

# Rejseforsikring

## Produktblad for forsikringsprodukt



Produkt: Afbestillingsforsikring og rejseforsikring for Handelsbanken Gold kort, gældende fra 2022-12-01

Selskab: Forsikringselskab for denne forsikring er Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige  
Reg.nr. 516403-8266, filial af Zürich Insurance plc, reg.nr. 13460, Irland  
Tilsynsmyndigheden er Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige

Forsikringstageren Jyske Bank AVS har indgået en aftale med Zürich om de forsikringsfordele, der er knyttet til Handelsbanken Gold rejseforsikring (i det følgende benævnt kortet).

Dette produktblad er kun en kort beskrivelse af policen og udgør ikke den fulde forsikringsbetingelse. Fuldstændige oplysninger om forsikringsproduktet og forsikringstilstanden kan findes både før og efter aftalens indgåelse på:  
<https://www.handelsbanken.dk/da/privat/konto-kort-og-betalinger/kort/rejseforsikring>

### Hvilken slags forsikring handler det om?

Forsikringen er en supplerende rejseforsikring med afbestillingsforsikring. Forsikringen er inkluderet i dit kort og gælder, hvis du betaler mindst 50% af din rejse med kortet. Forsikringen er gyldig uden selvrisiko. Før hver rejse er det vigtigt at gennemgå din forsikringsdækning, og hvis du ikke har tilstrækkelig rejsebeskyttelse i din indboforsikring, eller hvis du helt mangler en indboforsikring, bør du overveje at tegne en indboforsikring eller en separat rejseforsikring for at få beskyttelse mod f.eks. tingskade, ansvar og retsbeskyttelse.



#### Hvad er inkluderet i forsikringen?

Maksimalt kompensationsbeløb i DKK pr. forsikret/kort

##### Hvem er dækket af forsikringen?

Kortholder samt medrejsende ægtefælle, samlever på kortholders adresse, børn, adoptivbørn og særbørn under 24 år

##### Rejseforsikrings dækning Afbestillingsforsikring

✓ I tilfælde af akut sygdom, ulykke eller død erstattes.

##### Læge- og rejseudgifter under rejsen

✓ Nødvendige og rimelige omkostninger ved akut sygdom eller ulykke under rejsen.

##### Flyforsinkelse

✓ Forsinkelse mer end 4 timer indkøb til måltider og forfriskninger, toiletartikler og beklædningsgenstande, ekstraudgifter til ophold på godkendt hotel.

##### Bagageforsinkelse

✓ Forsinket i mere end 3 timer rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler.

##### Hjemtransport

✓ Ekstraomkostn. i relation til sikredes hjemtransport.

##### Hjemkaldelse

✓ Nødvendige ekstraudgifter til sikredes fremskyndet hjemrejse da sikredes nærmeste pårørende afgår ved døden eller får konstateret alvorlig sygdom der medfører hospitalsindlæggelse.

##### Krisehjælp

✓ Omkostninger til krisehjælp til de sikrede, som under udlandsrejse oplever livstruende hændelse der medfører akut psykisk krise.



#### Hvad er ikke inkluderet i forsikringen?

Nedenstående er eksempler på skader der ikke er dækket af rejseforsikringen. Denne liste er ikke udtømmende og der bliver derfor henvist til forsikringsbetingelserne for det fulde overblik.

- ✗ Ejendoms beskyttelse, såsom tyveri eller brandskader, under turen.
- ✗ Rejse til og fra arbejde.



#### Er der nogen begrænsninger for, hvad forsikringen dækker?

- ! Rejseforsikringen gælder for rejser, der starter fra opholdssted, arbejdsplads i bopælslandet.
- ! Forsikringen er gyldig i højst 60 dage fra afrejse.
- ! Hjemrejsen slutter, når den forsikrede ankommer til bopæl, opholdssted eller arbejdsplads i bopælslandet.
- ! I tilfælde af en enkelt billet er rejseforsikringen kun gyldig indtil den endelige destination.
- ! Afbestillingsforsikringen er kun gyldig indtil rejsens start.
- ! Afbestillingsforsikringen gælder ikke i tilfælde af sygdom/ulykke, der eksisterede, eller var kendt i forvejen, da rejsen blev booket, eller hvis rejsen blev booket på trods af, at lægerne frarådede at rejse.
- ! Forsikringen gælder ikke for skader, når du deltager i sport, sportskonkurrencer eller træning på et niveau, der ikke skal tælles som motion eller fritidsaktivitet.
- ! Der ydes ingen compensation foren forsinkelse i tilbagevenden til rejsens endelige bestemmelsessted.
- ! Indbo- og villahusforsikring, ydes der kun erstatning, hvis boligen var ubeboet under rejsen.
- ! Kompensation for ubrugte aktivitetsomkostninger ydes kun for omkostninger, der betales med kortet.

