

# Brugerregler for Garmin Pay

## Samtykke til behandling af personlige oplysninger

Når du registrerer dit kort til Garmin Pay, accepterer du samtidig, at

- Vi vil indsamle dine personlige oplysninger for at kunne registrere dit kort i Garmin Pay
- Vi indsamler oplysninger for at kunne bekæmpe misbrug
- Garmin vil vise de seneste betalinger, som du har foretaget med Garmin Pay, i din Garmin Connect app, så du får et bedre overblik over de betalinger, som du har foretaget med din Garmin enhed.

Du kan læse nærmere om indsamling og brug af oplysninger i bankens generelle forretningsbetingelser, som du finder på [jyskebank.dk/aftaler](https://jyskebank.dk/aftaler)

Hvis du gerne vil vide mere om, hvordan vi behandler personoplysninger, kan du læse hele vores persondatapolitik på [jyskebank.dk](https://jyskebank.dk)

Derudover kan Garmin samt tredjeparter indsamle og behandle oplysninger om dig.

Indsamling og brug af disse oplysninger er dækket af den aftale, som du har indgået med Garmin og tredjeparten og er dermed ikke omfattet af disse regler. Jyske Bank er ikke ansvarlig for Garmin samt tredjeparters indsamling og behandling af oplysninger om dig.

## I øvrigt gælder følgende brugerregler for anvendelse af Garmin Pay med dit Jyske Bank betalingskort

### Indledning

Garmin Pay er en app til din mobiltelefon eller anden mobile enhed, som gør det muligt via Garmin Connect app'en at lagre en virtuel repræsentation af dit allerede eksisterende fysiske Jyske Bank Visa – og Mastercard kort på din Garmin enhed via din mobiltelefon eller anden mobile enhed.

Du kan herefter bruge en virtuel repræsentation af kortet i din Garmin enhed.

Når du vælger et eller flere kort, som du vil bruge i forbindelse med Garmin Pay, vil visse informationer om dit kort blive overført til og lagret i din Garmin enhed, som derefter udgør et digitalt kort.

Den lagring af oplysninger der sker i forbindelse med, at kortet lægges i Garmin Pay, administreres af FitPay og reguleres af FitPays vilkår og betingelser.

Når dit virtuelle kort er lagt ind i din Garmin enhed, kan du bruge dit virtuelle kort som et kontaktløst betalingskort til betaling i fysiske forretninger. Du kan ikke bruge dit kort til handel på internettet.

Når du gennemfører betalinger med din Garmin enhed, sker det på samme måde, som når du bruger den kontaktløse funktion på dit fysiske kort.

Du skal dog på forhånd have verificeret dig selv på din Garmin enhed ved at indtaste din 4-cifrede PIN-kode til din Garmin enhed.

PIN-koden gælder maksimalt i 24 timer, så længe at din Garmin enhed registrerer din puls.

### Regler

Disse regler for Garmin Pay fastlægger de regler og betingelser, der gælder for dit/dine kort i Garmin Pay mellem dig og Jyske Bank.

Brugerreglerne for dit kort og vores generelle forretningsbetingelser "Sådan handler Jyske Bank" – generelle forretningsbetingelser – privatkunder/generelle forretningsbetingelser "Sådan handler Jyske Bank" - erhvervskunder finder anvendelse, når du benytter dit virtuelle kort.

Disse regler skal naturligvis også overholdes.

Derudover er du bundet af de regler, som du har accepteret i forbindelse med indgåelse af din aftale med Garmin i forbindelse med brug af den tjeneste, som Garmin leverer, herunder Garmin Pays vilkår og betingelser. Du er desuden bundet af regler med andre tredjeparter, som du accepterer i forbindelse med Garmin Pay.

Vi er ikke ansvarlige for de aftaler, som du indgår med Garmin eller tredjeparter, herunder sikkerheden eller funktionerne i Garmin Pay.

Du kan finde de til enhver tid opdaterede regler på [jyskebank.dk/aftaler](https://jyskebank.dk/aftaler) og i din Garmin Connect app, ligesom du kan få udleveret et eksemplar ved henvendelse i Jyske Bank.

