

# Regler for Jyske Banks app - Mine Kort

Mine Kort er en app fra Jyske Bank A/S, som hjælper dig som kunde med at administrere dine kort udstedt af Jyske Bank A/S samt at give dig informationer om dine Jyske Mastercard.

App'en kan downloades til din mobiltelefon fra App Store eller Google Play Store.

For brug af app'en gælder disse regler og Jyske Banks generelle forretningsbetingelser "Sådan handler Jyske Bank, privatkunder".

"Regler for Jyske Banks app - Mine Kort" ændrer ikke i de eksisterende kortholderregler for dine kort. Kortholderreglerne finder anvendelse, når du anvender dine kort. I afsnit 2 kan du læse mere om de forskellige funktionaliteter i Mine Kort. Måden, hvorpå du kan spærre dine kort gennem Mine Kort, som er nærmere beskrevet nedenfor, supplerer de gældende muligheder for spærring beskrevet i dine kortholderregler.

## 1. Tilmelding og sikkerhed

Første gang du starter Mine Kort, skal du:

- Logge på med NemID
- Oprette en selvvalgt kode og eventuelt aktivere fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse
- Læse og acceptere disse regler

Herefter kan du påbegynde brug af app'en.

Den selvvalgte kode må ikke være identisk med din kode til Jyske Mobilbank, hvis du anvender denne app. Du må heller ikke skrive din kode ned eller opbevare den på din mobiltelefon. Din selvvalgte kode er personlig og må ikke udleveres eller benyttes af andre end dig selv. Dette gælder også, hvor du anvender fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse til at huske din selvvalgte kode.

Du skal opbevare din mobiltelefon, så andre ikke kan få uhindret adgang. Hvis du har mulighed for det, bør du benytte en kode til at låse din mobiltelefon.

## 2. Sådan virker Mine Kort

Mine Kort hjælper dig med at holde styr på dine kort. Du kan blandt andet se en oversigt over dine kort, navngive dine kort for at kunne kende forskel, se hvilken konto dit kort er tilknyttet og aktivere nye kort.

Du kan også spærre dit kort, så det ikke kan bruges hverken i butikker eller på nettet. Hvis du spærre dit kort gennem Mine Kort, kan du ophæve spærringen igen i app'en. Bemærk, at du kun kan ophæve spærringer, du selv har sat. Du kan ikke selv ophæve spærringer, som er foretaget, efter du har kontaktet banken herom, eller som Jyske Bank har foretaget.

Du kan vælge at indstille og sætte spærringer for dit korts brug i udlandet, på internettet og ved brug i automater i udlandet. Spærringerne kan til enhver tid ophæves af dig selv i app'en.

Du kan også bestille et nyt kort eller et kort, der erstatter dit nuværende kort. Priserne herfor kan du til enhver tid se på [jyskebank.dk/kort](http://jyskebank.dk/kort). Din bestilling anses som en anmodning om kort, som vurderes individuelt. Først når anmodningen er godkendt, er kortet endeligt bestilt, og du vil herefter kunne se kortet i app'en. Hvis du ikke kan få dit ønskede kort, vil du få besked herom snarest muligt.

Når du har modtaget et nyt kort, kan du aktivere dette i app'en.

Herudover kan du se posteringer på dine forskellige kort.

Desuden kan du se, hvor du har gemt eller tilmeldt dine kortoplysninger. Listen over steder, hvor dit kort kan være gemt eller tilmeldt er ikke komplet/udtømmende. Listen gemmes ikke af Jyske Bank og er alene tilgængelig for dig.

Endelig kan du også se forbrugsgrænser, regler og priser for dine kort.

### 3. Notifikationer

Når du installerer Mine Kort, skal du på iOS-enheder tage stilling til, om du vil modtage notifikationer fra app'en. Vær opmærksom på, at på Android-enheder er de automatisk slået til i app'en. Du kan altid vælge eller fravælge at modtage notifikationer under din mobiltelefons indstillinger.

Under Indstillinger i app'en vælger du, hvilke notifikationer du ønsker. Nogle notifikationer kan du kun fravælge ved at slå notifikationer fra på din mobiltelefon. Se en liste over alle notifikationer fra app'en på [jyskebank.dk/produkter/kort/minekort/notifikationer](https://jyskebank.dk/produkter/kort/minekort/notifikationer).

### 4. Elektroniske spor

Jyske Bank bruger cookies og lignende teknologier i vores elektroniske selvbetjeningsfunktioner, herunder i Mine Kort. Det gør vi af både tekniske og statistiske årsager. Det er ikke muligt at bruge Mine Kort uden at afsætte elektroniske spor.

De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig.

I Mine Kort måler vi anonymt statistik, så vi kan gøre løsningen bedre. På [jyskebank.dk/cookies](https://jyskebank.dk/cookies) kan du læse mere om Jyske Banks brug af cookies.

Du skal slette Mine Kort, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor.

### 5. Opsigelse, ophør og spærring

Du kan opsig din aftale om brug af Mine Kort med Jyske Bank uden varsel. Sletter du app'en, er det en opsigelse af din aftale.

Jyske Bank kan med to måneders varsel opsig aftalen om Mine Kort. Ved misligholdelse kan Jyske Bank opsig din aftale om brug af app'en uden varsel.

Hvis dit NemID er spærret, kan Mine Kort heller ikke anvendes.

Hvis du ikke har brugt Mine Kort i 6 måneder, forbeholder Jyske Bank sig ret til at kunne lukke for din brug af app'en.

### 6. Gebyrer

Eventuelt gebyr for brug af Mine Kort fremgår af Jyske Banks prislister på [jyskebank.dk](https://jyskebank.dk)

### 7. Ændringer

Du skal være opmærksom på, at Mine Kort løbende kan ændres/tilpasses. Det samme gælder disse regler. Du vil modtage besked, hvis reglerne ændres. Du kan altid se den gældende version af reglerne i app'en og på [jyskebank.dk/aftaler](https://jyskebank.dk/aftaler).

### 8. Tilsyn og Klager

Du kan finde oplysninger om Jyske Banks tilladelser og det tilsyn, banken er underlagt i Jyske Banks generelle forretningsbetingelser "Sådan handler Jyske Bank, privatkunder", som du finder i din Netboks og på [jyskebank.dk/aftaler](https://jyskebank.dk/aftaler).

I forretningsbetingelserne kan du også læse om dine klagemuligheder, ligesom disse også er beskrevet på [jyskebank.dk](https://jyskebank.dk).

### 9. Garantiformuen

Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på [jyskebank.dk](https://jyskebank.dk) eller på [gii.dk](https://gii.dk).

### 10. Fortrydelsesret

Du har mulighed for at fortryde denne aftale i overensstemmelse med Forbrugeraftaleloven, inden for 14 dage efter aftalen er indgået. Det kan du læse mere om i Jyske Banks "Oplysning om fortrydelsesret", som du finder i din Netboks og på [jyskebank.dk/aftaler](https://jyskebank.dk/aftaler).