

# Kortbestemmelser for Jyske Mastercard Privatkort

Bestemmelser nr. 16 JYP, marts 2018.

Disse bestemmelser er gældende fra 1. juli 2018. Dog gælder afsnit 5 om persondata fra 25. maj 2018.

## Indhold

Kapitel I	Ordforklaringer og generelle bestemmelser
Kapitel II	Bestemmelser for Jyske Mastercard Privatkort
Kapitel III	Særligt omkring tilknyttede fordele
Kapitel IV	Lov om betalinger, §§ 99-100

## KAPITEL I

### – ORDFORKLARINGER OG GENERELLE BESTEMMELSER

Jyske Mastercard Privatkort udbydes af SEB Kort Bank, Danmark, filial af SEB Kort Bank AB (Sverige), et selskab i SEB-koncernen, der udsteder og administrerer betalingskort. SEB Kort Bank betegnes herefter som kortudsteder. Kortene udstedes som Jyske Mastercard Basic Privatkort, Jyske Mastercard Privatkort (Gold), Jyske Mastercard Platinum Privatkort og Jyske Mastercard Platinum Private Banking Privatkort.

#### SEB KORT BANK

SEB Kort Bank, Danmark, filial af SEB Kort Bank AB (Sverige)  
CVR-nr. 25804759  
Bernstorffsgade 50,  
1577 København V  
Postadresse: Postboks 351,  
0900 København C  
Telefon +45 36 73 74 70  
Telefon Kundeservice +45 36 73 74 80  
E-mail: jyskeMastercard@sebkort.dk  
Hjemmeside: jyskeMastercard.dk

Hovedkontor: SEB Kort Bank AB  
Org. nr. 556574-6624  
Stjärntorget 4, 106 40 Stockholm, Sverige  
Telefon: (+46) 08 – 14 70 00

#### TILSYNSMYNDIGHED

SEB Kort Bank er under tilsyn af Finansinspektionen, Box 7821, 107 97 Stockholm, Sverige, og er registreret under reg.nr. 041503. SEB Kort Bank er endvidere under begrænset tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø og er registreret i Finanstilsynet under FT nr. 5127.

#### KORTTYPER

##### Privatkort

Et Jyske Mastercard, som kan anvendes til betaling af dine private udgifter. Til en privatkort kortkonto kan du knytte en kreditaftale, hvilket gør det muligt at betale saldoen delvist – jf. nedenfor pkt. 7. Du kan altid betale den fulde saldo og derved undgå rentetilskrivning. Et privatkort betegnes som et dobbeltkort, når kortindehaveren samtidig har et firmakort af samme korttype.

##### Familiekort

Et ekstra privat Jyske Mastercard, som kan udstedes til ægtefælle/samlever og børn til en indehaver af et Jyske Mastercard privatkort. Personen skal være over 18 år. Der er ikke en særskilt kortkonto til et familiekort. Familiekortindehaveren har fuldmagt til at belaste privatkortindehaverens kortkonto med forbruget. Det fysiske familiekort er af samme type som privatkortet, men med særskilt kortnummer. Se pkt. 2.25 nedenfor.

#### ORDFORKLARINGER

Når følgende ord anvendes i disse kortbestemmelser skal de forstås i overensstemmelse med følgende definitioner:

##### Beløbsreservationer

Et beløb som en betalingsmodtager kan forhåndsreservere på dit kort som sikkerhed for betalingen, indtil selve betalingstransaktionen gennemføres.

##### Betalingsmodtager

De forretningssteder, hvor Jyske Mastercard kan bruges som betalingsmiddel. Forretningsstederne vil normalt skilte med Mastercard-logoet.

##### Danmark

Omfatter Danmark, Færøerne og Grønland.

##### Debitorrente

Den rentesats udtrykt i en fast eller variabel procent, der anvendes på årsbasis på de udnyttede kreditmuligheder.

##### Diners Club Danmark

Diners Club Danmark, filial af Diners Club Nordic AB (Sverige).

