

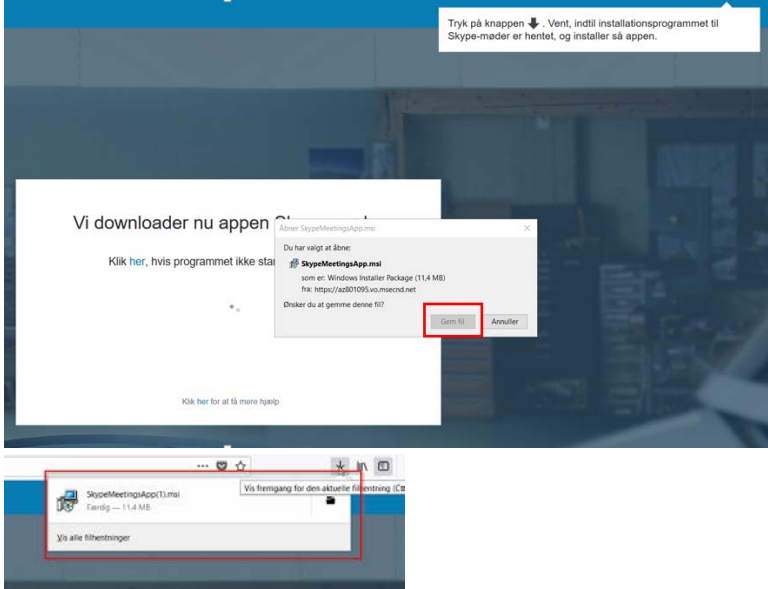
Online møde – Mozilla Firefox

Emne

Du ønsker at afholde et onlinemøde med din rådgiver – og benytter browseren Mozilla Firefox.

Løsning

Nedenfor beskrives trin-for-trin, hvordan du deltager i et onlinemøde via Mozilla Firefox.

Vejledning	
<p>1. Klik på linket i den mødeinvitation du har modtaget fra din rådgiver.</p>	<p>Klik her for at deltage i Online-mødet</p>
<p>2. Klik på teksten 'Installer og deltag med Skype-mødeappen (web).</p>	<p>Hvordan vil du deltage i dit møde?</p> <p>Installer og deltag med Skype-mødeappen (web)</p> <hr/> <p>Deltag med Skype for Business (desktop)</p>
<p>3. Klik på 'Gem fil' for at gemme den fil, der skal bruges til at installere Skype-mødeappen.</p> <p>Klik på området, der er markeret i den røde firkant, for at starte installationen op.</p> <p>Når installationen er fuldført, skal du vælge 'deltag i mødet'.</p> <p>OBS! Vinduet kan se ud på to forskellige måder – begge er illustreret her.</p> <p>Klik på 'Åbn link'.</p>	

Så er vi klar! Mødet åbner nu i et nyt vindue.

Problemer med appen?

Prøv at [geninstallere Skype-mødeappen \(web\)](#)

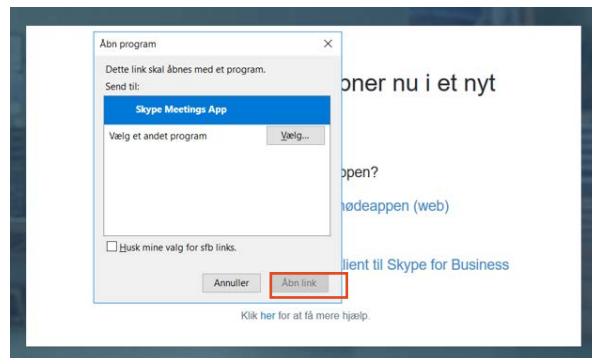
Prøv at [deltage i mødet igen](#)

[Deltag med min skrivebords-klient til Skype for Business](#)

[Klik her for at få mere hjælp.](#)

Er du færdig med at installere appen?

