

1. Om forretningsbetingelserne

Bankens generelle forretningsbetingelser gælder for alle aftaler mellem dig og banken. Her kan du læse om både dine og bankens rettigheder og pligter.

For enkelte forretningsområder er det nødvendigt med detaljerede regler, som supplerer de generelle regler i de generelle forretningsbetingelser. Det kan fx være kortregler.

Bankens generelle forretningsbetingelser indeholder også oplysninger i henhold til betalingsloven og betragtes som en rammeaftale, hvor regler for brug af betalingskonti og betalingstjenester i øvrigt er beskrevet.

Bankens generelle forretningsbetingelser består også af "Information om behandling af dine personoplysninger i Jyske Bank" som findes på jyskebank.dk/omjyskebank/aftaler/politik

Vi kan ændre i forretningsbetingelserne uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig. Ellers vil ændringen ske med 3 måneders varsel.

Du kan se de gældende forretningsbetingelser på jyskebank.dk/aftaler eller kontakte din afdeling og få dem udleveret.

2. Elektronisk post

Post fra banken, herunder kontoudskrifter, aftaler, vilkår og ændringer hertil, modtager du som udgangspunkt i elektronisk form i din indbakke i net- og mobilbank.

Er du værge/forældre til en kunde under 18 år, accepterer du, at kunden får oprettet en elektronisk postkasse, når kunden fylder 15 år, hvis kunden ikke allerede har en elektronisk postkasse. Herefter vil kunden modtage elektronisk post fra banken. Du vil også kunne se kundens post i din egen elektroniske postkasse, indtil kunden fylder 18 år.

Banken kan også vælge at sende aftaler til elektronisk underskrift og post via en udbyder af elektroniske post- og underskriftsløsninger, fx e-Boks.

Post anses for kommet frem på det tidspunkt, hvor den er tilgængelig for dig i din indbakke i net- og mobilbank eller e-boks.

Post modtaget i Indbakken i net- og mobilbank kan blive slettet i løbet af dit kundeforhold, hvis posten ikke længere er relevant, fx som følge af ophør af en aftale eller ændring af et kundeforhold.

Visse typer af post, som du modtager i elektronisk form, fx kontoudskrifter og årsopgørelse, kan du vælge at få på papir eller i en anden elektronisk løsning. Banken opkræver gebyr herfor efter gældende regler.

Er banken forpligtet til at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post, vil du modtage beskeden på et af de medier, du har oplyst banken om. Det kan fx være sms eller mail.

Har du oplyst banken om dine kontaktoplysninger, fx dit mobilnummer og/eller din mailadresse, er det dit eget ansvar altid at holde disse oplysninger opdateret hos Jyske Bank. Særskilt besked sendt fra banken til et af de medier, som du har oplyst banken om, anses for meddelt dig, uanset at du ikke har opdateret oplysningerne.

Selvom banken ikke er forpligtet til det, kan banken alligevel vælge at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post.

Derudover kan du altid selv vælge, at du vil have en mail eller sms, når der er ny elektronisk post til dig.

3. Fuldmagt

Du kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne over for banken. Fuldmagten gælder, indtil vi får besked fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Fuldmagten ophører ved din død, og vi spærre konti, depoter og bokse, også dem, du har sammen med andre.

3.1. Fuldmagt ved fælles engagementer

Når du opretter en fælles konto eller et fælles depot sammen med én anden ejer, giver du hermed den anden ejer fuldmagt til at disponere alene på engagementet, ligesom du selv kan disponere alene på jeres fælles engagement. Fuldmagten omfatter dispositioner i net- og mobilbank, via betalingskort samt dispositioner ved henvendelse i banken.

Ordningen gælder kun for fælles engagementer med to ejere og gælder ikke for samejeengagementer med mere end 2 ejere.

Du og den anden ejer kan aftale, at fuldmagten ikke skal gælde eller skal begrænses. Banken registrerer en sådan aftale efter anmodning.

4. Rente og provision

Du kan se rente- og provisionssatser for ind- og udlån på jyskebank.dk/priser eller du kan spørge om dem.

Du kan læse mere om særlige fordele og organiserede rabatter under punkt 22.

Rente- og provisionssatser er variable, hvis ikke du og banken udtrykkeligt har aftalt andet. At satserne er variable betyder, at vi kan ændre dem.

