

# Tillad popups i Firefox

## Problem

For at sikre at netbanken åbner korrekt skal Firefox være indstillet til at tillade popup vinduer der kommer fra Jyske Bank.

## Årsag

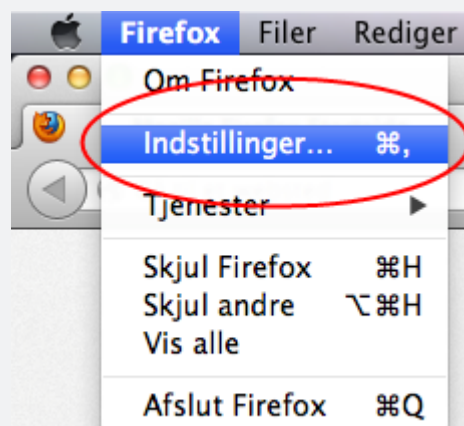
Firefox blokerer som standard for visse popup vinduer. Dette kan ramme funktionaliteten på Jyske Netbank.

## Løsning

Nedenstående trin for trin vejledning viser hvordan du tillader popup vinduer der kommer fra Jyske Bank.

### Løsning trin for trin

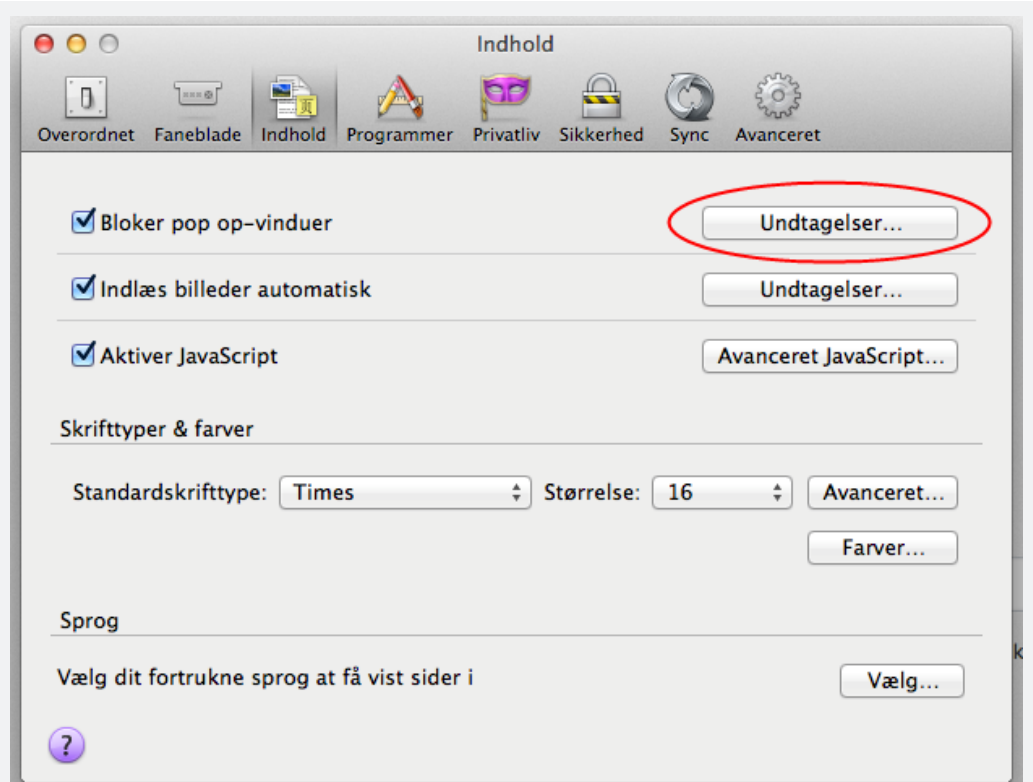
Klik på 'Firefox' øverst til venstre og klik derefter på 'Indstillinger...':



Klik på menupunktet 'Indhold':