[Deltag i mødet](#)



5. I dette vindue, skal du gøre to ting:

1. Sæt flueben i boksen ud for 'Tillad altid dette plug-in for dette domæne'.

2. Klik på knappen 'Tillad'.

Plug-in til Skype for Business Web App ×

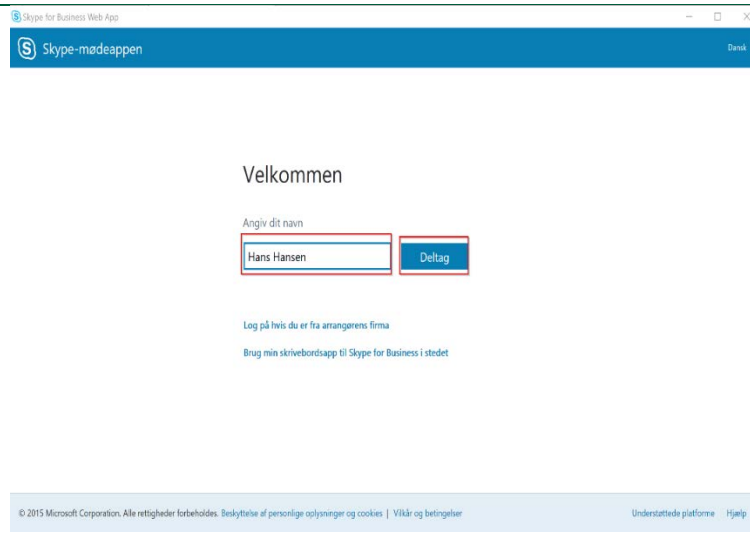
Plug-in til Skype for Business Web App

Domænet rp2015udvk.jyskebank.dk vil indlæse den plug-in, der giver dig mulighed for at deltage i lyd- og videomøder og vise andre dit skærmbillede.

Tillad altid dette plug-in for dette domæne

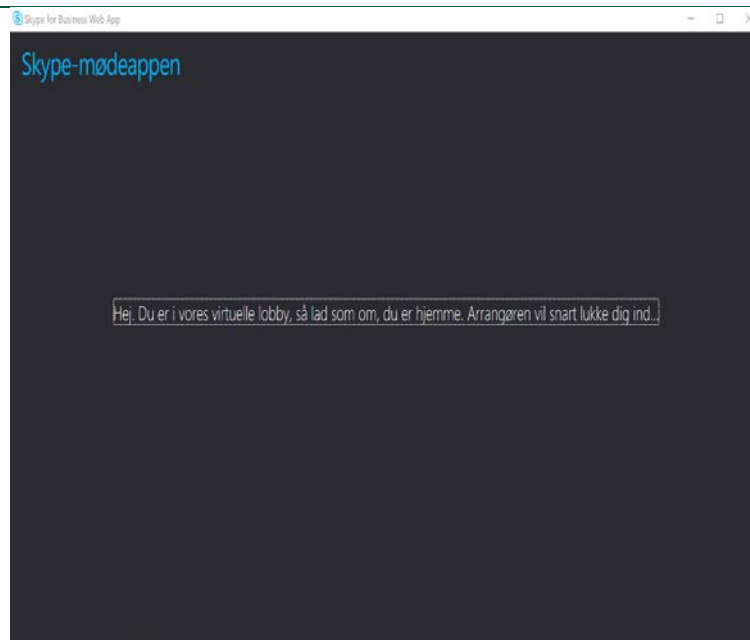
Tillad kun plug-in'en, hvis du har tillid til rp2015udvk.jyskebank.dk.

6. Du skal nu skrive dit navn i feltet, og trykke på knappen 'Deltag'.



7. Du er nu inde i den virtuelle lobby.

Vent til din rådgiver lukker dig ind til selve mødet.



<p>8. Hvis dette vindue kommer frem, skal du klikke på knappen 'Tillad'.</p>	
<p>9. Så er du inde i mødet. Sidste trin er at aktivere lyd og billede.</p> <p>NB! Klik IKKE på knappen 'Skift lyd til min telefon'.</p> <p>Klik på videoikonet samt mikrofonen i bunden af vinduet for at aktivere lyd og billede.</p> <p>Nu er du klar til at holde onlinemøde med din rådgiver.</p>	