

Tillad popups i Firefox

Problem

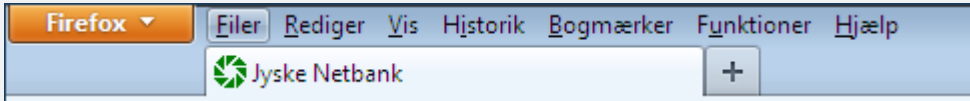
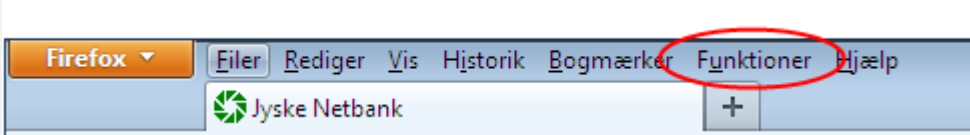
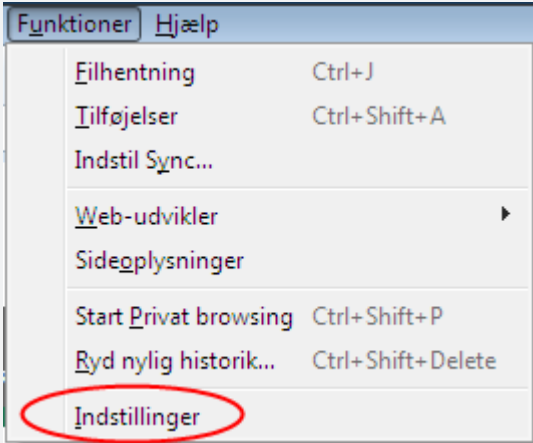
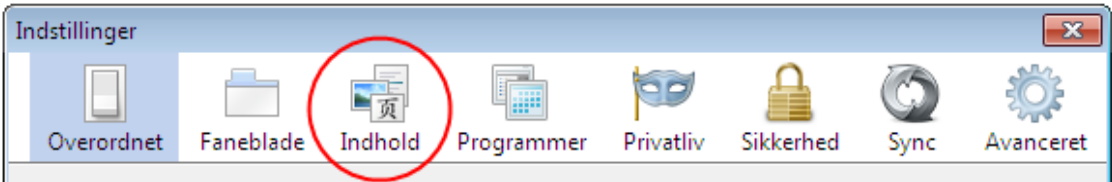
For at sikre at netbanken åbner korrekt skal Firefox være indstillet til at tillade popup vinduer der kommer fra Jyske Bank.

Årsag

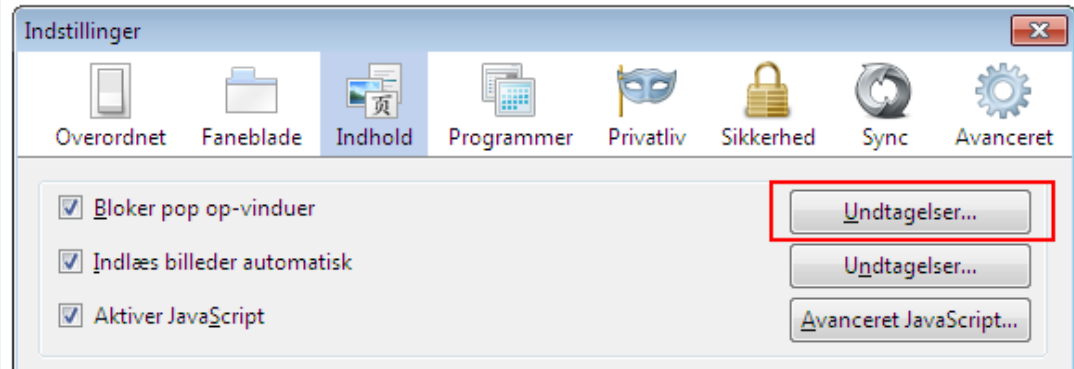
Firefox blokerer som standard for visse popup vinduer. Dette kan ramme funktionaliteten på Jyske Netbank.

Løsning

Nedenstående trin for trin vejledning viser, hvordan du tillader popup vinduer der kommer fra Jyske Bank.