##### Faktureringsdato

Den dato, hvor kortudsteder opgør kortkontoen, og hvor forfalden saldo faktureres. Faktureringsdatoen fremgår af dit kontoudtog.


##### Forfaldsdato

Sidste rettidige betalingsdato for forfalden saldo, som er faktureret ved afslutning af en opsamlingsperiode. Forfaldsdatoen er tidligst første bankdag i måneden efter faktureringsdatoen.

##### Indløser

Betalingsmodtagerens udbyder, dvs. den, som indgår aftale med betalingsmodtageren om tilslutning til Mastercard-betalingsystemet.

##### Kontaktløs betaling

Med kort der bærer symbolet  på forsiden, kan du gennemføre betalinger i butikker, automater m.m. via kortets indbyggede sender, uden at du sætter kortet ind i kortterminalen.

##### Kontohaver

Den person, til hvem kortkontoen er oprettet.

##### Kontoudtog

Den månedlige oversigt over posteringer, der udfærdiges i forbindelse med faktureringen.

##### Kortet

Et Jyske Mastercard – inklusive kortnummeret eller en såkaldt token (unik digital kode som erstatter det oprindelige kortnummer af sikkerhedsmæssige grunde). Kortet er tilknyttet Mastercard-betalingsystemet.

##### Kortindehaver

Den person, til hvem et Jyske Mastercard er udstedt.

##### Kortkonto

Den betalingskonto, hvorpå posteringer, debiteringer såvel som krediteringer i forbindelse med dit Jyske Mastercard, opsamles. Der oprettes en kortkonto til ethvert kort – dog ikke til familiekort.

##### Kortudsteder

Kortudsteder er SEB Kort Bank, Danmark, filial af SEB Kort Bank AB, Sverige.

##### Kreditmaksimum

Det maksimale beløb, du kan trække på din kortkonto, hvorpå det er aftalt, at saldoen kan betales delvist, idet der til kontoen er knyttet en kreditaftale.

##### Mastercard SecureCode

En engangskode, du bruger til at bekræfte dit online køb med, og som sikrer dig mod, at andre kan anvende dit kort.

##### Mobil enhed

Mobiltelefon, tablet, ur, armbånd eller lignende udstyr med adgang til internettet eller andet netværk for telefon- eller datatrafik.

##### Opsamlingsperiode

Perioden mellem to faktureringsdatoer, i hvilken dit forbrug m.m. opsamles på kortkontoen.

##### Overtræksgebyr

Gebyr, der opkræves, hvis saldoen på kortkontoen overskrider det fastsatte kreditmaksimum.

##### PEP

Politisk Eksponeret Person (PEP) er personer der bestrider eller har bestridt et særligt offentligt tillidshverv. Finanstilsynet offentliggør en liste over disse personer. Til gruppen henregnes også de pågældende personers nære familie

##### Personlige sikkerhedsfunktioner

Personligt tilpassede funktioner som kortudsteder stiller til rådighed eller godkender til autoriseringsformål, f.eks. anvendelse af PIN-kode, NEM-ID, eller læsere af biometrisk information som f.eks. fingeraftrykslæsere eller ansigtsscanning.

##### PIN-kode

Din 4-cifrede personlige kode, der er knyttet til kortet.

##### Prisbladet

Den til enhver tid gældende oversigt over årlige kortafgifter, rentesatser, gebyrer mv. for Jyske Mastercard privatkunder.

##### Referencerente

Den rentesats, som ligger til grund for ændringer i debitorrenten.

##### Referencevekselkurs

Den vekselkurs, som ligger til grund for eventuel valutaveksling, og hvortil der lægges et valutakurstillæg, jf. prisbladet.

##### Saldo

Størrelsen af dit mellemværende med SEB Kort Bank på kortkontoen.

## SMS One Time Password

SMS One Time Password er en engangskode, du får tilsendt via SMS, når du handler på nettet hos et forretningssted, der er tilmeldt Mastercard SecureCode eller til log-in på ”Mit Jyske Mastercard”.

