

Regler for Fitbit Pay mellem Jyske Bank A/S og kunden

Indledning

Fitbit Pay er en app til din mobiltelefon eller anden mobile enhed, som gør det muligt via app'en at lagre en virtuel repræsentation af dit allerede eksisterende fysiske Jyske Bank Visa kort på din Fitbit enhed via din mobiltelefon eller anden mobile enhed.

Du kan herefter bruge en virtuel repræsentation af kortet i din Fitbit enhed.

Når du vælger et eller flere kort, som du vil bruge i forbindelse med Fitbit Pay, vil visse informationer om din konto blive overført til og lagret i din Fitbit enhed, som derefter udgør et digitalt kort.

Når dit virtuelle kort er lagt ind i din Fitbit enhed, kan du bruge dit virtuelle kort som et kontaktløst betalingskort til betaling i fysiske forretninger. Du kan ikke bruge dit kort til handel på internettet.

Når du gennemfører betalinger med din Fitbit enhed, sker det på samme måde, som når du bruger den kontaktløse funktion på dit fysiske kort.

Du skal dog på forhånd have verificeret dig selv på din Fitbit enhed ved at indtaste din 4-cifrede PIN-kode til din Fitbit enhed.

PIN-koden gælder maksimalt i 24 timer, så længe at din Fitbit enhed registrerer din puls.

Regler

Disse regler for Fitbit Pay fastlægger de regler og betingelser, der gælder for dit/dine kort i Fitbit Pay mellem dig og Jyske Bank.

Brugerreglerne for dit kort og vores generelle forretningsbetingelser ”Sådan handler Jyske Bank” – generelle forretningsbetingelser – privatkunder finder anvendelse, når du benytter dit virtuelle kort.

Disse regler skal naturligvis også overholdes.

Derudover er du bundet af de regler, som du har accepteret i forbindelse med indgåelse af din aftale med Fitbit i forbindelse med brug af den tjeneste, som Fitbit leverer, herunder Fitbit Pay Terms of Service. Du er desuden bundet af regler med andre tredjeparter, som du accepterer i forbindelse med Fitbit Pay.

Vi er ikke ansvarlig for de aftaler, som du indgår med Fitbit eller tredjeparter, herunder sikkerheden eller funktionerne i Fitbit Pay.

Du kan finde de til enhver tid opdaterede regler på jyskebank.dk/aftaler og i din Fitbit app, ligesom du kan få udleveret et eksemplar ved henvendelse i Jyske Bank.

Sådan registrerer du dig til Fitbit Pay

For at kunne få adgang til Fitbit Pay skal du:

- Registrere dine kortoplysninger i din Fitbit app
- Oprette en 4-cifret PIN-kode til din Fitbit enhed. PIN-koden er personlig og skal holdes hemmelig på samme måde som dine sikkerhedsdetaljer i øvrigt
- Synkronisere dit kort med din Fitbit enhed
- Acceptere disse regler for brug af Fitbit Pay.

Hvis det kort, du har registreret i Fitbit Pay udskiftes, kan det være nødvendigt at registrere dine kortoplysninger i din Fitbit app igen.

Samtykke til behandling af personlige oplysninger

Når du registrerer dit kort til Fitbit Pay, accepterer du samtidig, at

- Vi vil indsamle dine personlige oplysninger for at kunne registrere dit kort i Fitbit Pay
- Vi indsamler oplysninger for at kunne bekæmpe misbrug
- Fitbit vil vise de seneste betalinger, som du har foretaget med Fitbit Pay, i din Fitbit app, så du får et bedre overblik over de betalinger, som du har foretaget med din Fitbit enhed.

Du kan læse nærmere om indsamling og brug af oplysninger i bankens generelle forretningsbetingelser, som du finder på jyskebank.dk/aftaler

Hvis du gerne vil vide mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du læse hele vores persondatapolitik på jyskebank.dk

Derudover kan Fitbit samt tredjeparter indsamle og behandle oplysninger om dig.

