

Indlæs fil – uden Java

Emne

Indtil nu har 'Indlæs fil' krævet, at der var installeret Java på din computer – men de nyeste browsere fra Google og Microsoft understøtter ikke Java.

Løsning

Nu kan du også indlæse filer i Jyske Netbank Erhverv, hvis du bruger en nyere browser. Vi har udviklet en ny mulighed 'Uden Java', som kan bruges i alle browsere undtagen Microsofts Internet Explorer 9.x eller ældre.

I en overgangsperiode kan du bruge 'Indlæs fil' i to varianter alt efter, hvilken browser du bruger.

Vejledning

Med Java

I løsningen 'Med Java' husker systemet hele din mappestruktur og filnavnet.

Uden Java

I løsningen 'Uden Java' skal du manuelt udpege filen gennem mappestrukturen.

Med Java Uden Java

Fil indlæs – uden Java

Løsningen 'Uden Java' kræver, at du udpeger hver enkelt fil til indlæsning gennem de forskellige mapper. Derfor er det vigtigt at vide, i hvilken mappe filen er placeret på din computer.

The screenshot shows the 'Indlæs' (Upload) interface. At the top, there are two tabs: 'Med Java' and 'Uden Java'. The 'Uden Java' tab is selected and circled in green. Below the tabs is a text input field that says 'Der er ikke valgt nogen fil'. To the right of the input field are two buttons: 'Vælg fil' (Select file) and 'Indlæs fil' (Upload file). The 'Vælg fil' button is circled in green.

Klik 'Vælg fil' og find den aktuelle betalingsfil.

Når filnavnet står i feltet, klikker du 'Indlæs fil'.

The screenshot shows the 'Indlæs' interface after a file has been selected. The 'Uden Java' tab remains selected. The text input field now contains the filename 'Demo.txt'. Below the input field, there is a small text line: 'Filen er dannet: 02 marts 2015 13:49:21 (4,38 KB)'. The 'Indlæs fil' button is circled in green.

Support

Har du spørgsmål til ovenstående vejledning, er du meget velkommen til at kontakte Hotline, på tlf. 70 12 00 00 eller på mail hotline@jyskebank.dk.