

# Kontroller indstillinger i Firefox

## Problem

NemID loginboksen er væk. Jeg kan ikke indtaste bruger-id og adgangskode.

## Årsag

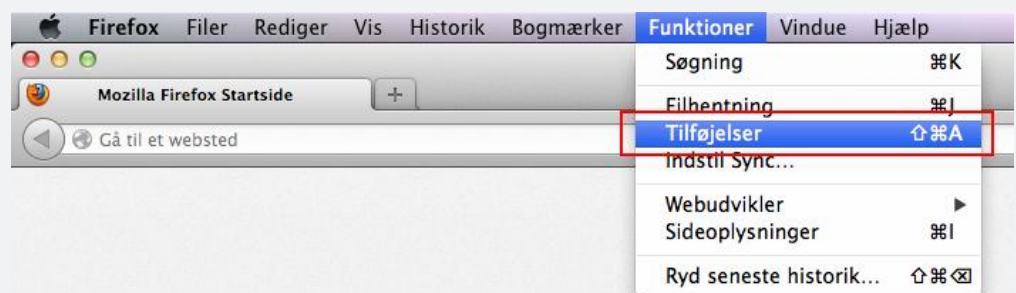
Firefox er indstillet til ikke at tillade Java.

## Løsning

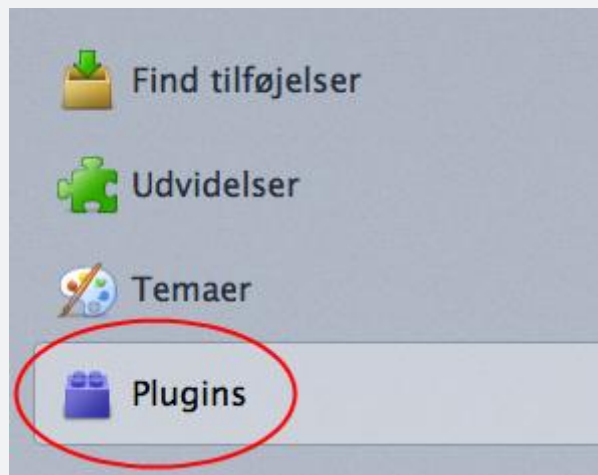
Kontroller indstillingerne i Firefox.

### Løsning trin for trin

Klik på 'Funktioner' og klik derefter på 'Tilføjelser'.



Klik på 'Plugins' i venstre side.



Sørg for at Java er aktiveret på denne liste.

Hvis Java er deaktiveret vil Legoklodsen i venstre side være grå. Er den det, skal du klikke på 'Aktiver' i højre side.



Når Legoklodsens er blå er Java aktiveret.



Luk Firefox helt ned ved at klikke 'på Firefox' øverst til venstre og derefter klikke på 'Afslut Firefox'.



Prøv herefter at åbne Firefox og gå til Jyske Netbank loginsiden igen.