

"Sådan handler Jyske Bank"

- Generelle forretningsbetingelser - privatkunder

Gældende fra 24. juli 2019

1. Om forretningsbetingelserne

Bankens generelle forretningsbetingelser gælder for alle aftaler mellem dig og banken. Her kan du læse om både dine og bankens rettigheder og pligter.

For enkelte forretningsområder er det nødvendigt med detaljerede regler, som supplerer de generelle regler i de generelle forretningsbetingelser. Det kan fx være kortregler.

Bankens generelle forretningsbetingelser indeholder også oplysninger i henhold til betalingsloven og betragtes som en rammeaftale, hvor regler for brug af betalingskonti og betalings tjenester i øvrigt er beskrevet.

Bankens generelle forretningsbetingelser består også af "Information om behandling af persondata i Jyske Bank" som findes på jyskebank.dk.

Vi kan ændre i forretningsbetingelserne uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig. Ellers vil ændringen ske med 3 måneders varsel.

Du kan se de gældende forretningsbetingelser på jyskebank.dk eller kontakte din afdeling og få dem udleveret.

2. Elektronisk kommunikation

Som kunde i banken har du Netboks. Du kan se din Netboks via Jyske Netbank eller via et særligt login.

Meddelelser fra banken, herunder kontoudskrifter, aftaler, vilkår og ændringer heri, modtager du som udgangspunkt i Netboks. Du skal derfor holde øje med, om der er nyt i din Netboks. Du kan se meddelelser i Netboks i mindst 5 år efter, at du har modtaget dem.

De meddelelser, du modtager i Netboks, kan du mod gebyr også modtage på papir eller i e-Boks. Du kan tilvælge papirudskrifter/e-Boks i din Netboks eller henvende dig til din rådgiver.

Har du i øvrigt e-Boks, kan banken altid vælge at sende meddelelser til information og aftaler til elektronisk under-skrift i din e-Boks.

Du kan logge på din e-Boks via Netbank eller via e-Boks.dk.

Hvis det offentlige skifter til en anden elektronisk postboks end e-Boks, kan banken tilsvarende vælge at benytte denne elektroniske postboks.

3. Fuldmagt

Du kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne over for banken. Fuldmagten gælder, indtil vi får skriftlig besked fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Fuldmagten ophører ved din død, og vi spærre konti, depot-er og bokse, også dem, du har sammen med andre.

4. Rente og provision

Du kan se rente- og provisionssatser for ind- og udlån i bankens afdelinger, på jyskebank.dk eller du kan spørge om dem.

Rente- og provisionssatser er variable, hvis ikke du og banken udtrykkeligt har aftalt andet. At satserne er variable betyder, at vi kan ændre satserne.

Vi ændrer provisionssatser og andre satser, der i konkrete aftaler er benævnt fx "tillæg" eller "marginal", efter samme retningslinjer, som gælder for ændring af rentesatser.

Vi oplyser om ændring af satser.

Har du indlån på opsigelse, kan du, i en periode på 14 dage efter renteændringen er trådt i kraft, hæve dit indlån uden fradrag i renten, hvis varslet om renteændring er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for kontoen.

Vi kan altid uden varsel ændre variable satser, når ændringen er til fordel for dig.

Banken kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje dem på udlån med disse varsler:

Uden varsel

hvis der sker ændringer i forhold, som vi ikke har indflydelse på, men som er af betydning for os, fx:

- renteutviklingen på penge- og obligationsmarkederne i Danmark eller i udlandet, herunder situationer med uro på disse markeder og centralbankernes ændring af rentesatser
- kreditpolitiske ændringer i Danmark eller i udlandet
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger.

For realkreditlignende lån kan ændringer uden varsel kun ske, hvis ændringen skyldes udefrakommende forhold, fx ændring i en aftalt basis- eller referencerente.

