

1. Fortrydelsesret - fjernsalg

Efter forbrugeraftalelovens § 18 kan du som forbruger fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er indgået

- uden at du fysisk har mødt din rådgiver, dvs. en såkaldt fjernsalgsaftale. Aftalen kan fx være indgået via telefon, mail eller Jyske Banks net- og mobilbank
- uden for banken, fx på et møde hos dig eller på din arbejdsplads
- i banken, via telefon, mail eller Jyske Banks net- og mobilbank, men efter du har mødtes med din rådgiver uden for banken.

1.1. Særlige regler for individuelle pensionsordninger
Du kan fortryde en aftale om individuel pensionsordning (aldersopsparing og ratepension), der er indgået på en af de ovennævnte måder, inden for 30 dage.

1.2. Beregning af frist
Fortrydelsesfristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har skrevet under på kontrakten eller afgivet bestillingen. Men ikke før du har fået de oplysninger, du efter forbrugerftaleloven har krav på, blandt andet om fortrydelsesretten og oplysninger om det produkt, du har bestilt. Du skal have disse oplysninger på skrift, fx i din Netboks eller på papir. Hvis du fx indgår aftalen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi Himmelfartsdag, udløber fristen den følgende hverdag.

1.3. Betaling, hvis du fortryder
Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, du har modtaget. Banken skal betale det beløb tilbage, som du har betalt, bortset fra bankens ekspeditionsomkostninger og andre omkostninger, fx tinglysningsafgifter eller omkostninger i forbindelse med vurdering af din ejendom.
Afhængig af sagens omfang, kan banken beregne en timepris for sit arbejde, hvis du udnytter din fortrydelsesret.

1.4. Hvordan fortryder du?
Fortryder du en aftale, skal du kontakte os, inden fristen udløber. Dine muligheder for at fortryde afhænger af, hvordan aftalen er indgået.

- Er aftalen indgået telefonisk, på et online-møde eller ved besked til rådgiver, så skal du ringe til os eller skrive til os i Jyske Banks net- og mobilbank for at fortryde. Hvis du skriver til os, er det nok, at beskeden er sendt, inden fristen udløber.
- Hvis du vil fortryde via fysisk post, kan du sikre dig bevis for, at du har overholdt fristen ved fx sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.
- Udvalgte aftaler indgået i Jyske Banks net- og mobilbank, kan fortrydes under "Profil" > "Fortryd aftale". Vi sender dig en kvittering for modtagelse af fortrydelsen i din Jyske Banks net- og mobilbank, hvor vi bekræfter, hvilken aftale du har fortrudt, og hvornår du har fortrudt aftalen. Øvrige aftaler indgået i Jyske Banks net- og mobilbank kan fortrydes ved at ringe eller skrive til os.
- Har du indgået aftalen på hjemmesiden, kan du også fortryde på hjemmesiden.

1.5. Her har du ikke fortrydelsesret
Du har ikke fortrydelsesret på aftaler om optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer. Du har heller ikke fortrydelsesret på aftaler om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller

tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

- Du har derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om fx
- aktier og obligationer
 - valuta
 - andele i kollektive investeringsforeninger
 - futures og optioner
 - renteaftaler
 - rente- og valutaswaps
 - fastkursaftaler
 - fastforrentede indlån, hvor indfrielsesvilkårene følger kapitalmarkedet

1.6. Overførsler og betalinger
Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter dit udtrykkelige samtykke er blevet helt opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet ved overførsler og betalinger.

1.7. Når fortrydelsesfristen er udløbet
Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges ifølge bestemmelserne i "Sådan handler Jyske Bank" - Generelle forretningsbetingelser eller efter bestemmelserne i de konkrete aftaler.

1.8. Her bortfalder fortrydelsesretten
Fortrydelsesretten bortfalder for aftaler, der inden for fortrydelsesfristen på hhv. 30 dage (pensionsordninger) og 14 dage (øvrige fjernsalgsaftaler) bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet. I disse tilfælde kan du derfor ikke fortryde indskuddet på aftaler, der inden for fortrydelsesfristen investeres i værdipapirer eller tilknyttes en af bankens investeringspuljer.

2. Fortrydelsesret - kreditaftaler

Efter kreditaftalelovens § 19 kan du som forbruger fortryde en aftale om et lån eller en kredit inden for 14 kalenderdage. Er aftalen omfattet af fortrydelsesret efter forbrugerftaleloven og kreditaftaleloven, gælder forbrugerftaleloven for lånet eller kreditten.

2.1. Beregning af frist
Fortrydelsesfristen for lån og kreditter regnes fra den dag, du har skrevet under eller modtaget aftalevilkår og -betingelser samt oplysninger om vilkår for udnyttelse af fortrydelsesretten. Du skal have disse oplysninger på skrift, fx i din Netboks eller på papir.
Hvis du fx indgår kreditaftalen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til onsdag den 17.
Fristen udløber altid på fortrydelsesfristens sidste dag, uanset om den falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi Himmelfartsdag.

2.2. Betaling, hvis du fortryder
Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du uden unødigt forsinkelse og senest 30 dage efter, at meddelelse om fortrydelse er sendt til banken, tilbagebetale kapitalen og de renter, der er påløbet fra den dato, hvor lånet eller kreditten blev udnyttet, til den dato, hvor kapitalen betales tilbage.
Banken skal betale de omkostninger tilbage, som du har betalt, bortset fra eventuelle omkostninger til offentlige myndigheder, som ikke kan refunderes, fx tinglysningsafgifter.

2.3. Hvordan fortryder du?

Fortryder du en aftale, skal du følge de anvisninger, der er beskrevet i aftalen. Du skal meddele banken det på papir eller et andet varigt medium, inden fristen udløber. Det er nok, hvis du har sendt beskeden inden fristen udløber.

2.4. Når fortrydelsesfristen er udløbet

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges ifølge bestemmelserne i "Sådan handler Jyske Bank" - Generelle forretningsbetingelser eller efter bestemmelserne i de konkrete aftaler.