

Brugerregler for Jyske Priority Pass

Priority Pass Loungeprogrammet, der giver adgang til udvalgte lufthavnslounges rundt omkring i verden, leveres og administreres af Priority Pass Limited i samarbejde med de eksterne lounges, som er tilmeldt Priority Pass Loungeprogrammet.

Du får adgang til de enkelte lounges med dit personlige Priority Pass medlemskort.

De regler, der gælder for dit Priority Pass medlemskort, fastsættes af Priority Pass Limited og findes i deres fulde ordlyd på www.prioritypass.com

Disse brugerregler gælder for brugen af dit Priority Pass medlemskort i forhold til Jyske Bank. Ved uoverensstemmelse mellem disse brugerregler og Priority Pass' brugerregler går Priority Pass' brugerregler forud.

Jyske Bank er ikke ansvarlig for de ydelser, der leveres under Priority Pass Loungeprogrammet.

Dit personlige Priority Pass medlemskort

Dit Priority Pass medlemskort er personligt og giver adgang til de lounges, der er tilmeldt Priority Pass Loungeprogrammet.

Kortet er personligt og må ikke bruges af andre end dig selv. Du skal underskrive kortet i feltet på bagsiden af kortet.

Kortet er gyldigt i tre år fra udstedelsen, og udløbsdatoen står på kortet.

Kortet er ikke et betalings- eller kreditkort og kan ikke bruges til at foretage betalinger.

Sådan får du adgang til de enkelte lounges

Når du og eventuelle ledsagende gæster besøger loungen, kan det koste et gebyr pr. person. Hvis det er tilladt at tage børn med i loungen, gælder det samme for børn, medmindre andet fremgår af loungens prisliste.

Gebyr for besøg i loungen fremgår af Jyske Banks prisliste, og bliver trukket på den aftalte gebyrkonto, der er tilknyttet dit Priority Pass medlemskort.

For at få adgang til loungen skal du fremvise et gyldigt Priority Pass medlemskort ved indgangen til loungen samt yderligere legitimation, som loungen måtte kræve, for eksempel pas eller kørekort.

Hvis du har flere lounge medlemsprogrammer, er det dit ansvar at præsentere det korrekte lounge medlemskort, når du besøger loungen.

Sådan får du adgang til de enkelte lounges - fortsat

Når du viser dit Priority Pass medlemskort, tager loungepersonalet en kopi af kortet og udsteder enten en kvittering til dig for besøget, eller indskriver besøget i en log. I nogle lounges registreres adgangen via en elektronisk kortlæser, der registrerer dit besøg og oplysninger om dig via magnetstripen bag på kortet. Du vil blive bedt om at skrive under på kvitteringen. Kvitteringen viser også antallet af for eksempel ledsagende gæster, men ikke gebyret pr. person. Gebyret vil først blive opgjort og fremgå af den kvittering for besøget eller den log, som loungeoperatøren sender til Jyske Bank.

Du er selv ansvarlig for, at antal gæster, som fremgår af din kvittering, svarer til det antal ledsagende gæster, du har haft med i loungen.

I nogle lounges har du mulighed for at få adgang med et digitalt medlemskort på din elektroniske enhed.

Det er dog ikke alle lounges, der accepterer digitale medlemskort.

Hvis loungen ikke accepterer adgang via digitalt medlemskort, skal du fremvise et fysisk medlemskort for at få adgang til loungen.

Vi anbefaler, at du tjekker Priority Pass' hjemmeside eller app for at få bekræftet, om loungen accepterer adgang via et digitalt medlemskort, og vi anbefaler, at du altid har dit fysiske Priority Pass medlemskort på dig, når du besøger en lounge.

Din kvittering for dit loungebesøg

Det er dit ansvar at gemme kvitteringen som dokumentation for dit loungebesøg samt at sikre, at de oplysninger, der fremgår af kvitteringen, herunder i forhold til ledsagende gæster, er korrekte.

Når du modtager din afregning for dit loungebesøg fra Jyske Bank, skal du omhyggeligt gennemgå afregningen med henblik på at kontrollere, at afregningen er korrekt.

Hvis afregningen ikke stemmer overens med din kvittering for dit loungebesøg, skal du straks kontakte Jyske Bank på indsigelser@jyskebank.dk og gøre indsigelse mod de betalinger, som du ikke mener er korrekte.

