

# Vilkår for udenlandske betalinger

## – Privat

Skal du foretage en betaling til udlandet? Eller skal du modtage en betaling fra udlandet? I vilkår for udenlandske betalinger – Privat kan du læse om, hvad du skal gøre, hvis du skal overføre eller modtage penge fra udlandet. Vilkårene gælder også for valutabetalinger i Danmark. I øvrigt gælder ”Sådan handler Jyske Bank” – Generelle forretningsbetingelser – privatkunder.

### 1. Generelt

Udenlandske betalinger samt valutabetalinger i Danmark er omfattet af betalingsloven med visse undtagelser. Betalingsloven er baseret på EU-regler, der har til formål at sikre borgere og virksomheder mere ensartede rettigheder på tværs af landegrænserne med henblik på at fremme det indre marked for betalinger. Betalingsloven regulerer bl.a. fordelingen af omkostninger, renteberegningstidspunkter (valør) og gennemførelsestiden for betalingstransaktioner.

### 2. De nødvendige informationer

Det er vigtigt at bruge de korrekte informationer ved udenlandske betalinger. Nedenfor kan du se de vigtigste.

#### 2.1 IBAN

IBAN står for International Bank Account Number (internationalt bankkontonummer). Det er et nummer, der er tilknyttet alle konti i EU-landene samt en del øvrige lande.

IBAN er en kode, der identificerer land, bank og kontonummer ([se oversigt over lande med IBAN](#)).

Dit IBAN-kontonummer står nederst på dine kontoudtog. I Jyske Netbank Privat kan du finde dit IBAN-kontonummer under ”Kontooplysninger”. Du kan desuden finde dit IBAN-kontonummer i mobilbanken under ”Kontooplysninger” / ”Kontodetaljer”.

#### 2.2 BIC

BIC står for Bank Identifier Code (bank-identifikations-kode). BIC er på 8 eller 11 tegn. De første seks tegn er altid bogstaver, og resten er bogstaver og/eller tal, fx JYBADKKK (Jyske Bank, København). BIC hed tidligere SWIFT-adresse.

Du kan læse mere om oplysningskrav ved betalinger til udlandet på vores hjemmeside på [www.jyskebank.dk/erhverv/betalinger/udland/iban](http://www.jyskebank.dk/erhverv/betalinger/udland/iban)

### 3. Omkostninger

Når du sender eller modtager en betaling fra udlandet eller en indenlandsk valutabetaling, vil det være forbundet med omkostninger. Det kan være omkostninger til eget pengeinstitut, ligesom det kan være omkostninger til de korrespondentbanker, der anvendes i forbindelse med afviklingen af betalingen. Fordelingen af omkostninger mellem afsender og modtager kan ske på tre måder:

1. Alle omkostninger betales af afsender (OUR)
2. Afsender og modtager betaler hver deres omkostninger (SHA)
3. Alle omkostninger betales af modtager (BEN).

Ved betalinger hvor både afsenders og modtagers pengeinstitut, eller det eneste pengeinstitut, der er involveret i transaktionen, er beliggende i EU, skal fordeling af omkostninger altid ske som SHA.

Det betyder, at BEN og OUR kun kan anvendes ved overførsler uden for EU.

Vælger du OUR skal du være opmærksom på, at omkostninger i udlandet kan være beregnet som en procentdel af beløbet, der overføres. Dette beløb kan være stort. Vi tilråder derfor, at du medsender modtagers bankomkostninger. I nogle lande, blandt andet USA, respekteres OUR ikke, og der kan pålægges omkostninger for modtager.

Vi anbefaler at bruge SHA i alle tilfælde.

Jyske Banks priser for betalinger til eller fra udlandet samt indenlandske valutabetalinger fremgår af bankens prisliste, som du kan se på vores hjemmeside på [www.jyskebank.dk/priser](http://www.jyskebank.dk/priser). Herudover fremgår priser af Jyske Netbank Privat.

### 4. Vekselkurser

Når Jyske Bank skal foretage omveksling anvendes Jyske Banks markedskurs, som du kan finde på bankens hjemmeside på [www.jyskebank.dk/finansnyt/valutakurser](http://www.jyskebank.dk/finansnyt/valutakurser). Markedskursen anvendes dog ikke, hvis beløbet overstiger modværdien af DKK 5 mio. for valutaerne NOK, SEK, GBP, USD og EUR og modværdien af DKK 1 mio. for øvrige valutaer. I så fald anvendes bankens individuelle kurs. Det er bankens kurser på tidspunktet for bogføringen af betalingen, der anvendes.