Banken beregner og tilskriver rente og evt. provision på dine konti. Bankens fastsatte beløbsgrænser og kriterier for hvordan og hvornår tilskrivningen sker. Renten kan være positiv eller negativ for både ind- og udlån.

Vi kan uden varsel ændre satser, beløbsgrænser, kriterier, beregningsmetode og frekvens for tilskrivning, når ændringen er til fordel for dig.

Vi kan ændre med disse varsler, når ændringen er til ulempe for dig:

4.1. Uden varsel

hvis der sker ændringer i forhold, som vi ikke har indflydelse på, men som er af betydning for os, fx:

- renteudviklingen på penge- og obligationsmarkederne i Danmark eller i udlandet, herunder situationer med uro på disse markeder og centralbankernes ændring af rentesatser
- kreditpolitiske ændringer i Danmark eller i udlandet
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger.

For realkreditlignende lån kan ændringer uden varsel kun ske, hvis ændringen skyldes udefrakommende forhold, fx. ændring i en aftalt basis- eller referencerente.

4.2. 1 måneds varsel

hvis forhold som har haft betydning for fastsættelsen af dine individuelle rente- og provisionsvilkår ændrer sig, herunder fx ved ændring af dit forretningsomfang.

Eller hvis banken ændrer sin prisfastsættelse af markeds-, forretnings-, risiko-, omkostnings-, indtjenings- eller konkurrencemæssige grunde fx:

- ændret kundeadfærd, fx at efterspørgslen efter en given ydelse falder, med deraf følgende forøgelse af de gennemsnitlige omkostninger
- ændret infrastruktur, fx ændrede betalingsløsninger
- mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet
- for at tilskynde brug af bestemte løsninger
- for at imødegå øgede omkostninger på grund af tab eller hensættelser
- øget kredit- eller operationel risiko
- for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- øgede krav til likviditet og solvens
- ændring i skatter og afgifter af betydning for banken
- ændret prisstruktur, som øger bankens indtjening med det formål at drive en økonomisk sund forretning.

Eller hvis renten på en enkelt kontotype ændres væsentligt til ugunst for dig, og renteændringen ikke har forbindelse med udviklingen i bankens almindelige renteniveau, fx ved indførelse eller ændring af kundeprogrammer.

4.3. 6 måneders varsel

For renteændringer på realkreditlignende lån er varslet 6 måneder.

4.4. Benchmark og erstatningsbenchmarks

Har I aftaler med banken om lån, kreditter eller finansielle instrumenter, hvor der anvendes et benchmark, som fx referencerenten CIBOR, så kan I læse om bankens tilbagefaldsplaner på jyskebank.dk.

4.4.1. Ophør af benchmarks

En aftalt benchmark rente anses for ophørt eller ændret væsentligt, hvis én eller flere af følgende omstændigheder foreligger:

- Tilsynsmyndigheden for benchmark administratoren meddeler, at det pågældende benchmark ikke længere vil blive offentliggjort, at det ikke er eller ikke længere vil være repræsentativt, og at benchmarket ikke vil blive repræsentativt igen, at anvendelsen ikke længere er lovlig, eller at det af andre årsager ikke længere må anvendes.
- Administrator eller dennes konkursforvalter meddeler, at benchmarket ikke længere vil blive offentliggjort, eller at det ikke længere må anvendes.
- Benchmarket offentliggøres ikke uden forudgående varsel fra administrator, konkursforvalter eller tilsynsmyndighed. I så fald beslutter Jyske Bank fra hvilken dato benchmarket anses for ophørt permanent. Beslutningen tages med udgangspunkt i den aktuelle situation, og de relevante myndigheders udmeldinger herpå. Indtil permanent ophør er konstateret, kan den sidst kendte opdaterede sats på det relevante benchmark anvendes.

4.4.2. Tidspunkt for anvendelse af erstatningsbenchmark

Erstatningsbenchmarket anvendes fra det tidspunkt, hvor der efter aftalen samt bankens almindelige forretningsbetingelser skulle være sket den næste fastsættelse af det oprindelige aftalte benchmark, efter at benchmarkets ophør er konstateret. Det oprindelige benchmark ændres ikke inden-

for den periode, hvor renten aktuelt er fastsat. Skiftet sker som udgangspunkt ved den næste planlagte rentefastsættelse.

