

Visa Credit, kortbestemmelser

Gode råd om dit Visa Credit

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

Gode råd før brug

- Opfat dit Visa Credit som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden, kan du se din pinkode i din mobilbank, eller bruge en pinkode-husker. Du kan hente en pinkode-husker i Jyske Bank.
- Opgiv aldrig din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning til andre - heller ikke til banken eller politiet. Disse er personlige, og kun du må kende dem.
- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor du fx. har installeret din digitale Wallet. Sørg for at enheden altid er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne din mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at du har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem der holdes opdateret, og at du bruger din sunde fornuft, når du bevæger dig på internettet, læser mails og tilsvarende.



Indholdsfortegnelse

1. Kortets anvendelsesmuligheder	4
2. Vilkår knyttet til at have og bruge kortet	5
3. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet	13
4. Kreditvurdering	13
5. Behandling af personoplysninger	14
6. Særlige vilkår for en kortkonto med kredit tilknyttet dit Visa Credit	14
7. Særlige fordele tilknyttet kortene	15
8. Lov om betalinger	15
9. Ordliste og definitioner	19

Jyske Bank A/S, Vestergade 8-16, 8600 Silkeborg, CVR-nummer: 1761 6617, www.jyskebank.dk

Gode råd under brug

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra ”venlige hjælpere”, når du bruger dit kort.
- Lad aldrig andre bruge dit kort, pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning – heller ikke selv om du selv er tilstede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen eller på skærmen stemmer.
- Skriv aldrig under på eller godkend en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortet. Informationerne i kortet kan ødelægges, hvis dette kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

Gode råd efter brug

- Tjek posteringer på din konto – via din netbank eller kontoudtog.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt Jyske Bank.

Gode råd ved brug af Visa Credit i udlandet

- Brug din pinkode med omtanke
- I udlandet må du kun anvende din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Visa-logo.

Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet

- Meld det straks, hvis dit Visa Credit eller mobile enhed med kort på mobilen forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning er afluret eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.
- Spær straks dit kort i App'en Mine Kort, i Jyske Netbank eller kontakt straks Jyske Bank på: **telefon +45 89 89 89 89**. Du skal opgive dit navn og adresse samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit Visa Credit straks spærret og kan ikke bruges.

Gode råd når du handler på nettet

Nedenfor er en gennemgang af:

- Generelle råd ved handel på nettet
- Særlige råd ved handel med Visa Credit på nettet

Generelle råd ved handel på nettet

Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

Kontrollér posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en netbankaftale. Er det ikke tilfældet, bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Jyske Bank.

Særlige råd ved handel med Visa Credit på nettet

Pas på dit kortnummer og dine personlige sikkerhedsforanstaltninger

Opgiv aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af ”medlemsoplysninger” eller for at komme videre til en anden side.

Du må ikke oplyse dine personlige sikkerhedsforanstaltninger (f.eks. pinkode, kodeord til nethandel, engangskode modtaget på sms osv.) til andre eller lade nogen få kendskab til dem.

Du skal være opmærksom på, at man (f.eks. forretninger, Jyske Bank, Nets, mm.) aldrig vil bede dig oplyse dit NemID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning.

Når du handler på nettet, og der skal bruges ”Visa Secure”, så kontroller altid, at forretnings navn og korrekt beløb fremgår af den sms, som du modtager med engangskoden.

Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internet- browser. Indtastning af kortnummer m.v. skal først ske når forbindelsen er sikker. Du bør ikke handle i de butikker, der ikke tilbyder en krypteret forbindelse.

Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Visa Credit. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den

udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske når forbindelsen er sikker. Du bør ikke handle i de butikker, der ikke tilbyder en krypteret forbindelse.

Abonnementsordning med netbutik

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer m.v.

Nyt Visa Credit

Når dit Visa Credit skal fornyes, beholder du dit kortnummer, men får ny udløbsdato og CVV kode. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om de nye kortoplysninger for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

Kortbestemmelser for Visa Credit

Disse kortbestemmelser gælder for anvendelse af Visa Credit i Danmark og i udlandet. Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du til sidst i dokumentet.

1. Kortets anvendelsesmuligheder

Kortet kan bruges i Danmark og i udlandet. Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

Visa Credit på mobil kan kun anvendes i fysisk handel hos betalingsmodtagere, der tager imod kontaktløse kort.

1.1 Kortet som betalingskort i Danmark

Kortet kan bruges til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der tager imod Visa. Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Visa. Forretninger, der tager imod Visa vil skilte med Visa-logo.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din kortkonto.

Kortets forbrugsgrænse fremgår af prislisen.

1.2 Kortet som hævekort i Danmark

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er forsynet med Visa-logo.
- Udbetaling af kontanter hos pengeinstitutter, der er tilsluttet Visa-systemet som kontantudbetaler.
- Udbetaling af kontanter på valutakontorer, i kasinoer m.m.

Forbrugsgrænsen samt størrelsen af gebyr for kontanthævning fremgår af prislisen.

1.3 Kortet som betalingskort i udlandet

Kortet kan bruges til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der tager imod Visa. Den enkelte betalingsmodtager kan have regler for begrænsning i anvendelsen. Jyske Bank påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere Visa Credit som betalingsmiddel.

Ved brug af dit Visa Credit i udlandet og i udenlandske internetforretninger, kan forretningen opkræve et gebyr. Kortets forbrugsgrænse fremgår af prislisen.

1.4 Kortet som hævekort i udlandet

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er tilsluttet Visa.
- Udbetaling af kontanter hos kontantudbetalingssteder, der er tilsluttet Visa.