## Stærk Kundeautentifikation

En autentifikation, som er baseret på anvendelsen af to eller flere elementer, der er kategoriseret som viden, besiddelse og iboende egenskab, der er uafhængige, så brud på et element ikke svækker pålideligheden af de andre elementer, og er designet på en sådan måde, at fortryligheden af autentifikationsdata beskyttes.

## Varigt medium

Ethvert instrument, der gør det muligt for brugeren af betalingstjenesten at lagre information, der er rettet personligt til den pågældende, på en måde der tillader fremtidig søgning i et tidsrum, der er afpasset efter informationsformålet, og som giver mulighed for uændret gengivelse af den lagrede information, fx i form af brev eller e-mail.

## Generelle bestemmelser

### 1.1 Jyske Mastercard aftalen

Din aftale med kortudsteder om anskaffelse og brug af Jyske Mastercard består af ansøgningsskemaet (papirbaseret eller digitalt), disse kortbestemmelser og prisbladet.

### 1.2 Sprog

Jyske Mastercard-aftalen indgås på dansk, og kommunikation mellem kortudsteder og kortindehaver vil foregå på dansk, medmindre andet sprog aftales i det enkelte tilfælde.

### 1.3 Kommunikation og meddelelser

Kortudsteder kommunikerer skriftligt ved brev, medmindre der er aftalt elektronisk kommunikation med kortindehaveren. **Hvis kortindehaver har oplyst e-mailadresse eller anden elektronisk adresse/postkasse mv., anses dette for at være en aftale om elektronisk kommunikation og et samtykke til, at der kan kommunikeres pr. e-mail, sms eller anden elektronisk kommunikationsform.** Kortudsteder kan dog altid vælge at kommunikere skriftligt ved brev.

Hvis Kortudsteder opdager misbrug eller har mistanke om misbrug af dit kort, vil vi kontakte dig via sms, telefon, e-mail eller post. Du vil af sikkerhedsmæssige grunde også blive bedt om at bekræfte din identitet. Kortudsteder vil i den sammenhæng aldrig spørge om fx CVC kode eller PIN-kode. Generel information om sikkerhed og forholdsregler mod misbrug fremgår af hjemmesiden.

Kommunikation via e-mail, herunder fremsendelse af kortbestemmelser og prisbladet via link, kræver adgang til internettet og oprettelse af en e-mail adresse.

### 1.4 Ret til at modtage kortbestemmelser

Du har til enhver tid i løbet af kontraktforholdet ret til at modtage kopi af ansøgningsskemaet, kortbestemmelserne og prisbladet på papir eller andet varigt medium.

### 1.5 Fortrydelsesret

**Ifølge lov om visse forbruger aftaler og lov om kreditaftaler har du som ny kortindehaver fortrydelsesret. Tilsvarende har du fortrydelsesret, hvis du nyopretter en kredit i tilknytning til et eksisterende kort. Fortrydelsesfristen er 14 dage fra tidspunktet for indgåelse af aftalen.**

**Du har efter forbruger aftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen begynder først, når du har modtaget disse oplysninger på skrift (fx på papir eller e-mail).**

**Hvis du fx afgiver din bestilling mandag den 1. og i den forbindelse har fået de nævnte oplysninger, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.**

**Ønsker du at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du inden udløbet af fortrydelsesfristen blot meddele det til kortudsteder/kreditgiver og indsende kortet i overklippet stand, henholdsvis meddele at du fortryder oprettelsen af kreditaftalen. Efter udløbet af fortrydelsesretten opkræver kortudsteder et gebyr ved opsigelse inden for de første 6 måneder.**

**En skriftlig underretning om udnyttelse af fortrydelsesretten – fx pr. brev eller e-mail – skal blot sendes inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, sendes til kortudsteders adresse eller e-mail-adresse som anført i indledningen til disse bestemmelser. Du kan også ringe til os.**