### **Kidnapning**

- ✓ Forsikringen dækker kidnapning af sikrede og nærmeste pårørende.

### **Evakuering**

- ✓ Nødvendige ekstraudgifter til evakuering af sikrede i tilfælde af livstruende epidemier, naturkatastrofer, krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, osv.

### **Tilbageholdelse**

- ✓ Forsikringen dækker hvis sikrede bliver tilbageholdt af udenlandske myndigheder på grund af krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter osv.

### **Eftersøgning/Redning**

- ✓ Rimelige udgifter til lokale myndigheder for eftersøgning og redning.

### **Sikkerhedsstillelse og kaution**

- ✓ Rentefrit lån til sikkerhedsstillelse der kan frigive sikrede eller personlige ejendele fra tilbageholdelse af myndigheder

### **Privatansvar**

- ✓ Hvis sikrede under rejsen pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting.

### **Retshjælp**

- ✓ Sagsomkostninger ved private restvister, der er opstået på sikredes rejse, kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter, ikke har forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse.

### **Ødelagte ferierejsedøgn**

- ✓ Ved ødelagt del eller hele ferien på grund af sygdom eller tilskadekomst yder forsikringen erstatning til det beløb erstatningsberettigede har betalt for transport til feremål, leje af feriebolig, udlejningsbil osv.

### **Indhentning af rejseruten**

- ✓ Hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade og derved ikke kan følge sin forudbestilte rejs rute yder forsikringen erstatning for nødvendige ekstraudgifter sikrede har til at indhente sin i forvejen planlagte rejs rute.

### **Forsinket fremmøde**

- ✓ Rimelige ekstraudgifter, som sikrede får til at indhente den oprindeligt planlagte rejs rute, hvis sikrede efter at have forladt bopæl/arbejdsplads uforudseeligt møder for sent frem.

### **Overfald**

- ✓ Forsikringen yder compensation, hvis sikrede på rejsen bliver udsat for et overfald med personskaade eller død til følge.

### **Ulykke**

- ✓ Forsikringen dækker skade på den eller de sikrede personer, der under rejsen bliver udsat for en ulykke der forårsager sikredes død eller bevirker et varigt mén.



## Hvor gælder forsikringen?

- Forsikringen gælder for rejser i hele verden med undtagelse af skader, der opstår, når forsikrede opholder sig i et område, der ifølge Udenrigsministeriet i sine rejseanbefalinger fraråder besøg eller ophold.



## Hvad er mine forpligtelser?

- Hvis skaden er opstået eller umiddelbart truende, skal forsikrede efter evne træffe foranstaltninger til at afværge eller begrænse skaden.
- I tilfælde af alvorlig sygdom eller ulykke skal Zurich Assistans kontaktes af den forsikrede eller behandlende læge.
- Telefon +45 3246 6422, døgnet rundt.
- For at der kan ydes fuld erstatning, skal forsikrede gemme dokumentation, der beviser skadehændelsen, anmelde skaden og deltage i sagens undersøgelse, samt udlevere dokumenter, såsom kvitteringer, forsinkelsesattester (PIR-rapport), lægeerklæringer ved aflysning eller sygdom/ulykke, modtagelse af betalt selvrisko mv. til støtte for sagens undersøgelse.



## Hvornår og hvordan skal jeg betale?

- Forsikringen er en gratis ydelse inkluderet i dit kort.



## Hvornår starter og slutter forsikringen?

- Forsikringen træder i kraft fra det tidspunkt hvor sikrede forlader sin bopæl for at begynde rejse og slutter ved hjemkomst til bopælen.
- Afbestillingsforsikringen dækker fra rejsen betales indtil rejsens begyndelse.



## Hvordan kan jeg opsige kontrakten?

- Forsikringen ophører når kortet opsiges.