4.4.3. Principper for fastsættelse af erstatningsbenchmark

Hvis et erstatningsbenchmark ikke er fastlagt ved lov, kan Bankens fastsætte det benchmark, der skal anvendes. Banken bestræber sig på at vælge et erstatningsbenchmark, der i størst muligt omfang afspejler samme marked som det oprindelige benchmark og er markedskonform. Ved fastlæggelse af erstatningsbenchmarket lægges vægt på følgende faktorer:

- Anbefalinger fra myndigheder og eventuelle working groups udpeget af myndigheder, brancheforeninger eller benchmark administrator.
- Anbefalinger og analyser fra brancheorganisationer, herunder International Swaps and Derivatives Association (ISDA) og Loan Market Association (LMA).
- Anbefalinger og beslutninger fra toneangivende aktører i infrastrukturen, herunder clearingshuse, handelspladser og brokere.

4.4.4. Offentliggørelse af erstatningsbenchmarks

Banken offentliggør til enhver tid de benchmarks, som den anser som mest velegnede erstatninger for anvendte benchmark renter, på sin hjemmeside: jyskebank.dk. Markedsforhold ændrer sig løbende, og Bankens kan derfor til enhver tid ændre sin opfattelse af, hvilket erstatningsbenchmark der er mest velegnet.

4.4.5. Håndtering af renteforskel ("spread")

Forskelle mellem det oprindelige benchmark og erstatningsbenchmarket fx forskelle i markedsforhold eller opgørelsesmetoder kan medføre ændringer i den økonomiske værdi af betalingerne på et lån, en kredit eller anden forretning. Disse forskelle håndteres på en markedskonform måde, typisk ved at beregne medianforskellen mellem historiske værdier for det oprindelige benchmark og erstatningsbenchmarket. Den beregnede forskel ("spread") anvendes som tillæg eller fradrag fra tidspunktet for skiftet til erstatningsbenchmarket og frem.

I betaler således efter benchmark skiftet den nye benchmark rente tillagt oprindeligt aftalt tillæg/marginal og tillagt/ fratrullet det beregnede spread. Bankens kan vise den samlede rente på to måder:

- Erstatningsbenchmark tillagt/ fratrullet spread som rente + den oprindelige aftalte tillæg/marginal eller
- Erstatningsbenchmark som "rente" og den oprindelige aftalte tillæg/marginal tillagt/ fratrullet spread som ny samlet tillæg/marginal

4.4.6. Produkter hvor et benchmark indgår i beregningen af den samlede rente

Har I lån eller kreditter i fremmed valuta kan beregningen af renten ske baseret på et benchmark (referencerente) tillagt/fratrullet renteforskellen mellem to valutaer beregnet via terminstillæg eller -fradrag stammende fra valutamarkedet. Ophører benchmarket eller ændres det væsentligt, kan banken

- anvende erstatningsbenchmarket tillagt/ fratrullet renteforskellen baseret på terminstillæg/ -fradrag. I øvrigt gælder afsnit om spread i 4.4.5.
- eller skifte til et andet benchmark (referencerente) som anvendes i pågældende finansieringsvaluta.

Vi ændrer provisionssatser og andre satser, der i konkrete aftaler er benævnt fx "tillæg" eller "marginal", efter samme retningslinjer, som gælder for ændring af rentesatser.

Vi oplyser om ændring af satser, beløbsgrænser, beregningsmetode, kriterier og frekvens. Vi annoncerer som udgangspunkt på vores hjemmeside, i dagspressen eller sender dig en besked. Valg af metode afhænger af den konkrete situation, ændringens karakter og væsentlighed.

Har du indlån på opsigelse, kan du, i en periode på 14 dage efter renteændringen er trådt i kraft, hæve dit indlån uden fradrag i renten, hvis varslet om renteændring er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for kontoen.

5. Valørregler, rente- og provisionsberegning

Rente og provision beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i banken.

Registreringsdagen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse registreres af banken. Når banken registrerer en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse, vil den fremgå af kontoens bevægelser.

Bogføringsdagen er den bankdag, hvor en registreret indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse bogføres. Hvis registreringsdagen er en bankdag, er bogføringsdagen samme dag som registreringsdagen. Hvis registreringsdagen ikke er en bankdag, er bogføringsdagen førstkommande bankdag efter registreringsdagen.

