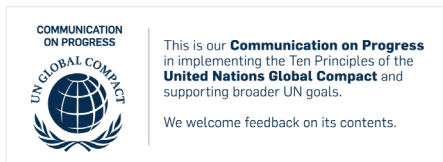


# Rapport om bæredygtighed 2021





## Om denne rapport

Denne rapport dækker Jyske Bank-koncernens arbejde med bæredygtighed i perioden 1. januar – 31. december 2021.

Rapporten omfatter områder inden for både bæredygtig forretning, ansvarlig bankdrift og redegørelse for dataetik. Rapporten udgør Jyske Banks rapportering om samfundsansvar og kønsmæssig sammensætning af ledelsen jf. §135a og b i bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl., rapportering i henhold til FN's Global Compact og Principles for Responsible Banking samt oplysningskrav i henhold til EU's taksonomiforordning, artikel 8.

Jyske Banks årsrapportering udgøres af Årsrapport 2021, Risk and Capital Management Report 2021 og denne rapport. Denne rapport suppleres af vores ESG Fact Book, der er tilgængelig på <https://jyskebank.dk/ir/baeredygtighed/rapport>

# Indholdsfortegnelse



.....



.....



.....



.....



.....

## Forord

3 Tid til handling

## Forretning og strategi

5 Forretningsmodel  
 6 Rolle i samfundet  
 8 Sådan arbejder Jyske Bank med FN's verdensmål  
 9 EU-taksonomien  
 10 Strategi  
 11 Mål  
 12 Ledelse og organisering

## Bæredygtig forretning

15 Tilbyder finansieringsløsninger, der understøtter bæredygtig omstilling  
 18 Gør det enkelt at investere bæredygtigt  
 22 Tilfører viden om bæredygtighed

## Ansvarlig bankdrift

25 Forebyggelse af økonomisk kriminalitet  
 26 IT- og datasikkerhed  
 27 Bæredygtig bankdrift  
 28 Ansvarlig arbejdsgiver  
 30 Sund virksomhedskultur  
 32 Socialt engagement  
 33 Supplerende oplysninger om ansvarlig bankdrift

## Nøgletal, politikker og principper

38 ESG hoved- og nøgletal  
 38 CO<sub>2</sub>-regnskab  
 39 Rapportering i henhold til EU-taksonomiforordningen  
 40 Anvendt regnskabspraksis  
 42 ESG-ratings  
 43 Politikker og principper  
 44 Rapportering om Principles for Responsible Banking  
 52 Revisorerklæring

# Highlights 2021



Fonde, der anvender bæredygtighedskriterier, udgør 28,7 mia. kr.



Udlån til bæredygtige udlånsområder udgør 88,1 mia. kr.



Netto CO<sub>2</sub>-neutrale investeringsporteføljer senest i 2050



Estimeret CO<sub>2</sub>-udledning for udlån og investeringer reduceret med 9%



Jyske Banks cyber-overvågning er TF CSIRT-certificeret



704 minutters kommunikation, der tilfører viden om bæredygtighed



Vores vindmølle har produceret 16,8 GWh



Jyske Bank har den bedste ESG-score - AAA - fra indeksudbyderen MSCI

# Tid til handling

## Forord fra Anders Dam

I 2021 blev Jyske Bank som den første bank i Danmark opgraderet til den højeste mulige ESG-rating, AAA, hos MSCI. Det ser vi som en anerkendelse af, at vi til stadighed arbejder på at drive en ansvarlig bank, kombineret med vores forstærkede fokus på bæredygtig forretning.

### Stort behov for handling

Bæredygtighed fylder mere i hverdagen end tidligere. Det er en dynamisk dagsorden, hvor barren kontinuerligt hæves. FN's klimapanel's seneste rapport offentliggjort i sommeren 2021 viser med al tydelighed, at klimaforandringerne indtræffer hurtigere end forventet, hvilket øger behovet for handling, hvis Paris-aftalens mål skal indfries.

Med udgangspunkt i tilgangen 'Alle fremskridt tæller' fortsætter vi derfor med at have fokus på klima både i vores egne interne aktiviteter og i vores forretningsaktiviteter.

### Fokus på kundedialog

Ved udgangen af 2021 har vi et dækkende udbud af bæredygtige produkter og løsninger. Fokus er nu i højere grad på, hvordan vi bedst muligt bringer bæredygtighed i spil i dialogen med kunderne – for det er gennem kundedialogen, der skabes handling og resultater.

Vores erhvervspartnerne udfordrer på daglig basis vores erhvervskunder på, hvordan de arbejder med bæredygtighed, og i 2021 er mere end 90.000 privatkunder kontaktet om energirenovering af boliger.

### På vej mod en fælles definition

Indtil nu har såvel finansielle som ikke-finansielle virksomheder anvendt forskellige definitioner for, hvad der er bæredygtigt. Med EU's taksonomi for miljømæssigt bæredygtige

aktiviteter bliver det fremadrettet mere konsistent og sammenligneligt, hvad der kan klassificeres som bæredygtigt – det er positivt.

For de finansielle virksomheder er indførelsen af taksonomien imidlertid ikke uden udfordringer – især data-tilgængelighed og -kvalitet halter. Ikke desto mindre er det vigtigt at holde fokus på transparens, og vi vil fortsætte med åbent at rapportere om vores forretningsaktiviteter.

### Vores mål

På investeringsområdet har vi fastlagt vores første mål for reduktion af CO<sub>2</sub>-udledning: 75% reduktion på aktier og 40% reduktion på realkreditobligationer i 2030. I løbet af 2022 forventer vi at fastsætte CO<sub>2</sub>-reduktionsmål for udvalgte dele af vores udlånsportefølje. I 2025 er det vores mål, at udlån til bæredygtige udlånsområder udgør mere end 100 mia. kr., mod 88 mia. kr. ultimo 2021.

Vi ønsker fortsat at gå forrest, når det gælder vores egen bæredygtighed. Ved udgangen af 2021 har vi stort set indfriet vores mål om at udligne CO<sub>2</sub>-udledning fra el, varme og kørsel i bankens biler ved egen produktion af vedvarende energi. I 2022 vil vi derfor sætte nye mål for vores bankdrift. Derudover vil vi opsætte solceller ved Hjemstedet i Silkeborg, og vi er i gang med at udskifte firmabiler samt biler til tjenesterejser til lav-emissionsbiler.

Samtidig vil vi fortsat arbejde for, at den finansielle sektors mulighed for at deltage i omstillingen til en bæredygtig fremtid ikke begrænses af lovgivningen.

Anders Dam  
Ordførende direktør



# Forretning og strategi

*"Jyske Bank var i 90'erne en af de første banker til at arbejde med værdibaseret adfærd og ledelse. Vi mener, at den værdibaserede tilgang fortsat er vigtig, fordi en virksomheds værdier har betydning for evnen til at tiltrække og fastholde kunder, medarbejdere og aktionærer. Det er afgørende for vores succes, at værdierne kommer til udtryk i vores adfærd, ledelse og virksomhedskultur."*

Anders Dam, ordførende direktør, Jyske Bank

# Forretningsmodel

Jyske Bank er Danmarks 3. største bank, det 4. største realkreditinstitut og en af de største leasingudbydere i Danmark. Jyske Bank er et systemisk vigtigt finansielt institut med en solid kapital- og likviditetsposition.

Vi driver en bæredygtig og ansvarlig forretning, som i positiv retning udfordrer og udvikler det danske bankmarked og det omkringliggende samfund.

Produkter og services indenfor bank, leasing og realkredit er koncernens kerneydelser.

Øvrige finansielle ydelser leveres eller formidles gennem langvarige partnerskaber.

Danmark er omdrejningspunkt for koncernens forretningsmodel, og vi har kun begrænsede forretningsmæssige aktiviteter med kunder uden for Danmark.

Jyske Bank er en uafhængig bank med holdninger, der gør en forskel, og skaber balance mellem kunder, medarbejdere og aktionærer.

## Nøgletal for 2021:

 Resultat efter skat 3,2 mia. kr.

 Indlån 121,5 mia. kr.

 Egenkapitalforrentning 8,8%

 Kapitalforvaltning 208 mia. kr.

 Kapitalprocent 22,8%  
CET1 18,2%

 Landsdækkende afdelingsnet  
med 80 afdelinger

 Udlån 444,2 mia. kr.

 Markedsandel – målt på udlån 11%

# Vi sætter værdierne i spil

Vores værdier er en række ledetråde, som binder os sammen og styrer vores handlinger i det, vi gør over for hinanden og over for andre.

At udleve værdierne er en af de vigtige forudsætninger for, at koncernstrategien bliver til virkelighed.

Værdierne er det mest uforanderlige, vi har – men det er kun naturligt, at værdierne udvikler sig med koncernen og den tid vi lever i.

I 2021 er vores værdier relanceret i en forenklet version. Læs mere om dem på <https://jyskebank.dk/omjyskebank/vaerdier>

Sund fornuft

Hæderlig

Handlekraft

Ligeværd

Uhøjtidelig

# Rolle i samfundet

En velfungerende finansiel sektor har stor betydning for samfundsøkonomien, og Jyske Bank er bevidst om og stræber efter at leve op til koncernens samfundsmæssige betydning. Derfor tilstræber vi i alle forhold at drive en bæredygtig og ansvarlig forretning.



## Bidrager til finansiel stabilitet

Jyske Bank er udpeget som systemisk vigtigt finansielt institut. Jyske Bank har en robust forretningsmodel med fokus på Danmark og danske kunder. Vi har en solid kapital- og likviditetsposition, der vurderes at kunne modstå selv meget hårde stress-scenarier.



## Bæredygtig forretning

Vi ønsker at tilbyde finansieringsløsninger, der understøtter bæredygtig udvikling og gør det enkelt at investere bæredygtigt samtidig med, at vi tilføjer viden om bæredygtighed. Ultimo 2021 udgjorde udlån til grønne, bæredygtige formål 88,1 mia. kr., og 28,7 mia. kr. blev forvaltet i fonde, der anvender bæredygtighedskriterier.



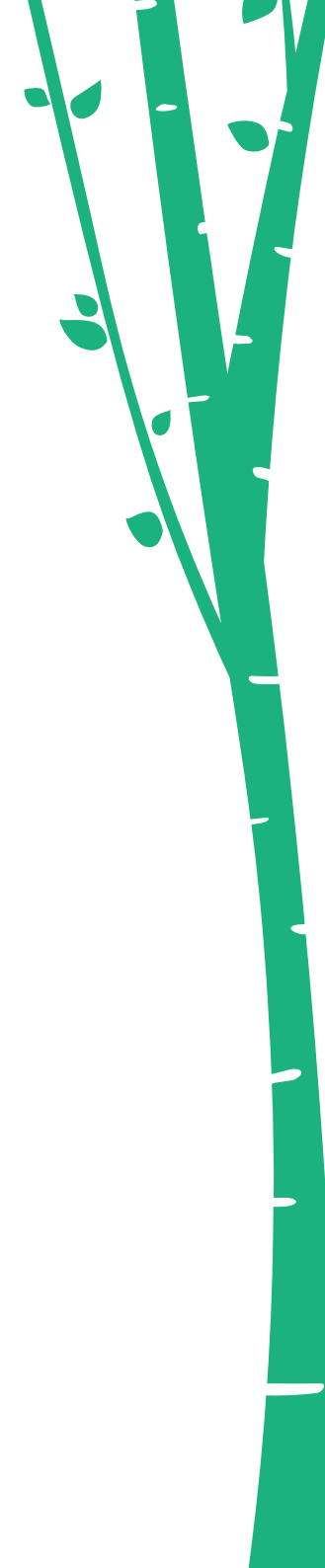
## Fremmer vækst og udvikling

Jyske Bank bidrager til vækst og udvikling i samfundet gennem formidling af kapital og andre finansielle ydelser til både private, myndigheder, kommuner og virksomheder. Ultimo 2021 udgjorde udlån og indlån henholdsvis 444,2 mia. kr. og 121,5 mia. kr.



## Bekæmpelse af økonomisk kriminalitet

Som finansiel virksomhed har vi en central rolle i bekæmpelse og forebyggelse af økonomisk kriminalitet. Jyske Bank prioriterer indsatsen mod økonomisk kriminalitet. I 2021 har overvågning af kunderne og deres transaktioner udløst 25.163 alarmer, og på baggrund heraf er der foretaget 3.335 underretninger til Hvidvasksekretariatet.







### Fortsat en væsentlig selskabsskattebidrager i Danmark

Gennem flere år har Jyske Bank-koncernen været blandt de største bidragere af selskabsskat i Danmark. I 2021 udgjorde skattebetalingerne 1.312 mio. kr. bestående af udgiftsført selskabsskat, lønsumsafgift, moms og ejendomsskat.



### Attraktivt afkast til bankens 160.000 aktionærer

I 2021 har aktionæerne opnået et afkast på 45%. I 2021 genoptog Jyske Bank aktietilbagekøb og har tilbagekøbt egne aktier for 1,5 mia. kr. På den baggrund blev en nedsættelse af aktiekapitalen med 5% vedtaget på den ekstraordinære generalforsamling i januar 2022.



### Adgang til finansielle ydelser - fysisk og digitalt

Jyske Bank har et landsdækkende afdelingsnet bestående af 80 afdelinger samt et døgn-åbent kundecenter. Jyske Bank tilbyder også kunderne en række digitale løsninger såsom netbank, mobilbank, elektroniske betalingskort og forskellige apps med fokus på fx boligøkonomi og børns pengevaner.



### Socialt engagement - nationalt og lokalt

Vi engagerer os socialt og har siden 2012 haft et partnerskab med FødevarerBanken og siden 2015 været en del af Folkebevægelsen mod Ensomhed. Over hele landet engagerer vores afdelinger sig også i forskellige lokale initiativer fra støtte til den lokale idrætsforening til undervisning i økonomisk forståelse.



### Deltager aktivt i sektorsamarbejde

Jyske Bank er medlem af Finans Danmark og deltager i en række udvalg og arbejdsgrupper. Indenfor bæredygtighed har vi i 2021 medvirket til videreudvikling af den fælles CO<sub>2</sub>-model, fastlæggelse af principper for opgørelse af institutternes egen CO<sub>2</sub>-udledning samt samarbejde omkring fortolkning af EU-taksonomien.

# Sådan arbejder Jyske Bank med FN's 17 verdensmål

## Verdensmålene er vores ramme

Verdensmålene udgør en væsentlig del af Jyske Banks arbejde med bæredygtighed og præger vores tilgang til at integrere bæredygtighed i såvel forretningsaktiviteter som egne interne aktiviteter. Stort set alle verdensmålene kan bringes i spil sammen med en eller flere aktiviteter i Jyske Banks forretningsmodel, men det betyder ikke nødvendigvis, at vi eksplicit henviser til verdensmålene.

Verdensmålene anvendes i højere grad som ramme i vores proces med at sætte egne ord på hvad vi arbejder med indenfor bæredygtighed og hvordan vi arbejder. Det tror vi på bidrager til ejerskab og giver mening i hverdagen – især på den lange bane.

## Størst impact på klima

Det er primært gennem vores forretningsaktiviteter som udlån og investeringer, at vi har mulighed for at fremme en bæredygtig udvikling. Vi gennemfører impact-analyser af vores forretningsaktiviteter for at identificere de væsentligste positive og negative impact-områder. Det betyder, at vi kan målrette vores indsats, der hvor effekten er størst.

For indeværende er klima, verdensmål #13, vores væsentligste impact-område, og derfor er mange af vores tiltag fokuseret på denne del af bæredygtighedsdagsordenen, i form af fx energioptimerende tiltag eller investeringsløsninger med fokus på CO<sub>2</sub>-reduktion. For 2021 har vi estimeret CO<sub>2</sub>-udledningen forbundet med udlån og investeringer til at udgøre 2,1 mio. ton mod 2,3 mio. ton i 2020, svarende til en reduktion på 9%.

## Ansvarlighed i interne aktiviteter

Klima spiller også en rolle i driften af banken, som vi kontinuerligt arbejder med at gøre mere bæredygtig. Omdrejningspunktet for de interne aktiviteter er dog i højere grad ansvarlighed - hvad enten der er fokus på hvordan vi agerer som arbejdsgiver, værner om en sund virksomhedskultur eller forebygger økonomisk kriminalitet. Relateret til verdensmålene betyder det vægt på verdensmål med socialt sigte. Som arbejdsgiver bidrager Jyske Bank eksempelvis med tiltag og indsatser på en række områder såsom arbejdsmiljø, kompetenceudvikling, graduate-programmer, praktikpladser og rekruttering, der kan relateres til flere verdensmål fx sundhed og trivsel (#3), kvalitetsuddannelse (#4) og ligestilling mellem kønnene (#5).

Impact-analyse: Estimeret CO <sub>2</sub> -udledning		2021	2020	2019
Investering	ton CO <sub>2</sub>	916.697	869.448	1.097.309
	ton CO <sub>2</sub> pr. mio. kr.	4,52	4,78	6,12
Udlån	ton CO <sub>2</sub>	1.219.528	1.479.629	1.607.617
	ton CO <sub>2</sub> pr. mio. kr.	2,85	3,54	3,85
Total	ton CO <sub>2</sub>	2.136.225	2.349.077	2.704.926
	ton CO <sub>2</sub> pr. mio. kr.	3,39	3,91	4,54

Læs om vores impact-analyser på <https://jyskebank.dk/ir/baeredygtighed/impactanalyser>



# EU-taksonomien

EU har et mål om at være et CO<sub>2</sub>-neutralt kontinent i 2050. For at nå dette ambitiøse mål, har EU udarbejdet Sustainable Finance med 10 handlingspunkter, herunder EU-taksonomiforordningen. Den delegerede retsakt til forordningens artikel 8, der beskriver hvordan virksomheder skal rapportere om deres aktiviteter, er trådt i kraft d. 1. januar 2022.

## Vores arbejde med EU-taksonomien

De første to år kan betragtes som overgangsår, hvor eksponeringer mod økonomiske aktiviteter, der er omfattet af taksonomien skal rapporteres - kaldet eligibility. Fra 2024 opgøres andelen af aktiver, der lever op til EU-taksonomien - kaldet alignment. For at en aktivitet er omfattet og senere lever op til taksonomien, skal aktiviteten opfylde en række kriterier udviklet af EU-Kommissionen. Aktuelt er kriterierne for to af de seks miljømål i taksonomien vedtaget; Tilpasning til klimaforandringer og Forebyggelse af klimaforandringer.

Især i dette første år er rapporteringen udfordret på grund af manglende data, da finansielle institutters rapportering skal bygges på data fra institutternes kunder, som også først er forpligtet til at rapportere i henhold til EU-taksonomien i løbet af i år.

En anden udfordring er, at kun en mindre andel af de danske virksomheder er omfattet af lovgivningen. I Danmark er langt de fleste virksomheder små eller mellemstore virksomheder, med mindre end 500 ansatte. Da disse virksomheder ikke er forpligtet til at rapportere, må eksponeringer mod disse ikke indgå i pengeinstitutternes taksonomi-nøgletal. Det betyder, at store dele af institutternes porteføljer, selvom eksponeringen finansierer bæredygtige aktiviteter, ikke må indgå i opgørelserne. Det vil derfor være svært at sammenligne nøgletallene på tværs af institutterne, da de individuelle forretningsmodeller og kundeporteføljer vil have stor betydning herfor.

Jyske Bank definerede i 2020 en række udlånsområder og målsætninger under Green Finance Framework, som bidrager til en grøn omstilling af samfundet. Frameworkets definitioner af grønne aktiviteter er bl.a. baseret på tidlig viden fra EU's ekspertgruppes arbejde med de tekniske screeningskriterier i taksonomien, og vil i fremtiden forventeligt blive ensrettet med EU-taksonomiens definitioner af bæredygtige aktiviteter.

## Metode og resultater

Vi har baseret vores nøgletalsberegninger på det samme datagrundlag som Jyske Banks

finansielle rapportering til EBA (FINREP). Dette sikrer afstemmelighed og sammenlignelighed på tværs af indberetning og taksonomi-nøgletal.

Vores nøgletal beregnes som andelen af eksponeringer, der er omfattet/ikke-omfattet af taksonomien i forhold til koncernens samlede aktiver fratrukket eksponeringer mod centraladministrationer, centralbanker og supranationale udstedere.

I vores opgørelse af nøgletallene indgår alle balanceførte leasing, realkredit- og bankudlån, samt eksponeringer i egenbeholdningen, men da vi på nuværende tidspunkt ikke har taksonomidata for den del af vores erhvervsportefølje, som er underlagt taksonomiforordningen, er andelen af eksponeringer, der er omfattet af taksonomien udelukkende beregnet på baggrund af vores realkreditudlån, boliglån og leasingportefølje til privatkunder.

