

# Manglende tilbehør

## Problem

I stedet for loginboksen vises en boks med teksten "Manglende tilbehør".

## Årsag

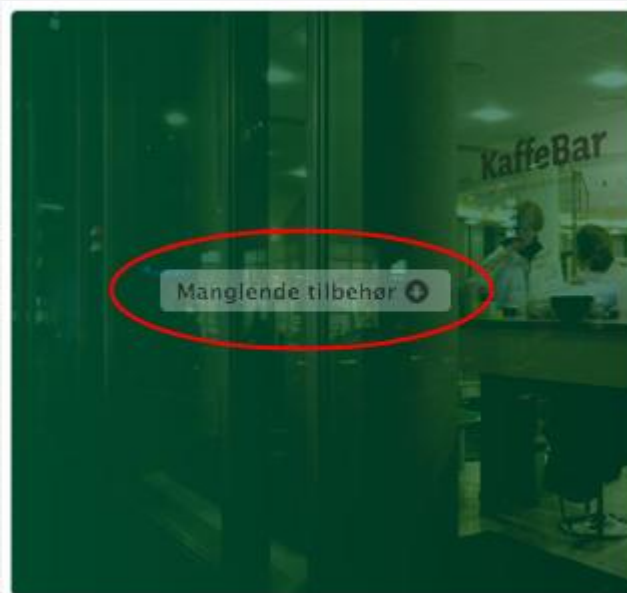
På nyere Mac computere er Java ikke installeret som standard. Derfor får man besked om manglende tilbehør.

## Løsning

Installer Java ved at følge følgende nedenstående guide.

### Løsning trin for trin

Klik midt i kassen hvor der står "Manglende tilbehør".



Du får nu følgende skærbillede.

Klik på "Installer".



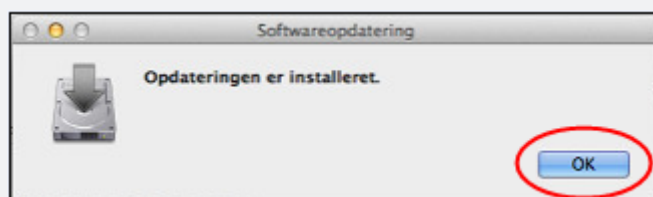
Java bliver nu installeret.

Her skal du ikke foretage dig noget.



Når du får denne bokse frem, er Java installeret.

Klik på "OK"



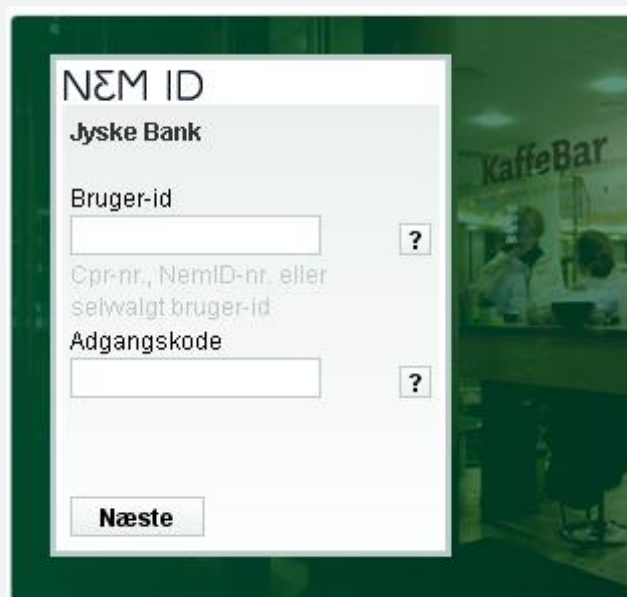
Du bør nu få vist denne meddelelse.

Klik på "Slå til".



Kommer loginboksen frem, er problemet løst.

Hvis du ikke på nuværende tidspunkt får vist loginboksen men i stedet får andre meddelelser frem på skærmen, fortsæt da til næste punkt i denne guide.



Hvis du ikke tidligere har været på Jyske Netbank på den pågældende computer vil du få vist denne meddelelse.