1 måneds varsel

hvis:

- renten på en enkelt kontotype ændres væsentligt til ugunst for dig, og renteændringen ikke har forbindelse med udviklingen i bankens almindelige renteniveau
- banken i øvrigt ændrer sin prisfastsættelse af marked-, forretnings-, indtjenings- eller konkurrencemæssige grunde fx:
 - ændret kundeadfærd, fx at efterspørgslen efter en given ydelse falder, med deraf følgende forøgelse af de gennemsnitlige omkostninger
 - ændret infrastruktur, fx ændrede betalingsløsninger
 - mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet, fx hvis banken ønsker at tilskynde til brug af bestemte løsninger
 - for at imødegå øgede omkostninger på grund af tab eller hensættelser
 - for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- forhold som har haft betydning for fastsættelsen af dine individuelle vilkår og rentesatser, ændrer sig.

3 måneders varsel

For renteændringer på boliglån er varslet (i stedet for 1 måned) dog 3 måneder.

6 måneders varsel

For renteændringer på realkreditlignende lån er varslet (i stedet for 3 måneder) dog 6 måneder.

4.1. Referencerenter/Benchmarks

Har du aftaler med banken om lån, kreditter eller finansielle instrumenter, hvor der anvendes et benchmark, som fx referencerenten CIBOR, så kan du læse om bankens tilbagefaldsplaner på jyskebank.dk.

5. Valørregler, rente- og provisionsberegning

Rente og provision beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i banken.

Valørdagen (rentedatoen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Registreringsdagen er den dag, hvor banken registrerer en bevægelse på en konto.

Bogføringsdagen er den bankdag, hvor en registreret kontobevægelse bogføres. En kontobevægelse bogføres den bankdag, hvor banken modtager beløbet og senest førstkommende bankdag efter registreringen.

Bankdage / ekspeditionsdage er alle dage undtagen lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

Når banken har registreret en kontobevægelse, vil den fremgå af oversigter over kontoens posteringer og være opstillet i rækkefølge i forhold til registreringsdagen.

Valørdagen er ved

- kontant indbetaling i DKK eller EUR på en betalingskonto i DKK eller EUR: bogføringsdagen.
- kontant indbetaling i øvrigt og indbetalinger med kort: som hovedregel første bankdag efter bogføringsdagen.
- overførsler fra andre kunder i Jyske Bank til betalingskonti: bogføringsdagen.
- overførsler fra andre kunder i Jyske Bank til andre konti end betalingskonti: første bankdag efter bogføringsdagen.
- overførsler modtaget fra andre danske pengeinstitutter til betalingskonti: bogføringsdagen.
- overførsler modtaget fra andre danske pengeinstitutter til andre konti end betalingskonti: første bankdag efter bogføringsdagen.
- løn og leverandørbetalinger: den dag du kan disponere over beløbet (normalt samme dag som bogføringsdagen).
- kontant udbetaling i Jyske Bank, herunder også med kort: ekspeditionsdagen.
- hævning af kontanter i pengeautomat på ikke-bankdage: første bankdag efter hævningen.
- brug af betalingskort i betalingsterminal: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Jyske Bank i samme valuta: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Jyske Bank i EUR/DKK: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Jyske Bank i forskellige valutaer: bogføringsdagen. I visse tilfælde skal der dog tages højde for internationale banklukkedage.

For så vidt angår udenlandske overførsler og overførsler i fremmed valuta i øvrigt henvises til afsnit vedrørende betalingstransaktioner i valuta.

6. Tilskrivning af rente og provision

Banken tilskriver din tilgodehavende rente én gang årligt.

Banken hæver skyldig rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Banken kan beslutte ikke at tilskrive rentebeløb under en vis størrelse.

7. Gebyr

Banken tager gebyr for serviceydelser og for at besvare forespørgsler fra offentlige myndigheder.

Vi beregner gebyrer enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Vi kan kombinere beregningsmetoderne.

Vi oplyser om de mest almindelige gebyrer i en prisliste, som du kan få i banken eller se på jyskebank.dk.

Vi kan uden varsel nedsætte gebyrer.

7.1. Forhøjelse af gebyrer

Gebyrer, som du betaler løbende i vedvarende kontraktforhold kan forhøjes med følgende varsler:

1 måneds varsel

hvis banken i øvrigt ændrer sin prisfastsættelse af marked-, forretnings-, indtjenings- eller konkurrencemæssige grunde fx:

- ændret kundeadfærd, fx at efterspørgslen efter en given ydelse falder, med deraf følgende forøgelse af de gennemsnitlige omkostninger
- ændret infrastruktur, fx ændrede betalingsløsninger
- mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet, fx hvis banken ønsker at tilskynde til brug af bestemte løsninger
- for at imødegå øgede omkostninger på grund af tab eller hensættelser
- for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget eller hvis de forhold, som har haft betydning for fastsættelsen af individuelle gebyrer, ændrer sig

2 måneders varsel

For gebyrændringer omfattet af betalingsloven er varslet (i stedet for 1 måned) dog 2 måneder.

