

Kontroller indstillinger i Safari

Problem

NemID loginboksen er væk. Jeg kan ikke indtaste bruger-id og adgangskode.

Årsag

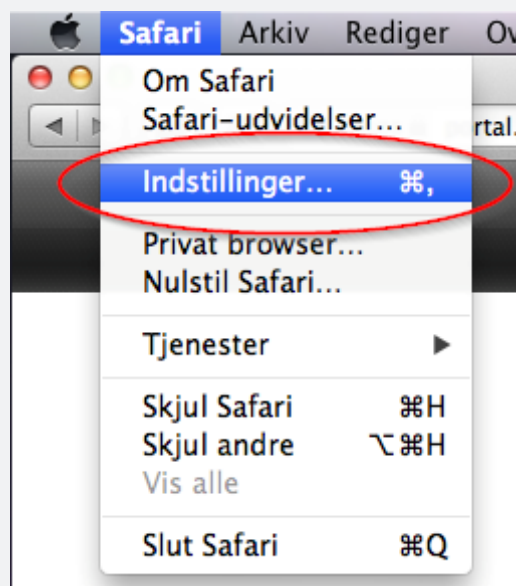
Safari er indstillet til ikke at tillade Java.

Løsning

Kontroller indstillingerne i Safari.

Løsning trin for trin

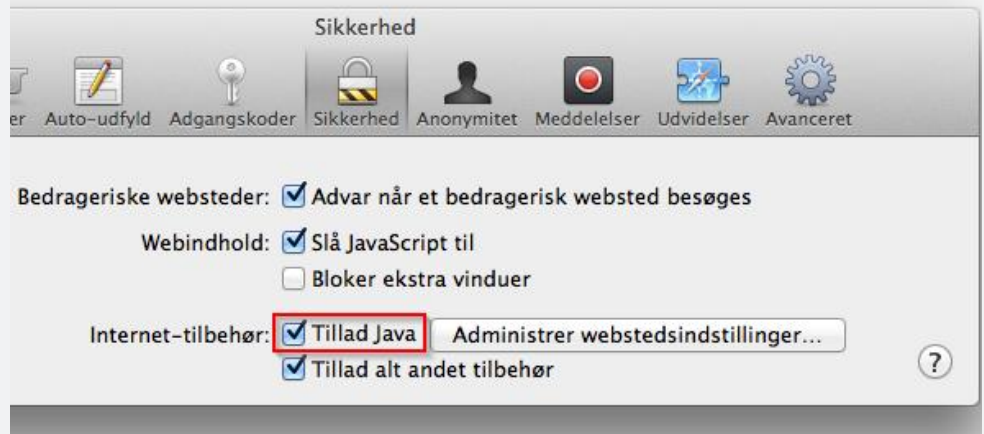
Klik på 'Safari' øverst til venstre og klik derefter på 'Indstillinger...'



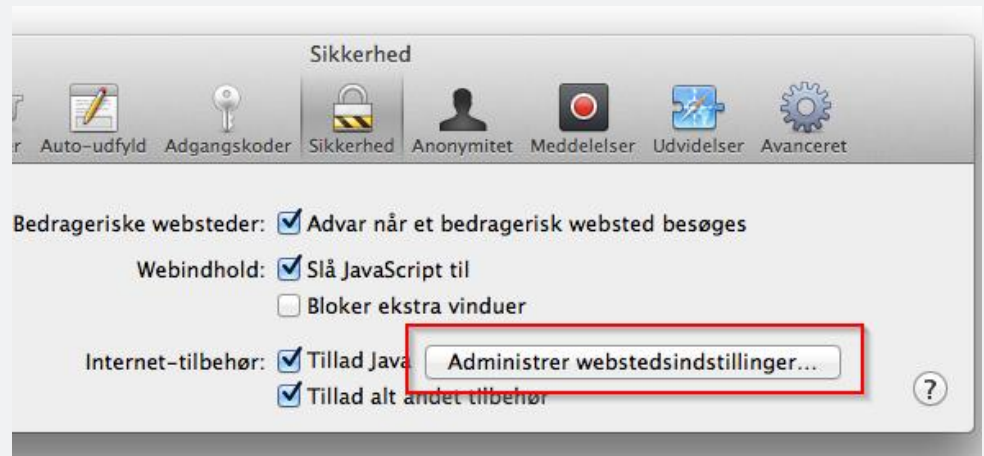
Klik på menupunktet 'Sikkerhed'.



Sørg for at der er sat flueben ved 'Tillad Java'.