Forbrugsgrænsen samt størrelsen af gebyr for kontanthævning fremgår af prislisen. Lokale hævebegrænsninger kan forekomme.

Begrænsningerne kan medføre, at der skal betales minimums-gebyr flere gange.

Bemærk, at der i udlandet, i nogle tilfælde, kan være opstillet pengeautomater, der pålægger et særligt gebyr i forbindelse med kontanthævninger. Jyske Bank har intet ansvar herfor, og et sådant gebyr påvirker ikke det gebyr som Jyske Bank opkræver for kontanthævninger jf. prislisen.

1.5 Brug af kortet som betalingskort på internettet, postordre og abonnementer

Kortet kan bruges til betaling hos forretninger på internettet, abonnementer og postordre, der er tilsluttet Visa.

1.6 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævnninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Beløbet reserveres på kontoen, straks efter at banken har modtaget besked om transaktionen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb. Beløbet hæves på kontoen, straks efter banken har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. I Jyske Banks egne automater og visse andre pengeinstitutters pengeautomater i Danmark hæves beløbet med det samme.

1.7 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde transaktioner foretaget med kortet. Se dog punkt 2.7 og 2.8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

2. Vilkår knyttet til at have og bruge kortet

2.1 Kreditmaksimum

Jyske Bank fastsætter et kreditmaksimum for dit Visa Credit kort efter individuel kreditvurdering, jf. punkt 4. Det aftalte kreditmaksimum er det maksimale beløb, du kan disponere over på kortkontoen. Størrelsen af et evt. kreditmaksimum fremgår af kreditaftalen eller anden korrespondance.

2.2 Betaling

Saldoen på adviseringsoversigten for kortkontoen forfalder til betaling, og hæves på forfaldsdagen på den løbende konto, der er tilmeldt fast overførsel i Jyske Bank.

Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte kreditmaksimum, jf. 2.1, er Jyske Bank berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum betalt straks ved påkrav, jf. i øvrigt vilkårene for kortkontoen. Se også punkt 6.2.

2.3 Opbevaring af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning

2.3.1 Kort

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive i kortets underskriftsfelt på bagsiden. Når du underskriver kortet, og / eller du tager kortet i brug, bekræfter du samtidig, at du har læst og accepteret kortbestemmelserne. Underskriften på kortet anvendes af betalingsmodtager til at sammenligne med din underskrift på købsnotaen. Du skal opbevare kortet og din mobile enhed forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet eller din mobile enhed ikke er mistet.

2.3.2 Personlig sikkerhedsforanstaltning

Din personlige sikkerhedsforanstaltning, f.eks. pinkoden, er personlig, og må kun bruges af dig.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Hvis du ikke kan lære koden uden ad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkode-husker. Du kan også se din

pinkode i din mobilbank (Min Jyske Bank) under din kortoversigt.

Du må ikke oplyse din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du bruger din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du henvende dig til Jyske Bank med det samme.

Når du tilmelder et Visa Credit til en betalingsløsning på en mobil enhed (f.eks. mobiltelefon eller tablet) skal du beskytte enheden og kortet med en personlig sikkerhedsforanstaltning. Læs mere om hvordan du gør, i brugerreglerne for den enkelte betalingsløsning.

2.3.3 Visa Secure

"Visa Secure" er en ekstra sikkerhedsløsning mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes generelt, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsløsning. Jyske Bank har under visse omstændigheder lovmæssig ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning.

Beskyttelsen består i, at du ved køb på internettet efter indtastning af kortoplysninger skal benytte et kodeord til nethandel samt en engangskode, som du modtager på sms. Kodeord til nethandel vælger du selv.

Når du modtager dit nye kort, har Jyske Bank valgt automatisk at tilmelde dit mobilnummer til "Visa Secure", hvis du har oplyst dit mobilnummer til Jyske Bank. Er dit mobilnummer ikke registreret hos Jyske Bank, kan du selv registrere dit mobilnummer til brug for "Visa Secure". Se hvordan på www.jyskebank.dk/to-faktor.

Har du ikke et kodeord til nethandel skal du oprette et kodeord, for at bekræfte betalingen. Kodeord til nethandel opretter du selv på www.jyskebank.dk/to-faktor. Kodeordet til nethandel skal du fremover bruge sammen med en engangskode, som du modtager på sms

I stedet for at bruge et kodeord sammen med en sms, kan du også benytte dit NemID til at godkende betalingen.

Ændring af dit mobilnummer kan ske via Jyske Banks hjemmeside www.jyskebank.dk/to-faktor eller via kontakt til Jyske Bank.

Hvis du ikke er tilmeldt ”Visa Secure”, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

2.3.4 Sikkerhed – kort og telefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter ”Visa Secure”, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon

Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobilnummeret, hvis du mister den telefon, du modtager engangskoder på, og generelt huske at informere Jyske Bank, hvis du ændrer mobiltelefonnummer. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette.

2.4 Brug af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning

Kort og personlig sikkerhedsforanstaltning må kun bruges af dig personligt.

Når du bruger kortet, skal du indtaste din pinkode eller underskrive en nota, bortset fra de nedenfor anførte situationer, hvor pinkode ikke skal anvendes. Når du indtaster pinkoden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den.

Pinkoden eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning må aldrig indtastes på en telefon, indtales og gemmes på en optageenhed, eller anvendes i sammenhæng med andre kommunikationsformer, der giver mulighed for at aflæse/aflytte sikkerhedsforanstaltningen.