**Hvis du har udnyttet kreditmuligheden under din kreditaftale, og du udnytter din ret til at fortryde oprettelsen af**

**kreditaftalen, skal du betale saldoen og de renter, der er påløbet fra den dato, hvor du udnyttede kreditmuligheden og frem til den dato, hvor saldoen betales tilbage, uden unødigt forsinkelse og senest 30 kalenderdage efter, at du har givet kortudsteder meddelelse om udnyttelse af fortrydelsesretten. Renterne beregnes på grundlag af den aftalte debitorrente.**

### 1.6 Ændring af kortbestemmelserne og prisbladet

Kortbestemmelserne og prisbladet kan ændres med 2 måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Kortbestemmelserne og prisbladet kan ændres uden varsel, hvis ændringerne ikke er til ugunst for dig. Du er bundet af ændringerne, medmindre du inden ændringernes ikrafttræden giver kortudsteder meddelelse om, at du ikke kan acceptere ændringerne. En meddelelse om, at du ikke kan acceptere ændringen, er at betragte som en opsigelse fra din side af kortet/kortkontoen/kreditaftalen pr. ændringsdatoen.

Se desuden pkt. 3.8 om pris- og gebyr-ændringer.

### 1.7 Meddelelse om ændringer

Ændringer vil blive meddelt dig via varigt medium på samme måde som anden kommunikation, se pkt. 1.3, og vil tillige være tilgængelige på jyskeMastercard.dk.

### 1.8 Ændring af navn og adresse m.m.

Hvis du ændrer navn, skal du straks skriftligt meddele kortudsteder dette. Du vil herefter få udstedt et nyt kort med dit nye navn. Hvis en eventuel kautionist ændrer navn eller adresse, skal dette straks meddeles skriftligt til kortudsteder.

### 1.9 Aftalens løbetid, opsigelse af kort og kortkonto

Aftalen om brug af kortet, herunder eventuel kreditaftale, løber, indtil den opsiges af én af parterne. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan du opsiges kortkontoen med 1 måneders varsel. Samtidig skal du indfri en eventuel saldo i kortudsteders favør. Opsigelse sker ved at ringe til Kundeservice og/eller ved at returnere kortet i overklippet stand til kortudsteder. Kortudsteder kan opsiges kortet med 2 måneders varsel, medmindre der foreligger misligholdelse, jf. pkt. 2.22, eller din kreditværdighed væsentligt forringes, jf. pkt. 2.10. Opsigelsen sendes til din seneste officielt meddelte adresse.

Dersom kortet/kortkontoen opsiges midt i den periode, årsgebyret dækker, vil du som indehaver af et privatkort eller familiekort få refunderet en forholdsmeæssig del af det betalte

årsgebyr. Hvis du opsiget kortet inden for de første 6 måneder, vil der blive opkrævet et opsigelsesgebyr, jf. prisbladet.

### 1.10 Klageadgang

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Jyske Mastercard, Postboks 351, 0900 København C, telefon (+45) 36 73 74 80. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1022 København K, eller Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, eller Finanstilsynet.

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personoplysninger, herunder spærring af dit kort, kan du henvende dig til kortudsteder. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.

### 1.11 Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister mellem dig og kortudsteder afgøres i henhold til dansk lov. Tvister mellem kortudsteder og personer, der hæfter for anvendelse af kortet, selskaber, foreninger eller lignende, kan, uanset bopæl, domicil eller hjemting, den økonomiske størrelse og kortets anvendelse, indbringes for Københavns Byret.

### 1.12 Arbejdskonflikter

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet, hvis der opstår en arbejdskonflikt hos kortudsteder, Mastercard-indløser og/eller disse selskabers tekniske centre. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil der så hurtigt som muligt blive orienteret herom på vores hjemmeside.