Bortkomne/stjåle Priority Pass medlemskort

Hvis du mister, får stjålet dit Priority Pass medlemskort, eller kortet bliver beskadiget, skal du straks

- kontakte Priority Pass Limited, enten pr. e-mail til operations@collinsongroup.com eller på telefonnummer + 44 20 8680 1338, eller
- kontakte Jyske Bank på 89 89 89 89 og spærre kortet.

Brugerregler for Jyske Priority Pass

De enkelte Priority Pass lounges

Priority Pass-lounges drives af de enkelte lounges, der deltager i Priority Pass Loungeprogrammet.

Du skal følge de regler og betingelser, der gælder for hver enkelt lounge, og som du kan finde på Priority Pass Loungeprogrammets hjemmeside.

Det er de enkelte lounges, der bestemmer betingelserne for opholdet i loungen.

Adgang til og varigheden af besøg i loungen

Den enkelte lounge kan fastsætte betingelser for varigheden af et besøg i loungen, herunder loft over den tidsmæssige udstrækning af besøget og antal ledsagere, ligesom den enkelte lounge kan bestemme, om det er tilladt at medtage børn i loungen. Jyske Bank er ikke ansvarlig for, at du af kapacitetsmæssige årsager ikke kan få adgang til loungen, eller at dit besøg i loungen af kapacitetsmæssige årsager må begrænses tidsmæssigt.

Jyske Bank er heller ikke ansvarlig for, at indhold på loungens hjemmeside, for eksempel vedrørende åbningstider med videre, er opdateret.

Adfærd og påklædning

Adgangen til loungen sker ligeledes under iagttagelse af den enkelte lounges betingelser for påklædning (dresscode) og opførsel. Du og eventuelt ledsagende gæster skal således følge loungens anvisninger i forhold til påklædning og opførsel.

Hvis du og dine ledsagende gæster ikke lever op til disse betingelser, kan I blive nægtet adgang til, eller blive bedt om at forlade loungen.

Jyske Bank er ikke ansvarlig for tab, som du eller dine ledsagende gæster måtte lide i forbindelse med, at I bliver nægtet adgang til, eller bliver bedt om at forlade loungen.

Servering af alkoholiske drikke

Det er op til den enkelte lounge, om den ønsker at servere alkoholiske drikke for sine kunder og eventuelle ledsagende gæster under et loungebesøg. Udbuddet af alkoholiske drikke kan i visse tilfælde være begrænset eller utilgængelige.

I disse tilfælde er du selv ansvarlig for at betale for indtaget af alkoholiske drikke direkte til loungen.

Adgang til telefon og internet

Udbuddet af telefon og internet, herunder Wi-Fi, varierer fra lounge til lounge. Loungeoperatøren kan fastsætte et gebyr for brug af disse faciliteter, og du betaler direkte til loungeoperatøren for brug af disse ydelser.

De enkelte Priority Pass lounges - fortsat

Gyldig flybillet

Du og dine ledsagende gæster har kun adgang til loungen med en gyldig flybillet og rejsedokumenter, der giver adgang til afrejse samme dag. Medarbejdere ved flyselskaber, lufthavne og andre medarbejdere, der arbejder i rejsebranchen, der ikke betaler fuld billetpris, har ikke nødvendigvis adgang til de enkelte lounges, og Priority Pass har ret til at afslå at tilbyde medlemskab til personer, der er ansat af eller indgår i et aftaleforhold med et luftfartsselskab eller en regering af hensyn til luftfartsselskabet eller lufthavnssikkerheden. Uden for USA skal din flybillet være ledsaget af et gyldigt boarding pass for at give adgang til en lounge.

Du skal være opmærksom på, at nogle lounges i Europa er placeret i afmærkede Schengen områder i lufthavnen, hvilket betyder, at der kun er adgang til disse områder, hvis kunderne rejser mellem Schengenlande.

Du kan se en liste over Schengenlande på www.eu.dk

Annoncering af flyafgange

Den enkelte lounges er ikke forpligtede til at annoncere flyafgange, og Jyske Bank er ikke ansvarlig for tab, som du eller dine ledsagende gæster måtte lide som følge af, at I ikke når jeres fly eller ikke er i besiddelse af de korrekte rejsedokumenter.