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller hvis beløbet er forkert. Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du bruger kortet til køb via internet, postordre eller telefonordre, må pinkoden ikke oplyses. Du skal

oplyse navn, adresse, kortnummer og kortets udløbsdato.

2.4.1 Køb via internettet

Når du benytter kortet til køb fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre.

Anvender du kortet til internethandel, bør du sikre dig, at betalingsoplysningerne - herunder kortnummer - sendes krypteret, evt. ved brug af SSL eller lignende.

Hvis du benytter kortet, og forretningen anvender ”Visa Secure” (se afsnit 2.3.3), vil du generelt skulle anvende en yderligere personlig sikkerhedsforanstaltning. Sikkerhedsforanstaltningen består dels af et kodeord til nethandel, som du selv har oprettet, dels en engangskode du vil modtage via sms fra Nets i forbindelse med købet. Dit kodeord til nethandel sammen med engangskoden fra sms'en er forretningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har kortet, når der betales. Før du taster koden, skal du sikre dig, at forretningens navn og det korrekte beløb fremgår af den SMS, hvori koden er anført. Du vil også kunne bruge NemID som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal godkende en betaling på nettet.

Du bør printe en kopi af skærbilledet, hvoraf det beløb du skal betale fremgår. Dette kan bruges til kontrol af dit kontoudtog.

2.4.2 Postordre køb

Ved postordre køb skal du på bestillingssedlen skrive under på, at hævnning på din kortkonto må finde sted. Når du skriftligt eller mundtligt oplyser dit kortnummer, med det formål at transaktionen skal debiteres kortet, anses dette som en godkendelse af transaktionen.

2.4.3 Selvbetjente automater uden pinkode

Visse automattransaktioner gennemføres uden brug af pinkode. Dette gælder Storebæltsforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og visse parkeringsautomater.

2.4.4 Kontaktløs betaling

Kontaktløs betaling kan ske i betalingsterminaler opsat som kontaktløse.

Ved brug af kontaktløst kort kan betaling ske uden direkte fysisk kontakt med betalingsterminalen og uden brug af pinkode eller underskrift for betalinger. Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste pinkode. For betalinger over den gældende beløbsgrænse kan betaling også ske uden direkte fysisk kontakt med betalingsterminalen, men kun med brug af pinkode.

Af sikkerhedsmæssige hensyn vil du - uanset betalingens størrelse - med jævne mellemrum blive anmodet om at bruge chippen på dit fysiske kort og indtaste din pinkode.

Jyske Bank kan regulere beløbsgrænsen for kontaktløs betaling uden brug af pinkode uden at varsle reguleringen, medmindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50 % inden for et kalenderår. Den gældende beløbsgrænse kan ses på Jyske Banks hjemmeside.

Du bestemmer selv, om du ønsker at bruge den kontaktløse funktion på dit fysiske kort, eller om du ønsker at bruge kortets chip/magnetstriben og pinkode (underskrift).

2.4.5 Visa Credit på mobilen

Ved brug af Visa Credit på mobilen kan betaling ske uden direkte fysisk kontakt med betalingsterminalen. Bruger du Visa Credit på en mobil enhed, vil du blive bedt om at anvende en personlig sikkerhedsforanstaltning til at gennemføre betalingen.

2.4.6 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos en forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige køb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller wallet-udbyderen.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling.

Har du brugt dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement, skal du

sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, såfremt du ønsker at opsiges abonnementet eller ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation for bestilling/afbestilling. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer.

Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget din faktura. Se også punkt 2.5.

Du skal kontrollere, at kvitteringen/notakopien er i overensstemmelse med det kontoudtog, du efterfølgende modtager fra Jyske Bank.

For alle løsninger omfattet af dette punkt gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata.

2.5 Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Jyske Bank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i punkt 2.7 og 2.8.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

2.6 Underretning

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Jyske Bank kontakte dig telefonisk, via sms, via meddelelse i din netbank eller på anden sikker vis. Hvis du er i tvivl om, hvor henvendelsen kommer fra, skal du altid kontakte Jyske Bank.

2.7 Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

2.7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse.

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Jyske Bank senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

2.7.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- Køb på internettet, eller
- Køb ved post- eller telefonordre, eller
- Andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) og den personlige sikkerhedsforanstaltning er brugt til gennemførsel af transaktionen, eller
- Køb i selvbetjente automater uden personlig sikkerhedsforanstaltning

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- Forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- Den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret eller
- Du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i Jyske Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Jyske Bank snarest muligt, efter du er eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto.

Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Jyske Bank senest 14 dage efter, du er eller burde være blevet

opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Jyske Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. punkt 2.5. Jyske Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

2.7.3 Yderligere information om muligheden for tilbageførsel af betalinger

I visse situationer giver Visas regler en udvidet indsigelsesmulighed end den, der følger af lovgivningen. Du kan få information herom ved henvendelse til Jyske Bank.

2.8 Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Jyske Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Jyske Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. punkt 2.5. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Jyske Bank senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto. Jyske Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Jyske Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. punkt 2.10.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet

blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

2.9 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal straks spærre dit kort, hvis

- Du mister dit fysiske kort eller din mobile enhed med Visa Credit på mobil
- En anden får kendskab til en af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, f.eks. din pinkode
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan risikere at blive misbrugt.

Du kan spærre dit kort i App'en Mine Kort, i Jyske Netbank eller ved at ringe til os på +45 89 89 89 89 (døgnet rundt).

