

## Sådan handler Jyske Bank

### Ved enkeltstående betalinger

#### Indledning

Disse vilkår gælder for alle forretninger, som ikke er omfattet af Jyske Aftaler eller andre aftaler mellem dig og banken. Her kan du læse om både dine og bankens rettigheder og pligter.

Du kan til enhver tid få de gældende vilkår udleveret ved forespørgsel.

#### Videregivelse af oplysninger om dig

Ved betaling af fx indbetalingskort eller pengeoverførsler, videregiver vi de oplysninger, der er nødvendige for at kunne gennemføre aftalen med dig. Det betyder, at den der modtager beløbet kan se, hvem det kommer fra.

Bankens revisorer kan få adgang til oplysninger om dig i forbindelse med, at de gennemfører interne kontroller hos os. Oplysningerne kan ikke anvendes hverken til rådgivning eller markedsføring.

Vi videregiver desuden de oplysninger, som loven kræver, fx EU-reguleringen om hvidvask og terrorfinansiering.

#### Vores tavshedspligt

Vi har naturligvis tavshedspligt. Derfor må vi ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger. Reglerne for tavshedspligten fremgår af "Lov om finansiel virksomhed".

#### Klage over vores behandling af oplysninger

Hvis du er utilfreds med bankens behandling af oplysninger om dig, kan du klage til Datatilsynet.

#### Gebyrer

Banken tager gebyrer for serviceydelser og for at besvare forespørgsler fra offentlige myndigheder.

De almindelige gebyrer står i en prisliste, som du kan få i banken eller se på bankens hjemmeside [www.jyskebank.dk](http://www.jyskebank.dk). Øvrige gebyrer oplyses på din forespørgsel.

#### Identifikation

For at vi kan gennemføre en betalingsordre skal vi have entydig identifikationskode på betalingen, eksempelvis registrerings- og kontonummer eller FI-kreditornummer.

#### Kommunikation

Efter gennemførelse af en betalingsordre vil du modtage en kvittering på papir eller på andet varigt medie efter aftale.

#### Gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden betalingstransaktionen krediteres modtagerens konto. For betalingstransaktioner i EU/EØS valutaer som gennemføres inden for EU/EØS er gennemførelsestiden op til fire dage.

Hvis en betalingstransaktion modtages mod slutningen af en bankdag, anses betalingstransaktionen som modtaget førstkommande bankdag.

Hvornår bankdagen slutter, er afhængig af betalingstransaktionen. Sluttidspunktet for de forskellige typer af betalingstransaktioner oplyses på anmodning.

Bankdage er alle dage undtagen lørdage, søn- og helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, Grundlovsdag og fredag efter Kr. Himmelfartsdag.

#### Valutakurser

##### Kontantvaluta

Dit køb eller salg af rejsevaluta til banken afregnes til henholdsvis bankens købs- eller salgskurs, som fremgår af banken hjemmeside, hvor referencekursen ligeledes fremgår. Den anvendte kurs fremgår ligeledes af din kvittering.

##### Øvrige transaktioner

Kursen ved andre handels-/ordretyper oplyses ved forespørgsel og øvrige vilkår fremgår af prisliste for serviceydelser på bankens hjemmeside. Ændringer i vekselkurs kan træde i kraft straks.

##### Klagesager og klager til Pengeinstitutankenævnet

Du skal altid kontakte den afdeling, der har behandlet betalingsordren, hvis du ikke er tilfreds.

Hvis du, efter at have drøftet problemstillingen med afdelingen, fortsat ikke er enig med banken, kan du klage til den klageansvarlige: Jyske Bank A/S, Juridisk Afdeling, Vestergade 8-16, 8600 Silkeborg.

Er du fortsat ikke enig med banken, kan du klage til: Pengeinstitutankenævnet  
Amaliegade 8 B, 2. sal, 1022 København K, Tlf. 35 43 63 33 – [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk)

Du kan også bruge EU-Kommissionens klageportal på [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager du gennem klageportalen, skal du oplyse Jyske Banks mail adresse som er [juridisk@jyskebank.dk](mailto:juridisk@jyskebank.dk)

##### Tilsynsmyndighed

Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø fører under reg. nr. 7858 tilsyn med, at banken overholder gældende love og bekendtgørelser.

##### God skik - Oplysning om betaling fra vores samarbejdspartnere

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal vi oplyse om, at vi får betaling for formidling og salg af vores samarbejdspartners produkter. Oplysning om bankens samarbejdspartnere kan du finde på bankens hjemmeside [www.jyskebank.dk](http://www.jyskebank.dk), eller du kan få en oversigt i bankens afdelinger.

##### Koncernforhold

Jyske Bank A/S er moderselskab i Jyske Bank-koncernen. Koncernoversigt, udenlandske enheder, datterselskaber og organisationsoplysninger findes på bankens hjemmeside [www.jyskebank.dk](http://www.jyskebank.dk)

### **Erstatningsansvar**

Jyske Bank er erstatningsansvarlig, hvis banken på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab som skyldes:

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- \* svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- \* strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten rammer dele af banken.
- \* andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Jyske Banks ansvarsfrihed gælder ikke:

- \* hvis banken - da aftalen blev indgået - burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- \* hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### **Værneting/lovvalg**

Ved eventuelle retssager finder dansk ret anvendelse.

I erhvervsforhold skal retssag anlægges ved en dansk domstol. Sag anlægges ved sagsøgtes hjemting. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds Jyske Banks hjemsted hører under.