### 1.13 Kortudsteders fraskrivelse af ansvar for ekstraordinære begivenheder

Kortudsteder er ikke ansvarlig for skade, der skyldes lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, hærværk, herunder hacking og virus, naturkatastrofer, strejke, lockout, boykot og blokade, uanset om kortudsteder selv er part i konflikten, eller om konflikten kun rammer dele af kortudsteders funktioner, forudsat at der ikke foreligger selvstændigt ansvar for kortudsteder.

### 1.14 Overdragelse

Kortudsteder er berettiget til, uden din særskilte godkendelse, at overdrage eller på anden vis overføre samtlige sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Jyske Mastercard-aftalen, til andet selskab inden for SEB Koncernen, der forestår udstedelse af betalingskort.

### 1.15 Kontooplysningstjenester

Du har mulighed for at give 3.part – såkaldt kontooplysningstjeneste – adgang til dine betalingskontooplysninger. 3.part må kun bruge oplysningerne til de formål du har godkendt. Kontoudsteder vil kommunikere med den eller de valgte kontooplysnings-tjenester i henhold til gældende lovgivning.

Kortudstederen kan afslå sådan adgang til kontoinformationer i tilfælde af mistanke om misbrug eller uautoriseret adgang. Vi vil hurtigst muligt informere dig hvis vi nægter 3.part adgang til din kortkonto og grundene hertil, medmindre sådan orientering vil være i strid med loven eller ikke kan ske af sikkerhedsmæssige årsager.

### 1.16. Krav i henhold til hvidvasklovgivningen m.m.

Ved indledning af kundeforholdet er kortudsteder forpligtet til at indhente og kontrollere dine personoplysninger, bl.a. mod sanktionslister. Du er forpligtet til både på ansøgningstidspunktet og senere under kundeforholdet at give os de krævede oplysninger og den krævede dokumentation f.eks. om navn, adresse, arbejdsgiver, indkomstforhold m.m. for at vi kan opdatere vores systemer og sikre løbende kontrol mod bl.a. sanktionslister og PEP lister. Vil du ikke give os de ønskede oplysninger / dokumentation, eller har du afgivet falske eller misvisende oplysninger, anses dette som misligholdelse og vi har ret til at opsigte kundeforholdet jf. pkt. 2.22

Ligeledes har vi ret til at begrænse brugen af kortet eller stoppe transaktioner hvis der foreligger mistanke om hvidvask eller anden ikke lovlig aktivitet.

Kortudsteder har endvidere ret til at opsigte aftalen hvis det kræves i henhold til gældende lov, krav fra offentlig myndighed, i henhold til Mastercards netværksregler eller kortudgiverens koncernpolitik.

## KAPITEL II – BESTEMMELSER FOR JYSKE MASTERCARD

### 2. Bestemmelser

#### 2.1 Betalingstjenestens væsentligste karakteristika og anvendelse

Jyske Mastercard er et betalingskort/kreditkort, der kan udstedes som privatkort og familie kort. Kortet kan bruges som betalingskort og hævekort i Danmark og i udlandet.

Kortet må kun bruges til lovlige betalings-transaktioner, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er lovlige i henhold til såvel

dansk som lokal lovgivning, i det land, hvor betalingstransaktionen gennemføres.

### Kortet må ikke bruges til køb af binære optioner eller kryptovalutaer

#### 2.2 Udstedelse af kort og oprettelse af kortkonto

Kortet udstedes efter individuel kreditvurdering af ansøger, jf. pkt. 4. Kortet kan kun udstedes til personer, der er fyldt 18 år og ikke er under værgemål. Kortets gyldighedsperiode fremgår af forsiden på kortet. Du får sendt kortet med almindeligt brev til den adresse, som kortudsteder har noteret. Hvis du er bosiddende uden for Danmark, kan kortet af sikkerhedsmæssige årsager eventuelt blive sendt med kurer for din regning. For bosiddende uden for Danmark er det endvidere et krav, at betalingen er tilmeldt Betalingsservice (BS) – uanset korttype. Ved oprettelsen af kortet knyttes dette enten op til en eksisterende kortkonto eller der oprettes en ny kortkonto.