Manglende data påvirker i høj grad opgørelsen og vurdering af hvor stor andel af Jyske Banks portefølje, der er omfattet af taksonomien.

Opgørelsen viser, at 31% af Jyske Bank-koncernens portefølje pr. 31.12.2021 er omfattet af taksonomien, mens 20% ikke

omfattes af taksonomien. Sidstnævnte består af investeringer i og udlån til erhvervsvirksomheder, som er forpligtet til at rapportere i henhold til taksonomien, samt de dele af udlån til private som ikke er omfattet af taksonomien.

Rapportering af alle nøgletal samt kvalitative oplysninger i henhold til den delegerede retsakt artikel 10, stk. 3 til taksonomiforordningens artikel 8 findes på side 39 i denne rapport.



# Strategi

Jyske Banks tilgang til bæredygtighed er 'Alle fremskridt tæller'. Med afsæt i FN's 17 verdensmål og Principles for Responsible Banking arbejder vi på at integrere bæredygtighed i både forretningsaktiviteter og driften af banken. Derved sikres en helhedsorienteret tilgang, og vi kan målrette vores indsats til de områder, hvor den har størst impact.

## Bæredygtig forretning

Når vi arbejder med at fremme bæredygtighed gennem forretningsaktiviteter som udlån og investeringer betyder tilgangen 'Alle fremskridt tæller', at vi fokuserer på at understøtte kundernes fremskridt og facilitere kundernes bæredygtige valg og beslutninger.

Det sker gennem rådgivning og via koncernens udbud af produkter og services som løbende udvides og tilpasses således, at vi tilbyder bæredygtige produkter, services og rådgivningsløsninger til kunder på alle koncernens væsentlige forretningsområder.

Vi har fokus på den enkelte kundes muligheder for bæredygtig omstilling og vælger ikke kunder fra som følge af generelle bæredygtighedsforhold i fx en branche, men vi forventer,

at vores kunder ønsker og arbejder på at gå i en mere bæredygtig retning.

Forretningsenhederne har ansvaret for at fastlægge tiltag og indsatser, der indfrier strategien samt løbende at vurdere behovet for tiltag i form af produkter eller rådgivning. I 2021 er produktpaletten udvidet, og i 2022 vil vi forstærke fokus på kundediolog og markeds-tilgang.

## Ansvarlig bankdrift

I forhold til driften af banken handler det primært om at drive en virksomhed præget af ansvarlighed. Det er der ikke noget nyt i - det har vi arbejdet med i mange år. Internt arbejder vi med disse aktiviteter under fællesbetegnelsen 'Ansvarlig bankdrift'.

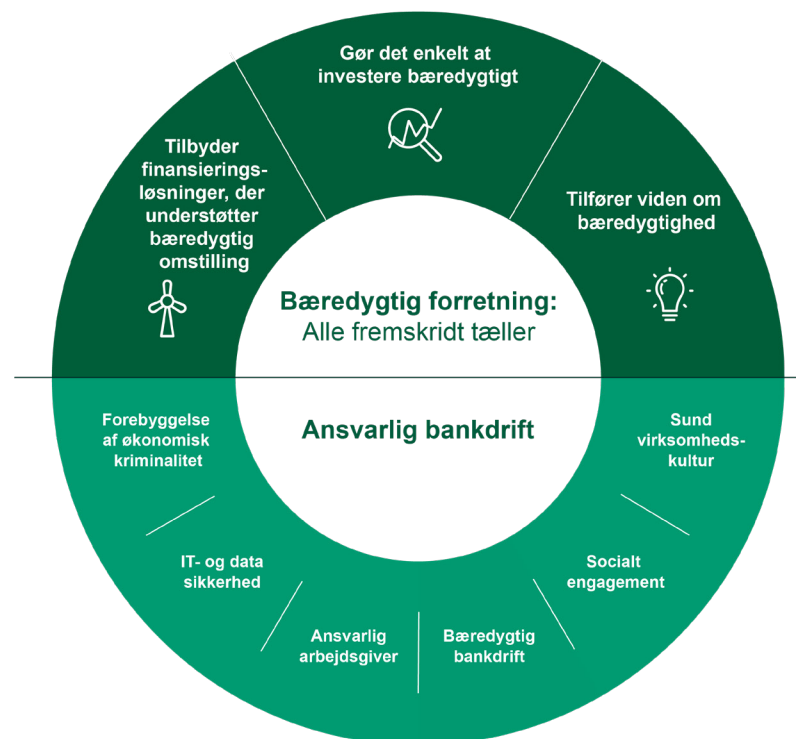
## Bæredygtighedscirklen

Tilsammen udgør bæredygtig forretning og ansvarlig bankdrift Jyske Banks bæredygtighedsstrategi, hvilket illustreres ved de to halvdele i bæredygtighedscirklen.

Jyske Banks mulighed for at fremme bæredygtighed er størst gennem forretningsaktiviteterne, men fundamentet bygges på en

ansvarlig bankdrift. Afhængigheden mellem de to halvdele er vigtig at holde sig for øje, når vi kommunikerer både internt og eksternt. At fremme bæredygtighed er en koncernfælles opgave, som alle medarbejdere i Jyske Bank bidrager til.

Som et led i arbejdet med bæredygtighed, indgår desuden et fokus på identificering af klimarisici på kort-, mellem og lang sigte. Dette indebærer, at der løbende analyseres på relevante porteføljer i Jyske Bank baseret på gængse klimascenarier, for at vurdere modstandskraften overfor bl.a. fysiske risici.



# Mål

Jyske Bank har opstillet en række mål for at fremme en bæredygtig omstilling i både egne og forretningsmæssige aktiviteter.

Målene afspejler vores fokus på klima, og at vi arbejder med både at forøge positiv impact, fx øget udlånsomfang til bæredygtige udlånsområder, og at reducere negativ impact, fx CO<sub>2</sub>-reduktionsmål på aktie- og realkreditinvesteringer under forvaltning.

I 2022 vil vi sætte nye mål for bæredygtighed i bankdriften. Ligeledes vil vi arbejde med at fastlægge reduktionsmål for udvalgte dele af vores udlånsportefølje.



Vi vil finansiere 5 TWh vedvarende energi i 2025.



Vi vil finansiere lav-energi erhvervsjendomme for 50 mia. kr. i 2025.



40% af udlån til køretøjer (godstransport 20%) vil være til lav-emission køretøjer i 2025.



Vi vil reducere CO<sub>2</sub>-aftrykket på vores aktieinvesteringer under forvaltning med 75% i 2030 i forhold til 2019.



Vi vil reducere CO<sub>2</sub>-aftrykket på vores fonde med investeringer i danske realkreditobligationer med 40% i 2030 i forhold til 2019.



Ved udgangen af 2022 vil vi udligne vores CO<sub>2</sub>-udledning fra el, varme og kørsel i bankens egne biler med egen produktion af vedvarende energi.



# Ledelse og organisering

Jyske Banks bestyrelse har det overordnede ansvar for strategi og politikker, herunder behandling og stillingtagen til strategiske og taktiske emner relateret til bæredygtighed.

På det årlige strategiseminar revurderer bestyrelsen ambitionsniveau og strategi for bæredygtighed. I løbet af året orienteres bestyrelsen løbende om fremdrift. En række bæredygtighedsrelaterede emner behandles endvidere i de relevante bestyrelsesudvalg, fx rapportering og ESG-revision i revisionsudvalget og klimarisici og -stresstest i risikoudvalget.

Intern revision har i 2021 løbende haft fokus på bæredygtighed, og intern revisions arbejde med bæredygtighed har været et element i grundlaget for den eksterne verifikation af rapport om bæredygtighed.

I det daglige har koncerndirektionen ansvaret for bæredygtighed og samfundsansvar på

tværs af koncernen. Koncerndirektionen sikrer således implementering og efterlevelse af politikken i alle dele af Jyske Bank og er ligeledes ansvarlig for den overordnede prioritering af indsatser.

I praksis er opfølgningen på dette ansvar uddelegeret til Bæredygtighedsudvalget, som består af to medlemmer af koncerndirektionen, CFO og afdelingsdirektøren for IR og Bæredygtighed.

Med afsæt i koncernens ambitionsniveau og strategiske tilgang til bæredygtighed medvirker udvalget til at sætte rammer og retning for arbejdet. Udvalget mødes som minimum kvartalsvist, og i 2021 har der været afholdt fem møder i udvalget.

## Integration i hele koncernen

At drive en ansvarlig virksomhed, der fremmer bæredygtighed, er i høj grad en koncernfælles opgave, der fordrer, at bæredygtighed er en

integreret del af driften og forretningsudviklingen i alle dele af koncernen.

De enkelte enheder har ansvaret for at gennemføre udviklingsopgaver, og disse følger sædvanlig governance for prioritering og eksekvering. I løbet af 2021 er organisationen derfor udvidet flere steder med enhedsansvarlige for bæredygtighed.

Der arbejdes således med bæredygtighed mange steder i koncernen, hvilket stiller krav til samarbejde på tværs og tæt koordinering. Afdelingen IR og Bæredygtighed, der har reference til koncernens CFO, har ansvaret for at drive og koordinere den overordnede agenda, sikre sammenhæng mellem strategiske initiativer for bæredygtighed i Jyske Bank og rapportere på fremdrift på disse.

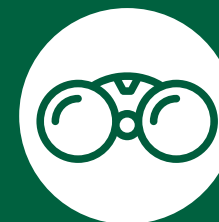


## Klimarelaterede risici

Risikostyring udgør et væsentligt område ift. at gøre bæredygtighed til en integreret del af driften. Også indenfor risikostyring er der fokus på klima. Arbejdet med klimarelaterede risici varetages primært af risikoområdet, men indgår også i kreditområdets arbejde med at udmønte Ledelsesbekendtgørelsens krav om at integrere ESG-risici i kreditgivning.

Hvor vi forretningsmæssigt arbejder på at identificere muligheder, er der i relation til risikostyring fokus på klimarelaterede risici og hvordan disse kan udgøre en væsentlig finansiell risiko i form af fx nedgang i omsætning, højere omkostninger, forringet værdi af aktiver eller stigende kapitalomkostninger. I risikoområdet er der nedsat en arbejdsgruppe, som har til formål at identificere og analysere på klimarelaterede risici. Arbejdsgruppen samles minimum årligt eller efter behov og rapporterer via de interne risikoreporter til risikoudvalget og bæredygtighedsudvalget.

Jyske Bank har gennem længere tid arbejdet med klimarelaterede risici, hvorfor det har været naturligt at tilslutte os Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) i december 2021. Vores første rapportering efter de fire overordnede områder i TCFD-anbefalingerne, virksomhedsledelse, strategi, risikostyring og ekstern rapportering, kan ses i vores ESG Fact Book 2021.



## 2022 vil byde på:

Yderligere integration af ESG-risici i kreditgivningen.

Fokus på datatilgængelighed og -kvalitet, for uanset om klima analyseres med fokus på forretningsmuligheder eller håndtering af risici, så er der behov for data om kundernes bæredygtighed.

# Bæredygtig forretning

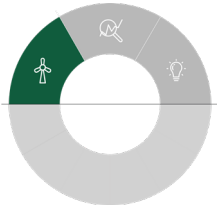
Jyske Bank driver en bæredygtig og ansvarlig forretning. Vi understøtter vores kunders fremskridt i implementeringen af bæredygtighed gennem vores produkter, services og rådgivning.

INDGANG  
Entrance

SILKEBORG BY  
1788  
2021



# Tilbyder finansieringsløsninger, der understøtter bæredygtig omstilling



Klima er et væsentligt omdrejningspunkt i vores forretningsmæssige målsætning om at tilbyde finansieringsløsninger, der understøtter bæredygtig omstilling.

Væsentligheden understøttes af, at vores impact-analyser viser, at 57% af den estimerede CO<sub>2</sub>-udledning forbundet med Jyske Banks forretningsaktiviteter vedrører udlån og herunder især erhvervsudlån. Denne viden

bruger vi til at målrette vores tiltag, hvad enten det drejer sig om udlånsprodukter, services eller rådgivning.

## Bæredygtige udlånsområder

I Jyske Bank har vi udpeget fem grønne og bæredygtige udlånsområder, der i særlig grad kan bidrage til at nedbringe CO<sub>2</sub>-udledning. De fem udlånsområder er: Vedvarende energi, Grønne bygninger, Ren transport, Bæredygtig udnyttelse af naturressourcer og Genbrug og bæredygtig produktion. Aktuelt er fokus primært på de tre førstnævnte områder.

## Vedvarende energi

Jyske Bank har gennem en årrække finansieret produktion af vedvarende energi, primært ved

finansiering af vindmøller og solcelleparker. Der er pt. finansieret en produktion på 3,2 TWh, svarende til strømforbruget i 800.000 husstande. Samlet set er det en stigning på 0,7 TWh i forhold til 2020.

Markedet for vedvarende energi er i hastig forandring, og omfanget af grønne investeringer øges mærkbart. Projekterne bliver større, og markedsdeltagerne bliver flere.

Projektudviklerne arbejder meget i forskellige PtX-løsninger, for ad den vej at accelerere den grønne omstilling, og det stiller øgede krav til kapitalen. Derfor ser vi også, at der er flere professionelle og institutionelle investorer fra ind- og udland, som deltager i nogle af finansieringsløsningerne. Med andre ord, så bliver de finansielle løsninger mere komplekse. Derfor møder vi kunden med bankens samlede kompetencer indenfor kapitalfremskaffelse, jura og grøn energi, og følger ad den vej udviklingen indenfor markedet for vedvarende energi.

## Solcellepark Kassø

European Energy investerer mere end 1 mia. kr. i etablering af Danmarks største solcellepark med en kapacitet på 300 MW. Når parken står færdig, vil den producere grøn strøm til mere end 75.000 husstande og have mulighed for at levere grøn strøm til tre store datacentre i nærheden.

Produktionen vil bidrage til reduktion af CO<sub>2</sub>-udledning på mere end 110.000 ton. Samtidig er parken etableret på lavbundsjord med høj koncentration af CO<sub>2</sub>. Ved at anvende lavbundsjorden til solcellepark fremfor landbrug bindes denne CO<sub>2</sub> til jorden.

Jyske Bank er finansiell partner på projektet.

Udlånsvolumen mio. kr.	2021	2020	2019
Vedvarende energi	3.953	3.597	2.915
Grønne bygninger	80.878	76.413	64.799
Ren transport	2.755	930	557
Bæredygtig udnyttelse af naturressourcer	259	1.812	2.092
Genbrug og bæredygtig produktion	272	610	289
Total	88.117	83.362	70.652

## Grønne bygninger

Ejendomsfinansiering udgør størstedelen af Jyske Banks udlånsportefølje, og vi ønsker at arbejde aktivt for at bidrage til en reduktion af energiforbruget i danske ejendomme.

Denne reduktion er et vigtigt element i den danske regerings plan om at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen i 2030 med 70% i forhold til 1990.

Ultimo 2021 finansierer Jyske Bank ejendomme med lavt energiforbrug for 80,9 mia. kr., hvoraf erhvervsjendomme udgør 38,6 mia. kr. Vores mål er, at udlån til erhvervsjendomme med lavt energiforbrug senest i 2025 er steget til 50 mia. kr.

Målsætningen understøttes af et grønt real-kreditprodukt til erhvervs kunder, introduceret i 1. kvartal 2021, og siden efteråret 2021 også af en grøn byggekredit.

## Energirenovering

Jyske Bank har mere end 300.000 boligejere som kunder og arbejder aktivt for, at de er opmærksomme på, at uanset om de går med små eller store renoveringsideer for deres bolig, så er det værd at tænke grønne og energibesparende løsninger ind i projektet. For energioptimering af boligen er ofte til gavn for både klimaet og kundens privatøkonomi.

Gennem Jyske Energi- og Boligeftersyn kan kunder få en komplet rapport over boligens stand – lige til at bygge videre på.

Jyske Bank tilbyder energiforbedringslånene, Jyske Energilån og Jyske Energilån+, til boligejere, hvorigennem de kan finansiere energirenoveringer til en attraktiv rente.

På bankens hjemmeside er der samlet inspiration og viden om ombygning og energioptimering, fx valg af låntype og muligheder for tilskud og fradrag.

### Hibiscus Hus - grønne lejligheder på Grønttorvet

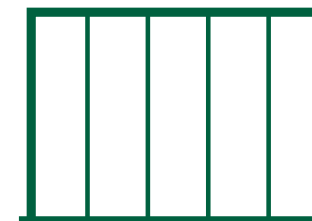
FB Gruppen A/S og DSB Ejendomsudvikling A/S opfører 375 grønne lejligheder på det gamle Grønttorv i København. Bygningens kendetegn er en 165 m<sup>2</sup> grøn gavl, der skaber associationer til torvets tidligere anvendelse. På taget har beboerne adgang til drivhuse, ligesom der er opsat ca. 300 m<sup>2</sup> solcellepaneler med en forventet produktion på knap 50.000 kWh/år. Bygningen har den højeste danske energistandard, A2020, med et forventet årligt energiforbrug på mindre end 27 kWh/m<sup>2</sup>. Bygningen forventes også at modtage DGNB Gold certificering.

Jyske Bank står for finansieringen af byggeriet.

### Energirenovering: Byg om, så det kan mærkes

I forbindelse med Energistyrelsens kampagne 'Byg om, så det kan mærkes' er der i 2021 afholdt webinarer henvendt til både rådgivere og kunder, og der er i tre omgange udsendt breve til mere end 90.000 kunder med bolig for hvem det kunne være relevant at overveje energirenovering. Bankens digitale platforme har også været anvendt til at sætte fokus på energirenovering.

Gennem deltagelse i forskellige events følger Jyske Bank både kommuner og regioners arbejde med reduktion af CO<sub>2</sub>-udledning, herunder kommunernes revurdering af energimål.



## Ren transport

Den danske transportsektor udgør i dag en væsentlig andel af Danmarks samlede CO<sub>2</sub>-udledning og skal gennemgå en væsentlig omstilling frem mod 2030.

Samtidig er det nødvendigt, at omstillingen tager hensyn til, at mobilitet er afgørende for, at Danmark kan fastholde sin stærke konkurrencekraft, arbejdspladser, vækst og velfærd. En del af reduktionen kan skabes ved at optimere indenfor de nuværende teknologier og rammer, men udvikling af nye teknologier er nødvendig for at indfri regeringens målsætning om 70% CO<sub>2</sub>-reduktion i 2030.

*"Med den kraftige vækst i nysolgte el- og pluginbiler i Danmark er udfordringen de kommende år lade-infrastrukturen. Den kan slet ikke følge med den vækst der er i elbilssalget, og kan derfor være med til at bremse den grønne omstilling og målsætningen om 775.000 el- og hybridbiler. På tung transport vil det stadig være de små skridt som tæller. Eldrevne lastbiler kan kun i stærkt begrænset omfang bruges til distributionskørsel i byerne. Her vil det formentlig blive brint, som skal løse den tunge transports fremtidige behov."*

Allan Mortensen, direktør, Jyske Finans.

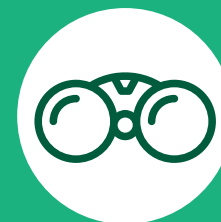
Gennem Jyske Billån og Jyske Finans' strategiske partnere tilbyder vi finansiering af stort set alle typer af transportmidler til både privat- og erhvervstransport. Vores mål er, at udlån til lav-emissionskøretøjer udgør 40% (20% for godstransport) i 2025. I 2021 udgjorde andelen af udlån til lav-emissionskøretøjer 17%.

I 2021 er der i Danmark oplevet en øget efterspørgsel efter el- og hybridbiler, men udbudet af elbilmodeller er fortsat meget forskelligt fra bilmærke til bilmærke, men udvides generelt løbende. Det kan imidlertid vise sig at blive lade-infrastrukturen, der kommer til at udfordre regeringens målsætning om 775.000 el- og hybridbiler.



### Den grønne transportpris

Sammen med DTL- Danske Vognmænd står Jyske Finans bag uddeelingen af 'Den grønne transportpris', der belønner virksomheder for at gå forrest med bæredygtig transport. Vinderen i 2021 blev Arla, der har omlagt transporten af mejeriprodukter i København til eldrevne lastbiler.

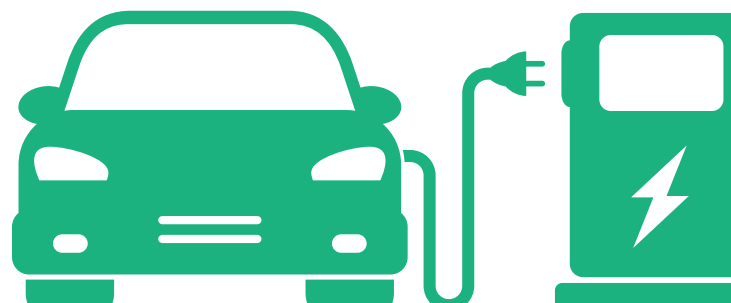


## 2022 vil byde på:

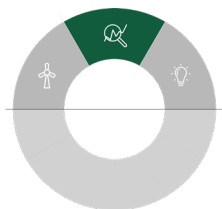
Forstærket fokus på, hvordan vi bedst muligt bringer bæredygtighed i spil i dialogen med kunderne.