Indsamling og brug af disse oplysninger er dækket af den aftale, som du har indgået med Fitbit og tredjeparten og er dermed ikke omfattet af disse regler.

Jyske Bank er ikke ansvarlig for Fitbits samt tredjeparters indsamling og behandling af oplysninger om dig.

Sådan betaler du med Fitbit Pay

For at betale med Fitbit Pay skal du,

- Verificere dig med din PIN-kode. Verificeringen gælder i 24 timer, så længe at din Fitbit enhed registrerer din puls
- Ved brug af Fitbit Pay i forretninger skal du aktivere din Fitbit enhed og derefter holde din Fitbit enhed tæt hen til den kontaktløse betalingsterminal.

Beløbsgrænser

Beløbsgrænserne for brug af Fitbit Pay er underlagt de samme regler, som gælder for det/de kort, der er lagt ind i Fitbit Pay.

Sikkerhed

Din brug af din Fitbit enhed er underlagt de samme sikkerhedsmæssige krav, som gælder for brugen af det/de kort, som du har lagt ind i din Fitbit enhed.

Det betyder, at du skal

- Sørge for, at PIN-koden til din Fitbit enhed ikke kommer til andres kendskab
- Hvis du har mistanke om eller kendskab til, at andre har fået kendskab til PIN-kode eller andre hemmelige informationer, skal du straks ændre din PIN-kode eller deaktivere eller fjerne de kortoplysninger, du har registreret i Fitbit Pay
- Sikre dig, at andre personer ikke får adgang til at gennemføre betalinger med din Fitbit enhed i 24 timer efter, at du har indtastet din PIN-kode på din Fitbit enhed
- Sikre dig, at du har slettet alle oplysninger om de kort, som du har registreret i din Fitbit enhed, inden du skiller dig af med enheden
- Kontakte os snarest muligt, hvis den Fitbit enhed, som du har registreret dine kortoplysninger på, bliver stjålet, på anden måde bortkommer, eller bliver benyttet uden dit samtykke og i den forbindelse gøre alt, hvad der er muligt for at slette dine kortoplysninger i Fitbit Pay
- Kontakte os snarest muligt, hvis det eller de kort, som du har lagt ind i Fitbit Pay bliver tabt eller stjålet.

Ændringer

Fitbit kan løbende ændre/tilpasse deres brugerregler til Fitbit Pay, ligesom Fitbit kan stoppe med at udbyde Fitbit Pay.

Du skal holde dig opdateret hos Fitbit for nærmere information om Fitbit Pay.

Vi kan ændre reglerne uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig.

Hvis ændringerne ikke er til fordel for dig, varsler vi ændringerne med to måneders varsel.

Ændring af disse regler sker i overensstemmelse med de varslingsregler, der gælder for dit kundeforhold i øvrigt.

Når vi ændrer reglerne, kan du blive bedt om at acceptere de nye regler, før du kan fortsætte med at bruge Fitbit Pay.

Opsigelse, misligholdelse og ophør

Opsigelse

Du kan opsigse disse regler uden varsel ved at slette dine kort i din Fitbit app.

Vi kan opsigse disse regler med to måneders varsel.

Misligholdelse

Vi forbeholder os retten til at suspendere eller opsigse din brug af ethvert kort gennem Fitbit Pay, hvis du misligholder disse regler eller andre aftaler, herunder brugerregler for kort, eller hvis vi mistænker, at der er tale om svigagtig brug af kortet eller misbrug af kortet.

Fitbit Pay ophører automatisk, hvis din konto og/eller det/de kort, der er tilknyttet din konto, bliver opsagt i overensstemmelse med de regler, der gælder for opsigelse/ophævelse af din konto eller dit kort.

Ophør

Vi forbeholder os retten til, uanset årsag (hvis muligt med rimeligt varsel), at stoppe med at tilbyde Fitbit Pay. I så fald ophører disse regler automatisk.