#### 2.3 Udlevering og opbevaring af kort og PIN-kode

**Så snart du har modtaget kortet, skal du underskrive i kortets underskriftsfelt på bagsiden af kortet.** Underskriften på kortet anvendes af betalingsmodtageren til at sammenligne med din underskrift på en eventuel købsnota. Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet. Når din ansøgning er godkendt, får du tilsendt et særskilt brev eller en SMS vedrørende muligheden for selvvalg af PIN-kode. Vælger du ikke din egen PIN-kode, vil du få en systemgenereret PIN-kode. Selvvalg kan alene ske fra en dansk telefon med kontakt til det danske sendenet.

Du skal underrette kortudsteder, hvis brevet med PIN-koden har været åbnet eller ikke er intakt. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive koden på kortet. Du bør lære koden udenad, hvorefter du bør destruere brevet med koden. **Koden kan ikke oplyses ved personlig henvendelse til kortudsteder.**

Du kan til enhver tid ændre din PIN-kode i de pengeautomater der understøtter denne funktion. Hvis du bruger en pengeautomat til at skifte PIN-kode, skal du sikre dig at ingen kan aflure koden.

#### 2.4 Brug af kortet som betalingskort

Kortet kan bruges til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere i såvel fysisk som ikke-fysisk handel (fx til betaling hos forretninger på internettet, abonnemeter og postordre), der accepterer Mastercard.

## 2.5 Brug af kortet som hævekort

Kortet kan bruges til:

1. Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er tilsluttet Mastercard-systemet eller andre kort, der indgår i et samarbejde med dette kortsystem.
2. Udbetaling af kontanter eller betalinger hos pengeinstitutter, der er tilsluttet Mastercard-systemet som kontantudbetaler.
3. Udbetaling af kontanter eller betalinger på valutakontorer, vekselkontorer, på posthuse, i kasinoer m.m.

**Bemærk, at der i nogle udenlandske forretningscentre kan være opstillet pengeautomater, der pålægger et særligt gebyr i forbindelse med kontanthævninger. Kortudsteder har intet ansvar herfor, og et sådan gebyr påvirker ikke det gebyr, som kortudsteder opkræver for kontanthævninger jf. prisbladet.**

## 2.6 Oplysning om anvendelsesmuligheder i udlandet

Du kan hos Jyske Mastercard Kundeservice eller på [jyskeMastercard.dk](http://jyskeMastercard.dk) få oplysninger om kortets generelle anvendelsesmuligheder i udlandet. Når du anvender kortet, kan du blive bedt om at vise legitimation, der dokumenterer, at du er rette kortindehaver.

## 2.7 Gennemførelse og godkendelse af transaktioner

Kort, PIN-kode, kontrolcifre og eventuelle andre sikkerhedskoder må kun bruges af dig personligt. Der kan ikke udstedes fuldmagt til brug af kortet. Ønsker du, at en anden person skal kunne anvende din kortkonto, skal denne person have sit eget familiekort og sin egen PIN-kode og eventuel anden sikkerhedskode.

Du gennemfører en transaktion ved at gøre kortets informationer tilgængelige for et forretningssted, en bank eller andet kontantudbetalingssted, jf. beskrivelsen i punkterne 2.4 – 2.6, eller i en kontantautomat. Dette kan ske gennem læsning af kortets chip eller magnetstriben, aftryk af kortet på en papirnota (chargeform), ved at holde et kontaktløst chipkort mod en kortlæser, ved at give kortoplysningerne (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre) skriftligt eller mundtligt via wallet, smartphones, ure m.m., baseret på token, hvor kortinformationerne ikke overføres til betalingsmodtager, eller på anden måde, som kræves i de forskellige brugssituationer afhængig af den tekniske udvikling.

Når du bruger kortet, skal du som hovedregel desuden godkende transaktionen skriftligt eller gennem indtastning af PIN-kode, kontrolcifre eller eventuel sikkerhedskode eller godkende på anden vis i henhold til den anvisning, som gives hos et forretningssteds, et kontantudbetalingssteds eller en kontantautomats tekniske løsning for gennemførelse af en transaktion.