Flere kompetencer og mere viden om bæredygtighed, fx centrale begreber, regler og værktøjer, til alle medarbejdere og ledere i erhvervsområdet, så de er klædt på til at gå i strategisk dialog med kunderne omkring bæredygtighed.

Indsamling af bæredygtighedsdata, da viden om især vores erhvervskunders bæredygtighed i form af både kvalitative og kvantitative data er nødvendig for at kunne arbejde aktivt med at fremme bæredygtighed.



# Gør det enkelt at investere bæredygtigt



I Jyske Bank har vi fokus på investeringsløsninger, hvor bæredygtighed kan gå hånd i hånd med målsætningen om bedst muligt afkast og et bredt investeringsunivers.

Vi skaber investeringsløsninger med størst mulig effekt på den bæredygtige omstilling, uden at det går ud over ønsket om afkast. Vi tror på, at alle via deres investeringer har mulighed for at være en del af en meget effektiv påvirkning, der kan anvendes til at skabe virksomheder og aktiviteter i en mere bæredygtig retning. Vi ser det som vores ansvar som kapitalforvalter og investeringsrådgiver, via nye metoder og bedre data, at arbejde for, at de bæredygtige effekter af investeringsvalg bliver synlige og håndgribelige for investeringskunderne.

Vi ønsker først og fremmest i stigende grad at integrere bæredygtigheds-elementer i vores brede investeringsunivers, men vi ønsker også at udvide produktpaletten overfor kunder, der i særlig grad ønsker fokus på bæredygtighed.

Kunderne skal opleve, at det er enkelt at foretage bæredygtige investeringer, uanset om de vælger en af Jyske Banks investeringsløsninger, modtager investeringsrådgivning eller selv investerer.

## Forpligtelse til netto CO<sub>2</sub>-neutrale investeringer

Vores primære fokus i forbindelse med bæredygtige investeringer er reduktion af CO<sub>2</sub>, da vi ønsker at tage vores del af ansvaret og bidrage til opfyldelse af Paris-aftalen. Vi oplever, at vores kunders ønske i forbindelse med bæredygtighed er at modvirke klimaforandringerne.

Jyske Bank er i 2021 indtrådt i en international sammenslutning af kapitalforvaltere, der forpligter sig til at gøre kundernes investeringsporteføljer netto CO<sub>2</sub>-neutrale inden 2050.

## Vores tilgang til bæredygtige investeringer



### CO<sub>2</sub>-reduktioner

Vi støtter op om Paris-aftalen og har derfor sat ambitiøse reduktionsmål. Vi har forpligtet os via tilslutning til Net Zero Asset Managers sammenlutningen.



### Aktivt ejerskab og engagement

Vi tror på værdien af aktivt ejerskab og fremskridt gennem dialog med selskaber. Vi samarbejder med andre investorer for at stå stærkt i dialogen.



### Eksklusion

Vi arbejder med eksklusion i form af fravalg af kontroversielle selskaber pga. ESG-forhold (brud af normer) eller aktiviteter (fx klynge-våbenproduktion).

Der er tale om et forpligtende samarbejde under navnet Net Zero Asset Managers, der i dag består af et samarbejde mellem 220 investorer, som forvalter kundeformuer til en værdi af 375.000 mia. kr. Vi har tilsluttet os samarbejdet, da det er en slagkraftig sammenslutning, der arbejder seriøst med de

delelementer indenfor bæredygtig investering, som vi i Jyske Bank finder vigtigst, såsom målsætningen om CO<sub>2</sub>-reduktioner og påvirkning af virksomheder via dialog.

*"Investeringer er en vigtig drivkraft for virksomheders bæredygtige omstilling, derfor har vi i Jyske Bank et ansvar i forbindelse med vores arbejde med investeringer. Ved at forpligtige os til CO<sub>2</sub>-reduktioner sender vi et vigtigt signal og påtager os ansvar ved at være en del af løsningen."*

Flemming Larsen, Formand for Jyske Banks Komité for ansvarlige investeringer.

Vi har indført reduktionsmål for 52% af de samlede aktiver under forvaltning fordelt på aktier og realkreditobligationer.

Målet er at reducere CO<sub>2</sub>-aftrykket for vores aktieinvesteringer med 75% i 2030 i forhold til 2019.

For vores fonde med investeringer i danske realkreditobligationer er målet at reducere

CO<sub>2</sub>-aftrykket med 40% i 2030 i forhold til 2019.

### Dialog mod forandring

Frasalg af investeringer i selskaber kan sende et signal til de pågældende selskaber. Vi tror dog på, at vi som investor via aktiv dialog har et mere kraftfuldt værktøj til at skabe den reelle forandring, en mere bæredygtig fremtid kræver. Som aktive ejere ønsker vi at påvirke selskaber primært igennem dialog, men også via stemmeafgivelse. Vi tror på, at vi har størst gennemslagskraft ved at samarbejde med andre investorer. Udover fokus på internationale normer og konventioner har vi i forbindelse med aktivt ejerskab særligt fokus på klimaforandringer.

I 2021 har vi styrket arbejdet med aktivt ejerskab ved at gå med i fire investordrevne engagement-programmer med fokus på forskellige klimaudfordringer. Vi er også medlem af Climate Action 100+ samarbejdet, hvor vi sammen med en lang række andre betydelige investorer verden over, fokuserer på at påvirke de største udledere af drivhusgasser blandt de globale virksomheder henimod bæredygtig

omstilling. I 2021 har vi også udvidet vores arbejde med aktivt ejerskab til at omfatte dialog med de danske realkreditinstitutter.

### Øget transparens

Øget transparens omkring vores investeringer er et væsentligt fokuspunkt. Vi kommunikerer løbende om investeringerne og resultaterne af vores indsats. Fx offentliggøres bæredygtighedsfaktaark på Jyske Invest's hjemmeside. Disse faktaark giver indblik i CO<sub>2</sub>-aftryk og bidrag til FN's verdensmål for en række af vores investeringsfonde.

Vi tilbyder aktie- og virksomhedsobligationsfonde, der ekskluderer fossile brændsler. I 2021 har vi bl.a. øget transparens i forhold til de aktiviteter og selskaber, vi ekskluderer.

Se eksklusionslisten på <https://www.jyskebank.dk/privat/investering/investeringsinfo> og læs om bæredygtighedsbetragtninger for Jyske Banks egne investeringer på <https://www.jyskebank.dk/ir/governance/adfaerd-og-ledelse#egneinvesteringer>

*"Vi løser ikke den grundlæggende udfordring ved blot at skille os af med alle de største CO<sub>2</sub>-udledere. Mange af disse virksomheder leverer nødvendige varer og serviceydelser, så vi skal i stedet lægge maksimalt pres på dem for at skabe udvikling og reelle forandringer, men vi skal også have forståelse for, at det tager tid. Ellers sender vi dem bare i armene på andre investorer, som ikke har samme mål for bæredygtighed."*

Kenneth Styrbæk, Ansvarlig for håndtering af Jyske Banks arbejde med aktivt ejerskab.

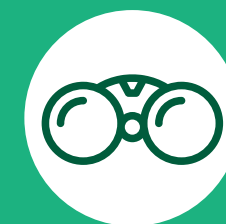
### Fra forpligtelse til kundeløfter

Vi har i 2021 arbejdet med at implementere de nye lovkrav i forbindelse med bæredygtig investering. Det betyder blandt andet, at Jyske Invest nu har klassificeret 61% (34/56) af deres investeringsfonde som artikel 8 (light green). Investeringsfondene har forskellige bæredygtighedskarakteristika, men mange integrerer CO<sub>2</sub>-reduktion i henhold til EU-taksonomien. Vores forpligtelse som kapitalforvalter udmønter sig således i konkrete kundeløfter til investorerne i de pågældende fonde. Formuen i disse investeringsfonde udgør 28,7 mia. kr. ultimo 2021.

Halvdelen af formuen i Jyske Invests aktiefonde følger en CO<sub>2</sub>-reduktionssti i overensstemmelse med EU's Climate Transition Benchmark (CTB). Dette er med til at understrege vores ambition om at bidrage til opfyldelse af Paris-aftalen.

I tillæg til egne investeringsafdelinger tilbyder vi investeringsfonde fra udvalgte eksterne kapitalforvaltere, fx en impact-aktieafdeling med specifikt fokus på selskaber, der leverer klimaløsninger.

Vi har i 2021 lanceret bæredygtighedsdata i udvalgte, interne værktøjer og i vores analyseunivers. Vores investeringsrådgivere har dermed fået et grundlag, der i højere grad giver mulighed for, at rådgivningen om aktieinvesteringer kan inddrage oplysninger om bl.a. i hvilket omfang selskabers omsætning vedrører bæredygtige aktiviteter og selskabernes bæredygtighedsrisici.



### 2022 vil byde på:

Fokus på at synliggøre det positive bidrag til den bæredygtige omstilling i både rådgivningsløsninger og kapitalforvaltningsprodukter.

Afdækning af bæredygtighedspræferencer for alle investeringskunder, hvor vi i dag har dialog om bæredygtighed i investeringsløsningerne med dele af kunderne.



## Aktivt ejerskab

I Climate Action 100+ har Jyske Bank i 2021 valgt at deltage direkte i dialogen med to amerikanske selskaber, som er blandt de 100 største globale virksomhedsudledere af CO<sub>2</sub>. Her er det bl.a. lykkedes at sætte fokus på at fremskynde udfasning af kulkraft og på ønsket om, at lobby-aktivitet står i overensstemmelse med retningslinjer udstukket i Paris-aftalen.

I 2021 har Jyske Bank gennemført engagerende dialogmøder med seks danske udstedere af dækkede obligationer. Formålet har været at sætte særligt fokus på at fremskaffe brugbare data til at arbejde med målsætninger om at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen. Det er aftalt at fortsætte med

dialogen om aktuelle emner omkring bæredygtighed med mindst årlig frekvens.

I 2021 har Jyske Bank aktiveret fire forskellige engagement-programmer i samarbejde med andre investorer, som skal påvirke selskaber. I programmerne er der dialog med ca. 80 selskaber om temaerne:

- Fremtidens fødevarerforsyning
- Bæredygtig skovbrug og finans
- Forvaltning af vandressourcer
- Ansvarlig cleantech

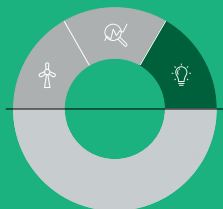
Der har været tilfredsstillende fremdrift i løbet af året, hvor bl.a. samarbejde på tværs af aktører indenfor grøn energi skal sikre, at der tages vare på genbrug og affaldshåndtering, når energianlæggene efter en årrække tages ud af drift.

Som aktiv investor er Jyske Bank i løbende dialog med selskaber i forhold til aktiviteter, der strider mod internationale normer eller konventioner. I løbet af 2021 deltog foreninger administreret af Jyske Invest Fund Management sammen med andre investorer i Sustainalytics' normbaserede engagement program på 197 engagementsager vedrørende overtrædelse af internationale konventioner og normer.

Heraf vedrører 106 af engagementssagerne selskaber i foreningernes porteføljer. 57 af disse sager vedrører menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, 16 sager vedrører miljøforhold, og 21 sager vedrørende forretningsetik.

I løbet af 2021 er 12 sager i foreningernes porteføljer blevet løst og derved lukket. I de resterende igangværende sager kan der i 31 sager konstateres meget positive engagementsresultater i form af progression i de konkrete sager og vilje til dialog fra de ansvarlige selskaber. I 55 sager er der delvist positive engagementsresultater, mens der er dårlige eller slet ingen resultater i 8 sager.

# Tilfører viden om bæredygtighed



Jyske Bank tilstræber at gøre viden om bæredygtighed tilgængelig for vores kunder og andre interessenter. Det skaber grundlag for, at alle kan træffe valg på et informeret grundlag - og inkludere bæredygtige aspekter i dét omfang, det er relevant for dem.

Vores fokus på at skabe kommunikation, der 'gør klogere' på bæredygtighed, handler om at give kunder og andre interessenter viden – fra det mere overordnede plan til det helt konkrete, hvor det handler om den enkeltes muligheder og prioritering.

## Viden er vejen til handling

Jyske Bank ønsker, at både privat- og erhvervskunder tænker og handler mere bæredygtigt. Derfor tager vi også ansvar for at gøre det nemt og attraktivt for kunderne

at tilegne sig viden, så de kan få et bredt og nuanceret billede af bæredygtighed. Viden er vejen til at tage stilling, og danner dermed grundlag for handling.

## Bankens mange kanaler

En vigtig del af formidlingen er at vælge den rigtige kanal til det enkelte budskab. Sådan er det naturligvis også, når det gælder bæredygtighed. Noget egner sig til et blog-indlæg eller en nyhedsartikel, mens andet passer bedre til en podcast, et webinar eller direkte kundemails.

Vi har en bred vifte af kanaler, og ofte vil flere spille sammen for at forstærke budskabet.

## Konkret viden i nyheder og blogs

Der er masser af ekspertviden i Jyske Bank - også når det gælder bæredygtighed. Det handler bl.a. om investering, pension og bolig. Den viden deles med kunderne på flere måder og sætter bæredygtighed i et konkret, privatøkonomisk perspektiv. Flere interne eksperter optræder jævnligt med aktuelle råd og kommentarer i bankens forskellige nyhedsmails

og nyhedsartikler, og både formueøkonom Bettina Brask og boligøkonom Mikkel Høegh er flittige formidlere i deres egne, jordnære blogs.

## Virksomheder kan vise vejen

Mange af vores erhvervskunder arbejder målrettet med at blive mere bæredygtige. De fortjener at blive vist frem og kan fungere som inspiration for andre. Til det formål producerer Jyske Bank TV forskellige former for indslag, fx reportager og præsentationer fra events, messer og projekter, hvor bæredygtighed er i fokus. Derudover producerer vi også serien 'Got a Minute?', der består af 60 sekunders virksomhedsportrætter med fokus på konkrete tiltag, processer eller ambitioner.

## Formidling af arrangementer

Med tekst og billeder giver vi et indblik i forskellige arrangementer, der har fokus på bæredygtighed. Lige fra flyvende kraner ved teknologimessen Technomania til elbusser ved Transportmessen i Messecenter Herning. Vi har desuden fortalt om projekt Grønne Sammen i Viborg, hvor byen i to uger stod i bæredygtighedens tegn. En del af formålet

var at lære børn og unge om grøn omstilling på en sjov måde, samtidig med at brugt sportstøj fik nyt liv blandt sportsglade børn og unge.

## Oplysende webinarer

Vi udvikler løbende oplysende webinarer, bl.a. med forskellige bæredygtige emner, hvor seerne kan stille spørgsmål undervejs for at blive klogere på området. Bæredygtighed blev eksempelvis formidlet til interesserede i forbindelse med bankens deltagelse i Aarhus Festuge. I løbet af 2021 har vi derudover præsenteret kunder og andre interessenter for webinar med titler såsom: Bliv klogere på bæredygtig investering, Kvinder i undertal på aktiemarkedet og Tæt på Tænkepauser: VAND.





### Aarhus Festuge

Under Aarhus Festuge havde Jyske Bank indrettet et tv-studie midt på gågaden, hvor forbigående spontant kunne træde indenfor, mens andre fulgte med online. Bankens events var også en del af festugens officielle program, og bæredygtighed var omdrejningspunktet for flere af indslagene.

De politiske kommentatorer Jarl Cordua og Lars Trier Mogensen, der kommenterer aktuelle begivenheder i Borgen Late Night, indtog flere gange studiet og inviterede udvalgte gæster til en snak om emner såsom Venstres klimaprojekt, potentialet ved bioplastik og klimadebatten i Danmark sammenlignet med andre lande.

Bæredygtighed blev også sat på dagsordenen, da eksperter blev interviewet om byudviklingen i Aarhus og FN's verdensmål.



### 2022 vil byde på:

Fortsat fokus på temaet bæredygtighed i mange af vores kanaler, som en naturlig forlængelse af bankens stigende fokus på emnet.

Inspiration til erhvervskunder om, hvordan man omstiller sin virksomhed i en grønnere retning med bankens konkrete løsninger. Til det vil vi anvende en ny kommunikationsplatform, der gør os i stand til at målrette vores kommunikation til udvalgte kunder, som på en nem måde får et bredt og nuanceret billede af bæredygtighed.

Tilstedeværelse på Folkemødet, hvor den bæredygtige omstilling vil være et oplagt omdrejningspunkt.

En helt ny hjemmeside for Jyske Bank, hvor området bæredygtighed bliver opdateret og redesignet.



# Ansvarlig bankdrift

*"Jyske Bank er bevidst om og stræber efter at leve op til  
koncernens samfundsmæssige ansvar. Vi ønsker at drive  
en ansvarlig bank, og det er naturligt for os at støtte de  
10 overordnede principper i FN's Global Compact."*

Anders Dam, ordførende direktør, Jyske Bank

# Forebyggelse af økonomisk kriminalitet

I Jyske Bank er forebyggelse og bekæmpelse af økonomisk kriminalitet fortsat en højt prioriteret indsats. Vores arbejde omfatter mere end kontrol af vores kunder samt deres transaktioner og adfærd. Det handler i lige så høj grad om forebyggende initiativer.

Vi har gennem flere år indført tiltag, som strækker sig ud over hvad vi lovgivningsmæssigt er forpligtigede til. På den måde bidrager vi aktivt til kampen mod hvidvask og anden finansiel kriminalitet. Af initiativer kan nævnes revisorpligten for vores erhvervs-kunder og nedsættelse af beløbsgrænserne i bankens hæveautomater.

I perioden med covid-19-pandemien, har vi også haft fokus på svindel med covid-19-midler i forbindelse med regeringens hjælpepakker til erhvervslivet. Disse aktiviteter fortsætter så længe, der udbetales støtte.

## Underretninger

Når et kundeforhold underrettes til myndighederne, skal vi vurdere underretningens betydning for kundeforholdet. Hvis Jyske Bank ikke kan få de nødvendige oplysninger til forståelse af kundens brug af Jyske Bank, kan yderste konsekvens være, at banken må opsiges kundeforholdet. Jyske Bank har i 2021 sat yderligere fokus på denne proces.

## Tilpasning af målgruppe

Jyske Bank har gennem flere tiltag over årene reduceret omfanget af udenlandske kunder uden tilknytning til Danmark. Aktuelt er vi ved at tilpasse vores målgruppe for det internationale Private Banking-segment til danskere bosiddende i udlandet. Dermed vil vi fremover kun servicere borgere i Danmark og danskere bosiddende i udlandet. Grundet den øgede risiko ved Private Banking-kunder samt udenlandske kunder, er der iværksat en

særlig indsats med det formål at højne kundekendskabet på disse kundegrupper.

## Transparens i ejerstruktur

For at forebygge, at Jyske Bank bliver misbrugt til hvidvask og finansiering af terrorisme, er det vigtigt at vide hvem kunderne er. Derfor har banken indsat en skærpelse i Jyske Bank-koncernens politik for forebyggelse af hvidvask, finansiering af terrorisme og sanktions-overtrædelser omkring erhvervs-kunders skattetransparens. Skærpelsen stiller øgede krav til erhvervs-kunder om transparens i de tilfælde selskabet er registreret i et land, hvor selskabsregistret ikke er offentligt tilgængeligt.

## Uddannelse

For en effektiv bekæmpelse af hvidvask, er det afgørende, at bankens medarbejdere løbende gennemgår læring om, hvad de skal være opmærksomme på indenfor deres arbejds-

område, og hvordan de skal reagere på eventuelle uregelmæssigheder.

For at kunne målrette bankens hvidvasklæring til de udfordringer de enkelte medarbejdergrupper møder i deres hverdag, har vi valgt at hjemtage udviklingen af læringstilbud. Der er foretaget en større indsats på at udvikle læring til alle bankens medarbejdere, og der er løbende i 2021 lanceret flere uddannelsesforløb.

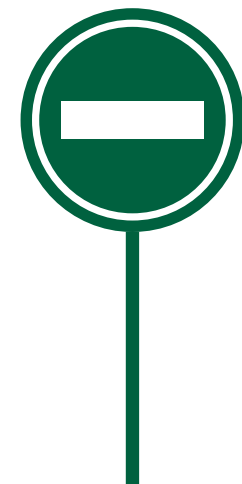
I 2022 fortsætter vi arbejdet med flere af de særlige indsatsområder, vi har haft fokus på i 2021.