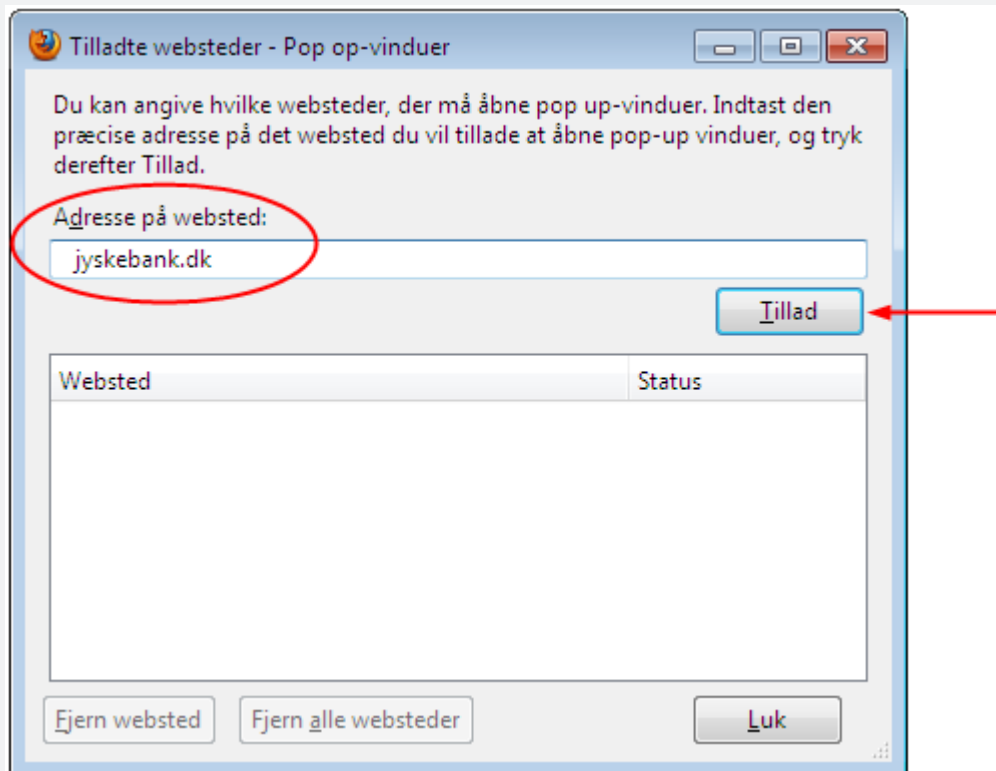
Løsning trin for trin	
Tryk på F10 på tastaturet for at få menulinjen frem.	
Klik på "Funktioner".	
Klik på "Indstillinger".	
Klik på fanen "Indhold".	

Klik på "Undtagelser" ud for punktet "Bloker pop op-vinduer".



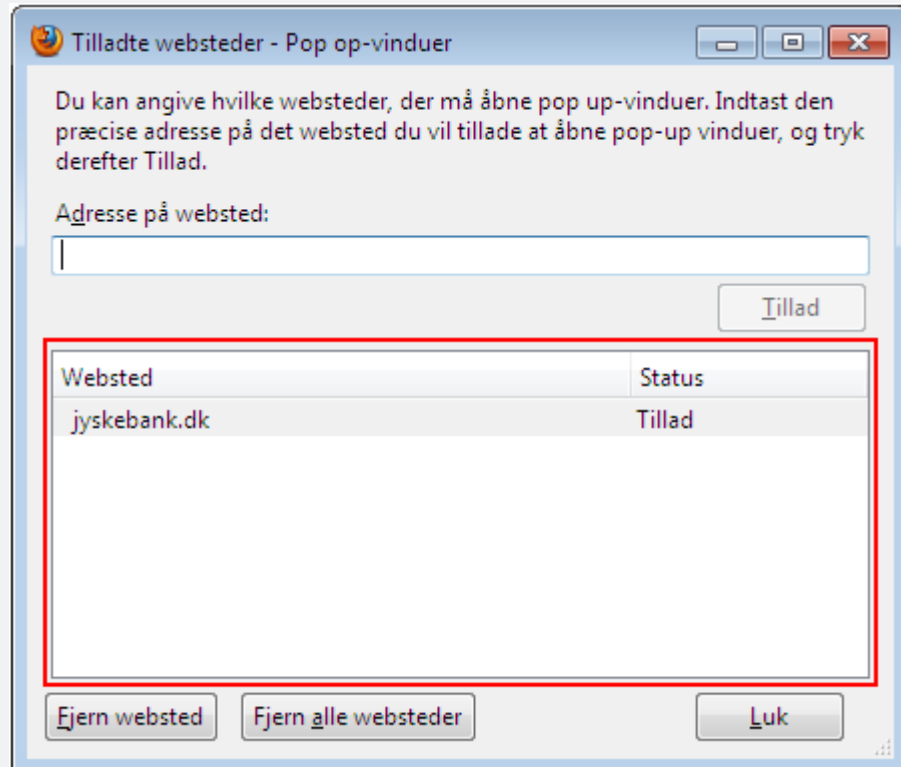
Du får nu vist dette skærbillede.

I det øverste hvide felt skal du indtaste jyskebank.dk og derefter klikke på "Tillad".

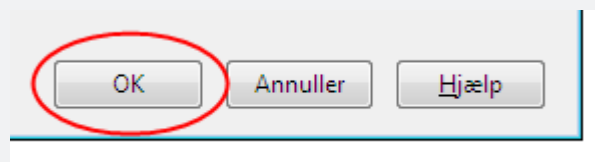


Det du har indtastet, dvs. jyskebank.dk vil nu stå i det større hvide område nedenfor. Bemærk at du kan have andre ting stående her også.

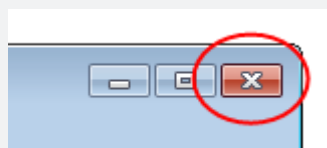
Klik nu på Luk nederst til højre.



Klik på "OK"



Luk til sidst Firefox ned på krydset øverst til højre.



Næste gang du logger på Jyske Netbank bør du ikke blive mødt af meddelelser omkring blokering af popup vinduer.