### Sådan registrerer du dig til Garmin Pay

For at kunne få adgang til Garmin Pay skal du:

- Registrere dine kortoplysninger i din Garmin Connect app
- Oprette en 4-cifret PIN-kode til din Garmin enhed. PIN-koden er personlig og skal holdes hemmelig på samme måde som dine sikkerhedsdetaljer i øvrigt
- Synkronisere dit kort med din Garmin enhed
- Acceptere disse regler for brug af Garmin Pay.

Hvis det kort, du har registreret i Garmin Pay udskiftes, kan det være nødvendigt at registrere dine kortoplysninger i din Garmin Connect app igen.

### Sådan betaler du med Garmin Pay

For at betale med Garmin Pay skal du,

- Verificere dig med din PIN-kode. Verificeringen gælder i 24 timer, så længe at din Garmin enhed registrerer din puls
- Ved brug af Garmin Pay i forretninger skal du aktivere din Garmin enhed og derefter holde din Garmin enhed tæt hen til den kontaktløse betalingsterminal.

### Beløbsgrænser

Beløbsgrænserne for brug af Garmin Pay er underlagt de samme regler, som gælder for det/de kort, der er lagt ind i Garmin Pay.

### Sikkerhed

Din brug af din Garmin enhed er underlagt de samme sikkerhedsmæssige krav, som gælder for brugen af det/de kort, som du har lagt ind i din Garmin enhed.

Det betyder, at du skal

- Sørge for, at PIN-koden til din Garmin enhed ikke kommer til andres kendskab
- Hvis du har mistanke om eller kendskab til, at andre har fået kendskab til PIN-kode eller andre hemmelige informationer, skal du straks ændre din PIN-kode eller deaktivere eller fjerne de kortoplysninger, du har registreret i Garmin Pay
- Sikre dig, at andre personer ikke får adgang til at gennemføre betalinger med din Garmin enhed i 24 timer efter, at du har indtastet din PIN-kode på din Garmin enhed
- Sikre dig, at du har slettet alle oplysninger om de kort, som du har registreret i din Garmin enhed, inden du skiller dig af med enheden
- Kontakte os snarest muligt, hvis den Garmin enhed, som du har registreret dine kortoplysninger på, bliver stjålet, på anden måde bortkommer, eller bliver benyttet uden dit samtykke og i den forbindelse gøre alt, hvad der er muligt for at slette dine kortoplysninger i Garmin Pay

- Kontakte os snarest muligt, hvis det eller de kort, som du har lagt ind i Garmin Pay, bliver tabt eller stjålet.

### Ændringer

Garmin kan løbende ændre/tilpasse deres brugerregler til Garmin Pay, ligesom Garmin kan stoppe med at udbyde Garmin Pay.

Du skal holde dig opdateret hos Garmin for nærmere information om Garmin Pay.

Vi kan ændre reglerne uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig.

Hvis ændringerne ikke er til fordel for dig, varsler vi ændringerne med to måneders varsel.

Ændring af disse regler sker herudover i overensstemmelse med de varslingsregler, der gælder for dit kundeforhold i øvrigt.

Når vi ændrer reglerne, kan du blive bedt om at acceptere de nye regler, før du kan fortsætte med at bruge Garmin Pay.

### Opsigelse, misligholdelse og ophør

#### Opsigelse

Du kan opsigse disse regler uden varsel ved at slette dine kort i din Garmin Connect app.

Vi kan opsigse disse regler med to måneders varsel.

#### Misligholdelse

Vi forbeholder os retten til at suspendere eller opsigse din brug af ethvert kort gennem Garmin Pay, hvis du misligholder disse regler eller andre aftaler, herunder brugerregler for kort, eller hvis vi mistænker, at der er tale om svigagtig brug af kortet eller misbrug af kortet.

Garmin Pay ophører automatisk, hvis din konto og/eller det/de kort, der er tilknyttet din konto, bliver opsagt i overensstemmelse med de regler, der gælder for opsigelse/ophævelse af din konto eller dit kort.

#### Ophør

Vi forbeholder os retten til, uanset årsag (hvis muligt med rimeligt varsel), at stoppe med at tilbyde Garmin Pay. I så fald ophører disse regler automatisk.