## Finanstilsynets inspektion

Banken modtog i august 2020 Finanstilsynets rapport om hvidvaskinspektion i banken vedrørende transaktionsovervågning. Rapporten indeholdt to påbud, som begge er løst i 2021.

### Misbrug via netbanker mv.

Den danske banksektor oplever fortsat svindel, der involverer identitetstyveri og netbankssvindel mv. Jyske Bank arbejder derfor videre med konkrete tilpasninger for at begrænse omfanget. Herunder også tiltag målrettet på, hvad vores kunder selv kan gøre for at beskytte sig. Læs mere på <https://www.jyskebank.dk/sikkerhed>



# IT- og datasikkerhed

Et højt IT-sikkerhedsniveau er essentielt i en tid, hvor digitaliseringen udvikles hastigt. Flere ydelser bliver digitale og brugen af personlige informationer bliver større også i bankaktiviteter.

Vores sikkerhedsniveau er fastsat med udgangspunkt i vores ambition om at have et sikkerhedsniveau, som altid kan håndtere den aktuelle cybertrussel og sikre os mod de risici IT-anvendelsen medfører. Derudover er vores store fokus også på ansvarlig, gennemsigtig og sikker behandling af kundeinformation og personlige data.

## Cybertrussel

I al den tid vi har arbejdet med digitalisering og udbudt vores forretningsydelser via digitale kanaler, har der været behov for et højt IT-sikkerhedsniveau. I de senere år har cyber-

truslen været stigende og på et meget højt niveau, hvilket stiller endnu større krav til Jyske Banks IT-sikkerhedsniveau.

Under covid-19 ændrede trusselsaktørerne taktikker og teknikker, da medarbejdere pludselig arbejdede hjemmefra på bærbare maskiner. Vores IT-sikkerhedsforanstaltninger var bygget og testet til at kunne håndtere denne situation, hvorfor vi var trygge ved sikkerhedsniveauet.

## Strategi og indsats

Vores tilgang til forsvaret mod cybertrusler, er opdelt i flere typer indsats:

- Dybdegående indsigt i truslerne og trusselsaktørerne: Med kontinuerlig overvågning af cyberaktivitet og analyse af trusselsaktørerne, tilpasser vi vores sikkerhedsforanstaltninger og er forberedte, hvis angrebet sker.
- Detektionsevne og robust IT-plattform til hindring af angreb: Forsøg på angreb skal opdages hurtigst muligt, og vi skal være proaktivt beskyttet inden fodfæste opnås. Dybdegående sikkerhedsovervågning

foretages og datatrafik analyseres for at identificere uønsket adfærd.

- Inddæmning og effektiv nedkæmpelse af angreb: Opnås fodfæste i IT-systemerne, skal vi sikre inddæmning og effektiv nedkæmpning af angrebet og eventuel aktivering af nøddrifts- og retableringsplaner.

## De næste udfordringer

Vores strategi fortsætter, men vi ser, at cyberkriminelle flytter indsatsen imod svage led i forsyningskæden for på den måde at ramme Jyske Bank og vores kunder. Vi ved, at cyberkriminelle altid finder nye og mere kreative måder at begå kriminalitet på, og undersøgelser og dybdegående test viser, at meget avancerede hackere før eller siden finder sårbarheder, som de kan udnytte, hvis de får tid nok.

Det fordrer udvidelser af vores indsats, og vi vil i de kommende år anlægge højere sikkerhedskrav til databehandlere samt udbygge sikkerhedsforanstaltninger rettet imod samarbejdspartnere og leverandører yderligere.

## Test af sikkerhedsniveauet

Vi ledelsesrapporterer jævnligt omkring sikkerhedsniveauet. Som led i overholdelsen af sikkerhedspolitikken gennemføres også dybdegående kontroller og tests af, om vores sikkerhedsniveau er tilstrækkeligt højt. Sådanne tests skal altid tilpasses den mest aktuelle viden om trusselsaktørers metoder. I 2020-2021 gennemførte Jyske Bank det nationale cybertestprogram under Tiber-DK rammeværket, hvis formål er at teste cyberrobustheden ved et angreb fra meget avancerede trusselsaktører. Testen bekræftede et stærkt robusthedsniveau over for avancerede trusselsaktører, men vi fandt også sårbarheder, som vi vil bruge 2022-2023 på at sikre os bedre imod.

## Akkreditering

Jyske Bank har igennem de seneste tre år opnået væsentlige forbedringer i IT-sikkerhedsniveauet. Som resultat af indsatserne er vores security operating center i 2021 akkrediteret med TF CSIRT, der er en af de højeste anerkendelser inden for cybersikkerhed.



# Bæredygtig bankdrift

Selvom Jyske Banks største påvirkning af klimaet sker gennem vores kunder, betyder det meget for os, at vi også selv deltager i den grønne omstilling. Vi tror på, at når vi som arbejdsplads sætter fokus på og uddanner medarbejdere i bæredygtig omstilling, vil det også påvirke adfærden udenfor arbejdspladsen. Derudover giver det mulighed for at inddrage egne erfaringer med omstillingen i dialogen med kunderne.

## Jyske Banks energiforbrug

Vi har i mange år arbejdet med at reducere Jyske Banks energiforbrug, og købte indtil 2020 CO<sub>2</sub>-certifikater for at sikre udligning af Jyske Banks CO<sub>2</sub>-udledning. I sommeren 2020 købte vi Jyske Banks Vindmølle på Hirtshals Havn for at sikre, at der bliver produceret vedvarende energi i Danmark svarende til bankens energiforbrug.

Det er vores målsætning at reducere vores samlede CO<sub>2</sub>-udledning fra biler, el og varme, så vindmøllens produktion af vedvarende energi udligner denne udledning. I 2021 producerede vindmøllen 16,8 GWh og udlignede 99% af udledningen.

Jyske Bank arbejder kontinuerligt med energibesparelser, og forventer også fremadrettet et fald i energiforbruget.

## Solcellepaneler på taget

Jyske Bank har 80 fysiske lokationer fordelt ud over hele Danmark, og det er derfor ikke muligt at aftage strømmen direkte fra Jyske Banks Vindmølle. Derfor har vi besluttet at opsætte solcellepaneler på taget af vores hjemsted i Silkeborg. Hjemstedet er den lokation, hvor vores energiforbrug er størst, og det giver derfor mening at sørge for, at vi netop her producerer vedvarende energi, der anvendes direkte.

## Ny firmabilpolitik og køb af elbiler

Vi har i 2021 udarbejdet en ny firmabilpolitik, som betyder, at udvalgte medarbejdere i Jyske Bank fremadrettet kun vil få stillet lav-emissionsbiler til rådighed, og allerede nu er 47% af firmabilerne i Jyske Bank udskiftet til lav-emissionsbiler.

I 2021 har vi ligeledes udskiftet 4 biler, som anvendes af et bredt udsnit af medarbejderne til tjenesterejser, med elbiler. Det forventes, at udskiftningen af alle bankens lånebiler til lav-emissionsbiler er gennemført ved udgangen af 2023.

## Nye PC'er og genanvendelse af IT-affald

Vi er påbegyndt en generel udskiftning af alle PC'ere i Jyske Bank, hvorfor vi har indkøbt ekstraordinært mange PC'ere i 2021. Vi fokuserer på, at mest muligt af vores IT-affald genanvendes og sørger for, at alle udskiftede PC'ere genanvendes. I 2021 blev 93% af vores IT-affald genanvendt, og flere PC'er blev doneret.

## Donation af PC'er til Røde Kors

*"Vi er enormt glade for jeres donation af computere, fordi vi med disse maskiner kan give vores frivillige endnu bedre forudsætninger for at hjælpe de deltagere, der benytter vores forskellige aktiviteter. Som udgangspunkt vil vi tilbyde maskinerne til vores integrationscafeer, lektiecafeer og familienetværk - altså aktiviteter hvor flere deltagere mødes og vil få gavn af dem."*

Troels Østergaard, Projektleder i Røde Kors



## 2022 vil byde på:

Samarbejde med vores leverandører om at sætte fokus på krav til de produkter vi anvender, da vi tror på, at et samarbejde vil øge fokus på den grønne omstilling i vores værdikæder.

Udbredelse af et nyt koncept for vores mødelokaler, som er baseret på genbrug og genanvendte materialer. Konceptet blev udviklet i 2021 og udbredes i 2022 til flere lokationer.

Fokus på affaldshåndtering i konferencen. Jyske Bank genererer ikke meget affald, men vi har pligt til at sørge for, at vores affald, uanset om det er fra større byggeprojekter eller kontoraffald, håndteres korrekt.

Nye mål for bæredygtig bankdrift, da vi stort set har indfriet vores nuværende mål i 2021.

# Ansvarlig arbejdsgiver

Som ansvarlig arbejdsgiver arbejder Jyske Bank for at sikre en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejderne oplever arbejdsglæde, lige rettigheder og udviklingsmuligheder for alle.

Engagerede, kompetente, handlekraftige og ansvarsbevidste medarbejdere er vigtige forudsætninger for Jyske Bank-koncernens succes. Vi vil tiltrække, udvikle og fastholde medarbejdere med de kompetencer, den adfærd og de holdninger, der er nødvendige for at opfylde bankens strategier og mål.

## Et godt arbejdsliv

I Jyske Bank-koncernen er medarbejderne vores vigtigste ressource, og det gode arbejdsmiljø er centralt for medarbejdernes arbejdsglæde. Vi stræber efter de bedste mulige rammer for udvikling og en positiv hverdag, og heri ligger også ønsket om en god balance mellem arbejde og fritid.

Både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø bliver vægtet højt, dels i den centrale arbejdsmiljøorganisation, der arbejder med arbejdsmiljøet fuld tid, og i de lokale arbejdsmiljøgrupper, hvor leder og tillidsrepræsentant i fællesskab varetager det daglige, nære arbejdsmiljø i

afdelingen. Indsatsen ifm. arbejdsmiljøet er forebyggende, helhedsorienteret, synlig og integreret. Derfor har vi faste tilbud som fx sund kantine, frugtordning, koncernbetalt rådgivning til rygestop, små træningsprogrammer til mikropauser og adgang til eksterne fysio- og ergoterapeuter.

## Slip stolen og andre indsatser

I 2021 er der sat fokus på bevægelse og variation i en stillesiddende arbejdsdag. Kampagnen 'Slip stolen' giver inspiration og opbakning til varierede arbejdsstillinger og mikropauser med bevægelse for samtlige medarbejdere – både på kontoret og ved hjemmearbejde. Derudover er samtlige medarbejdere blevet tilbudt en individuel og personlig sundhedsscreening via sundhedsforsikringen med mulighed for råd og vejledning til sundere vaner og livsstil.

Omkring mental sundhed og arbejdsglæde er der i 2021 lanceret et e-learningprogram, der giver både den enkelte medarbejder og hele afdelingen værktøjer til bedre at kunne kontrollere bekymringer, negative tanker og handle konstruktivt ved forandringer. Ca. 700 medarbejdere og ledere har indtil nu benyttet

sig af muligheden med en signifikant forbedring på egenvurdering af stressniveau, søvnkvalitet og evne til at nå mål som følge.

## Medarbejderundersøgelse

Vi gennemfører hvert andet år en medarbejderundersøgelse, der er et vigtigt redskab til at fastlægge og prioritere indsatser. Fokus i medarbejderundersøgelsen er på engagement, arbejdsglæde og loyalitet. Den indeholder desuden relevante arbejdsmiljørelaterede spørgsmål vedrørende det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

## Lige rettigheder

Menneskerettighederne er rodfæstede værdier i koncernen, da de er grundlæggende for et retfærdigt og ligeværdigt samfund. Jyske Bank gør derfor en kontinuerlig indsats for at overholde menneskerettighederne, og vi opfordrer via en åben kultur medarbejderne til at sige fra overfor diskrimination og krænkelse.

Vi anerkender fuldt ud medarbejdernes ret til at organisere sig, og vi samarbejder med og inddrager medarbejdernes kollektive repræsentanter i væsentlige medarbejderspørgsmål både ad hoc og via de formelle samarbejdsorganer.

Vi har i lighed med tidligere år nedsat en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra Finansforbundet Jyske Bank Kreds og HR, der har gennemgået koncernens ligelønsstatistikker. Gruppen har konkluderet, at der overordnet set fortsat er lige løn for lige arbejde. Men arbejdsgruppen konstaterer også, at der fortsat er en skævhed i repræsentationen af kønnene i forskellige arbejdsfunktioner.



## FællesskaJBet

I 2020 gjorde nedlukningerne i forbindelse med covid-19 os gode til hjemmearbejde. Det nød vi arbejdsmæssigt godt af i 2021, men oplevede samtidig et behov for at styrke fællesskabet.

FællesskaJBet opstod på tværs af geografi og arbejdsopgaver. Det blev et virtuelt rum, hvor mange medarbejders sammenhold i og på tværs af afdelingerne blev styrket med fx sportskonkurrencer, skriveklub, virtuel fredagsbar og meget andet.

Eksempelvis udgav skriveklubben antologien 'Jyske Historier' i december 2021.

## Afspejling af samfundet, vi er en del af

Vi er bedst rustede til at håndtere og udnytte forandringer, når vi som virksomhed så vidt muligt afspejler det samfund, vi er en del af.

Ved ansættelser er det vigtigt, at alle kvalificerede kandidater kan gøre sig gældende, uden skelen til faktorer som fx køn, alder, etnicitet, religion mm., der er uden betydning for jobbet. Vi lægger vægt på, at alle har lige adgang til udviklings- og karrieremuligheder og tilbyder derfor målrettede udviklingsmuligheder for den enkelte medarbejder.

Ultimo 2021 er andelen af kvindelige ledere i koncernen 26%. Dette er uændret i forhold til året før. I 2021 har der været øget fokus på at øge den kvindelige andel af deltagere på koncernens lederuddannelser. Derfor er det positivt, at andelen af kvinder på koncernens lederuddannelser med opstart i 2021 er øget markant. Andelen af kvindelige deltagere i 2021 er således 56% på 'Klar til ledelse' og 33% på 'Ledelse af medarbejdere'.

## Udviklingsmuligheder for alle

Jyske Bank tilbyder sine medarbejdere kontinuerlig uddannelse og udvikling for at bidrage til at fastholde kompetencer og professionalisme på et højt niveau samt gøre medarbejderne til en efterspurgt og værdifuld ressource.

Til nye medarbejdere stiller vi et omfangsrigt on boarding-program til rådighed.

Jyske Bank har et udviklingsprogram for graduates og trainees, og vi stiller praktikpladser til rådighed for både finansøkonomer og -bachelorer og for kandidatstuderende fx på cand.merc og, som noget nyt, for IT-diplomingeniører. At bidrage til unges adgang til job og uddannelse er et væsentligt element i vores sociale ansvar.

Gennem flere år har vi været partnere i Aarhus Symposium, en årlig konference, der forbinder nutidens ledere med fremtidens ledere. Som partner og deltager i debatter synliggøres Jyske Bank som en relevant og potentiel arbejdsplads.

Jyske Bank er desuden en del af Destination Aarhus, et professionelt netværk af virksomheder og uddannelsesinstitutioner, der har til formål at gøre det midtjyske til en attraktiv destination for danske og udenlandske IT-talenter. Samarbejdet giver muligheder for vores nuværende medarbejdere og præsenterer Jyske Bank som en arbejdsplads med mange spændende og udfordrende IT-opgaver.



## 2022 vil byde på:

Fortsættelse af en række initiativer i rekrutteringsfasen med henblik på at øge andelen af kvinder i en række funktioner. Eksempelvis er der taget et værktøj i brug til at forbedre jobopslag til mere kønsneutrale termer, og i 2021 er der ansat en relativt højere procentdel kvinder end den andel, der faktisk ansøger til koncernen. Samtidig er der igangsat et struktureret forløb til identifikation og udvikling af medarbejdere med særligt potentiale, hvilket også giver en mulighed for at sikre bedre synlighed på kvindelige kandidater til fremtidige specialist- og lederjob.

Fortsat fokus på aktuelle indsatser og udviklingsprogrammer for nyuddannede.

Styrkelse af vores relation til uddannelsesinstitutionerne, og deltagelse i flere udvalg, der har til opgave at være bindeled mellem uddannelsesstederne og erhvervslivet.

Antal graduates, finansbachelorer og -økonomer i Jyske Bank

Antal	2021	2020	2019	2018
Graduates	24	13	15	4
Finansbachelorer	25	25	15	26
Finansøkonomer	18	13	5	13



# Sund virksomhedskultur

Vi har selv et stort ansvar for samfundets syn på os som finansiel institution. Samfundet skal have tillid til os – og den tillid skabes gennem vores værdier, holdning og adfærd. Med ansvaret kommer også pligten til at drive en ordentlig bank.

Vi er i Jyske Bank optaget af at sikre, at vi altid overholder den til enhver tid gældende lovgivning og lever op til de forventninger, vores interessenter med rette må have til os.

Jyske Banks væsentligste interessenter er aktionærer, kunder og medarbejdere, og målet er at sikre en indbyrdes balance i hensynet til disse tre grupper. Dette understøtter en langsigtet og balanceret forretningsudvikling, så kortsigtede og ensidige dispositioner, som tilgodeser én af grupperne, undgås. Det betyder også, at ingen kunde eller anden forretningspartner er så god eller vigtig, at vi vil gå på kompromis med vores ansvarlighed, der dermed til enhver tid sættes højere end indtjening.

## Fundamentet i sund virksomhedskultur

Det er gennem værdier, der lever i organisationen, at Jyske Bank lever op til sin egen forventning om at være en ansvarlig samfundsdeltager.

Vi har i det forløbne år relanceret og forenklet vores værdier, og den nye version skal signalere fornyelse og kontinuitet på samme tid. Alle medarbejdere har gennemgået værdiøvelser, hvor man dels har drøftet værdierne som rettesnor i dilemmaer, dels har arbejdet med konkrete værdihandlinger, således de også udleveres i hverdagen.

Vi ønsker en åben kommunikation, og vi ønsker beslutningsprocesser, der tilskynder en bred inddragelse af synspunkter; alle medarbejdere har en stemme og opfordres til at give udtryk for holdninger, men også til at gøre opmærksom på forhold, som skal rettes. Det drejer sig om at efterleve værdien 'Hæderlig', der opfordrer til en åben og uhøjtidelig dialog.

Internt ønsker vi, at kulturen understøttes af en åben debat, bl.a. med muligheden for at alle kan ytre sig på intranettet i 'Ordet er Frit' samt gennem månedlige TV-udsendelser, hvor der også kan tages mere kritiske og afklarende emner op til drøftelse.

Vi ønsker at være så transparente som muligt, både internt og eksternt. Vi offentliggør derfor relevante politikker og data, ligesom vi altid samarbejder med myndigheder – både i

henhold til tilsyn, procedurer og konkrete sager. Hvis der sker fejl, er vi åbne om fejlene, korrigerer og lærer af dem.

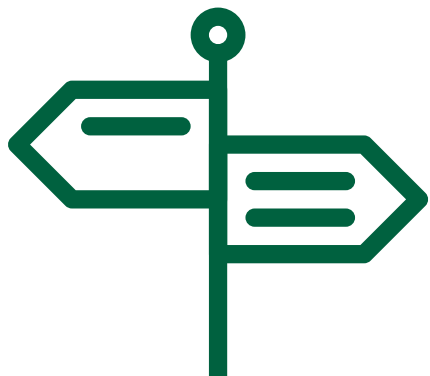
Jyske Banks whistleblower-ordning giver mulighed for, at medarbejdere anonymt kan foretage en anmeldelse i tilfælde af mulige overtrædelser af den finansielle regulering eller mistanke om alvorlige forseelser, som kan have en betydning for koncernen eller for enkeltpersoners liv eller helbred.

## Jyske Banks ABC-politik

Jyske Bank-koncernen tager afstand fra alle former for bestikkelse, korruption, nepotisme og andre uredelige forretningsmetoder. Der må ikke opstå et afhængighedsforhold til skade for medarbejderen og Jyske Bank, og ingen må være i tvivl om vores motiver.

Det er altid muligt, hvis man som medarbejder bliver opmærksom på uregelmæssige forhold, at henvende sig til sin leder eller gøre brug af whistleblower-ordningen.

Læs vores antibestikkelses- og korruptionspolitik, der på engelsk forkortes til ABC-politik, på <https://www.jyskebank.dk/ir/governance/adfaerd-og-ledelse>





## Ansvarlig rådgivning

Kunderne kan altid forvente, at vores medarbejdere optræder med ærlighed og integritet og tilbyder finansiel rådgivning, der tager individuelle hensyn, dækker kundens behov og tilfører merværdi.