Bankdage er alle dage undtagen lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

Valørdagen (rentedagen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto. Valørdagen er ved

- kontante indbetalinger i Jyske Bank eller pengeautomat: bogføringsdagen
- kontante udbetalinger i Jyske Bank eller pengeautomat: bogføringsdagen
- indbetalinger med kort: bogføringsdagen
- udbetalinger med kort: bogføringsdagen
- overførsler mellem egne konti i Jyske Bank uden veksling: registreringsdagen
- overførsler mellem egne konti i Jyske Bank med veksling mellem danske kroner og euro: registreringsdagen
- modtagne overførsler fra andre kunder i Jyske Bank i danske kroner, hvor afsender har angivet, hvornår overførslen skal registreres på modtagers konto f.eks. løn, offentlige ydelser og leverandørbetalinger: bogføringsdagen
- modtagne overførsler fra andre kunder i Jyske Bank uden veksling: registreringsdagen
- modtagne overførsler fra andre kunder i Jyske Bank med veksling mellem danske kroner og euro: registreringsdagen
- afsendte overførsler til andre kunder i Jyske Bank: registreringsdagen
- modtagne straksoverførsler i danske kroner eller euro: registreringsdagen
- afsendte straksoverførsler i danske kroner eller euro: registreringsdagen
- øvrige modtagne betalinger i danske kroner i Danmark: bogføringsdagen
- øvrige afsendte betalinger i danske kroner i Danmark: bogføringsdagen
- modtagne udenlandske overførsler og valutaoverførsler i Danmark i øvrigt: op til 2 bankdage efter bogføringsdagen. Der

tages højde for banklukkedage i valutaerne. Du kan kontakte banken for at få oplyst valørdagen for de forskellige valutaer

- afsendte udenlandske overførsler og valutaoverførsler i Danmark i øvrigt: bogføringsdagen. For ekspresoverførsler gælder dog, at valørdagen følger gennemførelstiden

For udenlandske betalinger og valutabetalinger i Danmark henvises til afsnit vedrørende betalingstransaktioner i valuta.

6. Tilskrivning af rente og provision

Banken tilskrifter både din tilgodehavende rente og din skyldige rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis, halvårligt eller årligt.

Ved tilskrivning af renter og provision indsætter eller hæver banken den rente og provision, der er beregnet siden seneste tilskrivning.

Tilskrevet rente, provision og gebyr indgår i den saldo, der beregnes rente af. Det betyder, at banken beregner rente af tilskrevet rente, provision og gebyr.

7. Gebyr

Vi oplyser om de mest almindelige gebyrer i en prisliste, som du kan se på jyskebank.dk/priser eller du kan spørge om den. Du kan læse mere om særlige fordele og organiserede rabatter under punkt 22.

Banken tager gebyr for serviceydelser og for at besvare forespørgsler fra offentlige myndigheder.

Vi beregner gebyrer enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Vi kan kombinere beregningsmetoderne.

Vi kan uden varsel nedsætte gebyrer. Vi kan også uden varsel indføre eller forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og for nye aftaler, hvilket fremgår af jyskebank.dk/priser.

Gebyrer, som du betaler løbende i vedvarende kontraktforhold kan forhøjes med følgende varsler:

7.1. 1 måneds varsel

hvis forhold som har haft betydning for fastsættelsen af dine individuelle gebyrer, ændrer sig, herunder fx ved ændring af dit forretningsomfang.

Eller hvis banken i øvrigt ændrer sin prisfastsættelse af markedes-, forretnings-, risiko-, omkostnings-, indtjenings- eller konkurrencemæssige grunde fx:

- ændret kundeadfærd, fx at efterspørgslen efter en given ydelse falder, med deraf følgende forøgelse af de gennemsnitlige omkostninger
- ændret infrastruktur, fx ændrede betalingsløsninger
- mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet
- for at tilskynde brug af bestemte løsninger
- for at imødegå øgede omkostninger på grund af tab eller hensættelser
- øget kredit- eller operationel risiko
- for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- øgede krav til likviditet og solvens
- ændring i skatter og afgifter af betydning for banken
- ændret prisstruktur, som øger bankens indtjening med det formål at drive en økonomisk sund forretning.

Eller hvis et løbende gebyr ændres væsentligt til ugunst for dig, og ændringen ikke har forbindelse med udviklingen i bankens almindelige prisudvikling, fx ved indførelse eller ændring af kundeprogrammer.

7.2. 2 måneders varsel

For gebyrændringer omfattet af betalingsloven er varslet (i stedet for 1 måned) dog 2 måneder.