Du skal kontrollere, at det der her til højre er markeret med røde firkanter også ser ligesådan ud på din skærm.

Dvs. at der i øverste linje skal stå "applet.danid.dk".

Derudover skal det fremgå at "Den digitale signatur fra "Nets DanID" er bekræftet"

Hvis dette stemmer overens med det du får frem på din skærm sætter du et flueben ved "Tillad alle miniprogrammer fra "applet.danid.dk" med denne signatur" og derefter klikker på "Tillad".

Hvis du benytter en Mac med OS X 10.8 Mountain Lion kan du få en meddelelse, der ser lidt anderledes ud.

Du kan få beskeden "Den digitale signatur kan ikke kontrolleres". Det betyder imidlertid nødvendigvis ikke, at du ikke bør tillade programmet fra DanID.

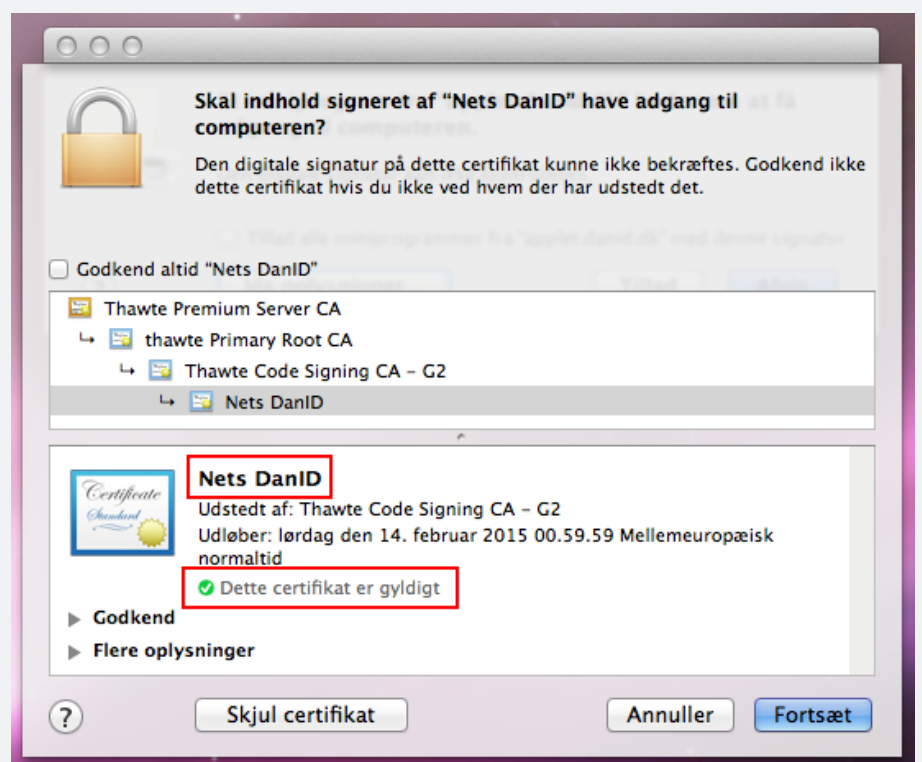
I dette tilfælde bør du klikke på "Vis oplysninger...".



Du får nu følgende skærbillede frem.

Her er det vigtigt, at der står "Nets DanID" samt "Dette certifikat er gyldigt" ligesom i de røde firkanter her til højre.

Klik på "Fortsæt" hvis det stemmer overens med din skærm.




Du kommer nu tilbage til dette billede.

Her skal du afslutningsvis kontrollere at der i øverste linje står "applet.danid.dk",

Hvis dette stemmer overens med din skærm kan du sætte et flueben ved "Tillad alle miniprogrammer fra "applet.danid.dk" med denne signatur" og derefter klikke på "Tillad".



Du får nu vist loginboksen på normal vis.



**NEM ID**  
**Jyske Bank**

Bruger-id  ?  
Cpr-nr., NemID-nr. eller selvvalgt bruger-id

Adgangskode  ?

**Næste**