Disse regler ophører automatisk, hvis Fitbit ophører med at udbyde Fitbit Pay.

Fortrydelsesret

Du kan fortryde denne aftale i overensstemmelse med forbrugeraftaleloven inden for 14 dage efter du har indgået denne aftale. Det kan du læse mere om i ”Jyske Banks oplysning om fortrydelsesret”, som du finder i din Netboks og på jyskebank.dk/aftaler

Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet, f.eks. når du foretager betaling med virtuelle betalingskort.

Dit ansvar

Du er forpligtet til at benytte Fitbit Pay i overensstemmelse med de vilkår, som du har indgået med Fitbit og os, herunder disse regler og brugerregler for kort.

Fitbit Pay er personlig, og der kan alene indlægges egne kort i Fitbit Pay.

Hvis du bruger et understøttet firmakort, erklærer du hermed, at det gøres med din arbejdsgivers godkendelse, og at du har godkendelse til at binde din arbejdsgiver til nærværende betingelser for brug og alle transaktioner udført ved brug.

Du skal

- Kontakte os snarest muligt, hvis det eller de kort, som du har registreret i Fitbit Pay bliver tabt eller stjålet
- Kontakte os snarest muligt, hvis den Fitbit enhed, som du har registreret dit eller dine virtuelle kort på, bliver stjålet, på anden måde bortkommer, eller bliver benyttet uden dit samtykke og i den forbindelse gøre alt, hvad der er muligt for at slette eller deaktivere de kortoplysninger, du har registreret i Fitbit Pay
- Ændre din PIN-kode til din Fitbit enhed eller slette eller deaktivere dine kortoplysninger, hvis du får mistanke til, at andre kender PIN-koden til din Fitbit enhed.

Hvis du har mistanke om, at din Fitbit Pay er blevet misbrugt af andre, eller at der er fejl i betalinger gennemført med Fitbit Pay, skal du forholde dig som beskrevet i brugerreglerne for dit kort. Du hæfter for tab i overensstemmelse med brugerreglerne for dit kort.

Hvis du mister det kort, der er registreret i Fitbit Pay, eller har mistanke om, at kortet er blevet misbrugt, skal du forholde dig som beskrevet i brugerreglerne for dit kort. Du hæfter for tab i overensstemmelse med brugerreglerne for dit kort.

Vores ansvar

Fitbit Pay udbydes af Fitbit. Betaling med Fitbit Pay afhænger af Fitbit Pay og netværket af trådløse tjenester.

Vi er ikke ansvarlige for tab som følge af hændelser, herunder forsinkelse og mangler, der gør, at Fitbit Pay eller andre trådløse tjenester med videre ikke er tilgængelige, og som

medfører, at du ikke kan bruge Fitbit Pay eller din Fitbit enhed, herunder nedbrud i telekommunikationen.

Vi yder heller ikke support på tredjeparters produkter eller tjenester. Her gælder de vilkår og aftaler, som du har indgået med den pågældende tredjepart.

Gebyrer

Eventuelle gebyrer for brug af Fitbit Pay fremgår af Jyske Banks prislister, som du finder på jyskebank.dk

Der kan ligeledes være gebyrer til tredjemand i forbindelse med brug af tredjemands tjenester, for eksempel til din teletjenesteudbyder.

Gebyrer til tredjemand er Jyske Bank uvedkommende og banken hæfter ikke for gebyrer til tredjemand.

Tilsyn og klagemuligheder

Du kan finde oplysninger om Jyske Banks tilladelser og det tilsyn, som Jyske Bank er underlagt i Jyske Banks generelle forretningsbetingelser, ”Sådan handler Jyske Bank” – generelle forretningsbetingelser - privatkunder. Du kan læse om dine klagemuligheder i de generelle forretningsbetingelser og på Jyske Banks hjemmeside.

Kontakt

I din Fitbit app kan du finde kontaktoplysninger, hvis du har spørgsmål om Fitbit Pay.