Når vi har fået besked om, at dit kort skal spærres, bliver kortet optaget på en spærreliste og spærres på den måde via Visas internationale autorisationssystem. Kortet bliver desuden optaget på spærrelisten og spærret, hvis vi får en begrundet mistanke om misbrug. Spærring af dit fysiske kort medfører, at du heller ikke kan anvende dit Visa Credit på mobilen. Når vi får besked om, at du har mistet din mobile enhed, bliver dit Visa Credit på denne enhed spærret. Du kan fortsat bruge dit fysiske kort.

Du vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen med angivelse af tidspunktet for, hvornår Jyske Bank fik besked om spærringen.

2.10 Dit ansvar ved misbrug af kortet

2.10.1 Dækning af tab

I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person vil Jyske Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af punkt 2.10.2 -2.10.4. Det er Jyske Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet af punkt 2.10.2 - 2.10.4.

2.10.2 Hæftelse og selvrisiko

Hvis dit kort er blevet misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du dække tab op til 375 kr. af det samlede tab. Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning (f.eks. pinkode) bliver

misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har være misbrugt af en anden person og der har været anvendt en personlig sikkerhedsforanstaltning, og

- Du har undladt at underrette Jyske Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobile enhed er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til sikkerhedsforanstaltningen, eller
- Du med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var en risiko for misbrug eller
- Du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning spærres samtidigt.

2.10.3 Hæftelse for fuldt tab

Du hæfter for det fulde tab, hvis den personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du med forsæt selv har overgivet sikkerhedsforanstaltningen til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet, den personlige sikkerhedsforanstaltning og mobiltelefonen til Visa Secure forsvarligt, jf. punkt 2.3 om at beskytte pinkoden, jf. punkt 2.4 eller spærre kortet, jf. punkt 2.9.

Hvis du har flere kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning gælder den ubegrænsede hæftelse for hvert kort, der er misbrugt.

2.10.4 Bortfald af ansvar

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Jyske Bank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Jyske Bank. Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse. Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Jyske Banks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil Jyske Banks aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet. Jyske Bank hæfter for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet. Jyske Bank hæfter tillige, hvis du lider af tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Jyske Bank ikke kræver brug af stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt. Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i Jyske Bank.

2.11 Jyske Banks ret til at spærre kortet

Jyske Bank er berettiget til at spærre for brug af kortet

- Hvis kortkontoen eller den løbende konto er ophævet, eller
- Hvis kortkontoen eller den løbende konto er opsagt og et eventuelt opsigelsesvarsel er udløbet, eller
- Hvis du overtræder kortbestemmelserne, herunder hvis kortkontoen eller den løbende konto kommer i overtræk, eller
- Hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand, eller
- Hvis Jyske Bank ikke har kunnet gennemføre kundekendingsprocedurerne efter hvidvaskloven, eller
- Hvis der er en væsentlig forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde din betalingsforpligtelse.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/- eller gentagne overtræk. Når Jyske Bank har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Jyske Bank kan desuden forlange alle fysiske kort, der er

udleveret til kontoen, leveret tilbage og slette alle virtuelle kort.

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Jyske Bank kontakte dig telefonisk, via sms, via meddelelse i din netbank eller på anden sikker vis. Hvis du er i tvivl om, hvor henvendelsen kommer fra, skal du altid kontakte Jyske Bank.

Du skal være opmærksom på, at man (fx forretninger, Jyske Bank, Nets m.fl.) aldrig vil bede dig oplyse dit NemID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning, fx kodeord til internethandel eller engangskode, som du har modtaget på SMS.

2.12 Jyske Banks erstatningsansvar

Jyske Bank er erstatningsansvarlig, hvis Jyske Bank på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Jyske Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer
- Beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Jyske Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- Svigt i Jyske Banks strømforsyning eller telekommunikation,
- Lovindgreb eller forvaltningsakter,
- Naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Jyske Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Jyske Bank,
- Andre omstændigheder, som er uden for Jyske Banks kontrol.

Jyske Banks ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Jyske Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Jyske Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

2.13 Ændring af navn eller adresse samt ophør med brug af kort

Hvis du ændrer navn eller ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du straks skriftligt meddele Jyske Bank dette. Du skal returnere dit fysiske kort i overklippet stand. Hvis du ændrer adresse, skal dette straks meddeles skriftligt til Jyske Bank.

2.14 Ombytning af fysisk kort

Jyske Bank ejer de til enhver tid udstedte kort. Jyske Bank kan til enhver tid meddele dig, at kortet skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt fysisk kort. Det tidligere udstedte fysiske kort skal indsendes til Jyske Bank i overklippet stand.

Ombytning af dit fysiske kort kan betyde, at du skal hente et nyt Visa Credit på mobilen til din wallet.

2.15 Fornyelse af kort

Dit fysiske kort vil automatisk blive fornyet, medmindre Jyske Bank har fået skriftlig meddelelse om ophør, eller Jyske Bank har opsagt kortet/kortkontoen/den løbende konto, jf. punkt 2.11, 2.17 og 2.18.

Dit Visa Credit på mobilen bliver ikke automatisk fornyet. Det betyder, at du skal hente et nyt Visa Credit på mobilen til din wallet.

2.16 Fejl og mangler ved ydelsen mv.

Jyske Bank påtager sig ikke ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til betalingsmodtager.

2.17 Opsigelse af kortet/kortkonto

Jyske Bank kan med tre måneders varsel opsigte aftalen med mindre der foreligger misligholdelse. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du har ret til at opsigte aftalen med Jyske Bank uden varsel og indfri en eventuel saldo i bankens favør. Eventuelle transaktioner, som ikke er hævet på kortkontoen på opsigelsestidspunktet, skal indfries efter, at de hæves.

