

Send fil til Jyske Bank

25.08.2020

Emne


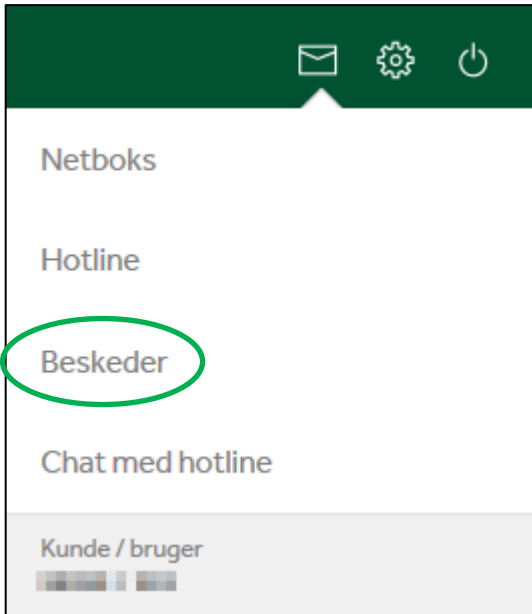
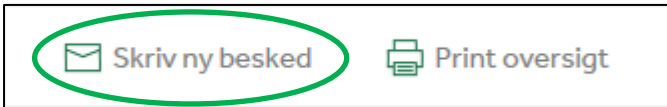
Du kan sende en eller flere filer til din rådgiver via Jyske Netbank Erhverv.



Årsag

Ved at anvende bankens sikre kanal i Jyske Netbank Erhverv, kan du nemt og sikkert sende op til 10 filer til din rådgiver. P.t. kan der sendes filer af typerne: .pdf, .jpg, .jpeg, .bmp, .tif, .tiff og .png.

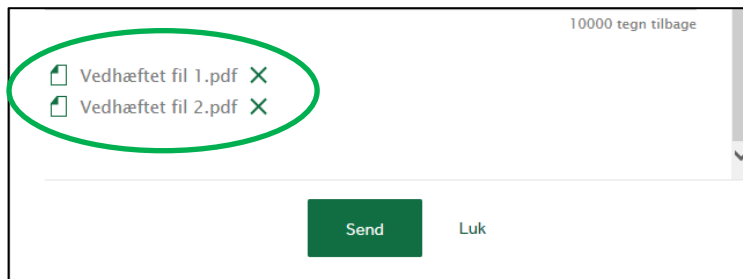
Der arbejdes på, at der også kan sendes fil-formater fra Word, Excel og PowerPoint.

Har du behov for at sende et dokument til en anden end din rådgiver, kan du angive dette i selve beskeden.

| Vejledning | |
|-----------------|--|
| Kuvert-ikonet | Du starter med at vælge kuvert-ikonet, øverst til højre i den grønne bjælke:  |
| Beskeder | I den menu der nu vises, vælger du 'Beskeder':  |
| Skriv ny besked | I næste billede vælger du 'Skriv ny besked' i højre side:  |

| | |
|-------------------------------|--|
| Hvem vil du sende en fil til? | <p>Hvis der er registreret en investeringsrådgiver og/eller rente- og valutarådgiver på din virksomhed, vises disse nu på en liste, sammen med din erhvervsrådgiver. Klik på den rådgiver du ønsker at sende en fil til.</p> <p>Er der ikke registreret andre rådgivere end din erhvervsrådgiver, åbner systemet en besked til din erhvervsrådgiver.</p> <p>Har du behov for at sende en fil til eksempelvis en assisterende rådgiver, skal du angive dette i selve beskeden.</p> |
| Vedhæft fil | <p>Øverst til højre vælger du 'Vedhæft fil':</p> <div data-bbox="331 831 1430 1429"><hr/><div data-bbox="387 1066 571 1256"></div><div data-bbox="587 1106 815 1178"><p>Christina Floor Erhvervspartner</p></div><div data-bbox="1126 1048 1315 1240"><p>Erhvervscenter Silkeborg Vestergade 8-10 8600 Silkeborg Tlf. 89 89 86 95</p></div><p data-bbox="405 1317 467 1346">Emne</p></div> <p>Nu åbnes en Stifinder, hvor du kan klikke dig frem til den fil du gerne vil sende til din rådgiver.</p> <p>Når du har fundet en fil du vil sende, markerer du den, og klikker 'Åbn':</p> <div data-bbox="331 1715 1430 1839"><p>Filnavn: Vedhæftet fil 1 Alle filer (*.*)</p><p>Åbn Annuler</p></div> <p>Vil du sende flere filer, vælger du igen 'Vedhæft fil' øverst til højre, og gentager processen.</p> |

Nederst i beskeden vises de filer der er vedhæftet:



Inden du sender beskeden, kan du skrive en tekst til din rådgiver. Der er plads til 10.000 tegn i din besked.



Når du er klar til at sende beskeden klikker du 'Send'.

Support

Har du spørgsmål til ovenstående vejledning, er du meget velkommen til at kontakte Hotline, på tlf. 70 12 00 00 eller på mail hotline@jyskebank.dk.