Målet er altid at gøre kunderne i stand til at træffe valg på et velinformeret grundlag. Det handler om at kende sin kunde og hvad den pågældende kunde kan bære rent økonomisk. Når vi anvender det princip, er vores samlede forretning lige så sund som den enkelte kundes engagement med banken.

Jyske Bank har fravalgt resultatafhængig løn, der i sin natur kan fremme kortsigtede og ensidige beslutninger, som skader både kundernes, aktionærernes og koncernens langsigtede værdiskabelse. Dermed sikrer vi, at der ikke er tvivl om, at det vi tilbyder kunderne, tjener kundens interesse og behov.

Med Jyske Banks skattepolitik ønsker koncernen at leve op til sit samfundsansvar og imødekomme en forventning om en ordentlig og redelig forretningsførelse, som afspejler koncernens værdier.

Koncernen fører en værdibaseret skattepolitik, der sikrer, at vi yder den tilstrækkelige kunderelaterede skatterådgivning om vores produkter og ydelser, som vi har pligt til ifølge lovgivningen. Det indebærer samtidig, at vi ikke yder aggressiv skatterådgivning, men udelukkende yder en rådgivning, der er i overensstemmelse med hensigten med skattelovgivningen. Rammerne for vores skatterådgivning er beskrevet i faktaark, der er tilgængelige for vores kunder. Vi rådgiver kun om skat på områder, der er omtalt i disse faktaark.

## Ny politik for dataetik

Data er i høj grad et grundlag for Jyske Bank-koncernens forretning og indgår i de fleste interaktioner med vores interessenter. Vores politik for dataetik skal synliggøre, at de dataetiske værdier er forankret i vores forretningsprocesser og i ledelsens og medarbejdernes brug af data.

De data, som Jyske Bank-koncernen behandler, består i et stort omfang af personoplysninger, hvoraf den største del hidrører fra kunder, mens en mindre del hidrører fra medarbejdere og andre grupper. Anvendelsen af kundernes data, sammenstillet med data om produkter

og serviceydelser, priser og forretningsregler, er en grundlæggende forudsætning for vores forretningsmodel. Det er derfor helt centralt for Jyske Bank-koncernen, at kunderne skal kunne føle sig trygge ved, at vores behandling af disse data sker med respekt, omhu og i overensstemmelse med lovgivningen.

## Målet med dataetik

Dataetik skal balancere mange hensyn mod hinanden, og det er vores erklærede målsætning, at vores kunder har tillid til, at Jyske Bank-koncernen balancerer hensynene mod hinanden på en for kunden hensigtsmæssig måde.

Vi forholder os til de seks dataetiske værdier i det dataetiske værdikompas, udarbejdet af ekspertgruppen om dataetik: Selvbestemmelse, Værdighed, Ansvarlighed, Lighed og retfærdighed, Progressivitet og Diversitet.

Jyske Bank-koncernens værdier er retningsgivende for vores tolkning af det dataetiske værdikompas, og når der opstår tvivl, lader vi os guide af vores værdier.



## 2022 vil byde på:

Fokus på at vedligeholde alle medarbejders kendskab til Sund virksomhedskultur, hvilket vil ske via e-learning.

# Socialt engagement

Som en central finansiel aktør i Danmark, er Jyske Bank med til at sikre finansiel tryghed og et godt liv - gennem hele livet - for mange mennesker.

Også gennem vores partnerskaber er Jyske Bank med til at gøre en positiv forskel. Ved at bringe vores ressourcer og kompetencer i spil, er vi med til at skabe opmærksomhed og forandring. Vi indgår gerne i utraditionelle partnerskaber med andre virksomheder, det offentlige eller aktører fra civilsamfundet. I 2021 har vi bl.a. uddelt legater til studerende på ungdomsuddannelser i Frederiksborg, medvirket til at Grønne Sammen i Viborg blev en succes og skabt fokus på Outdoor Institute, som vil øge velvære gennem oplevelser i naturen i Silkeborg.

Jyske Bank har valgt at tage ansvar og engagerer sig i såvel nationale og lokale projekter. Gennem lokal forankring og handlekraft bidrager vi med vækst og udvikling i samfundet.

## Bankens bidrag til det gode liv

Vi har i en lang årrække engageret os i diverse partnerskaber med det formål at bidrage til det gode liv, som vi mener, er tæt forbundet med sociale relationer, trivsel og finansiel forståelse.

Sammen med FødevarerBanken, vores partner siden 2012, har vi både sikret måltider til socialt udsatte borgere og reduceret madspild. I 2021 har partnerskabet medført, at FødevarerBankens 200 frivillige har uddelt 1.572 ton mad. Det svarer til 3.930.735 måltider, som udsatte borgere har nydt godt af.

Derudover har vi, som en del af Danmark Spiser Sammen, lavet flere fællesmiddage for udvalgte kunder med præsentationer af investeringsprodukter samt fokus på både madspild og ensomhed. Vores oplevelse er, at et møde over et måltid skaber nye fællesskaber, relationer og netværk. Kunderne kvitterede for fællesmiddagene med begejstring, og rådgiverne oplevede, at forretningsaktiviteter og socialt engagement gik hånd i hånd.

Jyske Bank bidrager desuden til at højne børn og unges finansielle forståelse ved bl.a. at undervise i privatøkonomi på ungdomsuddannelser, deltage i Pengeugen samt gennem vores partnerskab med Esport Danmark.

Derudover støtter vi fortsat Social- og Integrationsministeriets og en række organisationers arbejde med gældsrådgivning - igen i år er der medarbejdere, som er aktive gældsrådgivere.

Vi ser derudover positivt på medarbejdernes sociale og frivillige engagement.

## Nye partnerskaber

I 2021 valgte Jyske Bank at engagere sig i Flere i Fællesskaber (FiF), et nyt forsknings- og udviklingsprojekt, der arbejder på at skabe nye veje ud af ensomhed og ind i fællesskaber. Vi deltog i March Mod Ensomhed sammen med FiF og har derudover stillet vores pylon til rådighed for FiF for at øge opmærksomheden på projektet.

Jyske Bank og Esport Danmark indgik i 2021 en partnerskabsaftale. Esport er en meget inkluderende sportsgren: alle kan deltage uanset alder, fysisk form, etnicitet, køn, sprog, handicap og geografi. Formålet er at styrke Esport Danmark i arbejdet med at understøtte alle dele af dansk esport gennem et målrettet fokus på finansiel indsigt og dannelse. Jyske Bank deltog bl.a. i en dag med workshops og pitches for 250 unge mennesker, som Esport Danmark havde arrangeret med IT-landsholdet, Microsoft, Netcompany m.fl.



## 2022 vil byde på:

Afholdelse af fællesmiddage i flere byer ifm. Danmark Spiser Sammen.

Donation af pant til Røde Kors.

Jyske Bank opfører i partnerskab med TECHCOLLEGE og det lokale erhvervsliv et murmaleri på 1.300 m<sup>2</sup>. I forbindelse med et nyt aktivitetsområde Stigsparken, opføres Stigsborg Fortællinger, som skildrer markante begivenheder i områdets historie. Maleriet vil forskønne området, være katalysator for udvikling og blive et stærkt samlingspunkt for områdets beboere og brugere. Værket er udført af kunstner Søren Elgaard, opføres af elever fra TECHCOLLEGE og vil være et springbræt til lærepladser.

Den lokale interesse for murmaleriet er markant. Det ses bl.a. ved, at gruppen af samarbejdspartnere er større end ved tidligere projekter.

## En dag med FødevarerBanken

Vores kollega Steffen vandt en intern konkurrence om madspild, hvor han fik mulighed for en anderledes arbejdsdag: kontorstolen blev for en enkelt dag skiftet ud med en oplevelsesrig tur med en af FødevarerBankens biler.

Se filmen på <https://www.jyskebank.dk/ir/baeredygtighed/socialt-engagement/foedevarebanken>



## Forebyggelse af økonomisk kriminalitet

## IT- og datasikkerhed

<b>Målsætning</b>	Forebyggelse af økonomisk kriminalitet, og indsatsen mod hvidvask og terrorfinansiering er en toprioritet. Vi ønsker i alle henseender at forhindre, at banken misbruges til ulovlige formål.	Opnå og vedligeholde et sikkerhedsniveau, der <ul style="list-style-type: none"> <li>er tilstrækkeligt til at håndtere den aktuelle cybertrussel med elementer, der er 'Best in class'.</li> <li>sikrer, at de risici, som IT-anvendelsen medfører og forventes at medføre, er på et for koncernen acceptabelt niveau.</li> </ul>
<b>Fremdrift og resultater 2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I 2021 udløste overvågning af kunderne og deres transaktioner 25.163 alarmer, hvoraf der blev foretaget underretning til Hvidvasksekretariatet i 3.335 tilfælde.</li> <li>Hævegrænser i bankens hæveautomater er nedsat yderligere, så grænsen i tidsrummet kl. 18-09 er mere end halveret, og hævegrænsen i tidsrummet kl. 09-18 er halveret.</li> <li>I fm. hvidvasklæring er der foretaget en større indsats for at udvikle læring til alle medarbejdere og adskillige uddannelsesforløb er lanceret.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flere foranstaltninger, der hæver robustheden over for cybertruslen.</li> <li>Ingen tab eller fejl med baggrund i cyberhændelser og forsøg på angreb er fanget i opløbet eller har vi været garderet imod.</li> <li>Vores Security Operation Center, som overvåger og beskytter vores IT-miljø imod cyberangreb, er blandt de bedste i DK og er i 2021 akkrediteret med TF CSIRT.</li> <li>Cyberrobustheden er bekræftet ved gennemførelse af det nationale cybertestprogram under Tiber-DK rammeværket.</li> </ul>
<b>Mål 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fokus på vurdering af underretningers betydning for kundeforholdet.</li> <li>Højne kundekendskabet på formuende og udenlandske kunder.</li> <li>Øget transparens i erhvervskunders ejerstruktur.</li> <li>Kontinuerlig uddannelse og oplysning af medarbejdere, tydelige processer og retningslinjer samt systematisk overvågning og rapportering.</li> <li>Løbende overvejelser omkring tiltag, der nedsætter risikoen for misbrug af banken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IT-sikkerhed er og skal være et højt prioriteret indsatsområde fremadrettet.</li> <li>Forstærket fokus imod at sikre andre led i vores forsyningskæde for at reducere risici yderligere.</li> </ul>
<b>Samfundsudfordringer</b>	Der er en høj iboende risiko for, at Jyske Bank kan blive misbrugt til hvidvask eller finansiering af terrorisme, dels på grund af vores størrelse og dels vores forretningsmodel, som indeholder en række produkter og kunder med høj iboende risiko.	Cyberkriminelle finder altid nye og mere kreative måder at begå kriminalitet på og beskyttelsen imod cyberangreb kræver beskyttelse, på flere niveauer. Risikoen for svindel på vores kunders vegne, herunder om kunder udnyttes via brug af vores services, er stor. Vi ser, at kunder, samarbejdspartnere og leverandører i stigende grad udsættes for angreb, og dette kan påvirke hele forsyningskæder.
<b>Risici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I ft. omdømme generelt så er der risiko for, at vores interessenter fravælger os, hvis vi ikke agerer ansvarligt.</li> <li>Fejl og mangler i vores indsats kan resultere i påbud fra Finanstilsynet og i værste fald påvirke interessenternes tillid til vores håndtering af forebyggelse af økonomisk kriminalitet.</li> <li>Konkrete sager om fx hvidvask kan resultere i politianmeldelse, negativ presseomtale og øjeblikkeligt aktiekursfald.</li> <li>Konkrete sager vil belaste Jyske Banks ESG-rating i flere år og kan derved potentielt begrænse adgang til aktie- og gældsinvestorer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konkrete sager om brud på IT- og datasikkerhed kan resultere i politianmeldelse, direkte tab, negativ presseomtale og øjeblikkeligt aktiekursfald.</li> <li>I ft. omdømme generelt så er der risiko for, at vores interessenter fravælger os, hvis vi ikke agerer ansvarligt.</li> <li>Fejl og mangler i vores indsats vil påvirke tilliden hos især kunder, investorer og samarbejdspartnere og kan resultere i påbud fra Finanstilsynet.</li> <li>Konkrete sager vil belaste Jyske Banks ESG-rating i flere år og kan derved potentielt begrænse adgang til aktie- og gældsinvestorer.</li> </ul>
<b>Governance</b>	Et medlem af direktionen er ansvarlig for hvidvaskområdet. Derudover er der udpeget en hvidvaskansvarlig i banken.	Direktionen har det overordnede ansvar for IT- og datasikkerhed, og IT-sikkerhedsfunktionen forestår den daglige drift. Koncernen har udpeget en Data Protection Officer.
<b>Politikker</b>	Politik for forebyggelse af hvidvask, finansiering af terrorisme og sanktionsovertrædelser. Antikorrupsions- og antikorrupsionspolitik.	Politik for IT-sikkerhed. Persondatapolitik.

### SDG



16.4  
16.5

## Bæredygtig bankdrift

## Arbejds miljø

<b>Målsætning</b>	Vi vil mindske vores negative impact på samfundet og har et mål om at udligne CO <sub>2</sub> -udledning fra el, varme og kørsel i bankens biler ved egen produktion af vedvarende energi.	Et godt og sikkert arbejdsmiljø, der bidrager til arbejdsglæde og trivsel.
<b>Fremdrift og resultater 2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vores vindmølle producerede 16,8 GWh i 2021 og udligner dermed 99% af vores CO<sub>2</sub>-udledning fra varme, elektricitet og kørsel i bankens egne biler.</li> <li>Vi har udskiftet 4 biler, som kan anvendes af medarbejdere til tjenesterejser, med elbiler.</li> <li>47% af firmabilerne i Jyske Bank er udskiftet til lav-emissionsbiler.</li> <li>93% af koncernens IT-udstyr blev genbrugt i 2021.</li> <li>85 ton madaffald fra vores kantiner blev sendt til bioaffald.</li> <li>Vi har doneret 40 PC'er til Røde Kors.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fokus på sundhed og trivsel gennem personligt tilbud om sundhedsscreening og koncernbred information om vigtigheden af variation og bevægelse i en stillesiddende arbejdsdag.</li> <li>Tilbud til alle medarbejdere om e-learning, der giver værktøjer til at stå stærkere i en foranderlig hverdag, til at få kontrol over tankemylder og øge søvnkvaliteten – styrke det mentale immunforsvar.</li> <li>Ultimo 2021 lanceres koncernens egen arbejdsmiljøuddannelse til alle tillidsrepræsentanter.</li> <li>Arbejdstilsynet har foretaget risikobaserede tilsyn tre gange – alle gange med grønne smileys (intet at bemærke) til følge.</li> </ul>
<b>Mål 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Udskiftning af bankens biler fortsætter med henblik på, alle vil være udskiftet til lav-emissionsbiler ved udgangen af 2023.</li> <li>Opsætning af solceller ved Hjemstedet.</li> <li>Forbedret affaldshåndtering og oplysning til medarbejderne.</li> <li>Fokus på indkøb og leverandørsamarbejde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsat at sikre alle medarbejdere et sundt og sikkert arbejdsmiljø, og herunder fokus på at forebygge vold og trusler.</li> <li>Tilbud om personlig opfølgning på sundhedsscreening.</li> <li>Fokus på forankring af værktøjer fra e-learning omkring håndtering af tankeprocesser og bekymringer.</li> </ul>
<b>Samfundsudfordringer</b>	Verdens CO <sub>2</sub> -udledning er for høj, og internationale undersøgelser op til COP26 fokuserede på, at omstillingen ikke går hurtigt nok, hvis vi skal nå Paris-aftalens målsætning om en temperaturstigning på maksimalt 2 grader.	Medarbejdernes arbejdsglæde er central for Jyske Banks succes, da det er i mødet med kunderne, at bankens forretninger skabes og vedligeholdes. Jyske Bank kan på sigt miste værdifulde og kompetente medarbejdere og få svært ved at tiltrække nye på grund af manglende arbejds glæde.
<b>Risici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betydelige omkostningsstigninger i eksempelvis el og varmepriser, bl.a. som følge af klimaforandringer kan betyde at investeringer i bæredygtig omstilling må udsættes.</li> <li>Vores elforbrug kan øges betydeligt ved højere udendørstemperaturer og dermed udfordre målet om at udligne CO<sub>2</sub>-udledningen og påføre ekstra omkostninger.</li> <li>Kunder og andre interessenter fravælger os, hvis vi ikke lever op til deres forventninger om, hvordan man agerer som virksomhed ift. den grønne omstilling, både ift. egne bygninger og ved indkøb af produkter og servicedelers hos eksterne leverandører.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dårligt fysisk og psykisk arbejdsmiljø med manglende motivation, stress, forøget sygefravær eller flere arbejdsskader til følge.</li> <li>Udfordringer med at fastholde og tiltrække kvalificerede medarbejdere.</li> <li>Kunder, potentielle medarbejdere og andre interessenter fravælger os, hvis vi ikke agerer ansvarligt.</li> </ul>
<b>Governance</b>	Bæredygtighedsudvalget har ansvaret for, at bankens ambitioner gennemføres.	Medarbejderudvalget er ansvarligt for arbejdsmiljøet i koncernen, og Team Arbejds miljø forestår den daglige drift og udvikling og sikrer, at Arbejds miljøloven overholdes.
<b>Politikker</b>	Politik for bæredygtighed og samfundsansvar. Indkøbspolitik. Ansvarlig leverandørfærd.	Politik for medarbejderforhold.

### SDG



7.2



12.3  
12.5



13.2



3.4



8.8

## Diversitet

## Sund virksomhedskultur

<b>Målsætning</b>	Sikre koncernen de bedst mulige ledere og medarbejdere med gode personlige egenskaber og faglige kompetencer, samt give adgang til udviklings- og karrieremuligheder for alle medarbejdere, herunder tilstræbes der en forøgelse af andelen af kvindelige ledere.	At vi overholder den til enhver tid gældende lovgivning, samt de forventninger, vores interessenter med rette må have til os.
<b>Fremdrift og resultater 2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligelig kønsfordeling blandt nyansatte ( 58%/42% – m/k).</li> <li>• Fastholdelse af antallet af flexjobs (2021: 18).</li> <li>• Andelen af kvindelige ledere er 26% ultimo 2021, uændret ift. 2020.</li> <li>• Andel af kvinder på koncernens lederuddannelser er 44 % mod 33% i 2020.</li> <li>• Der er overordnet set fortsat lige løn for lige arbejde.</li> <li>• Koncernbestyrelsen består efter generalforsamlingen i 2021 af hhv. fire kvinder og fem mænd. Heraf er to kvinder og en mand medarbejdervalgte repræsentanter. Dette svarer til en ligelig fordeling i henhold til Erhvervsstyrelsens vejledning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relancering af koncernværdier i en forenklet version, der har skabt udgangspunkt for intern læring.</li> <li>• Politik for dataetik er udarbejdet.</li> <li>• Alle nye medarbejdere har været igennem obligatorisk træning i anti-hvidvask og anti-bestikkelsestræning.</li> <li>• Der er foretaget en opfølgning på Sund Virksomhedskultur, som danner grundlag for den lovpligtige afrapportering, der foretages af bestyrelsesformanden i henhold til paragraf 6 i Bek. 2020/05/25 nr. 691 om politik for sund virksomhedskultur i pengeinstitutter m.fl.</li> </ul>
<b>Mål 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortsat fokus på rekrutteringsfasen med henblik på at øge andelen af kvinder i en række funktioner, og herunder øge den kvindelige andel af deltagere på koncernens lederuddannelser.</li> <li>• Struktureret forløb til identificering og udvikling af medarbejdere med særligt potentiale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fokus på uddannelse inden for bæredygtig investering og herunder integration af ESG-præferencer i rådgivningsprocesser og -værktøjer.</li> <li>• E-learning om Sund Virksomhedskultur til alle medarbejdere for at vedligeholde kendskabet.</li> </ul>
<b>Samfundsudfordringer</b>	Manglende diversitet kan potentielt føre til, at koncernen ikke har de bedst mulige ledere og medarbejdere med både gode personlige egenskaber og nødvendige faglige kompetencer. Samtidig er der lav andel af kvinder i de uddannelsessegmenter, vi normalt rekrutterer fra. Mangel på kvalificeret arbejdskraft gør det svært at tiltrække medarbejdere med de rette kompetencer.	En øget anvendelse af kundernes data i udvikling af relevante produkter og serviceydelser stiller ekstra krav til Jyske Banks behandling af data. Derudover skal dokumentationskrav og opklarende spørgsmål, som kan opleves negativt af kunden, balanceres i forhold til rollen som rådgiver, der er forpligtet til at yde ansvarlig og værdiskabende rådgivning.
<b>Risci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manglende diversitet kan give udfordringer med at fastholde og tiltrække kvalificerede medarbejdere.</li> <li>• Manglende diversitet kan resultere i lavere ESG-ratings end peers, og dermed begrænse adgang til aktie- og gældsinvestorer.</li> <li>• Svært at realisere koncernstrategien hvis vi ikke kan rekruttere blandt de bedste kandidater.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis indtjeningshensyn sættes over efterlevelse af lovgivning, kan det påføre banken unødvendig høj økonomisk risiko.</li> <li>• Manglende åbenhed og mulighed for at rapportere mistænkelige forhold kan medføre, at evt. kriminelle forhold opdages sent med både økonomiske og omdømmemæssige tab til følge.</li> <li>• Fejsalg og/eller manglende efterlevelse af god skik samt uetisk anvendelse af kundernes data kan resultere i dårlig omtale, kundeafgang og evt. retssager om erstatningsansvar.</li> </ul>
<b>Governance</b>	Medarbejderudvalget har ansvaret for emner relateret til diversitet i koncernen.	Hvidvask- og Sanktioner er ansvarlig for en vurdering af effektivitet og nye aktiviteter. HR er ansvarlig for at gennemføre en opfølgning på politikken og dens resultater. Bestyrelsesformanden er ansvarlig for afrapportering.
<b>Politikker</b>	Diversitetspolitik.	Politik om sund virksomhedskultur, Politik for forebyggelse af hvidvask, finansiering af terrorisme og sanktionsovertrædelser, Antibestikkelses- og antikorrupsionspolitik, Whistleblowerpolitik, Skattepolitik, Politik for håndtering af interessekonflikter, Kompetencekrav, god praksis og etisk opførelse, Politik for dataetik

