

Installer Java i Internet Explorer

Problem

Loginboksen til Jyske Netbank vises ikke.

Årsag

Java er ikke installeret på PC'en.

Løsning

Installer Java fra www.java.com.

For Windows 8 gælder at browseren skal køre i 'Desktop' udgave.

Løsning trin for trin

Skriv www.java.com i adresselinjen øverst til venstre på skærmen og tryk derefter på "Enter" på tastaturet.



Du er nu kommet ind på Javas hjemmeside.

Her skal du klikke på den røde knap med teksten "Free Java Download".



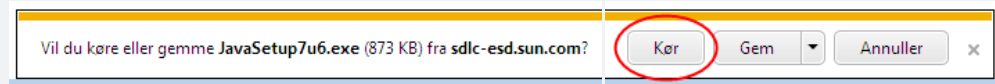
På den nye side der nu kommer frem, skal du klikke på den røde knap med teksten "Agree and Start Free Download".

Bemærk at du automatisk altid får den nyeste version af Java.

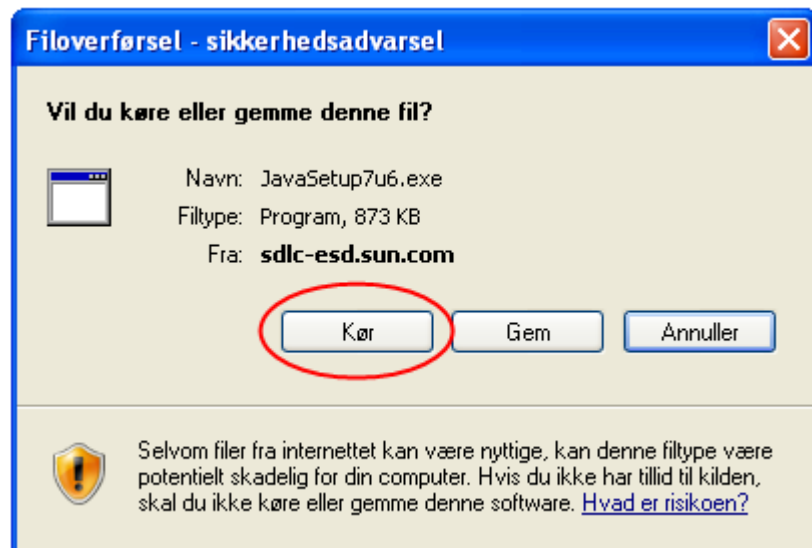


De følgende skærbilleder kan variere alt efter hvilken kombination af styresystem og Internet Explorer version du har, samt hvilke sikkerhedsmæssige indstillinger du har valgt i Windows.

Hvis du benytter Internet Explorer 9 på Windows 8, 7 eller Vista, vil der komme en bjælke frem i bunden af vinduet. Her skal du klikke på "Kør".