## 5. Betalinger til udlandet

### 5.1 Generelt

Vi tilbyder flere forskellige typer af betalinger til udlandet. Dit valg vil blandt andet afhænge af beløbets størrelse, valuta, vilkår og likviditet.

De vigtigste betalingstyper er følgende:

- **Standard betaling**

En standard betaling er den mest almindelige overførelstype til udlandet. Den gennemføres via en af Jyske Banks korrespondentbanker. Vi sender EUR-betalinger som en SEPA betaling, jf. nedenfor, hvis oplysninger og modtager gør det muligt.

- **SEPA betaling**

Du kan sende EUR-betalinger til Danmark, resten af EU samt Norge, Liechtenstein, Schweiz og Island. Du skal anvende BIC, IBAN og omkostningsfordelingen SHA. Vælger du en SEPA betaling, kan du sende særlige SEPA specifikke oplysninger vedrørende betalingen med direkte til modtager. Det kan være et ønske eller et krav fra modtager.

- **Ekspres betaling**

En overførelstype, hvor du mod ekstra betaling kan gennemføre betalingen hurtigere.

- **SEPA Direct Debit betaling**

Du kan endvidere overføre EUR til en modtager, hvis denne er oprettet som SEPA Direct Kreditor. Dette er en oplysning, kreditor vil give dig. Du skal indgå en betalingsaftale med kreditor, der herefter automatisk kan hæve pengene på din konto efter aftale. Før du kan indgå betalingsaftaler, skal du aftale det med din rådgiver.

Du kan læse mere om SEPA Direct Debit på [jyskebank.dk](http://jyskebank.dk).

Du har mulighed for at overføre direkte til en konto i udlandet via Jyske Netbank Privat eller ved at bestille en overførsel i en afdeling med blanketten ”Overførselsanmodning udland”. Blanketten kan du få udleveret i Jyske Bank.

Er du kunde i Jyske Bank Private Banking Copenhagen kan du herudover sende en instruks til din rådgiver.

## 5.2 De nødvendige informationer

Når du foretager en betaling, er det i begge parter interesse, at betalingen når betalingsmodtageren.

Det er derfor meget vigtigt, at du er i besiddelse af de korrekte informationer:

- BIC/modtagers bank/clearingskode
- IBAN/modtagers kontonummer
- Modtagers navn (det navn, som kontoen er oprettet i)
- Gerne modtagers adresse
- Gerne modtagerbanks adresse

Nogle betalinger kræver specifikt en eller flere af disse oplysninger og kan ikke gennemføres uden.

Du kan læse mere om oplysningskrav ved betalinger til udlandet på vores hjemmeside på [www.jyskebank.dk/erhverv/betalinger/udland/iban](http://www.jyskebank.dk/erhverv/betalinger/udland/iban)

En betaling kan komme retur fra udlandet, hvis de(t) involverede udenlandsk(e) pengeinstitut(ter) ikke har kunnet udføre betalingen på grundlag af de givne oplysninger. Hvis en betaling kommer retur medfører det omkostninger, jf. bankens prisliste.

## 5.3 Betalinger via Jyske Netbank Privat

Det er billigere at lave en udenlandsk betaling i netbanken end i en Jyske Bank-afdeling.

Betalingen gennemføres som en standardbetaling.

Prisen for en udenlandsk betaling afhænger af, hvilken valuta der overføres i, og hvilket land der overføres til (modtagerbankens land). Prisen fremgår af netbanken. Kunder i Private Banking Copenhagen henvises til Private Banking Copenhagens prisliste.

Omkostninger fordeles efter SHA.

Hvis betalingen gennemføres i EUR, og modtagers pengeinstitut er beliggende i EU, Norge, Liechtenstein, Schweiz eller Island, gennemføres betalingen som en SEPA betaling.

Du kan fortsat bestille en udenlandsk overførsel i din afdeling, hvis du har brug for at vælge en anden betalingstype eller en anden omkostningsfordeling.

