

Indsigelse: Jeg har betalt beløbet på anden måde, men beløbet er også trukket på mit kort



Du kan gøre indsigelse, hvis et beløb er trukket på dit kort, selv om du har betalt for samme vare eller ydelse på en anden måde – fx et andet betalingskort eller kontant.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Kan du ikke selv løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde formularen nedenfor.

Når du sender indsigelsen, skal du vedlægge:

- Bevis for at varen/ydelsen er betalt på anden måde.
Det skal fremgå tydeligt, at den ikke-godkendte transaktion kan forbindes med en anden betaling.
- Dokumentation for resultatet af henvendelsen til forretningen, fx mailkorrespondance.
Det skal fremgå af indsigelsen, hvordan og hvornår du har kontaktet forretningen.

Indsigelsen skal sendes hurtigst muligt for at undgå at sagen forældes.

Sådan gør du:

Udfyld formularen, print den ud og skriv den under. Herefter sender du formularen med evt. dokumentation via e-Boks (se vejledning på jyskebank.dk/e-Boks) eller via post til:

Jyske Bank
Indsigelsesteamet
Vestergade 8-16
8600 Silkeborg

Det er vigtigt, at du udfylder alle felter i skemaet. Har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'supplerende oplysninger'.

Når vi har modtaget din indsigelse, sætter vi hurtigst muligt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan vi trække beløbet tilbage igen.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn (evt. firma) <i>Name of cardholder</i>
Adresse <i>Address</i>
Postnr. og by <i>Postalcode & City</i>
Telefonnr. <i>Phone</i>
Mailadresse <i>E-mail address</i>
Reg.nr. og kontonr. <i>Account no.</i>
Kortnr. (16 cifre) <i>Card number</i>

Tro- og loveerklæring (Affidavit)

(Udfyldes af kortholder:) (To be filled in by cardholder:)

Kortholders navn: <i>name of cardholder:</i>	
Kortnummer: <i>Card number:</i>	

Jeg har betalt for dette køb på anden måde | I completed this purchase by other means

Hvordan er transaktionen betalt på anden måde? (f.eks. kontant, andet kort, samme kort, via rejseagent osv.)* By what other means was the transaction completed? (e.g. cash, same card, other card, booking agency etc.)*

*Vedlæg venligst dokumentation for, at beløbet er betalt på anden måde.

*Please enclose documentation proving the transaction was paid by other means.

Hvad var forretningsens svar, da du oplyste dem, at du havde betalt for den samme vare / service mere end én gang?*
What was the merchant's response when you told the merchant that you had paid for the goods / service more than once?*

*Hvis købet IKKE er betalt med samme kort, skal du kontakte forretningen for at løse sagen, inden du gør indsigelse.

*If the purchase was NOT completed using the same card, you must contact the merchant to resolve the matter before filing the dispute.

Indsigelsen vedrører | Disputed transactions

Købsdato <i>Purchase date</i>	Forretningens fulde navn (i alle felter, og med blokbogstaver) <i>Name of merchant (in all fields and in block capitals)</i>	Valuta og indsigelsesbeløb <i>Currency and dispute amount</i> (Fx E.g.: USD 1200)

Supplerende oplysninger (udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til tidligere besvarelser)

Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers)

--

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato date	Kortholders underskrift Cardholder's signature