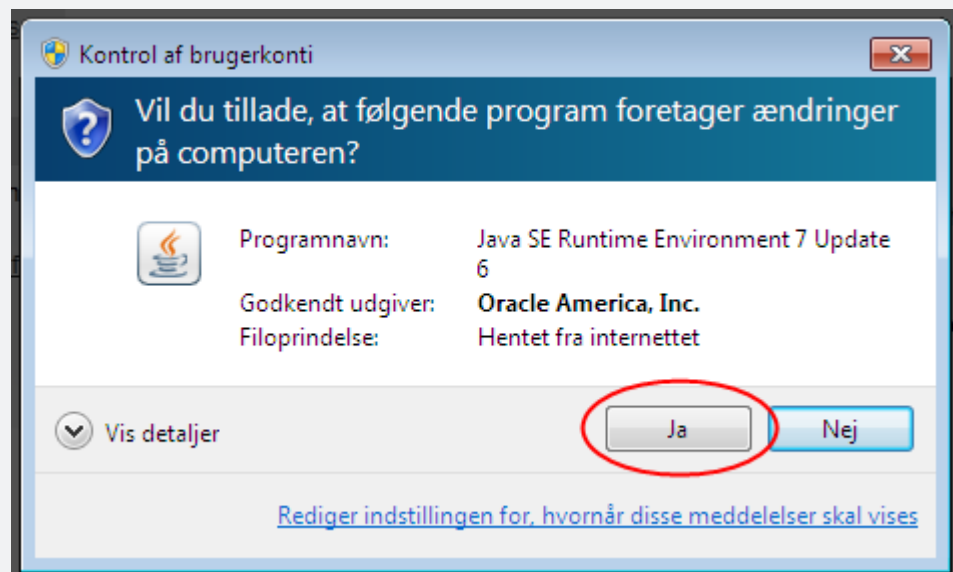


Hvis du benytter Internet Explorer 8 på Windows XP, vil dette vindue komme frem. Her skal du klikke på "Kør".



Herefter kan du få vist et af følgende vinduer.

Får du vist dette vindue skal du klikke på "Ja".

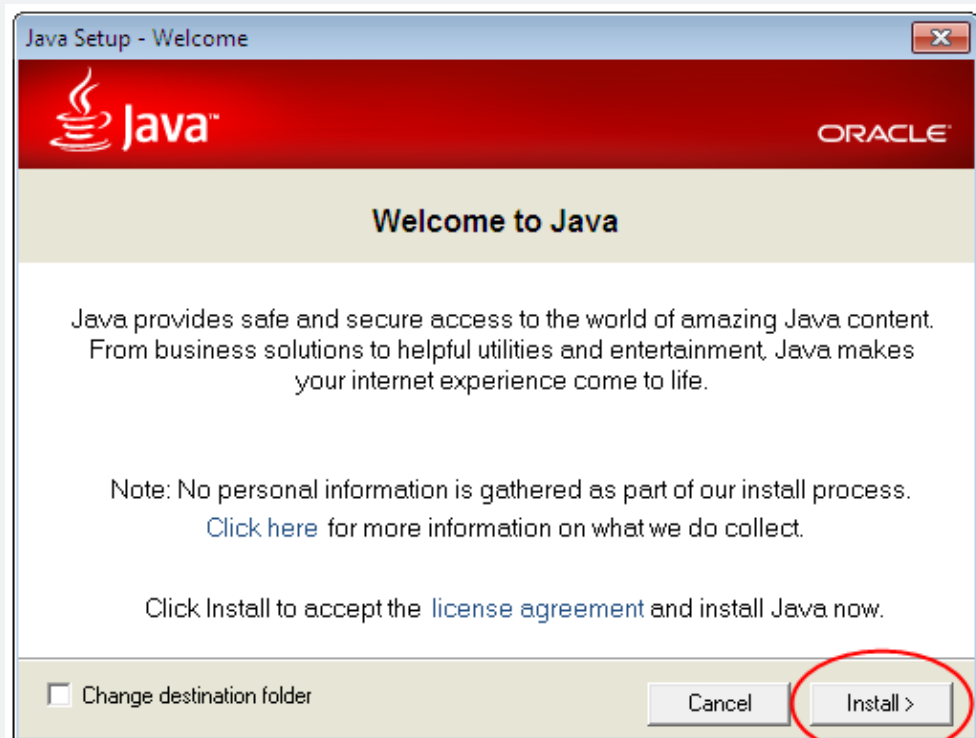


Hvis du får vist dette vindue skal du klikke på "Kør".



Herefter starter Java installation.

