

# Brugerregler for Apple Pay Wallet

## Indledning

Apple Pay er en app til din mobiltelefon og andre iOS understøttede enheder, som gør det muligt blandt andet at lagre en virtuel repræsentation af dit allerede eksisterende fysiske betalingskort på din mobiltelefon eller anden mobile enhed til at foretage kontaktfrie betalinger i udvalgte lokaliteter eller i apps og på websteder.

Når du vælger et eller flere kort, som du vil bruge i forbindelse med Apple Pay, vil visse informationer om din konto blive overført til og lagret i din mobile enhed, som derefter udgør et digitalt kort.

Når dit virtuelle betalingskort er lagt ind i Apple Pay Wallet, kan du bruge dit virtuelle betalingskort som et kontaktløst betalingskort til betaling i udvalgte lokaliteter eller i apps og på websteder.

Disse brugerregler for Apple Pay fastlægger de regler og betingelser, der gælder for dit betalingskort i Apple Pay mellem dig og Jyske Bank.

Apple iOS-softwarelicensaftale, supplerende betingelser for Apple Pay og kommunikation fra Apple Pay finder anvendelse for så vidt angår Apple Pay.

Jyske Banks kortbestemmelser og generelle forretningsbetingelser "Sådan handler Jyske Bank" – privatkunder / generelle forretningsbetingelser "Sådan handler Jyske Bank" - erhvervs-kunder finder anvendelse, når du benytter dit virtuelle betalingskort. Disse regler skal naturligvis også overholdes.

Du skal være opmærksom på, at Apple Pay løbende kan ændres/tilpasses. Det samme gælder disse regler. Du kan finde de til enhver tid opdaterede regler i din Indbakke og i din Wallet, ligesom du kan få udleveret et eksemplar ved henvendelse i Jyske Bank.

## Aftalens parter

Når du henter Apple Pay, indgår du en aftale med Jyske Bank og Apple.

## Adgang til Apple Pay Wallet

Din wallet kræver:

- En Apple enhed med en NFC antenne.
- Et Visa, Visa/Dankort eller Mastercard kort udstedt af Jyske Bank. Kortet skal være udstedt til dit cpr.nr.
- At din Apple enhed er forbundet med en aktiv iCloud konto.

Bemærk at Jyske Bank ikke tilbyder oprettelse af Visa/Dankort tilhørende erhvervskonti i Apple Pay.

## Sådan kommer du i gang

Du kan kun lægge dit Visa, Visa/Dankort eller Mastercard kort fra Jyske Bank i Apple Pay Wallet. Jyske Bank kan begrænse, hvilke betalingskort du kan lægge i Apple Pay Wallet.

## Du kan indrullere dig i Apple Pay på følgende måder:

Jyske Banks mobilbank, hvis du er privatkunde:

- Hent og åbn app'en Jyske Bank Mobilbank fra Jyske Bank på din Apple enhed. Såfremt du ikke er legitimeret i denne app, vil du blive bedt om dette
- Vælg "Kort" og herefter det kort fra kortoversigten, som du ønsker at lægge i Apple Pay Wallet
- Føj kortet til Apple Pay Wallet
- Accepter disse regler.

Du skal verificere dig yderligere via MitID i Jyske Banks net- og mobilbank, eller ved at ringe til Jyske Bank.

Apple Pay Wallet:

- Åbn Wallet på din Apple enhed
- Vælg "+" ikonet i øverste højre hjørne
- Scan eller indtast dine kortoplysninger
- Accepter disse regler

Du skal verificere dig yderligere via MitID i Jyske Banks net- og mobilbank, eller ved at ringe til Jyske Bank.

## Sådan betaler du med Apple Pay

For at betale med Apple Pay skal du verificere dig med den sikkerheds-løsning, der gælder for din mobiltelefon eller anden mobile enhed.

Ved brug af Apple Pay i forretninger skal du aktivere enheden og derefter holde den tæt hen til den kontaktløse betalingsterminal og verificere dig ved brug af enhedens sikkerhedsløsning.

### **Beskyttelse af Apple Pay**

Apple Pay er personlig, og der kan alene indlægges egne betalingskort i Apple Pay Wallet. Hvis du bruger et understøttet firmakort, erklærer du hermed, at det gøres med din arbejdsgivers godkendelse, og at du har godkendelse til at binde din arbejdsgiver til nærværende betingelser for brug og alle transaktioner udført ved brug.

### **Beskyttelse af din mobile enhed og dine personlige sikkerhedsoplysninger**

For at forhindre misbrug skal du opbevare din mobiltelefon eller anden mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang. Du skal benytte en kode til at låse din mobiltelefon eller anden mobile enhed op.