Fejl og mangler ved loungens faciliteter

Jyske Bank er ikke ansvarlig for tab, som du eller dine ledsagende gæster måtte lide som følge af fejl, mangler eller begrænsninger ved loungens ydelser og faciliteter.

Dette er et forhold mellem dig og den enkelte loungeoperatør.

Tab som følge af personskaade

Jyske Bank er ikke ansvarlig for tab som følge af personskaade, som du eller dine ledsagende gæster måtte lide under et besøg i loungen.

Dette er et forhold mellem dig og den enkelte loungeoperatør.

Opsigelse, ophør og misligholdelse

Dit Priority Pass medlemskort er gyldigt i tre år ad gangen. Udløbsdatoen fremgår af forsiden på kortet.

Kortet fornyes automatisk.

Hvis du ikke ønsker, at dit Priority Pass medlemskort fornyes, skal du senest 14 uger inden udløb af kortet give meddelelse herom til Jyske Bank ved at kontakte din rådgiver.

Opsigelse

Hvis du ikke længere ønsker dit Priority Pass medlemskab, skal du enten kontakte Jyske Bank eller Priority Pass Limited.

Jyske Bank kan opsig dit Priority Pass medlemskab over for dig med 1 måneds varsel.

Brugerregler for Jyske Priority Pass

Opsigelse, ophør og misligholdelse - fortsat

Ophør

Dit Priority Pass medlemskab ophører med øjeblikkelig virkning, hvis samarbejdet mellem Jyske Bank og Priority Pass Limited ophører uanset årsagen hertil. Kortet blokeres og kan herefter ikke længere benyttes.

Dit Priority Pass medlemskab ophører ligeledes med øjeblikkelig virkning, hvis dit kundeforhold med Jyske Bank ophører, herunder hvis den konto, som gebyr for brug af Priority Pass medlemskortet betales fra, ophører. Kortet blokeres og kan herefter ikke længere benyttes.

Misligholdelse

Dit Priority Pass medlemskab ophører med øjeblikkelig virkning, hvis du misligholder din betalingsforpligtelse for brug af kortet over for Jyske Bank. Kortet blokeres og kan herefter ikke længere benyttes.

Det samme gælder, hvis du misligholder disse regler eller regler/aftaler indgået mellem dig og Priority Pass Limited.

Betaling for ydelser foretaget med dit Priority Pass medlemskort

Uanset af hvilken grund dit Priority Pass medlemskab måtte ophøre, så hæfter du fortsat for gebyrer for ydelser gennemført med dit Priority Pass medlemskort. Dette gælder også for gebyrer, som først måtte blive faktureret efter ophør af medlemskabet

Priser

Priserne for brug af Priority Pass medlemskortet findes i bankens prisliste, som du finder på www.jyskebank.dk/produkter/priser/kort

Ved modtagelse af et Priority Pass medlemskort uden beregning, er du skattepligtig af kortets værdi. Du er selv ansvarlig for at indberette værdien af kortet til Skattestyrelsen.

Ændringer

Brugerregler for Priority Pass

Vi kan ændre disse brugerregler uden varsel. Du kan finde den til enhver tid gældende version på jyskebank.dk

Prisændringer

Prisændringer varsles efter reglerne om gebyrer i "Sådan handler Jyske Bank" – Generelle forretningsbetingelser – privatkunder.

Samtykke til videregivelse af oplysninger

Jeg samtykker til, at følgende oplysninger videregives til Priority Pass Limited med henblik på at få oprettet og vedligeholdt mit medlemskab af Priority Pass Limited og få udstedt et Priority Pass medlemskort:

- Mit navn
- Mine kontaktoplysninger
- Min fødselsdato
- Eventuelt firmanavn
- Om mit kundeforhold med banken stadig er aktivt.

Jeg er blevet oplyst om, at mit samtykke til enhver tid kan trækkes tilbage, hvilket betyder, at Jyske Bank ikke fremadrettet vil dele oplysninger med Priority Pass Limited. Hvis jeg trækker mit samtykke tilbage, vil det endvidere betyde, at jeg ikke længere kan anvende mit Priority Pass medlemskort.

Accept af brugerregler

Brugerreglerne, herunder samtykke til videregivelse af personoplysninger til Priority Pass Limited, er accepteret i bestillingen af Jyske Priority Pass på www.jyskebank.dk.