

Passivt tilbehør på Mac

Problem

I stedet for loginboksen vises en boks med teksten "Passivt tilbehør".

Årsag

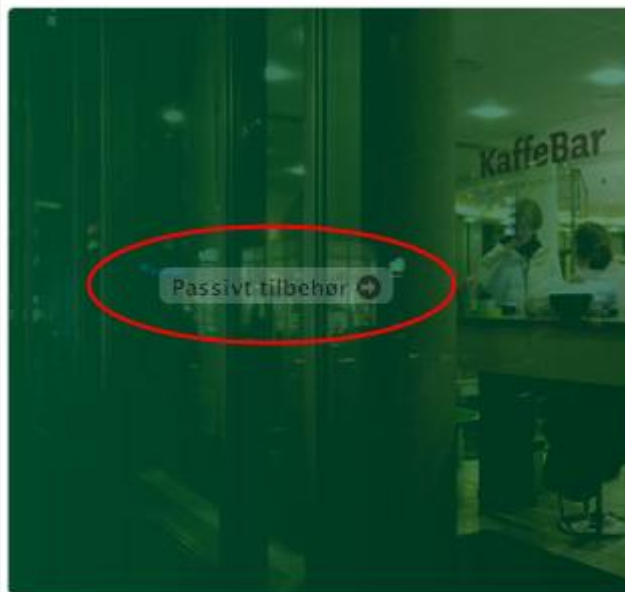
Det er en sikkerhedsmæssig indstilling på nyere Mac computere, som gør, at man aktivt skal slå Java pluginet til for at få loginboksen frem.

Løsning

Slå Java pluginet til ved at klikke på teksten "Passivt tilbehør".

Løsning trin for trin

Klik midt i kassen "Passivt tilbehør".

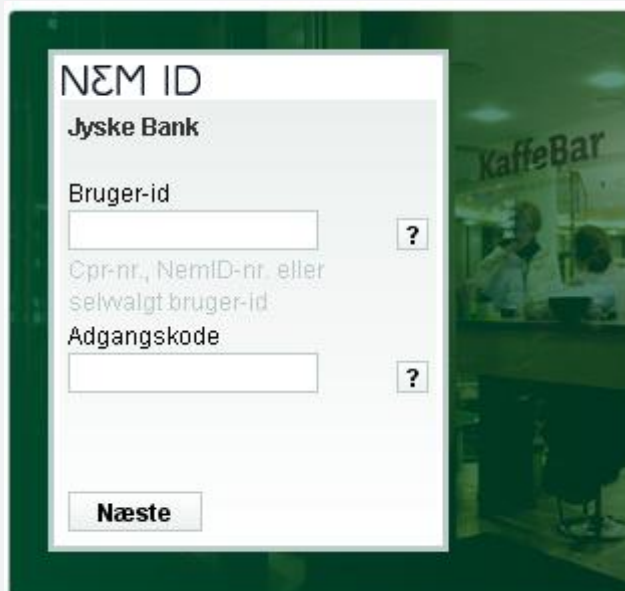


Klik på "Slå til".



Hvis du nu får loginboksen frem er problemet løst.

Hvis du ikke på nuværende tidspunkt får vist loginboksen men i stedet får andre meddelelser frem på skærmen fortsæt da til næste punkt i denne guide.



Hvis du ikke tidligere har været på Jyske Netbank på den pågældende computer vil du få vist denne meddelelse.

Du skal kontrollere, at det der her til højre er markeret med røde firkanter også ser ligesådan ud på din skærm.

Dvs. at der i øverste linje skal stå "applet.danid.dk".

Derudover skal det fremgå at "Den digitale signatur fra "Nets DanID" er bekræftet"

Hvis dette stemmer overens med din skærm kan du sætte et flueben ved "Tillad alle miniprogrammer fra "applet.danid.dk" med denne signatur" og derefter klikke på "Tillad".



Hvis du benytter en Mac med OS X 10.8 Mountain Lion kan du få en meddelelse, der ser lidt anderledes ud.

Du kan få beskeden "Den digitale signatur kan ikke kontrolleres".

Det betyder imidlertid nødvendigvis ikke, at du ikke bør tillade programmet fra DanID.

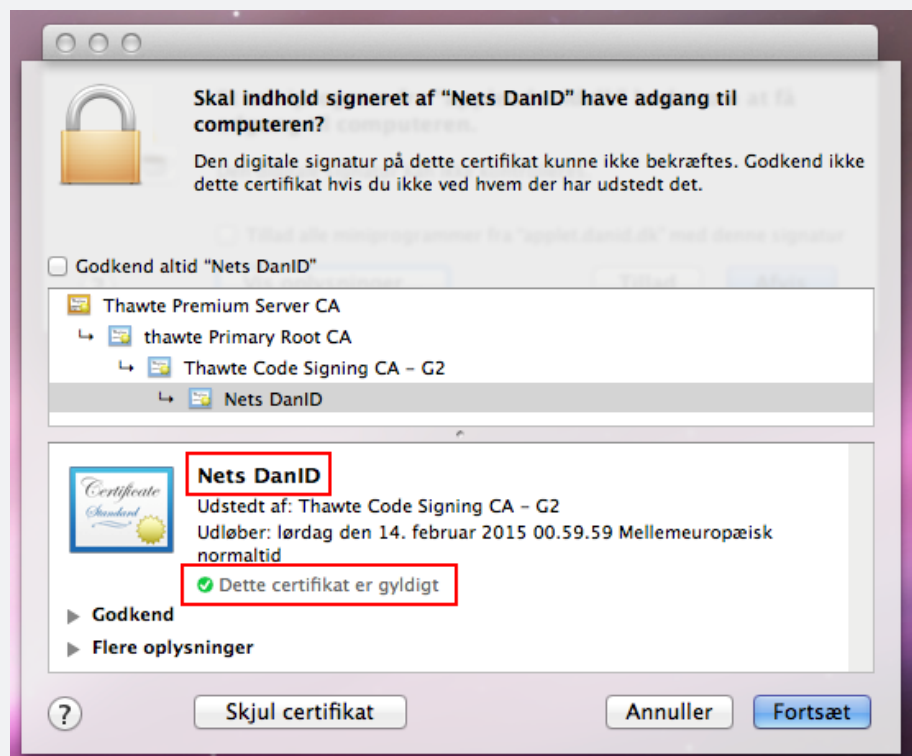
I dette tilfælde bør du klikke på "Vis oplysninger...".



Du får nu følgende skærbillede frem.

Her er det vigtigt, at der står "Nets DanID" samt "Dette certifikat er gyldigt" ligesom i de røde firkanter her til højre.

Klik på fortsæt hvis dette stemmer overens med din skærm.



Du kommer nu tilbage til dette billede.

Her skal du afslutningsvis kontrollere at der i øverste linje står "applet.danid.dk",

Hvis dette stemmer overens med din skærm sætter du et flueben ved "Tillad alle miniprogrammer fra "applet.danid.dk" med denne signatur" og klikker på "Tillad".



Du får nu vist loginboksen på normal vis.