Du skal straks spærre dit kort via net- eller mobilbanken eller ved at kontakte Jyske Bank på telefonnummer 89 89 89 89, hvis;

- din mobiltelefon eller anden mobile enhed, som du opbevarer dit virtuelle kort på, bliver stjålet, på anden måde bortkommer, eller hvis du har mistanke om, at din mobiltelefon eller anden mobile enhed bliver benyttet uden dit samtykke
- det eller de kort, som du har lagt i Apple Pay, bliver tabt eller stjålet
- du har mistanke om, at din personlige sikkerhedsløsning er kommet til uberettigedes kendskab.

Vi vil aldrig kontakte dig og anmode om dine sikkerhedsdetaljer. Hvis du bliver kontaktet og anmodet om at udlæse dine sikkerhedsdetaljer, så kontakt os med det samme, da der kan være tale om et forsøg på svindel.

### **Aftaler med tredjeparter**

Disse brugerregler gælder alene for brug af det eller de kort, som du har lagt i din Apple Pay Wallet. For din mobiltelefon eller anden mobile enhed, din teletjenesteudbyder eller aftaler med øvrige tredjeparter, gælder de regler og aftaler, som du har indgået med den pågældende tredjepart.

Jyske Bank er ikke ansvarlig for tredjeparters produkter

og tjenester og yder ikke support på tredjeparters produkter eller tjenester. Her gælder den aftale, som du har indgået med tredjeparten.

### **Gebyrer**

Eventuelle gebyrer for brug af Apple Pay Wallet fremgår af Jyske Banks prisliste, som du finder på [jyskebank.dk](http://jyskebank.dk)

Der kan ligeledes være gebyrer til tredjemand i forbindelse med brug af tredjemands tjenester for eksempel til din teletjenesteudbyder. Gebyrer til tredjemand er Jyske Bank uvedkommende, og banken hæfter ikke for gebyrer til tredjemand.

### **Indsamling og brug af oplysninger**

Apple Pay kræver nogle oplysninger fra din iOS-enhed for at kunne tilbyde hele oplevelsen. Du kan finde flere oplysninger om de data, der indsamles, bruges eller deles som en del af din brug af Apple Pay ved at læse om anonymitet (som findes i Wallet & Apple Pay på din iOS-enhed eller i appen Watch på en parret iOS-enhed) eller besøge [www.apple.com/privacy](http://www.apple.com/privacy).

Ligeledes kan andre tredjeparter indsamle oplysninger om dig. Indsamling og brug af disse oplysninger er dækket af den aftale, som du har indgået med tredjeparten og er dermed ikke omfattet af nærværende aftale.

Hvis du gerne vil vide mere om, hvordan vi behandler personoplysninger, kan du læse hele vores privatlivspolitik på [jyskebank.dk](http://jyskebank.dk)

### **Driftsforstyrrelse af Apple Pay**

Adgang til betaling med dit kort via Apple Pay afhænger af Apple Pay og netværket af trådløse tjenester. Vi er ikke ansvarlige for tab som følge af, at Apple Pay eller andre trådløse tjenester er utilgængelige eller mangelfulde, forsinkede eller begrænsede.

### **Ændring af brugerreglerne**

Ændring af disse brugerregler sker i overensstemmelse med de varslingsregler der gælder for dit kundeforhold i øvrigt.

### **Opsigelse, ophør og spærring**

Du kan opsigse disse brugerregler uden varsel.

Sletter du dit kort eller dine kort i Apple Pay Wallet uden

at tilføje et nyt kort, er det en opsigelse af din aftale om brug af din Apple Pay. Vi forbeholder os retten til (hvis muligt med rimeligt varsel) at stoppe med at tilbyde eller supportere digitale kort eller at deltage i Apple Pay.

Vi forbeholder os retten til at spærre kortet, herunder opsigelse eller ophæve aftalen om brug af ethvert kort gennem Apple Pay, hvis du misligholder disse brugerregler eller andre aftaler, herunder kortbestemmelser for kort indgået med banken, eller hvis vi mistænker, at der er tale om svigagtig brug af kortet eller misbrug af kortet.

### **Fortrydelsesret**

Er du privatkunde kan du fortryde denne aftale i overensstemmelse med forbrugeraftaleloven inden for 14 dage efter, at du har indgået denne aftale. Det kan du læse mere om i ”Jyske Banks oplysning om fortrydelsesret”, som du finder i din Netboks og på [jyskebank.dk/aftaler](https://jyskebank.dk/aftaler). Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet, f.eks. når du foretager betaling med virtuelle betalingskort.

### **Tilsyn og klagemuligheder**

Du kan finde oplysninger om Jyske Banks tilladelser og det tilsyn, som Jyske Bank er underlagt, i Jyske Banks generelle forretningsbetingelser, ”Sådan handler Jyske Bank” privatkunder / generelle forretningsbetingelser ”Sådan handler Jyske Bank” - erhvervs-kunder. Du kan læse om dine klagemuligheder i de generelle forretningsbetingelser og på Jyske Banks hjemmeside.

### **Kontakt**

I din Apple Pay Wallet kan du finde kontaktoplysninger hvis du har spørgsmål om Apple Pay.