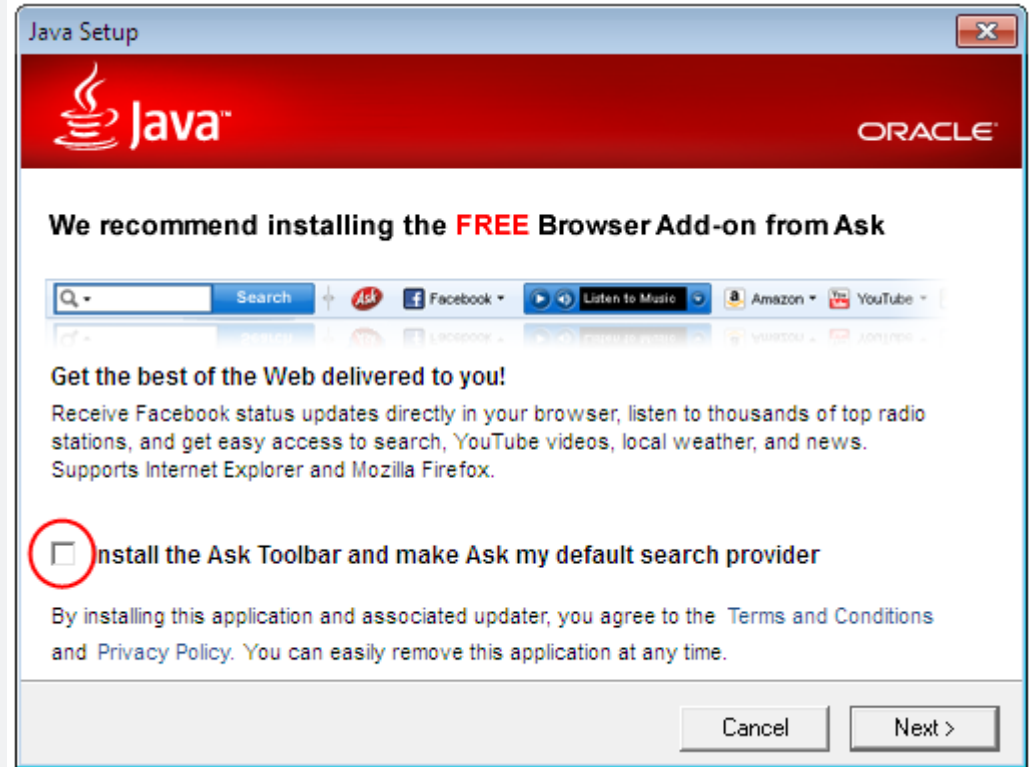
Klik nu på "Install" nederst til højre.



På næste billede bliver du tilbudt at installere en ekstra værktøjslinje kaldet Ask Toolbar.

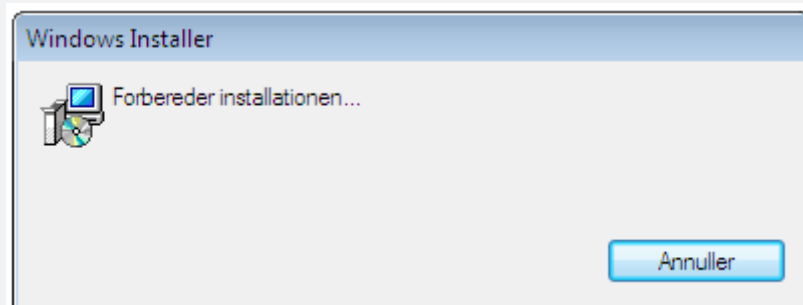
Vi anbefaler at du undlader at installere denne værktøjslinje. Det gør du ved at klikke i den lille firkant med fluebenet, således at fluebenet forsvinder.

Klik derefter på "Next" nederst til højre.



Resten af installation kører af sig selv.

Her skal du ikke foretage dig noget.



Dette vindue vil også komme frem, hvor du får vist hvor langt installationen er kommet. Når hele linjen er fyldt med grønne bjælker fortsætter installationen til sidste skærmbillede.



Dette vindue er en bekræftelse på at Java nu er installeret korrekt.

Her klikker du på "Close" og Java er nu korrekt installeret på PC'en.

