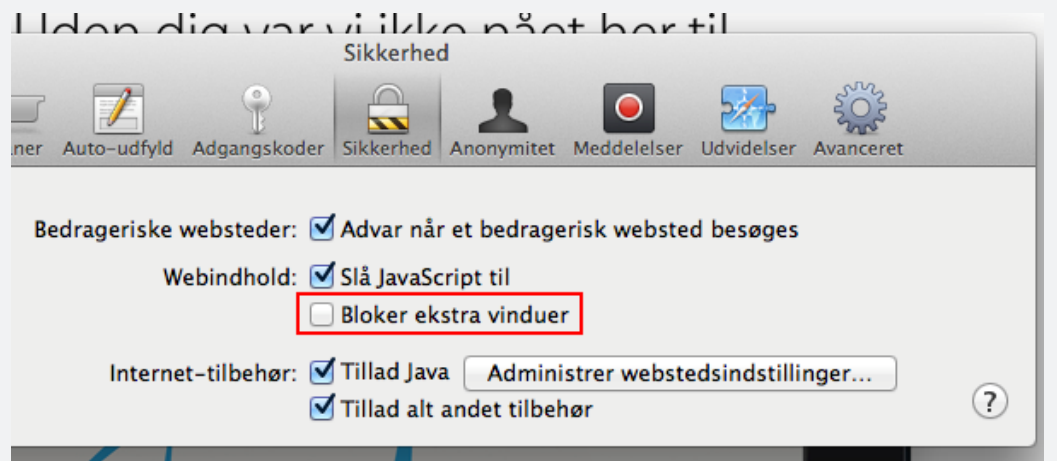
Klik på 'Safari' øverst til venstre og klik derefter på 'Indstillinger...':



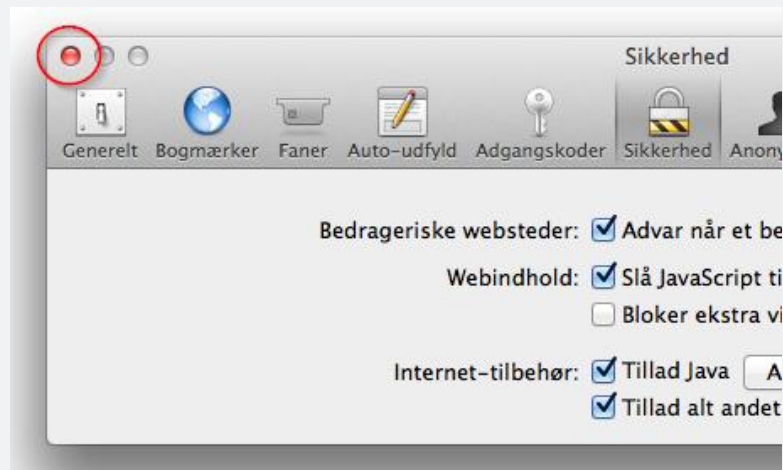
Klik på menupunktet 'Sikkerhed':



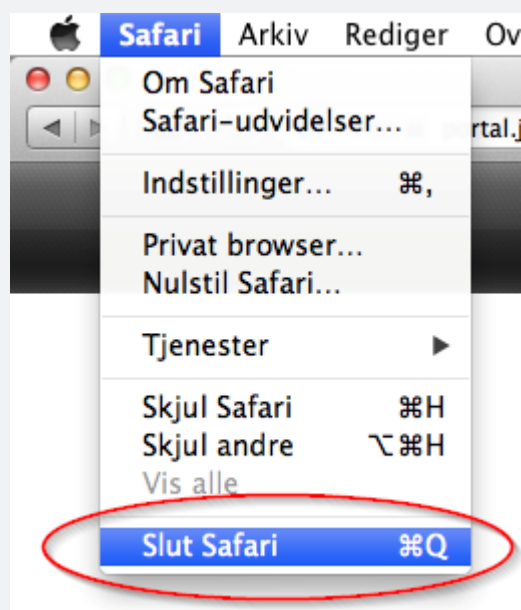
Sørg for at der ikke er sat flueben ved 'Bloker ekstra vinduer'.



Luk vinduet ved at klikke på den røde knap øverst til venstre.



Luk Safari helt ned ved at klikke på 'Safari' øverst til venstre og derefter klikke på 'Slut Safari'.



Prøv herefter at åbne

Safari og gå til Jyske
Netbank loginsiden
igen.