### SDG



5.5



8.5



10.3




8.10



16.4

16.5

## Socialt engagement

<b>Målsætning</b>	Vi ønsker at medvirke til fokus på samfundsmæssige problemstillinger ved at bringe egne kompetencer og ressourcer i spil.
<b>Fremdrift og resultater 2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afholdt tre fællesmiddage ifm. Folkebevægelsen mod Ensomheds kampagne Danmark Spiser Sammen.</li> <li>• Bidraget til, at FødevarerBanken har leveret 1.572 ton overskudsmad, der er endt som 3.930.735 måltider til socialt udsatte borgere i Danmark.</li> <li>• Har som mediepartner i Flere i Fællesskaber deltaget i March mod Ensomhed.</li> <li>• Donation af møbler og andet inventar til Kirkens Korshær.</li> <li>• Nyt partnerskab indgået med Esport Danmark.</li> <li>• Medafsender af oplæg om national ensomhedsstrategi.</li> </ul>
<b>Mål 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortsat sætte fokus på indsatsen mod ensomhed som mediepartner i Flere i Fællesskaber.</li> <li>• Være medarrangør på Danmark Spiser Sammen i minimum fire byer.</li> <li>• Lave fem eller flere arrangementer i samarbejde med FødevarerBanken, der skaber synlighed ift. udsatte borgere og madspild.</li> <li>• Igangsætte MurMaleri i Aalborg i samarbejde med TECHCOLLEGE mfl.</li> <li>• Donation af pant til Røde Kors.</li> </ul>
<b>Samfundsudfordringer</b>	Partnerskaber mellem civilsamfundet, det offentlige og virksomheder er nødvendige for at løfte nogle af de aktuelle udfordringer. Jyske Bank engagerer sig aktivt med og støtter vores partnere, der søger at løse nogle af disse udfordringer. Et aktuelt eksempel er ensomhed, idet mange mennesker på tværs af generationer oplever, at deres sociale behov ikke bliver dækket i tilstrækkelig grad.
<b>Risci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Omdømmerisiko hvis Jyske Bank ikke deltager tilstrækkeligt aktivt i partnerskaber eller hvis projekter ikke gennemføres og forventninger dermed ikke indfries.</li> <li>• Manglende intern og ekstern forståelse af projekternes formål pga. det langsigtede perspektiv.</li> <li>• Lang implementeringshorisont pga. koordinering mellem mange partnere.</li> <li>• Omdømmerisiko hvis vi engagerer os med partnere, der ikke lever op til koncernens værdier.</li> </ul>
<b>Governance</b>	Indsatserne med vores partnere er forankret i afdelingen IR & Bæredygtighed.
<b>Politikker</b>	Politik for bæredygtighed og samfundsansvar.
<b>SDG</b>	 <p>2.1      3.4      8.6      12.3      17.17</p>




# Nøgletal, politikker og principper

*"Vi ønsker, at der er gennemsigtighed og troværdighed omkring vores tilgang til bæredygtighed. Vi tilstræber, at vores rapportering giver vores interessenter en balanceret beskrivelse af vores arbejde og redegør for fremdrift på vores indsatser. Derfor indarbejder vi løbende flere nøgletal, der er med til at øge målbarhed og sammenlignelighed."*

Trine Lysholt Nørgaard, Afdelingsdirektør, IR og Bæredygtighed



# ESG hoved- og nøgletal

		Enhed	2021	2020	2019	2018	2017
<b>Miljødata</b> 	Scope 1	ton CO <sub>2</sub>	655	679	703	-	-
	Scope 2	ton CO <sub>2</sub>	2.249	2.141	2.339	-	-
	Scope 3	ton CO <sub>2</sub>	2.044.198	2.533	3.094	-	-
	Vandforbrug	m <sup>3</sup>	17.357	-	-	-	-
	Energiforbrug	GJ	78.957	72.532	78.431	-	-
	Energiintensitet pr FTE	GJ/FTE	24	22	22	-	-
	Vedvarende energiandel	%	74	75	74	-	-
<b>Sociale data</b> 	Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	3.257	3.349	3.614	3.723	3.971
	Kønsdiversitet	%	47,3	48,0	49,3	49,7	51,0
	Kønsdiversitet i ledelseslag	%	25,8	26,4	29,4	29,3	30,9
	Lønforstel mellem køn	Gange	1,18	1,18	1,18	1,16	1,17
	Medarbejderomsætningshastighed	%	11,8	14,7	10,7	11,4	9,4
	Sygefravær	Dage/FTE	5,9	5,3	5,5	5,7	5,6
	Betalte skatter	mio. kr.	1.312	1.153	1.378	1.075	1.289
<b>Ledelsesdata</b> 	Bestyrelsens kønsdiversitet	%	44,4	36,4	27,3	33,3	33,3
	Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	97,7	97,3	93,4	93,1	91,8
	Lønforstel mellem CEO og medarbejdere	Gange	14,9	14,9	13,8	15,0	16,1

## CO<sub>2</sub>-regnskab

		2021	2020	2019
<b>ton CO<sub>2</sub></b>	<b>Scope 1</b>	655	679	703
	Biler	189	204	290
	Varme	467	475	413
	<b>Scope 2 - lokationsbaseret</b>	2.249	2.141	2.339
	<b>Scope 2 - markedsbaseret</b>	937	698	832
	Elektricitet - lokationsbaseret	1.312	1.444	1.507
	Elektricitet - markedsbaseret	0	0	0
	Fjernvarme	937	698	832
	<b>Scope 3</b>	2.044.198	2.533	3.094
	Indkøb af vare- og serviceydelse	103	73	117
	Forretningsrejser	471	559	1.156
	Udlejede aktiver	211.125	-	-
	Investeringer	1.832.499	1.902	1.821
	Finansieret udledning	1.830.582	-	-
	JN Data og Bankdata	1.917	1.902	1.821



# Rapportering i henhold til EU-taksonomiforordningen

Herunder findes Jyske Bank-koncernens obligatoriske rapportering af taksonomi-eligibility pr. 31.12.2021. Rapporteringen er udarbejdet i henhold til den delegerede retsakt artikel 10 stk. 3 til taksonomiforordningens artikel 8.

Alle nøgletal i tabellen er taget i forhold til koncernens regnskabsmæssige samlede aktiver fratrukket eksponeringer i centraladministrationer, centralbanker og supranationale udstedere, i tabellen kaldet 'samlede aktiver'.

Jyske Bank har valgt frivilligt at rapportere 'samlede aktiver' i tabellen, for at øge transparens og forståelsen af de offentliggjorte nøgletal.

Læs mere om Jyske Banks tilgang til rapporteringen på side 9 i denne rapport.

Reference til den delegerede retsakt	Andel	Definition	
Art 10, stk 3 (a)	Eksponeringer omfattet af taksonomien (taksonomi eligible)	31%	Leasing, realkredit-, bil- og boliglån til privatkunder delt med samlede aktiver
Art 10, stk 3 (a)	Eksponeringer, som ikke er omfattet af taksonomien (taksonomi non-eligible)	20%	Eksponeringer mod erhvervs kunder der er forpligtet til at rapportere i henhold til taksonomiforordningen, samt eksponeringer mod private som ikke er omfattet af taksonomien delt med samlede aktiver
Art 10, stk 3 (b)	Eksponeringer i centraladministrationer, centralbanker og supranationale udstedere	8%	Eksponeringer i centraladministrationer, centralbanker og supranationale udstedere delt med samlede aktiver. Bemærk disse eksponeringer indgår ikke i samlede aktiver
Art 10, stk 3 (b)	Eksponering i derivater	4%	Derivater delt med samlede aktiver
Art 10, stk 3 (c)	Eksponeringer til ikke-NFRD virksomheder	39%	Leasing, realkredit og bankeksponering til kunder som ikke er forpligtet til at rapportere i henhold til taksonomiforordningen delt med samlede aktiver
	Handelsbeholdning og interbanklån på anfordring	4%	Handelsbeholdningen og interbanklån på anfordring delt med samlede aktiver
	Samlede aktiver i mia. kr.	597,2	Jyske Bank-koncernens samlede aktiver fratrukket eksponeringer i centraladministrationer, centralbanker og supranationale udstedere.

Reference til den delegerede retsakt	Kvalitative oplysninger i henhold til Anneks XI til den delegerede retsakt	Kommentar
Art 10, stk 3 (d)	Kontekstspecifikke oplysninger, som underbygger de kvantitative indikatorer, herunder anvendelsesområdet for aktiver og aktiviteter, der er omfattet af KPI'erne, oplysninger om datakilder og begrænsninger	Opgørelsen er baseret på datagrundlaget der anvendes til Jyske Bank koncernens rapportering i henhold til EU 2021/451 (FINREP). Kun eksponeringer til privatkunder indgår i taksonomi-eligible andel, da Jyske Bank koncernen ikke har taksonomidata for NFRD-virksomheder. For privatkunder betragtes eksponeringer til biler og ejendomme som taksonomi eligible. Eksponeringer mod NFRD-virksomheder betragtes som taksonomi non-eligible.
	Redegørelser for arten af og målene med økonomiske aktiviteter, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet, og for udviklingen i de økonomiske aktiviteter, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet, over tid, med udgangspunkt i andet gennemførelsesår, idet der skelnes mellem henholdsvis forretnings-, metode- og datarelaterede elementer	Ikke relevant i rapportering for 2021
	Beskrivelse af overensstemmelsen med forordning (EU) 2020/852 i forbindelse med den finansielle virksomheds forretningsstrategi, produktudformningsprocesser og dialog med kunder og modparter	Kriterier og indhold til taksonomiforordningen udvides markant de kommende år. Dette er en af årsagerne til at Jyske Bank endnu ikke har implementeret taksonomien i strategi, produktudviklingen og dialogen med kunder og interessenter.
	For kreditinstitutter, som ikke er bundet af kravet om at offentliggøre kvantitative oplysninger om handelseksponeringer, kvalitative oplysninger om handelsbeholdningers overensstemmelse med forordning (EU) 2020/852, herunder den overordnede sammensætning, konstaterede tendenser, mål og politik	Ikke relevant

# Anvendt regnskabspraksis

## Generelt

ESG hoved- og nøgletal er udarbejdet efter vejledningen fra FSR - danske revisorer, Finansforeningen og Nasdaq, som blev udgivet i juni 2019 (ajourført i december 2020) (kilde 1).

## Ændringer i praksis

I opgørelsen for 2021 er følgende ændringer i forhold til tidligere opgørelser indført.

Vi har valgt fremadrettet at anvende operationel kontrol i henhold til GHG-protokollens definition som organisatorisk afgrænsning for opgørelsen af CO<sub>2</sub>-udledning. Det betyder, at scope 1 og 2 indeholder udledning fra følgende enheder i koncernen; Jyske Bank A/S, Jyske Realkredit A/S, Jyske Finans A/S og Jyske Invest Fund Management A/S. Samtidig betyder valget af operationel kontrol, at udledning via ejerandele i Bankdata og JN Data ikke længere indregnes i Jyske Bank-koncernens scope 1 og 2 som tidligere. Fremadrettet indgår denne udledning under scope 3. På baggrund af denne ændring af praksis er udledningen for 2019 og 2020 reberegnet.

Til opgørelse af udledningen fra Jyske Bank-koncernens biler, blev der tidligere anvendt en gennemsnitlig emissionsfaktor til alle biler. Fremadrettet anvendes emissionsfaktor for den enkelte bil.

Vi har konstateret, at beregningen af vedvarende energiandel for 2019 og 2020 har medtaget energi fra scope 1 varmemeforbrug. Dette er fra 2021 rettet, og vedvarende energiandele for 2019 og 2020 er

reberegnet. Samtidig er praksis for opgørelse af vedvarende energiandel af fjernvarme ændret til at tage udgangspunkt i senest tilgængelige Energi-statistik fra Energistyrelsen (kilde 2).

## Miljødata

Rapportering og beregning af CO<sub>2</sub>-udledning er opdelt efter GHG-protokollens definitioner af scope 1-3.

CO<sub>2</sub>-emissionsfaktorer fra Erhvervsstyrelsens CO<sub>2</sub>-beregner er anvendt til omregning af udledning medmindre andet angives (kilde 3).

Forbrugsdata er opgjort for perioden 01.01.2021-31.12.2021 medmindre andet anføres.

## Scope 1

CO<sub>2</sub>-udledningen stammer fra opvarmning med naturgas og kørsel i bankens biler.

## Biler

Kategorien omfatter bankens biler herunder udlåns- og firmabiler. Udledningen fra biler beregnes på baggrund af kørte kilometer og emissionsfaktor for den enkelte bilmodel. For firmabiler skelnes ikke mellem erhvervs-mæssig og privat kørsel, hvilket betyder at alle kørte kilometer i firmabiler indregnes i scope 1.

## Varme

I kategorien varme indgår opvarmning med naturgas, som beregnes ved anvendelse af emissionsfaktor for udledning pr. m<sup>3</sup>.

## Scope 2

CO<sub>2</sub>-udledning vedrører elektricitet og fjernvarme fra eksterne leverandører.

## Elektricitet

Udledningen opgøres efter GHG-protokollens to metoder; markedsbaseret og lokationsbaseret. Den markedsbaserede metode anvender emissionsfaktor fra el-deklaration, og elektricitet (faktisk produktion) genereret af Jyske Banks egen vindmølle modregnes. Ved beregning af udledning ud fra lokationsbaseret metode benyttes gennemsnitlige emissionsfaktorer på baggrund af miljødeklaration fra Energinet.

## Fjernvarme

29% af Jyske Banks fjernvarmeforbrug for 2021 er estimeret på baggrund af 2020-forbrug, da dette forbrug vedrører ejendomme, hvor Jyske Bank bor til leje, og endelige varmeopgørelser for 2021 endnu ikke er tilgængelige.

## Scope 3

CO<sub>2</sub>-udledningen i scope 3 inddeles i GHG-protokollen i 15 underkategorier. Vi har valgt at inddrage yderligere kategorier i rapporteringen for 2021 i forhold til tidligere år. Således opgøres CO<sub>2</sub>-udledningen i scope 3 for 2021 for følgende; kategori 1: indkøb af varer og serviceydelser, kategori 6: forretningsrejser, kategori 13: udlejede aktiver samt kategori 15: investeringer.

## Indkøb af varer og serviceydelser

I kategorien indgår anvendt papirforbrug opgjort ved printet papir i kg. som omregnes til udledning ved brug af emissionsfaktor.

## Forretningsrejser

Forretningsrejser dækker over Jyske Bank-koncernens rejser med fly, offentlig transport, arbejdsrelateret kørsel i medarbejderbiler samt taxakørsel. Ved beregning af udledning fra flyrejser skelnes mellem inden- og udenlandske rejser ifm. valg af emissionsfaktor. Udledning fra tog- og taxakørsel baserer sig på afholdte omkostninger (spend-based method) divideret med stikprøve-baseret kr. pr. kilometer. Kørsel i medarbejderbiler baseres på registrerede kørte kilometer og gennemsnitlig CO<sub>2</sub>-udledning i personbiler.

## Udlejede aktiver

Jyske Bank udlejer ejendomme helt eller delvist til flere selskaber. Forbrugsdata modtages fra lejere og omfatter selskabernes forbrug af; naturgas, fjernvarme og elektricitet. Emissionsfaktor ud fra el-deklaration er anvendt til opgørelsen af elektricitet.

I kategorien indgår ligeledes emissionsdata fra leasingporteføljen i Jyske Finans, hvor udledningen opgøres i overensstemmelse med Finans Danmarks CO<sub>2</sub>-model (kilde 4).

## Investeringer

### Finansieret udledning

Kategorien består af Jyske Bank-koncernens finansierede CO<sub>2</sub>-udledning fra kapitalforvaltning, egenbeholdning, erhvervsudlån og udlån til ejendomme og biler til privatkunder. Udledningen beregnes i overensstemmelse med Finans Danmarks CO<sub>2</sub>-model (kilde 4), og virksomheds-specifikke data, hvor tilgængelige. For yderligere information om metoden henvises til metode-dokument på vores hjemmeside (kilde 5).

### Bankdata og JN Data

Jyske Banks ejerandele af henholdsvis Bankdata og JN Data anvendes som nøgle for andele af Bankdata og JN Datas scope 1 og 2 udledning.

## Vandforbrug

Vandforbrug estimeres på baggrund af gennemsnitlig m<sup>3</sup> pr. FTE (fuldtidsækvivalenter) for fem lokationer i Jyske Bank-koncernen. De fem lokationer er; Helsingør, Sønderborg, Horsens, Hillerød og Allerød. Lokationerne er alle ejendomme ejet af Jyske Bank og hvor der er bankafdeling med kunde adgang. Gennemsnitlig m<sup>3</sup> pr. FTE ganges herefter med samlet antal FTE i Jyske Bank-koncernen.

## Energiforbrug

Det samlede energiforbrug i gigajoule fra gas, fjernvarme og elektricitet.

## Energiintensitet pr. FTE

Samlet energiforbrug for 2021 delt med FTE pr. 31.12.2021.

## Vedvarende energiandel

Vedvarende energiandel beregnes på baggrund af andelen af vedvarende elektricitet og fjernvarme i forhold til det samlede energiforbrug. Vedvarende energiandel af fjernvarme opgøres årligt af Energistyrelsen i Energistatistik. Til opgørelsen af vedvarende andel af elektricitet tages højde for produktion af Jyske Banks Vindmølle A/S fra 01.01.21-31.12.21, som dækker koncernens samlede forbrug af el.

## Sociale data

Sociale data vedr. medarbejdere, ledelse, løn mm. dækker udelukkende Jyske Bank-koncernen. Medmindre andet er angivet, er sociale data opgjort pr. 31.12.2021.

## Fuldtidsarbejdsstyrke

Fuldtidsarbejdsstyrken er opgjort i fuldtidsækvivalenter og indeholder fast- og midlertidigt ansatte.

## Kønsdiversitet

Antal kvinder i forhold til antal ansatte. Både fast- og midlertidigt ansatte indgår i opgørelsen.

## Kønsdiversitet i ledelseslag

Antal kvindelige ledere i forhold til det samlede antal ledere i banken. Ledere defineres som medlemmer af direktionen og medarbejdere med personale-ansvar og/eller fagligt ansvar.

## Lønforstel mellem køn

Medianløn for mænd i forhold til medianløn for kvinder.

## Medarbejderomsætningshastighed

Antal fratrådte i året i forhold til det gennemsnitlige antal ansatte pr. 01.01.2021 og 31.12.2021.

## Sygefravær

Samlet antal medarbejdersygedage i forhold til FTE. Medarbejdersygedage inkluderer medarbejderens eget sygefravær, barns sygdom og delvis sygdom. Barselsorlov er ikke inkluderet.

## Betalte skatter

Jyske Bank-koncernens samlede skattebetalinger inkl. ejendomsskat, moms, lønsumsafgift og udgiftsført selskabsskat.

## Ledelsesdata

Ledelsesdata dækker udelukkende data for Jyske Bank-koncernen. Data er opgjort pr. 31.12.2021.