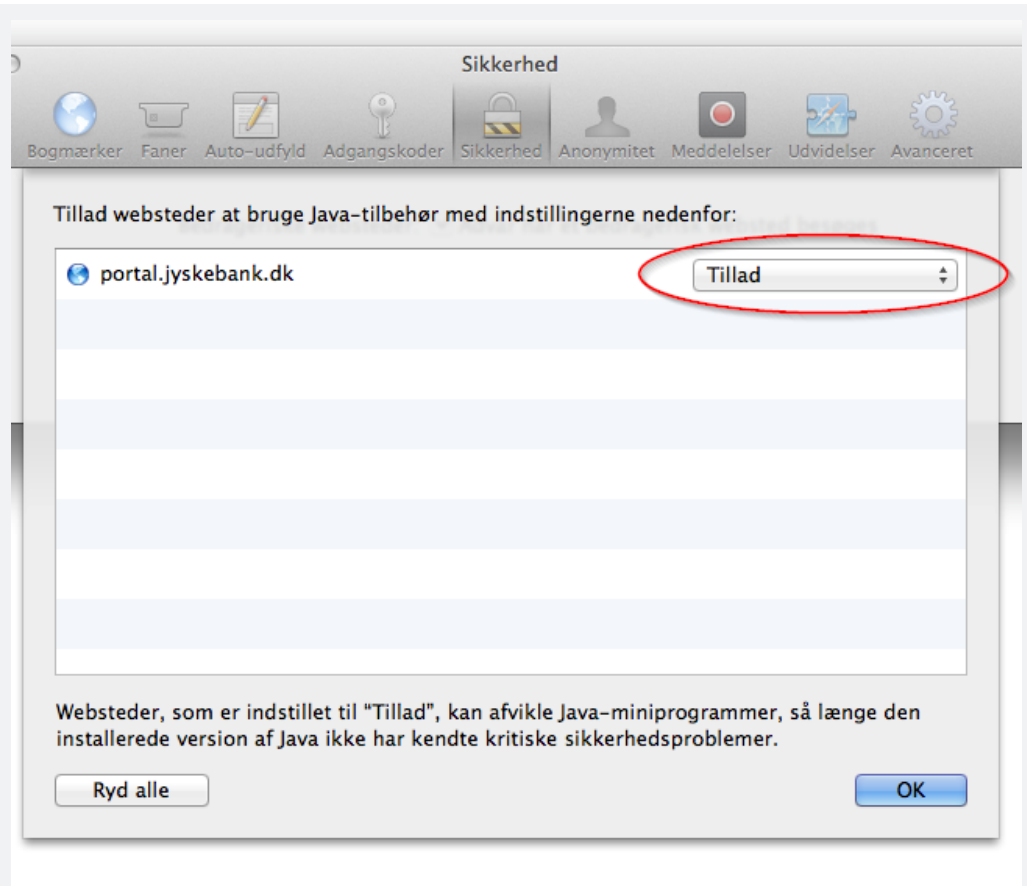


Klik derefter på 'Administrer webstedsindstillinger...'.

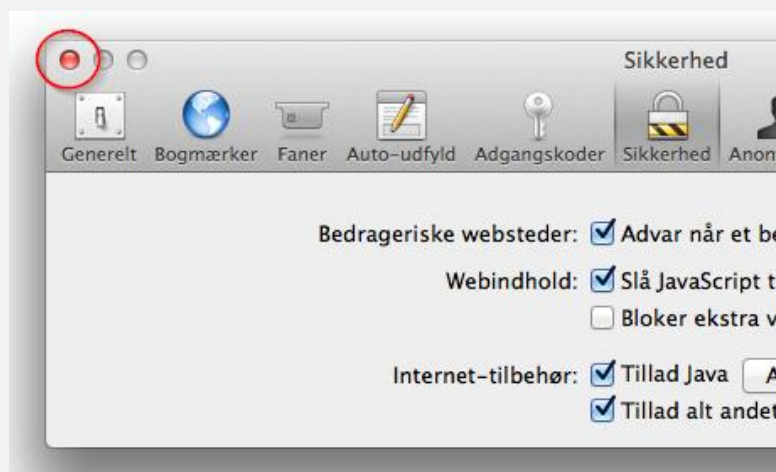


Her skal du sørge for at der ud for 'portal.jyskebank.dk' står 'Tillad'.

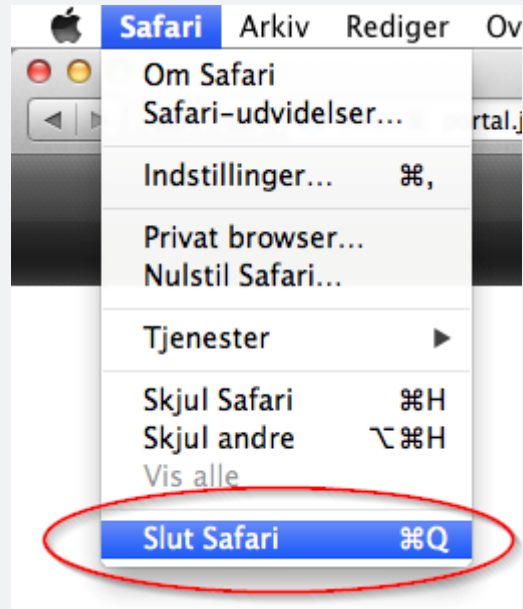
Klik derefter på 'OK'.



Luk vinduet ved at klikke på den røde knap øverst til venstre.



Luk Safari helt ned ved at klikke på 'Safari' øverst til venstre og derefter klikke på 'Slut Safari'.



Prøv herefter at åbne Safari og gå til Jyske Netbank loginsiden igen.