Disse regler ophører automatisk, hvis Garmin ophører med at udbyde Garmin Pay.

### Fortrydelsesret

Er du privatkunde kan du fortryde denne aftale i overensstemmelse med forbrugeraftaleloven inden for 14

dage efter du har indgået denne aftale. Det kan du læse mere om i "Jyske Banks oplysning om fortrydelsesret", som du finder i din Netboks og på [jyskebank.dk/aftaler](https://jyskebank.dk/aftaler)

Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet, f.eks. når du foretager betaling med virtuelle betalingskort.

### Dit ansvar

Du er forpligtet til at benytte Garmin Pay i overensstemmelse med de vilkår, som du har indgået med Garmin og os, herunder disse regler og brugerregler for kort.

Garmin Pay er personlig, og der kan alene indlægges egne kort i Garmin Pay.

Hvis du bruger et understøttet firmakort, erklærer du hermed, at det gøres med din arbejdsgivers godkendelse, og at du har godkendelse til at binde din arbejdsgiver til nærværende betingelser for brug og alle transaktioner udført ved brug.

Du skal

- Kontakte os snarest muligt, hvis det eller de kort, som du har registreret i Garmin Pay, bliver tabt eller stjålet
- Kontakte os snarest muligt, hvis den Garmin enhed som du har registreret dit eller dine virtuelle kort på, bliver stjålet, på anden måde bortkommer, eller bliver benyttet uden dit samtykke og i den forbindelse gøre alt, hvad der er muligt for at slette eller deaktivere de kortoplysninger, du har registreret i Garmin Pay
- Ændre din PIN-kode til din Garmin enhed eller slette eller deaktivere dine kortoplysninger, hvis du får mistanke til, at andre kender PIN-koden til din Garmin enhed.

Hvis du har mistanke om, at din Garmin Pay er blevet misbrugt af andre, eller at der er fejl i betalinger gennemført med Garmin Pay, skal du forholde dig som beskrevet i brugerreglerne for dit kort. Du hæfter for tab i overensstemmelse med brugerreglerne for dit kort.

Hvis du mister det kort, der er registreret i Garmin Pay, eller har mistanke om, at kortet er blevet misbrugt, skal du forholde dig som beskrevet i brugerreglerne for dit kort. Du hæfter for tab i overensstemmelse med brugerreglerne for dit kort.

### Vores ansvar

Garmin Pay udbydes af Garmin. Betaling med Garmin Pay afhænger af Garmin Pay og netværket af trådløse tjenester.

Vi er ikke ansvarlige for tab som følge af hændelser, herunder forsinkelse og mangler, der gør, at Garmin Pay eller andre trådløse tjenester med videre ikke er tilgængelige, og som medfører, at du ikke kan bruge Garmin Pay eller din Garmin enhed, herunder nedbrud i telekommunikationen.

Vi yder heller ikke support på tredjeparters produkter eller tjenester. Her gælder de vilkår og aftaler, som du har indgået med den pågældende tredjepart.

### Gebyrer

Eventuelle gebyrer for brug af Garmin Pay fremgår af Jyske Banks prisliste, som du finder på [jyskebank.dk](https://jyskebank.dk)

Der kan ligeledes være gebyrer til tredjemand i forbindelse med brug af tredjemands tjenester, for eksempel til din teletjenesteudbyder.

Gebyrer til tredjemand er Jyske Bank uvedkommende og banken hæfter ikke for gebyrer til tredjemand.

### Tilsyn og klagemuligheder

Du kan finde oplysninger om Jyske Banks tilladelser og det tilsyn, som Jyske Bank er underlagt i Jyske Banks generelle forretningsbetingelser, "Sådan handler Jyske Bank" – generelle forretningsbetingelser - privatkunder/generelle forretningsbetingelser "Sådan handler Jyske Bank" - erhvervs-kunder. Du kan læse om dine klagemuligheder i de generelle forretningsbetingelser og på Jyske Banks hjemmeside.

### Kontakt

I din Garmin Connect app kan du finde kontaktoplysninger, hvis du har spørgsmål om Garmin Pay.