7.3. 3 måneders varsel

For gebyrændringer på boligkreditaftaler er varslet (i stedet for 1 måned) dog 3 måneder. Boligkreditaftaler er

lån og kreditter sikret ved pant i fast ejendom til beboelse.

På samme baggrund som nævnt under 7.1 punkt "1 måneders varsel" kan banken indføre nye gebyrer i vedvarende kontraktforhold med mindst 3 måneders varsel. Varslets længde afhænger af gebyrets art og størrelse og er ikke kortere end et eventuelt opsigelsesvarsel for forretningen/kontotypen.

7.4. 6 måneders varsel

For gebyrændringer på realkreditlignende lån er varslat (i stedet for 3 måneder) dog 6 måneder.

Vi oplyser om ændring af gebyrer, du betaler løbende. Vi annoncerer som udgangspunkt på vores hjemmeside, i dagspressen eller sender dig en besked. Valg af metode afhænger af den konkrete situation, ændringens karakter og væsentlighed.

8. Overtræksrente, rykkergebyr m.v.

Hvis en konto misligholdes ved overtræk, ved restance eller ved udnyttelse i strid med aftalen, kan banken kræve en overtræksrente. Hvis kontoen ophæves som følge af misligholdelse, kan banken kræve en misligholdelsesrente.

Banken kan kræve

- gebyr for at udsende rykkerbreve
- gebyr for overdragelse til inkasso
- dækning af udgifter til inkasso og juridisk bistand hertil.

Du kan se størrelsen af rykkergebyret i bankens rykkerbrev og prisliste. Du kan kontakte os, hvis du vil høre nærmere om øvrige gebyrer, overtræksrenten og misligholdelsesrenten. Har du en betalingskonto, fremgår satsen for overtræk af dit kontoudskrift.

Banken kan vælge at standse rentetilskrivningen administrativt og regnskabsmæssigt på misligholdte fordringer. Det betyder ikke, at vi giver afkald på at få forrentet vores krav og på at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset hvad der fremgår af oversigter over kontoens posteringer, selvbetjeningsystemer m.v.

9. Forbehold ved indbetalinger

Indbetalinger, der ikke sker kontant, bogfører banken med det forbehold, at vi modtager beløbet endeligt.

Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalingen.

Banken kan efter aftale med andre pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre beløb, fx beløb, der er overført som følge af svinde.

Indbetalinger kan være registreret og være til disposition før bogføringsdagen. Bankens indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for, at indbetalinger foretages i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

10. Kontrol af kontoudskrifter

Du er forpligtet til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt kontakte banken.

Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

11. Betalinger fra dine konti

Betalingskonti er alle konti, der er oprettet til at gennemføre betalingstransaktioner.

Banken fastsætter, hvilke kontotyper der er betalingskonti, og du kan derfor ikke gennemføre betalingstransaktioner fra alle dine konti i banken.

Modtagelsestidspunktet er det tidspunkt banken betragter en betalingsordre som modtaget. Modtager banken en betalings-

ordre mod slutningen af en bankdag, anser vi betalingsordren som modtaget den næste bankdag. Hvornår bankdagen slutter, afhænger af, hvilken type betalingsordre, du afgiver. En betalingsordre om en straksoverførsel anses altid som modtaget på det tidspunkt, hvor vi modtager betalingsordren, uanset klokkeslæt eller kalenderdag. Du kan kontakte banken for at få oplyst sluttidspunktet for de forskellige typer af betalingstransaktioner.

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden en betalingstransaktion registreres på modtagerens konto. Den maksimale gennemførelsestid for betalinger er én bankdag, dog maksimalt to bankdage for papirbaserede betalinger. Den maksimale gennemførelsestid for straksoverførsler er 10 sekunder. Der gælder særlige vilkår for udenlandske betalinger og valutabetalinger i Danmark. Du kan se vilkårene i Vilkår for udenlandske betalinger, Privat som du kan se på jyskebank.dk eller få udleveret i banken

Udbetalinger kan være registreret før bogføringsdagen og kan have påvirket din dispositionssaldo. Bankens indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for at foretage udbetalinger i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

Du kan tilbagekalde betalingsordrer til og med bankdagen inden den bankdag, du ønskede, at ordren skulle gennemføres. Du kan tilbagekalde betalingsordrer indenfor de frister, der gælder for de enkelte typer af betalingstransaktioner. Du kan ikke tilbagekalde betalingsordrer om straksoverførsler.

