

Indsigelse: En anden har misbrugt mit kort – jeg har stadig kortet



Du kan gøre indsigelse, hvis en anden person har misbrugt dit kort.

Indsigelsen kan først behandles, når du har spærret kortet. Det gør du ved at ringe til Nets på telefon 44 89 29 29 eller Jyske Bank på telefon 89 89 89 89.

Indsigelsen skal sendes hurtigst muligt for at undgå at sagen forældes.

Sådan gør du

Udfyld formularen, print den ud og skriv den under. Herefter sender du formularen med evt. dokumentation via e-Boks (se vejledning på jyskebank.dk/e-Boks) eller via post til:

Jyske Bank
Indsigelsesteamet
Vestergade 8-16
8600 Silkeborg

Det er vigtigt, at du udfylder alle felter i skemaet.

Når vi har modtaget din indsigelse, sætter vi hurtigst muligt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan vi trække beløbet tilbage igen.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn (evt. firma) <i>Name of cardholder</i>
Adresse <i>Address</i>
Postnr. og by <i>Postalcode & City</i>
Telefonnr. <i>Phone</i>
Mailadresse <i>E-mail address</i>
Reg.nr. og kontonr. <i>Account no.</i>
Kortnr. (16 cifre) <i>Card number</i>

Tro- og loveerklæring (Affidavit)

(Udfyldes af kortholder:) (To be filled in by cardholder:)

Kortholders navn: name of cardholder:	
Kortnummer: Card number:	

Kortet var i min besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er). <i>The card was in my possession at the time of the disputed transaction(s)</i>	<input type="radio"/> Ja Yes	<input type="radio"/> Nej No
--	---------------------------------	---------------------------------

Ikke-godkendte transaktioner | Disputed transactions

Indsigelsesårsag: Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedenstående transaktion(er)

Dispute reason: *I have neither engaged in nor authorised the below transaction(s)*

En transaktion pr. linje | *One transaction per line*

Købsdato <i>Purchase date</i>	Forretningens fulde navn (i alle felter, og med blokbogstaver) <i>Name of merchant (in all fields and in block capitals)</i>	Valuta og indsigelsesbeløb <i>Currency and dispute amount</i> (Fx E.g.: USD 1200)	

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato date	Kortholders underskrift Cardholder's signature

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

| Cardholder's statement/course of events:

Hvordan har kortet været opbevaret? | How was the card kept?

--

Har kortet været lånt ud på noget tidspunkt? | Did you lend the card to anybody at any time?

--

Hvor og hvornår har du sidst anvendt kortet?
Where and when did you last use the card?

Dato | Date:
Kl. | Time:

Sted | Place:

--	--	--

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?
When did you first become aware of the unauthorised transactions?

--

Hvordan blev du opmærksom på transaktionerne? | How did you become aware of the transactions?

--

Har du på noget tidspunkt bekræftet dine kortoplysninger samt andre personlige oplysninger pr. mail, eller SMS?

Did you at any time confirm your card data as well as other personal data by email, or SMS?

Ja Nej
Yes No

Hvis ja, til hvem og hvordan?
If yes, to whom and how?

--	--

Har du mistanke til nogen bestemte personer?
Do you suspect any particular person(s)

Ja Nej
Yes No

Hvis ja, hvem?
If yes, who?

--	--

Øvrige oplysninger? | Any other information?

--