## Bestyrelsens kønsdiversitet

Andel af kvindelige bestyrelsesmedlemmer i forhold til antal medlemmer i bestyrelsen. Medarbejder-valgte medlemmer indgår i opgørelsen.

## Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder

Antal bestyrelsesmøder, hvor det enkelte bestyrelsesmedlem har været til stede, i forhold til det samlede antal afholdte bestyrelsesmøder.

## Lønforstel mellem CEO og medarbejderne

CEO's samlede vederlag (inkl. seniorgodtgørelse) i forhold til medianløn for medarbejdere.

## EU-taksonomi

Beregningerne baseres på samme datagrundlag som Jyske Bank koncernens FINREP-indberetning og med baggrund i vejledninger fra EU-kommisionen, EU's 'Platform on Sustainable Finance', EBF og UNEP FI, samt dialoger i regi af Finans Danmark.

## Kilder:

**Kilde 1:** <https://www.fsr.dk/Files/Files/Dokumenter/Faglig/CSR/Publikationer/ESG%20dansk%20december%202020.pdf>

**Kilde 2:** <https://ens.dk/service/statistik-data-noegletal-og-kort/maanedlig-og-aarlig-energistatistik>

**Kilde 3:** <https://virksomhedsguiden.dk/content/ydelser/beregn-din-virksomheds-klimaaftryk-med-co2-beregneen/88420008-422f-4449-94e9-71bc601c6e38/>

**Kilde 4:** <https://finansdanmark.dk/media/47361/finans-danmark-co2-model.pdf>

**Kilde 5:** <https://www.jyskebank.dk/wps/wcm/connect/jfo/293a6e97-69a0-4f19-a1cc-a1a51d72a005/Impact+analyse+metode+juni+2021.pdf?MOD=AJPERES&CVID=nEuYR.4>

# ESG-ratings

Jyske Bank har valgt at opdatere data og have dialog med udvalgte ESG-ratere. Vi forholder os løbende til hvilke ESG-ratere, der er mest relevante for Jyske Bank.

ESG-raters	Score	Kommentar
MSCI (CCC til AAA)	AAA	Jyske Bank er placeret i den absolutte top (3%) blandt finansielle institutter
Sustainalytics (Negl. to Severe Risk)	Medium Risk	Jyske Bank er placeret blandt de 35% bedst ratede finansielle institutter
ISS ESG (D- til A+)	C-	Jyske Bank er blandt de 20% bedst ratede finansielle institutter
Moody's ESG Solutions (tidl. V.E)	46	Performance over sektorgennemsnit
CDP (D- til A)	C	Finanssektorens gennemsnitsscore er B



Jyske Bank er for 3. år i træk inkluderet i Bloomberg Gender-Equality Index.

Indekset er en international standard for offentliggørelse af og rapportering på data inden for 5 områder vedr. kønsdiversitet: Female leadership & talent pipeline, Equal pay & gender pay parity, Inclusive culture, Sexual harassment policies og Pro-women brand.



Jyske Bank opdaterer tillige data på Nasdaq's ESG-plattform.

# Politikker og principper

## Politikker

Vores politikker er centrale for vores arbejde med bæredygtighed. Nedenfor er listet de politikker, der i særlig grad har indflydelse på vores arbejde.

### Overordnet

Politik for bæredygtighed og samfundsansvar

### Bæredygtig forretning

Kreditpolitik

Politik om ansvarlig og bæredygtig investering

### Ansvarlig bankdrift

Antibestikkelses- og antikorrupsionspolitik

Diversitetspolitik

Politik for forebyggelse af hvidvask, finansiering af terrorisme og sanktionsovertrædelser

Whistleblowerpolitik

Skattepolitik

Politik for dataetik

Politik for sund virksomhedskultur

Politik for håndtering af interessekonflikter

Politik for medarbejderforhold

IT-sikkerhedspolitik

Persondatapolitik

Vederlagspolitik

Politik for foreningsfrihed og kollektiv overenskomst

Indkøbspolitik

Firmabilspolitik

## Principper

Vores arbejde med bæredygtighed og samfundsansvar bygger på en række nationale og internale standarder.



20 anbefalinger fra Forum for Bæredygtig Finans

Signatory of:



# Dansif

# TCFD

TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

WE SUPPORT



Jyske Bank har siden 2016 støttet FN Global Compacts initiativer og principper inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupsion.



# TRACE TO ZERO



<p><b>Krav til rapportering og egenvurdering</b></p>	<p>Referat af bankens respons på et overordnet niveau</p>	<p>Reference(r)/ Link(s) til bankens fulde respons/ relevant information</p>
<p><b>Princip 1: Tilpasning</b> <b>Vi vil tilpasse vores forretningsstrategi så den er i overensstemmelse med og bidrager til enkeltpersoners og samfundets mål, som udtrykt i verdensmålene, Paris-aftalen og i relevant nationalt og regionalt regi.</b></p>		
<p>1.1 Beskriv (på højt niveau) jeres banks forretningsmodel, herunder de væsentligste kundesegmenter, der betjenes, de typer af produkter og ydelser, der leveres, de væsentligste sektorer og typer af aktiviteter og, hvor relevant, de teknologier, der finansieres på tværs af de væsentligste geografiske områder, hvor jeres bank har aktiviteter og leverer produkter og ydelser.</p>	<p>Jyske Bank har Danmark som omdrejningspunkt for koncernens forretningsmodel og har kun begrænsede forretningsmæssige aktiviteter med kunder uden for Danmark. De underliggende investeringsaktiviteter for Jyske Banks kunder er dog i sin natur globale.</p> <p>Jyske Bank har et full-service set-up for danske kunder og et landsdækkende afdelingsnet.</p> <p>Jyske Banks hovedaktiviteter består af: Bank, realkredit - og investeringsaktiviteter til privatkunder, private banking kunder og erhvervs-kunder, samt handels- og investeringsaktiviteter rettet mod store erhvervs-kunder og institutionelle kunder, samt leasing- og finansieringsaktiviteter inden for biler og materiel.</p> <p>Jyske Bank har en markedsandel på ca. 11%</p>	<p>Rapport om bæredygtighed 2021, Forretningsmodel s. 5</p> <p>Rolle i samfundet s. 6-7</p>
<p>1.2 Beskriv hvordan jeres bank har tilpasset og/ eller planlægger at tilpasse sin strategi så den bliver i overensstemmelse med og bidrager til samfundets mål, som udtrykt i Verdensmålene, Paris-aftalen og i relevant nationalt og regionalt regi.</p>	<p>Jyske Banks overordnede tilgang til bæredygtighed er 'Alle fremskridt tæller'.</p> <p>Med denne tilgang arbejder vi både med de ansvarlige aktiviteter, som allerede er integreret i driften af banken og med et forstærket fokus på, hvordan vi kan fremme bæredygtighed gennem forretningsaktiviteter som udlån og investeringer. Dvs. vi fokuserer på at understøtte kundernes fremskridt og facilitere kundernes bæredygtige valg og beslutninger, og derigennem at forøge positiv impact og reducere negativ impact.</p> <p>For nuværende er fokus særligt på klima, der er et væsentligt impact-område for Jyske Bank.</p>	<p>Rapport om bæredygtighed 2021, Strategi s. 10</p> <p>Politik for bæredygtighed og samfundsansvar s. 2-5 <a href="https://www.jyskebank.dk/ir/governance/adfaerd-og-ledelse">https://www.jyskebank.dk/ir/governance/adfaerd-og-ledelse</a></p>



**Princip 2: Virkning (impact) og definition af mål**

**Vi vil løbende styrke vores positive virkninger (impacts), mens vi samtidig reducerer de negative virkninger (impacts) fra vores aktiviteter, produkter og ydelser på folk og miljøet, og styrer de risici, der vedrører disse. For at gøre dette vil vi opstille og offentliggøre mål, som kan sætte os i stand til at have de mest betydningsfulde virkninger (impacts).**

<p>2.1 Impact-analyse:</p> <p>Vis at jeres bank har identificeret de områder, hvor den har de mest betydningsfulde (potentielle) positive og negative virkninger (impacts). Dette gøres gennem en impact-analyse, der opfylder følgende elementer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Hovedaktiviteter (Scope): Banken centrale forretningsområder, produkter/ ydelser på tværs af de vigtigste geografiske områder, hvor banken har aktiviteter som beskrevet under pkt. 1.1, er blevet behandlet inden for analysens ramme.</li> <li>b) Afdækning af forretningsomfang (Scale of Exposure): Under arbejdet med at afdække sit forretningsomfang med den mest betydningsfulde virkning, har banken overvejet, hvor dens centrale forretninger/dens overordnede aktiviteter ligger for så vidt angår brancher, teknologier og geografier (geografiske områder).</li> <li>c) Kontekst &amp; relevans (Context &amp; Relevance): Jeres bank har taget i betragtning de mest relevante udfordringer og prioriteringer, der vedrører bæredygtig udvikling i de lande/regioner, hvor den har aktiviteter.</li> <li>d) Størrelsesorden og intensitet/fremtrædende træk i virkningen (Scale and intensity/saliency of impact): I arbejdet med at identificere de områder, der har den mest betydningsfulde virkning (impact), har banken taget i betragtning størrelsesordenen og intensiteten/de fremtrædende træk ved de (potentielle) samfundsmæssige, økonomiske og miljømæssige virkninger, der hidrører fra bankens aktiviteter og levering af produkter og ydelser.</li> </ul> <p>(Jeres bank skulle have involveret sig med relevante interessenter for at tilføje oplysninger til jeres analyse under elementerne c) og d))</p> <p>Vis at på baggrund af denne analyse har banken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificeret og oplyst de områder, hvor den har den mest betydningsfulde (potentielle) positive og negative virkning (impact)</li> <li>• Identificeret strategiske forretningsmuligheder i relation til at forstærke positive virkninger (impacts)/at reducere negative virkninger (impacts)</li> </ul>	<p>Jyske Bank har siden sidste self-assesment offentliggjort to impact-analyser. Analysen offentliggjort i juni 2021 bestod af 2 dele, Klima og Affald. For Affald var fokus på at vurdere hvordan Jyske Bank kan påvirke mængden af ikke-genanvendt affald i Danmark, men da der endnu ikke fastlagte indikatorer for området, og datatilgængeligheden er meget begrænset, blev det konkluderet at Jyske Banks mulighed er begrænset til dialog og oplysning af kunderne, og yderligere analyse af området først gennemføres når der findes bedre data og KPI'er for området.</p> <p>Fsva. Klima har Jyske Bank estimeret finansieret CO2-udledning for udlån og investeringer for 2020 offentliggjort i juni 2021 og for 2021 offentliggjort i februar 2022. Dermed har vi estimeret vores finansierede udledning tre gange. Den sidste opgørelse er baseret på et forretningsomfang på 628 mia. kr. og estimerer en CO2-udledning på 2,1 mio. ton, svarende til en reduktion på 9% ift. 2020. Opgørelsen i juni 2021 estimerede et fald på 13% i CO2-udledningen fra 2019 til 2020.</p> <p>Reduktionen fra 2019 til 2020 var primært drevet af nye tiltag for kapitalforvaltningen, mens reduktionen fra 2020 til 2021 primært er drevet af lavere emissionsfaktorer for udlån.</p> <p>Størstedelen af den estimerede indirekte CO2-udledning indgår i Jyske Banks CO2-regnskab under scope 3 (kategori 13 og 15).</p> <p>Jyske Banks metode til impact-analyse tager udgangspunkt i FN's Portfolio Impact Analysis Tool for Banks og er nærmere beskrevet i vores metodokument.</p> <p>I koncernens Green Finance Framework har vi udpeget 5 bæredygtige udlånsområder, der forøger positiv impact i relation til klimaindsatser. I 2021 har Jyske Bank udvidet sit udbud af bæredygtige produkter således, at udlånsområderne nu understøttes af både grønt realkreditprodukt og grøn byggekredit til erhvervskunder. Jyske Bank tilbyder også energilån til privatkunder.</p> <p>Vi gør det enkelt for vores kunder at investere bæredygtigt ved at integrere bæredygtighedsselementer i vores brede investeringsunivers og tilbyder investeringsfonde fra udvalgte eksterne kapitalforvaltere, fx en impact-aktieafdeling med specifikt fokus på selskaber, der leverer morgendagens klimaløsninger.</p> <p>Pr. 3. januar 2022 er 61% af Jyske Invests fonde klassificeret som art. 8, der anvender bæredygtighedskriterier.</p>	<p>Rapport om bæredygtighed 2021, Gør det enkelt at investere bæredygtigt s. 18-21</p> <p>Finansieringsløsninger, der understøtter bæredygtig omstilling s. 15-17</p> <p>PRB Impact-analyse – metode, juni 2021 s. 2-7</p> <p>Impact-analyse – Klima, juni 2021 s. 2-7</p> <p>Impact-analyse – Affald, juni 2021 s. 2-5</p> <p>Impact-analyse – Klima, februar 2022 s. 2-6</p> <p><a href="https://www.jyskebank.dk/ir/baeredygtighed/impactanalyser">https://www.jyskebank.dk/ir/baeredygtighed/impactanalyser</a></p>
--	---	---



**Fremkom med jeres banks konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene til fremskridt i implementeringen af Principles for Responsible Banking.**

Vi har gennemført vores anden og tredje impact-analyse. Analyserne omhandler Klima og Affald, og i al væsentlighed hele vores forretningsomfang. For Klima udgør estimeret CO<sub>2</sub>-udledning 2,1 mio. ton ultimo 2021 svarende til en reduktion på 9% og en reduktion på 13% af udledningsintensiteten siden 2020. I 2022 fortsætter arbejdet med indsamling af kundespecifikke CO<sub>2</sub>-data. Impact-området, Affald, vil først blive analyseret nærmere, når der findes bedre data og KPI'er for området.

**2.2 Fastsættelse af mål**

Vis at banken har defineret og offentliggjort mindst to Specifikke, Målbare (kan være kvalitative eller kvantitative), Attraktive, Relevante og Tidsbestemt (SMART) mål, som er rettet mod mindst to af de identificerede "områder med den mest betydningsfulde virkning" som resultat af bankens aktiviteter og levering af produkter og ydelser.

Vis at disse mål er kædet sammen med og fremmer både tilpasningen til og et større bidrag til relevante verdensmål, målene for Paris-aftalen og mål aftalt i andet relevant internationalt, nationalt eller regionalt regi. Banken skulle have identificeret et udgangspunkt (vurderet i forhold til et bestemt år) og have fastsat mål i forhold til dette udgangspunkt.

Vis at banken har analyseret og anerkendt betydningsfulde (potentielle) negative virkninger fra de fastsatte mål på andre dimensioner af verdensmålene/målene i relation til klimaændringer/samfundsmæssige mål, og at den har afstukket relevante handlinger for at afbøde disse så vidt muligt for netto at maksimere den positive virkning (impact) af de fastsatte mål.

Aktuelt har Jyske Bank følgende mål for bæredygtighed:

**Bæredygtig forretning**

1. Finansiering af produktion af 5 TWh i vedvarende energi i 2025.
2. Finansiering af bæredygtige erhvervsjendomme på 50 mia. kr. i 2025
3. 40% af udlån til finansiering af køretøjer skal være til lav-emission køretøjer i 2025.
4. Jyske Bank vil udvikle produkter, der hjælper og motiverer kunder med at energirenovere deres ejendomme
5. Reduktion af CO<sub>2</sub>-aftrykket på vores aktieinvesteringer under forvaltning med 75% i 2030 i forhold til 2019.
6. Reduktion af CO<sub>2</sub>-aftrykket på vores fonde med investeringer i danske realkreditinvesteringer med 40% i 2030 i forhold til 2019.

Mål nr. 1-4 sigter på at bidrage positivt til klimaindsatsen. Ambitionsniveauet for mål nr. 1-2 er opjusteret ultimo 2021. Mål nr. 5-6 vedrørende investering sigter på at reducere negativ impact på klima og er netop fastlagt.

Indsatsområderne hviler på bankens impact-analyser. Vores første impact-analyse fra 2020, (baseret på 2019-tal) og analysens resultater udgør vores baseline, og med afsæt i resultaterne vil vi opdatere disse mål, herunder fastlægge milepæle for mål indenfor bæredygtig forretning.

**Bæredygtig bankdrift**

7. Udligning af CO<sub>2</sub>-udledning på el, varme og kørsel i bankens biler ved egen produktion af vedvarende energi ved udgangen af 2022.

Rapport om bæredygtighed 2021, Mål s. 11

Finansieringsløsninger, der understøtter bæredygtig omstilling s. 15-17

Gør det enkelt at investere bæredygtigt s. 18-21

Green Finance Framework Impact Report 2022 s.13  
<https://www.jyskebank.dk/ir/baeredygtighed/gff>

**Fremkom med jeres banks konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene til fastsættelse af mål.**

Vores nuværende mål er rettet mod klima. Dette fokus hviler på bankens impact-analyser. Målene lever op til kravet om at være SMART og bidrager til relevante verdensmål. Med de to nye mål på investering arbejdes der både med at forøge positiv og reducere negativ impact. Fremadrettet vil det være relevant at udvide med mål indenfor endnu et impact-område.





2.3 Planer for implementering af mål og overvågning

Vis at jeres bank har fastsat handlinger og milepæle for at opnå de fastsatte mål.

Vis at jeres bank har fået etableret metoderne til at måle og overvåge fremskridt i forhold til de definerede mål. Definitioner af finansielle målepunkter/præstationsnøgletal (KPI), forandringer i disse definitioner og enhver ændring i udgangspunktet bør være åbenlyse.

Jyske Banks Bæredygtighedsudvalg følger op på fastlagte tiltag kvartalsvist og målsætninger halvårligt.

I tillæg til Bæredygtighedsudvalget følges der op tiltagene i gruppen af tovholdere fra forretningsenhederne.

Bestyrelsen har bæredygtighed på dagsordenen kvartalsvist.

Rapport om bæredygtighed 2021, Ledelse og organisering s.12

**Fremkom med jeres banks konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene til planer for implementering af mål og overvågning.**

Jyske Bank har fastlagt overordnede mål, og der følges op på disse hhv. kvartalsvist og halvårligt. Der implementeres løbende flere specifikke tiltag ift. bæredygtig forretning i de enkelte forretningsenheder, hvilket vil give flere muligheder for at følge fremdriften for den enkelte enhed.

2.4 Fremskridt mht. implementering af mål

For hvert enkelt mål for sig:

Vis at jeres bank har iværksat de handlinger, den tidligere definerede for at opnå de fastsatte mål.

Eller forklar hvor handlingerne ikke kunne gennemføres/skulle ændres og hvordan jeres bank tilpasser sin plan for at opfylde det fastsatte mål.

Rapporter jeres banks fremskridt over det seneste år (op til 1½ år i jeres første rapportering efter at have tiltrådt principperne) i forhold til at nå hvert enkelt af de fastsatte mål og den virkning (impact), som jeres fremskridt havde (hvor muligt og relevant bør bankerne inkludere kvantitative oplysninger).

Bæredygtig forretning:

1. Jyske Bank har finansieret yderligere 0,7 TWh vedvarende energi i 2021
2. Udlån til finansiering af bæredygtige erhvervsejendomme er steget med 8 mia. kr. i 2021
3. 17% af udlån til finansiering af køretøjer er til lav-emission køretøjer ultimo 2021.
4. Jyske Bank tilbyder privatkunder, der ønsker at energirenovere, energilån, grundkøbskredit Jyske Energi- og Boligeftersyn, og en grøn byggekredit og et grønt realkreditprodukt til finansiering af erhvervsejendomme med energimærke A og B.

Bæredygtig bankdrift:

5. I 2021 producerede vindmøllen 16,8 GWh og udligtede dermed 99% af bankens udledning, vedr. el, varme og kørsel i bankens biler.

Bæredygtig forretning:  
Rapport om bæredygtighed 2021, Finansieringsløsninger, der understøtter bæredygtig omstilling s. 15-17  
Green Finance Framework Impact Report 2022 s. 13  
<https://www.jyskebank.dk/ir/baeredygtighed/gff>

Ansvarlig bankdrift: Rapport om bæredygtighed 2021, Bæredygtig bankdrift s. 27

**Fremkom med jeres banks konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene til fastsættelse af fremskridt mht. implementering af mål.**

I 2021 har der været fremdrift på alle de opstillede mål og for udvalgte mål har det medført opjustering af ambitionsniveauet. Målene forventes indfriet i 2025. Jyske Bank vil løbende vurdere behovet for at opstille nye mål, fx indenfor andre impact-områder end klima (som nævnt under pkt. 2.2. ovenfor).