## 5.4 Gennemførelsestid og valørdag

- **Gennemførelsestiden** er det antal bankdage, der går, fra vi modtager betalingsordren til beløbet er til rådighed for modtagerbanken. Hvis betalingen skal gennemføres på et senere tidspunkt, regnes gennemførelsestiden fra den dag vi hæver beløbet på din konto (afregningsdagen).

Hvis der anvendes korrespondentbank(er) i forbindelse med overførslen er gennemførelsestiden det antal bankdage der går, fra vi modtager betalingsordren til beløbet er til rådighed for Jyske Banks korrespondentbank.

Hvis vi modtager en betalingsordre mod slutningen af en bankdag, anser vi betalingsordren som modtaget den næste bankdag. Hvornår bankdagen slutter på forskellige betalingstyper fremgår af skemaet nedenfor.

Hvis betalingsordren modtages på papir tillægges gennemførelsestiden en dag.

- **Valørdag** er den bankdag, hvor en udbetaling får rentemæssig virkning på jeres konto. I kan se valørdagen for forskellige betalingstyper i skemaet nedenfor.

OVERFØRELSTYPER PÅ BETALINGER TIL UDLANDET / BETALINGER I ANDEN VALUTA END DKK			
TYPE	GENNEMFØRELSESTID	VALØRDAG FOR AFSENDER	BEMÆRKNINGER
Standard		Afregningsdagen	Modtaget inden kl. 15.00.
Betalinger til andet pengeinstitut i Danmark			
- Betalinger med valutaomregning mellem EUR og DKK	1 bankdag		
- Betalinger i EUR	1 bankdag		
- Betalinger i andre EU/EØS valutaer	2 bankdage		
- Betalinger i ikke EU/EØS valutaer	2 bankdage		
Standard		Afregningsdagen	Modtaget inden kl. 15.00.
Betalinger til andre EU/EØS lande			Modtaget inden kl. 18.00 for SEPA-betalinger med IBAN, BIC og SHA.
- Betalinger i EUR (SEPA-betaling)	1 bankdag		
- Betalinger i DKK	2 bankdage		
- Betalinger i andre EU/EØS valutaer	2 bankdage		
- Betalinger i ikke-EU/EØS valutaer	2 bankdage		
Betalinger til lande uden for EU/EØS	2 bankdage		
Ekspres	0 bankdage	Afregningsdagen	DKK modtaget inden kl. 13.30.  CAD, EUR, GBP, NOK, SEK og USD modtaget inden kl. 15.00

Ekspres	1 bankdag	1 bankdag efter afregningsdagen	AED, AUD, BGN, CHF, CZK, HKD, HUF, ISK, JPY, KES, MAD, NZD, PLN, RON, RUB, SAR, SGD, THB, TRY og ZAR modtaget inden kl. 15.00.
Ekspres	2 bankdage	2 bankdage efter afregningsdagen	Øvrige valutaer modtaget inden kl. 15.00.

Det er altid en god idé at kontakte din rådgiver i konkrete situationer ved betalinger til specielle lande.

## 6. Betalinger fra udlandet

### 6.1 Generelt

Den hurtigste og enkleste måde at modtage en betaling fra udlandet på er at bede afsenderen om at indsætte penge direkte på din bankkonto. Når du skal modtage betalinger, er det vigtigt, at du giver alle dine kontoinformationer:

- Navn og adresse på den, som kontoen tilhører
- Dit IBAN-kontonummer
- Bankens BIC: JYBADKKK.

Din afsender kan eventuelt have forskellige overførelstyper at vælge imellem. Det vigtigste for dig er, at du tydeligt har fortalt, at du ønsker en overførelse direkte til din konto med de nævnte oplysninger og angivet forfaldsdagen. Hvis der mangler oplysninger i overførelsen, kan vi have vanskeligt ved at placere pengene, og i nogle tilfælde kan vi sende pengene retur til afsender.

### 6.2 Valørdag

Valørdagen er den bankdag, hvor en indbetaling får rentemæssig virkning på din konto. Jyske Bank giver valør af modtagne beløb samme bankdag, som beløbet er modtaget i banken.

Hvis vi modtager orientering om en betaling efter endt bankdag, på en ikke bankdag, eller efter det tidspunkt, hvor Jyske Bank kan disponere over den pågældende valuta betalingen modtages i, betragtes beløbet som modtaget ved begyndelsen af den efterfølgende bankdag. I skemaet nedenfor kan du se, hvornår en indbetaling får rentemæssig virkning på din konto for forskellige betalingstyper og valutaer.