### Beskyt PIN-koden

Når du indtaster PIN-koden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. PIN-koden må aldrig indtastes på en telefon eller til en telefonbåndoptager, anvendes i sammenhæng med internettet eller i sammenhæng med andre kommunikationsformer, der giver mulighed for at aflæse / aflytte PIN-koden.

### Kontroller beløb inden godkendelse

Skriv aldrig under på en nota, eller indtast PIN-kode, hvis beløbet ikke er påført, eller beløbet er forkert.

### Kontaktløs betaling

Ved kontaktløs betaling kan du nøjes med at holde kortet i en afstand på 0-3 cm. fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale. Den kontaktløse funktion giver dig mulighed for at betale mindre beløb, der varierer fra land til land, i Danmark pt. op til 350 kr., uden at du skal taste PIN-koden. Kort med kontaktløs funktion bærer symbolet  på forsiden. Grænsen for kontaktløs betaling kan løbende ændres og vil fremgå af kortudsteders hjemmeside. Overstiger en transaktion den gældende beløbsgrænse, vil du blive bedt om at godkende betalingen ved at taste PIN-koden. Af sikkerhedsmæssige grunde, vil du med mellemrum blive bedt om at bruge chip og PIN-kode, selv om beløbsgrænsen ikke er overskredet.

### Alle typer transaktioner

Sørg for at få en kvittering / notakopi for ydelsen. Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb. Du skal kontrollere, at kvitteringen / notakopien er i overensstemmelse med det kontoudtog, du efterfølgende modtager fra kortudsteder. Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, skal du sikre dig, at de ikke-anvendte aftryk destrueres. Hvis transaktionen afvises, skal du sikre dig at få en kvittering for afvisningen.

**Du kan efterdebiteres for ekstraydelser / omkostninger**, som er opstået i forbindelse med hoteleje, billeje, restaurantbesøg eller lignende, når du ved bestillingen af ydelsen eller i aftalen med forretningsstedet er blevet orienteret herom og har godkendt dette. Tilsvarende kan der, hvis det fremgår af aftalen,

debiteres et beløb ved manglende fremmøde mv. (no show-afgift).

**Selvbetjente automater uden PIN-kode**  
**Visse automatttransaktioner gennemføres uden brug af PIN-kode. Dette gælder bl.a. Storebæltsforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og parkeringsautomater samt visse udenlandske motorvejsbetalingsanlæg.**

### Postordre mv.

Når du bruger kortet til køb via postordre eller telefonordre, må PIN-koden ikke oplyses. Du skal oplyse navn, adresse, kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre samt eventuelle sikkerhedskoder. Du kan læse mere herom på [jyskeMastercard.dk](http://jyskeMastercard.dk). Ved postordre skal du på bestillingssedlen skrive under på, at hævnning på din kortkonto må finde sted. Når du skriftligt eller mundtligt oplyser dit kortnummer med det formål, at transaktionen skal debiteres kortet, anses dette som en godkendelse af transaktionen, jf. dog lov om betalingstjenester §99-100, som du finder bagerst i kortbestemmelserne.

### Køb på internettet

Når du bruger kortet til køb via internettet, må PIN-koden ikke oplyses. Du skal oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre samt Mastercard SecureCode som du modtager pr. sms, hvis forretningsstedet er tilknyttet Mastercard SecureCode. Du kan læse mere herom på [jyskeMastercard.dk](http://jyskeMastercard.dk). Du bør sikre dig, at betalingsoplysningerne, herunder kortnummer, sendes krypteret, eventuelt ved brug af SSL eller lignende løsninger. Du bør printe en kopi af skærmbilledet, hvoraf det beløb, du skal betale, fremgår. Dette kan bruges til din kontrol af dit kontoudtog.