Banken kan afvise en betalingsordre, hvis der ikke er dækning på den konto, betalingen skal hæves på.

Tjek af beløbsmodtager ved afsendelse

Inden du godkender en betalingstransaktion i euro omfattet af forordningen om strakskreditoverførsler i euro, stiller banken et tjek af beløbsmodtager til rådighed. Det hjælper dig med at vurdere, om det angivne navn på beløbsmodtageren stemmer overens med ejeren på det angivne kontonummer (IBAN).

Banken viser resultatet, før du godkender betalingen, og oplyser dig, hvis tjek ikke kan gennemføres.

Resultatet kan være:

- Oplysningerne stemmer overens (match)
- Oplysningerne stemmer delvist overens (tæt match)
- Oplysningerne stemmer ikke overens (intet match)
- Det ikke er muligt at gennemføre tjek af beløbsmodtager (modtaget tjek ikke muligt)

Hvis oplysningerne kun delvist stemmer overens, ikke stemmer overens eller det ikke er muligt at gennemføre tjek, gør banken dig opmærksom på det, så du kan tage stilling til, om du vil gennemføre betalingen. I disse tilfælde kan der være øget risiko for, at beløbet ikke kommer frem til den modtager, du havde angivet.

Hvis du godkender betalingen, gennemfører banken betalingen på grundlag af det angivne kontonummer (IBAN).

Når banken har stillet tjek til rådighed og vist dig resultatet, før du godkender betalingen, hæfter du selv for betalingen, hvis du vælger at gennemføre den.

Banken kan dog have et ansvar, hvis banken ikke stiller tjek af beløbsmodtager til rådighed i de tilfælde, hvor banken er forpligtet til det, og dette resulterer i en mangelfuld gennemførelse af betalingen.

Tjekket kan ikke gennemføres i alle tilfælde, herunder hvis beløbsmodtagerens pengeinstitut ikke understøtter det, eller hvis det i øvrigt ikke er muligt at gennemføre kontrollen.

Tjek af beløbsmodtager ved modtagelse

Jyske Bank bidrager til tjek af beløbsmodtager ved betalingstransaktioner i euro fra andet pengeinstitut omfattet af forordningen om strakskreditoverførsler i euro. Når du modtager en betaling, forespørger afsenderpengeinstituttet Jyske Bank om det navn, afsender har angivet, stemmer overens med ejeren på det angivne kontonummer (IBAN).

12. Modregning

Banken kan - uden at give dig besked først - modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i dit indestående i banken eller i ethvert andet tilgodehavende, som du har eller får hos banken.

Vi modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger.

Vi modregner ikke i indestående på konti, der efter loven eller særlig aftale er sikret mod kreditorfølgning.

13. Kundeforholdets ophør

Du kan opsigse kundeforholdet uden varsel, hvis du og banken ikke har aftalt andet.

Vi kan opsigse kundeforholdet med et rimeligt og sædvanligt varsel efter almindelig pengeinstitutspraksis.

Vi kan opsigse kundeforholdet uden varsel, hvis vi vurderer, at vi ikke kan opfylde kravene i hvidvasklovgivningen eller anden lovgivning, f.eks. fordi du ikke giver banken de oplysninger, som vi er forpligtet til at indhente hos dig i henhold til lovgivningen.

Vi kan desuden opsigse kundeforholdet eller træffe andre nødvendige foranstaltninger, hvis du direkte eller indirekte er omfattet af sanktioner udstedt af EU, FN, EØS, Storbritannien, USA, eller andre kompetente myndigheder.

Ved opsigelse fra bankens side har du krav på en begrundelse.

Kan du ikke acceptere ændringer i regler vedrørende betalingstjenester, skal du give besked til banken, inden ændringen træder i kraft. Du afmelder samtidig de betalingstjenester, ændringen vedrører.

Når kundeforholdet opsiges eller ophører, kan vi opsiges garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre os fra andre forpligtelser, som er indgået for dig. Desuden er du forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser, som vi har indgået på dine vegne, eller stille den sikkerhed, som vi kræver.

Du har adgang til din Netboks/Indbakke i Jyske Netbank og Jyske Mobilbank mindst 13 måneder efter, at dit kundeforhold er ophørt.