**Princip 3: Klienter og kunder**  
**Vi vil arbejde ansvarligt med vores klienter og vores kunder for at opføre til en bæredygtig praksis og at muliggøre økonomiske aktiviteter, der skaber fælles velstand for nuværende og fremtidige generationer.**

<p>3.1 Giv et overblik over de politikker og den praksis, som jeres bank har og/eller planlægger at etablere for at fremme ansvarlige relationer til dens kunder. Dette bør indeholde information på et højt niveau om programmer og handlinger, der er indført (og/eller er planlagt), deres omfang, og hvor muligt, resultaterne heraf.</p>	<p>Gennem vores politikker og vores tilgang til kunderne sikrer vi en relation præget af ansvarlighed, idet vi vægter et højt kompetenceniveau for medarbejderne, gennemsigtighed i vores produkter og finansielle løsninger, en sund virksomhedskultur og et kontinuerligt fokus på bekæmpelse af økonomisk kriminalitet og misbrug af banken.</p> <p>Som finansiell virksomhed er der en række lovgivningsmæssige krav, som banken lever op til og som udgør grundlaget for vores interaktion med kunder. Bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder er medvirkende til at skabe den nødvendige tillid til, at Jyske Bank ikke bruger vildledende eller forkerte oplysninger eller udelader vigtige oplysninger, der kan påvirke kunders adfærd.</p> <p>I 2021 har vi endvidere opdateret vores politik for produktudvikling samt udarbejdet en politik for dataetik. Sidstnævnte er godkendt af bestyrelsen. Dertil kommer, at forbrugerombudsmanden har offentliggjort en kvikguide med regler og praksis for markedsføring med klima- og miljøangivelser. Formålet med kvikguiden er at hjælpe virksomheder til at undgå vildledende udsagn om deres produkters miljømæssige egenskaber.</p>	<p>Rapport om bæredygtighed 2021, Sund virksomhedskultur s. 30-31</p> <p><a href="https://www.forbrugerombudsmanden.dk/nyheder/forbrugerombudsmanden/pressemeddelelser/2021/ny-kvikguide-skal-hjaelpe-virksomheder-med-groen-markedsfoering/">https://www.forbrugerombudsmanden.dk/nyheder/forbrugerombudsmanden/pressemeddelelser/2021/ny-kvikguide-skal-hjaelpe-virksomheder-med-groen-markedsfoering/</a></p>
<p>3.2 Beskriv hvordan jeres bank har arbejdet og/eller planlægger at arbejde med sine klienter og kunder for at tilskynde til en bæredygtig praksis og muliggøre bæredygtige økonomiske aktiviteter. Dette bør indeholde oplysninger om handlinger, der er planlagt/implementerede, produkter og ydelser, der er udviklet og, hvor muligt, de virkninger (impacts), der er opnået.</p>	<p>I 2021 har vi introduceret Jyske Kort Rente Grøn, vores første grønne realkreditprodukt til erhvervs-kunder, og en grøn byggekredit ligeledes til erhvervs-kunder. Til privatkunder har vi suppleret vores energilån og grundkøbskredit med Jyske Energi- og Boligefternsyn, der giver mulighed for at få en komplet rapport over boligens stand. Pr. 3. januar 2022 er 61% af Jyske Invests fonde endvidere klassificeret som art. 8 (lysegrønne) fordi de anvender forskellige bæredygtighedskarakteristika.</p> <p>Ved udgangen af 2021 har vi et dækkende udbud af bæredygtige produkter og løsninger. Fokus er nu i højere grad på, hvordan vi bedst muligt bringer bæredygtighed i spil i dialogen med kunderne – for det er gennem kundedialogen, der skabes handling og resultater.</p> <p>I 2021 har vi kommunikeret til vores kunder om bæredygtighed indenfor et bredt udsnit af emner så som energirensning, bæredygtig investering og pension samt finansiering af lavenergi erhvervsjendomme. Kommunikationen sker gennem flere forskellige kanaler: konkret viden i nyheder og blogs, oplysende webinarer og mini-virksomhedsportrætter, hvor virksomheder viser vejen ved at fortælle deres gode historier om succes med at integrere bæredygtighed i deres forretningsmodel.</p> <p>Alt vores materiale findes online på vores hjemmesider - tilgængelig for alle, uanset om man er kunde i Jyske Bank eller ej.</p>	<p>Rapport om bæredygtighed 2021, Finansieringsløsninger, der understøtter bæredygtig omstilling s. 15-17</p> <p>Gør det enkelt at investere bæredygtigt s. 18-21</p> <p>Forord s. 3</p> <p>Tilføjer viden om bæredygtighed s. 22-23</p>



**Princip 4: Interessenter**

**Vi vil proaktivt og ansvarligt rådføre os med, engagere os med og samarbejde med relevante interessenter for at opnå samfundets mål.**

<p>4.1 Beskriv hvilke interessenter (eller grupper/typer af interessenter), som jeres bank har rådført sig med, engageret sig med, samarbejdet eller slået sig sammen med for at implementere disse principper og forbedre jeres banks virkning (impacts). Dette bør indeholde et overblik på et højt niveau over hvordan jeres bank har identificeret relevante interessenter, og hvilke emner, der blev behandlet/resultater, der blev opnået.</p>	<p>Jyske Bank deltager i mange udvalg og arbejdsgrupper hos Finans Danmark, herunder Arbejdsgruppe for Bæredygtig Finans, hvor der er fokus på den samlede dagsorden. Jyske Bank deltager også i CO<sub>2</sub>-arbejdsgruppen, hvor omdrejningspunktet i 2021 har været videreudvikling af den fælles CO<sub>2</sub>-model og opgørelse af institutternes egen CO<sub>2</sub>-udledning. I 2021 er der også oprettet en arbejdsgruppen med fokus på EU-taksonomien, hvor første opgave har været opgørelse af Green Asset Ratio.</p> <p>I tillæg til udvalg og arbejdsgrupper i den danske sektor deltager Jyske Bank i EBA-arbejdsgrupper og en række branchespecifikke initiativer og netværk. Fx Landbrugets Advisory Board.</p>	<p>Rapport om bæredygtighed 2021, Rolle i samfundet s. 6-7</p> <p>EU-taksonomi s. 9</p>
--	--	---

**Princip 5: Ledelse og kultur**

**Vi vil implementere vores tilsagn til disse principper gennem effektiv ledelse og en kultur med ansvarlig bankdrift**

<p>5.1 Beskriv den relevante ledelsesstruktur, politikker og procedurer, som jeres bank har etableret/planlægger at etablere for at styre betydningsfulde positive og negative (potentielle) virkninger (impacts) og at støtte en effektiv implementering af principperne.</p>	<p>Jyske Bank har en politik for bæredygtighed og samfundsansvar. Politikken er godkendt af bestyrelsen og offentlig tilgængelig på Jyske Banks hjemmeside.</p> <p>Bestyrelsen har det overordnede ansvar for strategi og politik for bæredygtighed og samfundsansvar. Koncerndirektionen har det daglige ansvar på tværs af koncernen og tilsikrer implementering og efterlevelse af politikken. I praksis er opfølgningen på dette ansvar uddelegeret til Bæredygtighedsudvalget.</p> <p>Bæredygtighed er en integreret del af driften og forretningsudviklingen i alle dele af koncernen, og alle enheder i organisationen bidrager til implementering af strategien og indfrielse af Jyske Banks målsætninger for bæredygtighed. Afdelingen IR og Bæredygtighed har ansvaret for at drive og koordinere den overordnede agenda.</p> <p>Beslutninger vedrørende bæredygtige udlånsområder behandles af komiteen for Green Finance Framework.</p>	<p>Rapport om bæredygtighed 2021, Ledelse og organisering s. 12-13</p> <p>Politik for bæredygtighed og samfundsansvar s. 5-6 <a href="https://www.jyskebank.dk/ir/governance/adfaerd-og-ledelse">https://www.jyskebank.dk/ir/governance/adfaerd-og-ledelse</a></p> <p>Jyske Bank Group Green Finance Framework 2021 s. 12 <a href="https://jyskebank.dk/ir/baeredygtighed/gff">https://jyskebank.dk/ir/baeredygtighed/gff</a></p>
--	---	---



<p>5.2 Beskriv de initiativer og forholdsregler, som jeres bank har etableret eller planlægger at implementere for at fremme en kultur med ansvarlig bankdrift hos sine ansatte. Dette skulle indeholde et overblik på et højt niveau over bl.a. opbygningen af kapacitet, indbefatning af vederlagsstrukturer og præstationsstyring og ledelseskommunikation.</p>	<p>I intern kommunikation har vi fokus på at sætte Jyske Banks tilgang til bæredygtighed i kontekst af PRB og bæredygtighed som udtrykt ved de 17 verdensmål og opbygge viden herom. Ligeledes er det vigtigt for os, at de enkelte forretningsmæssige tiltag opleves som led i den samlede indsats. Sidstnævnte sker ved koordinering med implementeringsafdelingen og udviklingsorganisationen.</p> <p>Vi har ikke performanceafhængig aflønning i Jyske Bank, heller ikke fsva. bæredygtighed/ESG.</p>	<p>Rapport om bæredygtighed 2021, Sund virksomhedskultur s. 30-31</p> <p>Sådan arbejder Jyske Bank med FN's 17 verdensmål s. 8</p> <p>Vederlagspolitik  <a href="https://www.jyskebank.dk/ir/governance/adfaerd-og-ledelse">https://www.jyskebank.dk/ir/governance/adfaerd-og-ledelse</a></p>
<p>5.3 Ledelsesstruktur for implementering af principperne                  Vis at jeres bank har etableret en ledelsesstruktur til implementering af principperne, PRB, herunder:                  a) målsætning og handlinger i forhold til at opnå de fastsatte mål                  b) korrigerende handling i det tilfælde, at mål eller milepæle ikke bliver nået, eller der opdages uventede negative virkninger (impacts).</p>	<p>Se venligst beskrivelse af vores governance struktur under pkt. 5.1. ovenfor.</p>	<p>Rapport om bæredygtighed 2021, Ledelse og organisering s. 12-13</p>

**Fremkom med jeres banks konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene til ledelsesstruktur for implementering af principperne.**

Vi har en ledelse og organisering af bæredygtighedsarbejdet, der sikrer implementering af PRB. Dette omfatter også fastlæggelse af mål og opfølgning på disse. Implementeringen drives af afdelingen Investor Relations og Bæredygtighed i samarbejde med tovholdere fra de enkelte forretningsenheder i koncernen. Strategiske beslutninger forelægges bestyrelsen, som minimum på deres årlige strategiseminar. Bæredygtighedsudvalgets kvartalsvise møder fungerer som omdrejningspunkt for den løbende opfølgning og vurdering af ambitionsniveau og principper for koncernens bæredygtighedsindsats. Der rapporteres ligeledes kvartalsvist til bestyrelsen.



### Princip 6: Gennemsigtighed & ansvarlighed

**Vi vil med mellemrum gennemgå vores individuelle og fælles implementering af disse principper og være åbne om og ansvarlige for vores positive og negative virkninger (impacts) og vores bidrag til opfyldelse af samfundets mål.**

<p>6.1 Fremskridt mht. implementering af Principles for Responsible Banking</p> <p>Vis at jeres bank har gjort fremskridt med implementeringen af de seks principper over det sidste år (op til 1½ år i jeres første rapportering efter at have tiltrådt principperne) ud over fastsættelsen og implementeringen af målene på mindst to områder (se 2.1-2.4).</p> <p>Vis at jeres bank har overvejet eksisterende og ny international/regional god skik, der er relevant for implementeringen af de seks principper for ansvarlig bankdrift (Principles for Responsible Banking). På den baggrund har den fastsat prioritering og ambitioner for at lave tilpasninger til god skik.</p> <p>Vis at jeres bank har implementeret/arbejder på at implementere ændringer i sin nuværende skik for at afspejle og være på linje med nuværende og kommende international/regional god skik, og at den har gjort fremskridt med hensyn til implementeringen af disse principper.</p>	<p>Vi har opdateret vores politik for ansvarlige og bæredygtig investering, opdateret vores politik for produktudvikling og udarbejdet en ny politik for dataetik.</p> <p>I 2022 vil vi internt sætte fokus på affaldshåndtering, og i forlængelse heraf formulere en klima-, miljø- og energipolitik som overordnet ramme for vores arbejde med bæredygtig bankdrift. Det skal være med til at understøtte, at vi går forrest når det gælder bæredygtighed i vores egne aktiviteter, og at vi - i tillæg med vores fokus på klima i bæredygtig forretning - ønsker at bidrage til den overordnede klima- og miljødag-sorden ved at engagere medarbejdere og samarbejdspartnere for på den måde at øge bevidstheden omkring problematikken og være med til at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen.</p> <p>I 2021 har vi fastlagt CO<sub>2</sub>-reduktionsmål for aktier og realkreditobligationer under forvaltning. Sammen med forretningsenhederne vil vi i 2022 undersøge mulighederne for at opstille CO<sub>2</sub>-reduktionsmål for udvalgte dele af vores udlånsportefølje og herunder overveje anvendelse af Science Based Targets for at sikre alignment til Paris-aftalen.</p> <p>I 2021 har Jyske Bank tilsluttet sig flere internationale sammenslutninger hvis principper og anbefalinger er relevante for implementeringen af PRB. På investeringsområdet har Jyske Bank således tilsluttet sig Net Zero Asset Managers Initiative og Climate Action 100+. Indenfor risikostyring har Jyske Bank tilsluttet sig TCFD.</p>	<p>Rapport om bæredygtighed 2021, Sund virksomhedskultur s. 30-31 Bæredygtig bankdrift s. 26</p> <p>Forord s. 3</p> <p>Ledelse og organisering s. 12-13 Gør det enkelt at investere bæredygtigt s. 18-21</p> <p><a href="https://www.jyskebank.dk/privat/investering/investeringsinfo#ansvarlighed">https://www.jyskebank.dk/privat/investering/investeringsinfo#ansvarlighed</a></p>
---	---	---

#### Fremkom med jeres banks konklusion/erklæring, hvis den har opfyldt kravene til fremskridt i implementeringen af Principles for Responsible Banking.

Jyske Bank anvender principperne som overordnet ramme for arbejdet med at integrere bæredygtighed i såvel egne som kundevedtatte aktiviteter – og har gjort det siden underskrivelsen af PRB i 2019. Principperne er således med til at guide hvad enten tiltag handler om udligning af CO<sub>2</sub>-udledning på el, varme og kørsel i bankens biler, opdatering af vores mål for bæredygtig forretning, gennemførelse af impact-analyse eller intern og ekstern kommunikation. I 2022 vil vi bl.a. have fokus på næste skridt ift. bæredygtig bankdrift, hvor det nuværende mål er tæt på at være indfriet. For bæredygtig forretning drejer det sig om at integrere bæredygtighed yderligere i dialogen med kunderne, herunder implementering af ny lovgivning, indsamling af bæredygtighedsdata og uddannelse.

# Den uafhængige revisors erklæring på Rapport om bæredygtighed

## Til kapitalejerne i Jyske Bank A/S

Vi har fået til opgave af Jyske Bank A/S at udføre en erklæringsopgave med begrænset sikkerhed, som defineret i den internationale standard om andre erklæringsopgaver med sikkerhed, og rapportere om Jyske Bank A/S' Rapport om bæredygtighed ("Bæredygtighedsrapporten") for perioden 1. januar – 31. december 2021.

Ved udarbejdelse af Bæredygtighedsrapporten, har Jyske Bank A/S anvendt de kriterier ("Anvendt regnskabspraksis"), der er beskrevet på side 40-41.

## Ledelsens ansvar

Jyske Bank A/S' ledelse har ansvaret for at vælge Anvendt regnskabspraksis og for i al væsentlighed at præsentere Bæredygtighedsrapporten i overensstemmelse med Anvendt regnskabspraksis. Dette ansvar omfatter etablering og opretholdelse af interne kontroller, opretholdelse af passende registreringer og udøvelse af skøn, der er relevante for udarbejdelsen af Bæredygtighedsrapporten, således at den er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

## Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om præsentationen af Bæredygtighedsrapporten på grundlag af vores arbejdshandlinger og det bevis, vi har opnået. Vi har udført vores arbejde i overensstemmelse med ISAE 3000 **Andre erklæringsopgaver med sikkerhed end**

*revision eller review af historiske finansielle oplysninger* og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Disse standarder kræver, at vi planlægger og udfører vores arbejde med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for om Bæredygtighedsrapporten i al væsentlighed er præsenteret i overensstemmelse med Anvendt regnskabspraksis og afgive en konklusion herom.

Arten og den tidsmæssige placering af de handlinger, der udføres ved erklæringsopgaver med begrænset sikkerhed, er forskellig, og omfanget heraf er betydeligt mindre end de handlinger, der udføres ved en erklæringsopgave med høj grad af sikkerhed. En erklæringsopgave med begrænset sikkerhed omfatter forespørgsler til primært personer med ansvar for at udarbejde Bæredygtighedsrapporten og dermed forbundet information og anvendelse af analytiske og andre relevante handlinger.

Som følge heraf, er den grad af sikkerhed, der er for en erklæringsopgave med begrænset sikkerhed, betydeligt mindre end den sikkerhed, der ville være opnået, hvis der var udført en erklæringsopgave med høj grad af sikkerhed. Vores arbejdshandlinger er udformet til at opnå begrænset sikkerhed for vores konklusion og giver ikke tilstrækkeligt bevis til at kunne afgive en erklæring med høj grad af sikkerhed.

## Vores uafhængighed og kvalitetskontrol

Vi har opretholdt vores uafhængighed og bekræfter, at vi har overholdt kravene i de etiske

standarder i International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisorers etiske adfærd (IESBA Code), der bygger på de grundlæggende principper om integritet, objektivitet, professionel kompetence og fornøden omhu, fortrolighed og professionel adfærd, og har de krævede kompetencer og erfaring til at udføre denne erklæringsopgave med sikkerhed.

EY Godkendt Revisionspartnerselskab anvender også international standard om kvalitetsstyring, ISQC 1, og opretholder således et omfattende kvalitetsstyringssystem, herunder dokumenterede politikker og procedurer vedrørende overholdelse af etiske krav, faglige standarder og gældende krav i lov og øvrig regulering.

## Beskrivelse af udførte arbejdshandlinger

Vores arbejdshandlinger omfattede:

- Gennemgang af Jyske Bank A/S' proces for udarbejdelse og præsentation af Bæredygtighedsrapporten for at opnå en forståelse af hvordan rapporteringen bliver foretaget i organisationen
- Interviews af de medarbejdere der er ansvarlige for Bæredygtighedsrapporten for at opnå en forståelse for processen for udarbejdelsen af Bæredygtighedsrapporten
- Analytiske reviewhandlinger til at understøtte dataenes rimelighed
- Forespørgsler til væsentlige udviklinger i rapporterede data

- Stikprøvevis test af informationerne i Bæredygtighedsrapporten i forhold til datakilden og anden information udarbejdet af de ansvarlige medarbejdere
- Gennemgået oplysningerne og præsentationen af Bæredygtighedsrapporten i forhold til Anvendt regnskabspraksis.

Vi har ligeledes udført andre arbejdshandlinger, som vi fandt nødvendige efter omstændighederne.

## Konklusion

På baggrund af det udførte arbejde og det opnåede bevis er vi ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at Bæredygtighedsrapporten, for perioden 1. januar – 31. december 2021 ikke i alle væsentlige henseender er udarbejdet i overensstemmelse med Anvendt regnskabspraksis som beskrevet på side 40-41.

København, 22. februar 2022  
EY Godkendt Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. 30 70 02 28

Michael Laursen  
Statsaut. revisor  
mne 26804

Carina Ohm  
Head of Climate Change and  
Sustainability Service

# Vil du vide mere

## Spørgsmål og kommentarer

Vi sætter pris på spørgsmål og kommentarer, de kan rettes til [ir@jyskebank.dk](mailto:ir@jyskebank.dk)

eller til

### Jyske Bank

IR og Bæredygtighed  
Vestergade 8-16  
DK-8600 Silkeborg

## Læs mere om os på

### Web

<https://www.jyskebank.dk/nyt>

<https://www.jyskebank.dk/ir/baeredygtighed>

<https://investor.jyskebank.com/investorrelations/sustainability>

### Sociale medier

Følg os på de sociale medier her



**LinkedIn**

[dk.linkedin.com/company/jyske-bank](https://dk.linkedin.com/company/jyske-bank)



**Facebook**

[@havkatten](https://www.facebook.com/havkatten)



**Instagram**

[@jyskebank](https://www.instagram.com/jyskebank)



**Twitter**

[twitter.com/jyskebank](https://twitter.com/jyskebank)

Denne rapport dækker følgende selskaber i Jyske Bank-koncernen



**Jyske Bank**

Vestergade 8-16  
8600 Silkeborg  
CVR-nr. 17 61 66 17

Tlf. 89 89 89 89

[www.jyskebank.dk](http://www.jyskebank.dk)