3 måneders varsel

For gebyrændringer på boliglån er varslet (i stedet for 1 måned) dog 3 måneder.

6 måneders varsel

For gebyrændringer på realkreditlignende lån er varslet (i stedet for 3 måneder) dog 6 måneder.

7.2. Nye gebyrer

På samme baggrund som nævnt under 7.1 punkt "1 måneds varsel" kan banken indføre nye gebyrer i vedvarende kontraktforhold med mindst 3 måneders varsel. Varslets længde afhænger af gebyrets art og størrelse og er ikke kortere end et eventuelt opsigelsesvarsel for forretningen/kontotypen.

Vi kan uden varsel indføre eller forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og for nye aftaler.

Vi oplyser om ændring af gebyrer.

8. Overtræksrente, rykkergebyr m.v.

Hvis en konto misligholdes ved overtræk, ved restance eller ved udnyttelse i strid med aftalen, kan banken kræve en overtræksrente. Hvis kontoen ophæves som følge af misligholdelse, kan banken kræve en misligholdelsesrente.

Banken kan kræve

- gebyr for at udsende rykkerbreve
- gebyr for overdragelse til inkasso
- dækning af udgifter til inkasso og juridisk bistand hertil.

Du kan se størrelsen af rykkergebyret i bankens rykkerbrev og prisliste. Du kan kontakte os, hvis du vil høre nærmere om øvrige gebyrer, overtræksrenten og misligholdelsesrenten.

ten. Har du en betalingskonto, fremgår satsen for overtræk af dit kontoudskrift.

Banken kan vælge at standse rentetilskrivningen administrativt og regnskabsmæssigt på misligholdte fordringer. Det betyder ikke, at vi giver afkald på at få forrentet vores krav og på at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset hvad der fremgår af oversigter over kontoens posteringer, selvbetjeningsystemer m.v.

9. Forbehold ved indbetalinger

Indbetalinger, der ikke sker kontant, bogfører banken med det forbehold, at vi modtager beløbet endeligt.

Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalinger.

Banken kan efter aftale med andre pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre beløb, fx beløb, der er overført som følge af svindel.

Indbetalinger kan være registreret og være til disposition før bogføringsdagen. Banken indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for, at indbetalinger foretages i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

10. Kontrol af kontoudskrifter

Du er forpligtet til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt kontakte banken.

Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

11. Betalinger fra dine konti

Betalingskonti er alle konti, der er oprettet til at gennemføre betalingstransaktioner.

Banken fastsætter, hvilke kontotyper der er betalingskonti, og du kan derfor ikke gennemføre betalingstransaktioner fra alle dine konti i banken.

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden en betalingstransaktion registres på modtagerens konto. Den maksimale gennemførelsestid for betalinger er én bankdag, dog maksimalt to bankdage for papirbaserede betalinger, fx indbetalingskort. Der gælder dog særlige vilkår for udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta. Du kan se vilkårene i Vilkår for udenlandske betalinger - Privat.

Modtager vi en betalingsordre mod slutningen af en bankdag, anser vi betalingsordren som modtaget den næste bankdag. Hvornår bankdagen slutter, afhænger af, hvilken type betalingsordre, du afgiver. Du kan kontakte banken for at få oplyst sluttidspunktet for de forskellige typer af betalingstransaktioner.

Udbetalinger kan være registreret før bogføringsdagen og kan have påvirket din dispositionssaldo. Banken indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for at foretage udbetalinger i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

Du kan tilbagekalde betalingsordrer til og med bankdagen inden den bankdag, du ønskede, at ordren skulle gennemføres. Du kan tilbagekalde betalingsordrer indenfor de frister, der gælder for de enkelte typer af betalingstransaktioner.

Banken kan afvise en betalingsordre, hvis der ikke er dækning på den konto, betalingen skal hæves på.