Hvis du eller Jyske Bank opsiger aftalen, skal du tilbagelevere dit fysiske kort (inkl. evt. familiekort) til Jyske Bank. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelsen. Du skal slette dit Visa Credit på mobilen i din wallet.

2.18 Misligholdelse

I følgende særlige situationer er Jyske Bank berettiget til at opsigte kortet/kreditten uden varsel og forlange hele saldoen på kortet/kortkontoen betalt straks:

- Hvis et beløb ifølge kortbestemmelserne ikke bliver betalt rettidigt på kortkontoen, herunder ved eventuelle dispositioner ud over aftalte kreditmaksimum samt ved misligholdelse af den løbende konto.
- Hvis du afgiver insolvenserklæring, kommer under rekonstruktionsbehandling, konkursbehandling eller gældssanering
- Hvis du standser betalingerne, indleder forhandling om akkord eller anden gældsordning
- Hvis du bliver udsat for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest
- Hvis du afgår ved døden
- Hvis du tager fast ophold uden for landets grænser, uden at have en aftale om kortets/kredittens (fortsatte) afvikling
- Hvis du har givet urigtige oplysninger af betydning for kortets/kredittens oprettelse
- Hvis du ikke på Jyske Banks forlangende indleverer selvangivelse og årsopgørelser
- Hvis du får spærret dit kort som følge af, at kortbestemmelserne overtrædes jf. punkt 2.11.

2.19 Modregning

Jyske Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Jyske Bank. Jyske Bank vil ikke modregne i den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som må anses for nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger.

2.20 Fuldmagt

Kort, personlig sikkerhedsforanstaltning, herunder engangskode og kodeord må kun bruges af dig personligt. Hvis du ønsker, at en anden person skal kunne anvende din kortkonto, skal denne person have sit eget familiekort, og anvende egen personlig sikkerhedsforanstaltning. Se punkt 2.21.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal det fysiske kort leveres tilbage til banken, og Visa Credit på mobilen skal slettes i forbindelse med, at du skriftligt kalder fuldmagten tilbage.

2.21 Specielt for familiekort

Hvis der er udstedt et eller flere familiekort til en kortkonto, har hver familiekortholder fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Visa Credit. Som kontoindehaver hæfter du som selvskyldnerkautionist for alt forbrug og deraf følgende omkostninger på kortkontoen, uanset om betalingerne/udbetalingerne er foretaget med et familiekort eller dit eget kort. Indehaveren af et familiekort hæfter endvidere personligt for brug af kortet.

Ønsker du ikke længere, at en indehaver af et familiekort skal kunne anvende din kortkonto, skal du straks meddele dette til Jyske Bank, som herefter vil spærre kortet. Kortet skal endvidere straks returneres til Jyske Bank i overklippet stand. Kautionen kan kun opsiges med virkning fra det tidspunkt, hvor det ved kautionen sikrede familiekort er tilbageleveret, og Jyske Banks tilgodehavende er betalt. Fuldmagten ophører, når Jyske Bank får meddelelse om kortkontoholders død.

2.22 Ændring af kortbestemmelser og priser

Kortbestemmelserne og prislister kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ændringerne ikke er til fordel for dig, kan de ændres med to måneders varsel. Hvis kortbestemmelserne ændres og det ikke er til din fordel, får du direkte besked ved elektronisk meddelelse eller pr. brev.

Vilkårene for ændring af priser fremgår af ”Sådan handler Jyske Bank” – generelle forsikringsbetingelser – privatkunder. I tillæg hertil kan banken ændre priser og forhøje kortgebyret som følge af ændrede omkostninger til ydelser, som er knyttet til kortet herunder øgede forsikringspræmier.

Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse, mobilnummer og/eller e-mailadresse til Jyske Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt adresseændring, ændring af mobilnummer- og/eller e-mail.

Ændres kortbestemmelserne, skal du - senest inden ændringerne træder i kraft - give Jyske Bank besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Hvis du ikke giver besked, betragtes dette som din accept af ændringerne. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye kortbestemmelser, anses aftalen for at være ophørt på det tidspunkt, de nye kortbestemmelser træder i kraft.

2.23 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Jyske Bank, Nets og/eller disse selskabers datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil der så hurtigt som muligt blive orienteret om det via annoncering i dagspressen. Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Jyske Banks, Nets' datacentre eller hvis en eller flere af Nets' internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

2.24 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Jyske Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn (St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K - www.fanke.dk) eller Forbrugerombudsmanden (Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby - www.forbrugerombudsmanden.dk).

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Jyske Banks overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby - www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt. Finanstilsynet påser overholdelse af betalingsloven (Århusgade 110, 2100 København Ø - www.finanstilsynet.dk).

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er registreret som spærret, kan du også henvende dig til Jyske Bank. Får du ikke medhold hos Jyske Bank, kan du klage til Datatilsynet (Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby - www.datatilsynet.dk).

2.25 Tilsyn

Jyske Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i pengeinstitutregisteret.

2.26 Nyt eksemplar af kortbestemmelserne

Hvis du mister kortbestemmelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på Jyske Banks hjemmeside eller henvende dig til Jyske Bank.

3. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

3.1 Pristliste

Omkostninger i forbindelse med erhvervelse og brug af kortet m.v. fremgår af prislisen. Nyeste udgave af prislisen kan du se på Jyske Banks hjemmeside, eller få udleveret i Jyske Bank.