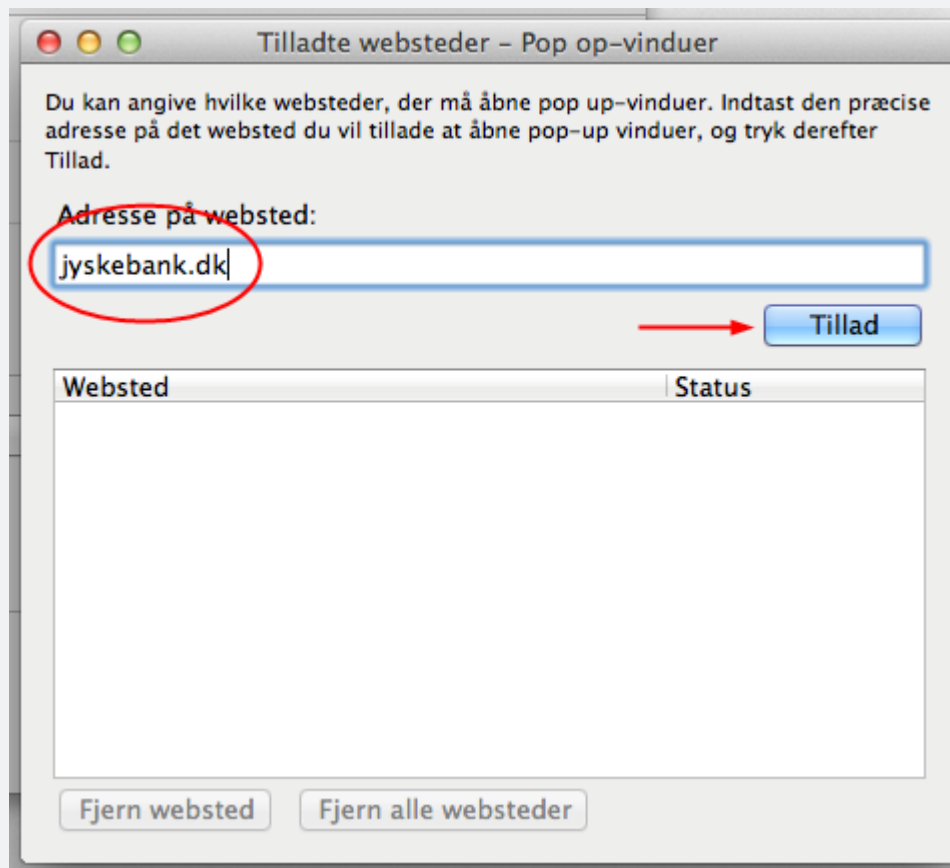


Klik på 'Undtagelser'.



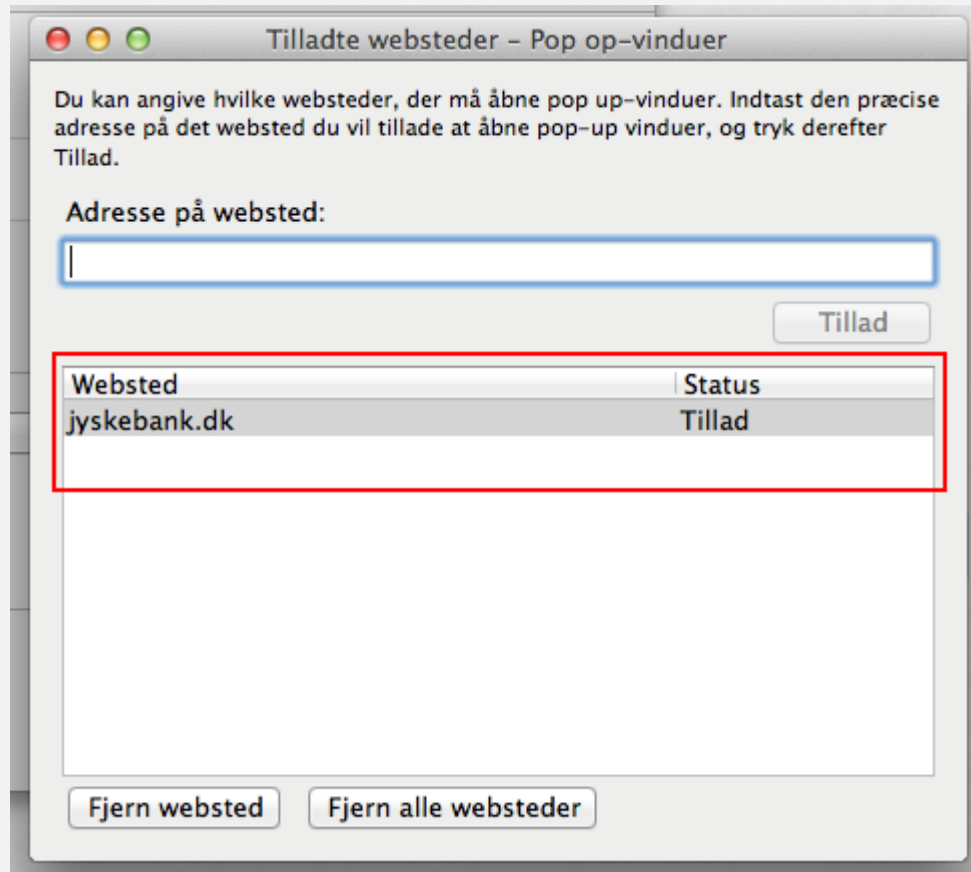
Du får nu vist dette skærbillede.

I det øverste hvide felt skal du indtaste jyskebank.dk og derefter klikke på 'Tillad'.



Det du har indtastet, dvs. jyskebank.dk vil nu stå i det større hvide område nedenfor. Bemærk at du kan have andre ting stående her også.

Luk vinduet ved at klikke på den røde knap øverst til venstre.



Luk Firefox helt ned ved at klikke på 'Firefox' øverst til venstre og derefter klikke på 'Afslut Firefox'.



Prøv herefter at åbne Firefox og gå til Jyske Netbank loginsiden igen.