12. Modregning

Banken kan - uden at give dig besked først - modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i dit indestående i banken eller i ethvert andet tilgodehavende, som du har eller får hos banken.

Vi modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger.

Vi modregner ikke i indestående på konti, der efter loven eller særlig aftale er sikret mod kreditorfølgning.

13. Kundeforholdets ophør

Du kan opsigse kundeforholdet uden varsel, hvis du og banken ikke har aftalt andet.

Vi kan opsigse kundeforholdet med et rimeligt og sædvanligt varsel efter almindelig pengeinstitutpraksis. Ved opsigelse fra bankens side har du krav på en begrundelse.

Kan du ikke acceptere ændringer i regler vedrørende betalingstjenester, skal du give besked til banken, inden ændringen træder i kraft. Du afmelder samtidig de betalingstjenester, ændringen vedrører.

Når kundeforholdet opsiges eller ophører, kan vi opsigse garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre os fra andre forpligtelser, som er indgået for dig. Desuden er du forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser, som vi har indgået på dine vegne, eller stille den sikkerhed, som vi kræver.

Du har adgang til din Netboks mindst 13 måneder efter, at dit kundeforhold er ophørt.

14. Betalingstransaktioner i valuta

For udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta gælder "Vilkår for udenlandske betalinger - Privat", som du kan se på bankens hjemmeside jyskebank.dk eller få udleveret i banken.

For betalingstransaktioner omfattet af betalingsloven, hvor der sker omveksling mellem to valutaer, anvender vi følgende tre principper for fastsættelse af kursen:

Markedskurs: Bliver fastsat af Jyske Bank alle bankdage. Det er kursen, der handles til i løbet af dagen.

Jyske Banks referencekurs: Vi offentliggør kursen på bankens hjemmeside.

Individuel kurs: Vi aftaler kursen for hver transaktion.

Hvilket princip, vi anvender for vekslingen afhænger af både transaktionstype og valuta. Du kan kontakte banken og få oplyst princippet og kurstype.

Vi kan altid uden varsel ændre markedskurs og referencekurs på bankens hjemmeside.

Ændring i valutamarginaler sker i overensstemmelse med forretningsbetingelsernes vilkår om ændring af gebyr.

Vi offentliggør valutakurser og valutamarginaler på bankens hjemmeside.

15. Forretninger i udlandet

Skal banken udføre forretninger i udlandet på dine vegne, vælger vi en forretningsforbindelse. Vi er ikke ansvarlige for mulige fejl begået af den valgte forretningsforbindelse og for, om denne kan opfylde sine forpligtelser.

Du og banken skal overholde de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med forretningsforbindelsen.

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive videregivet oplysninger til

de amerikanske myndigheder. SWIFT er et internationalt datanetværk, der overfører betalinger mellem lande. SWIFT er i henhold til amerikansk lovgivning forpligtet til at udlevere oplysninger, hvis de har mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, når der gennemføres betalinger.

16. Ved uenighed med banken

Er du ikke tilfreds med banken, skal du kontakte din afdeling.

Er du fortsat ikke enig med os, efter at have drøftet problemstillingen med din afdeling, kan du klage til den klageansvarlige, Jyske Bank A/S, Juridisk afdeling, Vestergade 8-16, 8600 Silkeborg.

Herefter kan du klage til Det finansielle ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K., fanke.dk.

Du kan også bruge EU-Kommissionens online klageportal på ec.europa.eu/odr. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager du gennem klageportalen, skal du oplyse Jyske Banks mail adresse som er juridisk@jyskebank.dk.

Du kan klage over bankens overholdelse af den finansielle lovgivning til Finanstilsynet.

17. Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.

- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken.
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

18. Samarbejdspartnere

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal vi oplyse om, at vi får betaling for formidling og salg af vores samarbejdspartners produkter.

Du kan få oplysning om vores samarbejdspartnere på jyskebank.dk, eller du kan få en oversigt i bankens afdelinger.

19. Garantiformuen

Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på jyskebank.dk eller på gii.dk.

20. Tilsynsmyndighed

Banken - reg.nr. 7858 - er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, finansstilsynet.dk.

21. Lovvalg og værneting

Eventuelle retssager afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.