3.2 Kortgebyr

Kortgebyret består af et gebyr for selve kortet samt gebyrer for ydelser, der er knyttet til kortet, herunder forsikringer. Der kan opkræves et månedligt, kvartårligt, halvårligt eller årligt kortgebyr, der betales forud. Ændringer i kort-gebyret får virkning fra førstkommende opkrævning af kortgebyret efter, at prisændringen er trådt i kraft.

3.3 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af privatkort i lande uden for EU/EØS, kan forretninger opkræve gebyr ved brug af kortet. Forretningen skal gøre dig opmærksom på gebyr-opkrævningen, inden betalingen sker.

3.4 Renteberegning på kortkonti

Hvis du i forbindelse med en fakturering indbetaler den fulde saldo på kortkontoen rettidigt, vil der ikke ske nogen renteberegning ved efterfølgende fakturering.

3.5 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævnning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisen. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto. Ændringer i den, i prislisen, anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel. Ved omregning anvendes de i prislisen beskrevne metoder, jf. prislestens punkt "Referencekurs".

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet. Indehaver af kortkontoen bærer risikoen for eventuelle ændringer i valutakursen i tiden fra indkøb eller kontanthævning, til beløbet trækkes på kontoen.

3.6 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af Jyske Bank anvendte kurs, og at Jyske Bank ikke har indflydelse på den omregningskurs forretningen anvender.

3.7 Advisering af betalinger i EU

Første gang du bruger dit kort i en fysisk forretning eller en pengeautomat i et EU-land udenfor Danmark, og betaler i en europæisk valuta, vil du modtage besked om det kurstillæg, som Jyske Bank beregner på din transaktion. Kurstillægget er den procentuelle forskel på Den Europæiske Centralbanks (ECB) referencekurs og den kurs, som dit køb bliver afregnet i. Bemærk at referencekursen fra ECB kun er vejledende og derfor ikke er tilgængelig for dig som kunde. Hvis du rejser rundt i flere EU-lande, eller betaler i forskellige valutaer, kan du opleve at modtage flere beskeder.

4. Kreditvurdering

4.1 Oplysninger til kreditvurdering

Til brug ved kreditvurdering af kortkontoansøger kan Jyske Bank afkræve de oplysninger, Jyske Bank sædvanligvis anvender til kreditvurdering. Herunder lønsedler, selvangivelse samt årsopgørelse fra Skat. Endvidere kan Jyske Bank rette henvendelse til kreditoplysningsbureauer.

Kreditvurdering kan ske når som helst under konto-forholdets forløb. Såvel på ansøgningstidspunktet, som senere under kontoforholdets forløb, kan der ske

kreditvurdering, der omfatter kortkontoindehavers øvrige engagement med Jyske Bank.

Vil du ikke give Jyske Bank de anmodede oplysninger, betragtes det som misligholdelse, jf. punkt 2.18, og ethvert kort til kortkontoen kan spærres uden varsel. Meddelelse om spærring vil tilgå kortholder senest samtidig med, at kortene bliver spærret.

4.2 Afvisning af en ansøgning

Jyske Bank forbeholder sig ret til at afvise ansøgninger om kort. Jyske Bank vil normalt afvise at udstede kort til personer, der er opført i Experian Information Solutions (tidligere RKI - Ribers Kredit information).

5. Behandling af personoplysninger

5.1 Samtykke til behandling og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.

Ved accept af disse regler og brug af Visa Credit giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af samt hvor dit kort har været brugt, der betragtes som

6. Særlige vilkår for en kortkonto med kredit tilknyttet dit Visa Credit

Du vil fra Jyske Bank modtage en bekræftelse på aftalegrundlaget. Aftalegrundlaget består af disse kortbestemmelser, prislisten og kreditaftalen.

Kreditaftalen fra pengeinstituttet vil indeholde oplysning om:

- Nummeret på din kortkonto/kredit hos Jyske Bank
- Størrelsen på det bevilgede kreditmaksimum
- Hvorledes saldoen skal betales
- Oplysning om den for tiden gældende rentesats (debitorrenten)
- De samlede kreditomkostninger i henhold til kreditaftaleloven (herunder de årlige omkostninger i procent).

6.1 Betaling

Saldoen på kortkontoen forfalder til betaling og hæves på forfaldsdagen på den løbende konto, du har valgt. Det aftalte kreditmaksimum, er det maksimale

personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut og dennes dataleverandør (f.eks. Nets) og opbevares i Jyske Bank til brug for bogføring, kontoudskrifter og evt. senere retning af fejl. Oplysningerne videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, for at hindre misbrug af kortet og/eller til brug for retssager og øvrige tvister om krav stiftet ved brug af kortet.

Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til Visa Secure, bliver dit mobil-nummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Jyske Bank. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

5.2 Opbevaring af oplysninger

Du kan læse, hvordan vi behandler dine personoplysninger i vores persondatapolitik, som du kan finde på www.jyskebank.dk

beløb, du kan trække på kort-kontoen. Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte kreditmaksimum, er Jyske Bank berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum betalt straks ved påkrav. Jyske Bank kan vælge at gøre misligholdelse gældende, jf. punkt 2.17 og 2.18, bl.a. med den virkning, at hele saldoen på kortkontoen forfalder til betaling.

6.2 Rente ved forsinket betaling

Ved manglende rettidig betaling, herunder øvrige eventuelle dispositioner ud over det aftalte kreditmaksimum beregnes rente med den til enhver tid af pengeinstituttet fastsatte misligholdelsesrente, jf. kreditaftalen og prislisten.