OVERFØRSELSTYPER PÅ BETALINGER FRA UDLANDET / BETALINGER I ANDEN VALUTA END DKK		
TYPE	VALØRDAG FOR MODTAGER	BEMÆRKNINGER
SEPA-betaling	Samme bankdag	Modtaget inden kl. 15.00
Øvrige betalinger	Samme bankdag	USD, GBP, CAD modtaget inden kl. 15.00
	Samme bankdag	DKK modtaget inden kl. 13.45
	Samme bankdag	SEK, NOK modtaget inden kl. 13.00
	Samme bankdag	CHF, MXN, RUB modtaget inden kl. 12.00
	Samme bankdag	HUF, PLN, TRY, ZAR, CZK modtaget inden kl. 10.00
	1 bankdag	AED, AUD, BGN, CNH, HKD, ILS, ISK, JPY, NZD, RON, SAR modtaget inden kl. 15.00
	1 bankdag	IDR, INR, KES, KWD, MAD, MYR, PHP, SGD, THB modtaget inden kl. 12.00

### 6.3 Tilbagekaldelser

Betalinger fra udlandet kan tilbagekaldes af ordregiveren, indtil betalingen er færdigbehandlet i Internationale Betalinger.

Herefter kan betalingen kun tilbagekaldes med modtagerens samtykke. Med mindre årsagen til tilbageførslen skyldes, at bankens inddækning udebliver som følge af, at inddækningen er blevet blokeret på grund af terrorbekæmpelse, hvidvask mv.

### 6.4 Indgå en Serviceaftale

Når Jyske Bank modtager en betaling fra udlandet vil beløbet blive indsat på den af udlandet opgivne konto. Ønsker du at beløb bliver indsat på en anden konto, kan du indgå en Serviceaftale med Jyske Bank.

Aftalen vedrører alle dine indgående betalinger fra udlandet og / eller i udenlandsk valuta og giver dig følgende fordele:

- Når du modtager indbetalinger, har vi i Serviceaftalen på forhånd aftalt, hvilke konti du vil have dine valutaindbetalinger indsat på. F.eks. EUR-betalinger på EUR-kontoen eller SEK-betalinger på DKK-kontoen, selv om din betaler evt. har overført til en anden konto.
- Du kan når som helst ændre i aftalen, der kan gælde indtil videre - eller til en bestemt dato. Du bestemmer.
- Serviceaftalen er gratis.

Det er ikke muligt for kunder i Jyske Bank Private Banking Copenhagen at indgå en Serviceaftale.



## 6.5 Checks

Du kan også vælge at modtage betalinger via check. Vi fremsender din check til inkasso i udlandet, hvorefter du vil modtage beløbet. Der kan gå meget lang tid, fra du modtager checken, til beløbet bliver indsat på din konto. Denne løsning er også forbundet med større omkostninger.

Vær også opmærksom på, at en check, der er indløst, kan returneres langt frem i tiden, hvis den er forfalsket.

## 7. Generelle vilkår

### 7.1 Advisering

Når du sender eller modtager betalinger til/fra udlandet, modtager du en nota fra Jyske Bank. Du kan i Jyske Netbank Privat vælge, om du vil modtage notaerne /afregningerne med posten og/eller i Netboks. Adviseringen kan du også se i Kontobevægelser i Jyske Netbank Privat. Ved at åbne den enkelte betaling, kan du se flere oplysninger om kurs, valutabeløb og lignende.

### 7.2 Kontrol af betalinger

Banken, bankens korrespondentbank og andre banker, der er involveret i en betaling, kontrollerer denne mod diverse terror- og hvidvasklister. Det kan medføre, at en betaling bliver forsinket, stoppet og muligvis indefrosset. Banken er ikke ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå i forbindelse hermed.

### 7.3 Ændring af vilkårene

Vilkår for udenlandske betalinger – Privat kan ændres uden varsel, hvis ændringerne ikke er en ulempe for dig. I øvrige tilfælde ændrer Jyske Bank vilkårene med to måneders varsel. Ændringer vil blive annonceret på bankens hjemmeside.