14. Betalingstransaktioner i valuta

For udenlandske betalinger og valutabetalinger i Danmark gælder "Vilkår for udenlandske betalinger - Privat", som du kan se på bankens hjemmeside jyskebank.dk eller få udleveret i banken.

For betalingstransaktioner omfattet af betalingsloven, hvor der sker omveksling mellem to valutaer, anvender vi følgende tre principper for fastsættelse af kursen:

Markedskurs: Bliver fastsat af Jyske Bank alle bankdage. Det er kursen, der handles til i løbet af dagen.

Jyske Banks referencekurs: Vi offentliggør kursen på bankens hjemmeside.

Individuel kurs: Vi aftaler kursen for hver transaktion.

Hvilket princip, vi anvender for vekslingen afhænger af både transaktionstype og valuta. Du kan kontakte banken og få oplyst princippet og kurstype.

Vi kan altid uden varsel ændre markedskurs og referencekurs på bankens hjemmeside.
Ændring i valutamarginaler sker i overensstemmelse med forretningsbetingelsernes vilkår om ændring af gebyr.

Vi offentliggør valutakurser og valutamarginaler på bankens hjemmeside.

15. Forretninger i udlandet

Skal banken udføre forretninger i udlandet på dine vegne, vælger vi en forretningsforbindelse. Vi er ikke ansvarlige for mulige fejl begået af den valgte forretningsforbindelse og for, om denne kan opfylde sine forpligtelser.

Du og banken skal overholde de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med forretningsforbindelsen.

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive videregivet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT er et internationalt datanetværk, der overfører betalinger mellem lande. SWIFT er i henhold til amerikansk lovgivning forpligtet til at udlevere oplysninger, hvis de har mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, når der gennemføres betalinger.

16. Ved uenighed med banken

Er du ikke tilfreds med banken, skal du kontakte din afdeling.

Er du fortsat ikke enig med os, efter at have drøftet problemstillingen med din afdeling, kan du klage til den klageansvarlige, Jyske Bank A/S, Juridisk afdeling, Vestergade 8-16, 8600 Silkeborg, juridisk@jyskebank.dk

Herefter kan du klage til
Det finansielle ankenævn, Finanssektorens Hus,
Amaliegade 7, 1256 København K, fanke.dk.

Du kan klage over bankens overholdelse af den finansielle lovgivning til Finanstilsynet.

17. Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken.
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

18. Samarbejdspartnere

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal vi oplyse om, at vi får betaling for formidling og salg af vores samarbejdspartneres produkter.

Du kan få oplysning om vores samarbejdspartnere på jyskebank.dk, eller du kan få en oversigt i bankens afdelinger.

19. Garantiformuen

Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på jyskebank.dk eller på fs.dk.

20. Tilsynsmyndighed

Banken - reg.nr. 7858 - er under tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, finansstilsynet.dk.

21. Lovvalg og værneting

Eventuelle retssager afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

22. Særlige fordele og organiserede rabatter

Banken tilbyder særlige fordele og organiserede rabatter til visse grupper af kunder.

To kunder, som efterspørger det samme, skal ikke nødvendigvis betale samme pris.

Hvad du og din husstand skal betale, kan afhænge af jeres samlede forretningsomfang med banken. Jo flere forretninger, I lægger hos os, des mindre skal I typisk betale. Sker der ændringer i jeres forretningsomfang, kan det få betydning for, hvad I skal betale. Det ser vi på periodevist, og på jyskebank.dk/prispolitik kan du læse flere detaljer om særlige fordele og organiserede rabatter.

Særlige fordele og organiserede rabatter kan bortfalde ved skift af kategori i vores kundeprogrammer. Du vil som udgangspunkt blive

orienteret elektronisk i din Netboks i Jyske Netbank og i din indbakke i Jyske Mobilbank, forud for et skifte.

Standardpriser, særlige fordele og organiserede rabatter kan varslens ændret til ugunst for dig i overensstemmelse med punkt 4 og 7.

Banken kan med 3 måneders varsel ændre kundeprogrammer. Det gælder f.eks. kravet til størrelsen af forretningsomfanget for kategorierne, de prismæssige fordele og organiserede rabatter. Med samme varsel kan banken bringe kundeprogrammer helt eller delvist til ophør.

Vi kan indføre nye fordele og organiserede rabatter, samt ændre betingelserne for disse til fordel for dig, uden at varsle.

På jyskebank.dk/priser kan du læse om priser og betingelser for særlige fordele og organiserede rabatter.