Misligholdes den løbende konto beregnes der rente efter de til enhver tid gældende rentesatser for denne konto, jf. prislisten.

6.3 Aftalens varighed

Aftalens løbetid følger kreditaftalen. For bestemmelser omkring aftalens opsigelse henvises til punkt 2.17.

6.4 Kreditomkostninger

Ifølge lov om kreditaftaler skal Jyske Bank opgøre det samlede beløb, der skal betales ved forskellige udnyttelser af kortkontoen som summen af det samlede kreditbeløb og den samlede omkostning i forbindelse med kreditaftalen samt opgøre de årlige omkostninger i procent.

7. Særlige fordele tilknyttet kortene

Til Visa Credit og Visa Credit Platinum kan der være tilknyttet særlige fordele, herunder en forsikring. Det vil fremgå af aftalegrundlaget om Visa Credit, om der er tilknyttet en særlig fordel. Forsikringsbetingelserne kan findes på www.jyskebank.dk eller kan rekvireres ved henvendelse til Jyske Bank. En evt. forsikringsdækning træder i kraft ved bekræftelse fra forsikringsudbyder. De særlige fordele som er tilknyttet kortet, herunder en evt. forsikringsdækning, ophører den dag hvor kortet opsiges, uanset om det er banken eller dig, der opsiger.

8. Lov om betalinger

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 97

Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde, snarest muligt efter at betaleren har konstateret en sådan betalingstransaktion og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt disse oplysninger eller stillet dem til rådighed, hvis ikke de er meddelt på forhånd

Stk. 2.

Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal rettes til den kontoførende udbyder i henhold til stk. 1, jf. dog § 99, stk. 2 og 3, og § 104.

§ 98

Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, har udbyderen af betalingstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. dog stk. 3. Ved brug af et betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til

betalingstransaktionen hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen.

Stk. 2.

Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, er registrering af brug af betalingsinstrumentet ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser.

Stk. 3.

Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, bærer udbyderen af betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalings-transaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.

§ 99.

Btalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2.

Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitierings-tjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3.

Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4.

Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100.

Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registre- ret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2.

Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3.

Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4.

Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

- 1) At betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) At betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller
- 3) At betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5.

Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6.

Uanset stk. 3-5 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

- 1) Efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
- 2) Når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
- 3) Fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7.

Uanset stk. 3-5 hæfter betalers udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalers udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8.

Uanset stk. 3-5 hæfter betalers udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9.

Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10.

Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

§ 101.

En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalings-transaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, såfremt

- 1) Betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalings-transaktionen og
- 2) Betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente, bl.a. under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

Stk. 2.

Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.

Stk. 3.

Det kan aftales i rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder, at betaleren ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalerens udbyder og oplysninger om den fremtidige betalings-transaktion af udbyderen eller betalingsmodtageren blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

Stk. 4.

For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder fremgå, at betaleren har ret til tilbagebetaling fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt.

Stk. 5.

Uanset stk. 1 og 2 har betaleren ret til ubetinget tilbagebetaling ved direkte debiteringer omfattet af artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning

(EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 om tekniske og forretningsmæssige krav til kreditoverførsler og direkte debiteringer i euro.

§ 102.

En anmodning om tilbagebetaling, jf. § 101, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion

Stk. 2.

Btalerens udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

Stk. 3.

Uanset stk. 2 kan udbyderen ikke give afslag på tilbagebetaling af direkte debiteringer, jf. § 101, stk. 5.

§ 112

Ved betalingstransaktioner i forbindelse med aftaler om køb af varer eller tjenesteydelser ved fjernsalg, som er iværksat ved brug af et betalingsinstrument, skal betalerens udbyder uanset § 111, stk. 1, undlade at gennemføre en betalingstransaktion eller, hvis debitering er sket, straks kreditere betalerens konto, hvis betaleren gør en af følgende indsigelser gældende:

- 1) Det debiterede beløb er højere end det beløb, der er aftalt med betalingsmodtageren.
- 2) Den bestilte vare eller tjenesteydelse er ikke leveret.
- 3) Betaleren eller den angivne modtager udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Stk. 2.

Forud for en indsigelse efter stk. 1 skal betaleren forgæves have kontaktet betalingsmodtageren med krav om tilbagebetaling af udestående beløb eller levering af manglende vare eller tjenesteydelse.

Stk. 3.

Hvis en betaler har gjort indsigelse efter stk. 1, må udbyderen kun debitere eller gendebitere betalerens konto, hvis udbyderen kan godtgøre, at indsigelsen er uberettiget.

Stk. 4.

Indsigelser efter stk. 1 skal fremsættes, snarest muligt efter at betaleren er blevet bekendt med eller burde være blevet bekendt med, at debitering er sket uretmæssigt.

Stk. 5.

§ 74, stk. 6, finder ikke anvendelse ved ændringer af rettigheder i rammeaftalen, der har givet brugeren en bedre retsstilling end efter stk. 1.

9. Ordliste og definitioner

Advisering

Den månedlige oversigt, der viser dine betalinger, hævnings mv. med Visa Credit. Adviseringen udskrives kun, hvis der er posterings på kortkontoen.

Bankdag

Alle dage undtagen lørdage, søn-og helligdage, fredagen efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Betalingsmodtager

De forretningssteder, hvor Visa Credit kan bruges som betalingsmiddel.

Danmark

Danmark, Færøerne og Grønland.

Dynamic Currency Conversion

Anvendes af nogle forretninger, så du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og Jyske Bank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Engangskode

En kode kortindehaver modtager via SMS til det registrerede mobiltelefonnummer. Koden skal anvendes sammen med dit kodeord til nethandel ved køb i forretninger, der anvender Visa Secure.

Familiekort

Et ekstra, privat Visa Credit, som indehaveren af et privatkort kan få udstedt til sin ægtefælle / samlever eller til hjemmeboende børn over 18 år. Der er ikke en særskilt kortkonto til et familiekort, idet opsamling af forbrug på kortet sker på den kortkonto, som er oprettet i forbindelse med det privatkort, der er en forudsætning for udstedelse af et familiekort.

Forfaldsdag

Den dag, beløbet hæves på den løbende konto.

Forfaldsdato

Sidste rettidige betalingsdato for forfalden saldo, som er adviseret ved afslutning af en opsamlingsperiode. Forfaldsdatoen er første bankdag i måneden efter adviseringsdatoen.

Forretning

Det betalingssted, fx forretning, restaurant / hotel eller lignende, som tager mod betaling med Visa Credit.


Gebyrperiode

Kortpriser kan opkræves månedligt, kvartårligt, halvårligt eller årligt. Gebyrperioden starter ved kortets oprettelse.

Kodeord

En kode som du selv vælger som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du handler på internettet. Kodeordet bruges sammen med engangskoden.

Kontaktløs betaling

Kontaktløs betaling er en betaling med kortets chip uden, at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol: .

Kontoindehaver

Den person, en kortkonto er oprettet til.

Kort

Fysiske kort og virtuelle versioner af fysiske kort.

Kortindehaver

Den person, et Visa Credit er udstedt til.

Kortkonto

Konto, hvorpå transaktioner i forbindelse med dit Visa Credit opsamles. Hver gang du bruger dit kort registreres transaktionen på kortkontoen.

Kreditmaksimum

Det maksimale beløb du kan trække på din kort-konto.

Kvittering

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

Løbende konto

Din konto i Jyske Bank, hvorpå afviklingen af dit Visa Credit forbrug kan hæves en gang om måneden.

NemID

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem Bank NemID og OCES NemID, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Visa Secure.

Nets Danmark A/S (Nets)

Indløserorganisation for Visa Credit.

Opgørelsesdato

Den dato, hvor kortkontoen gøres op, og hvor forfalden saldo adviseres. Der adviseres mindst én gang om måneden, såfremt der er posteringer på kortkontoen. Opgørelsesdatoen er 14 dage før den 1. i en måned, dog altid en bank-dag.

Opsamlingsperiode

Perioden mellem to opgørelsesdatoer hvor dit forbrug m.m. opsamles på kortkontoen.

Personlig sikkerhedsforanstaltning

Personaliserede elementer, som Jyske Bank har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan f.eks. være pinkode, NemID, kodeord til internethandel, engangskode modtaget på SMS, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign.

Pinkode

Den 4-cifrede personlige kode, der er knyttet til dit kort. Én pinkode: Pinkode, som du har valgt at bruge som fælles pinkode, fra et af dine andre fysiske betalingskort, der er udstedt af Jyske Bank.

Prisliste

Den til enhver tid gældende oversigt over kort-priser, rentesatser, gebyrer m.v. for Visa Credit, som du kan få udleveret hos Jyske Bank eller se på Jyske Banks hjemmeside.

Privatkort

Visa Credit udstedt til privatpersoner til privat forbrug.

Privatkort hæftelse

Du hæfter og er personligt ansvarlig for alle betalinger / udbetalinger og øvrige debiteringer, der er foretaget med kortet, inkl. evt. familie-kort. I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person vil Jyske Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af punkt 2.10.2 -2.10.4. Se punkt 2.10.

Referencekurs

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

Rente ved forsinket betaling

En rente, der beregnes af den del af saldoen, som ikke er betalt på forfaldsdagen.

Saldo

Størrelsen af dit mellemværende med Jyske Bank på kortkontoen (det trukne beløb).

Visa

Den kortorganisation som Jyske Bank samarbejder med hvad angår udstedelse af Visa Credit kort.

Visa Credit på mobilen

Virtuel version af dit fysiske kort, der kan lægges i en wallet, som er godkendt af Jyske Bank på en mobil enhed f.eks. smartphone eller tablet. Det virtuelle betalingskort på enheden kan herefter via en wallet bruges til handel på internettet eller til kontaktløs betaling i fysisk handel.

Visa Secure

Et sikkerhedssystem, som beskytter mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

Wallet

En personlig softwarebaseret løsning, hvor du har betalingskort på mobilen. Wallet ligger i en app du kan downloade til din mobile enhed.

Sådan udfylder du pinkode-huskeren

1. Udvælg fire af de farvede felter i et mønster, som du altid kan huske. Felterne må ikke markeres med en pen eller lignende.
2. Der er 40 felter. Skriv cifrene fra nul til ni, således at hvert ciffer findes fire vilkårlige steder på pinkode-huskeren. pinkodens cifre skrives i det mønster, du har valgt.
3. Når pinkode-huskeren er udfyldt, skal PIN-brevet destrueres.

Husk

- Hele sikkerheden består i, at kun du kan se, hvilket mønster koden står i.
- Vær derfor sikker på, at alle 40 cifre (inkl. pinkode) er skrevet på samme måde.
- Har du brug for en ny pinkode-husker, kan den fås i Jyske Bank.