### Krav om direkte betaling

For at aktivere billejeforsikringen i Platinum kortet samt bevare muligheden for indsigelser skal transaktionen gennemføres som en Mastercard transaktion hos en betalingsmodtager tilknyttet Mastercard netværket.

### Transaktioner i andre valutaer

I nogle lande og hos nogle forretningssteder og i visse pengeautomater omregnes beløb i lokal valuta også til danske kroner. Du skal altid have muligheden for at vælge mellem lokal valuta og danske kroner. Ofte sker omregningen hos forretningsstedet eller i pengeautomaten til en dårligere kurs end den kortudsteder anvender. Inden du godkender en transaktion, bør du sikre dig, at transaktionen er i den aftalte valuta, og at beløbet er korrekt.

### Kvittering

Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer. Du skal sikre dig, at

beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, indtil du har modtaget dit kontoudtog. Se også pkt. 2.11.

### **Kortkonto**

Hver gang du bruger kortet, registreres beløbet efterfølgende på en til kortet hørende kortkonto. De opsamlede beløb og eventuelle beregnede renter og gebyrer faktureres en gang om måneden.

## **2.8 Tilbagekaldelse**

Du kan ikke tilbagekalde transaktioner, du har godkendt. Du kan endvidere ikke på forhånd spærre for fremtidige transaktioner fra en bestemt betalingsmodtager.

Dog kan du, i overensstemmelse med de aftalevilkår, der i øvrigt måtte gælde i forbindelse med et køb eller en række af køb / abonnements-ordninger, henvende dig til forretningsstedet for så vidt angår endnu ikke gennemførte transaktioner – enkeltstående eller en serie af transaktioner – for at tilbagekalde en tidligere meddelt tilladelse til transaktionens / transaktionernes gennemførelse.

## **2.9 Maksimal gennemførelsestid**

Som udgangspunkt vil køb og hævnninger mv. blive registreret på din kortkonto senest første arbejdsdag, efter at transaktionen blev foretaget. Tidspunktet for registreringen på din kortkonto vil dog afhænge af, hvornår transaktionen blev foretaget.

## **2.10 Beløbsbegrænsninger og kreditmaksimum**

Til privatkort kan knyttes et købs- / kreditmaksimum med en månedlig delvis betaling, jf. pkt. 7. Kortudsteder fastsætter, inden for det af dig ønskede beløb, købs- / kreditmaksimums størrelse efter individuel kreditvurdering, jf. pkt. 4. Det aftalte købs- / kreditmaksimum er det maksimale beløb, du kan disponere over på kortkontoen. Har du forbrug ud over det aftalte købs- / kreditmaksimum, skal beløbet indbetales ved førstkommande opkrævning. Er der knyttet en kreditaftale til kortet, fremgår kreditmaksimum af bekræftelsesbrevet / kreditaftalen.

Viser den løbende kreditvurdering, jf. pkt. 4.1, at din kreditværdighed er væsentligt forringet i forhold til den kreditværdighed, du havde ved kontoforholdets oprettelse, er kortudsteder berettiget til at fastsætte begrænsninger i forbruget og / eller kreditmaksimum, spærre for yderligere forbrug, jf. pkt. 2.22, og til at opsig kortet og kræve saldoen inklusive renter tilbagebetalt uden varsel.

Uanset aftalt købs- / kreditmaksimum hæfter du for alle betalingskrav, som måtte følge af kortets / kortenes udstedelse og anvendelse, med de begrænsninger, der følger af lov om betalingstjenester §§ 99-100, som du finder bagerst i kortbestemmelserne.

For de enkelte betalinger og kontanthævninger gælder de beløbsgrænser, som kortudsteder til enhver tid fastsætter.

Kortudsteder fastsætter af sikkerhedsmæssige grunde et højeste beløb for betaling pr. gang eller pr. periode. Overskridelse af disse grænser kan betyde, at visse transaktioner ikke kan gennemføres, eller at særlige sikkerhedsprocedurer skal gennemføres.

## **2.11 Kontoudtog og kontrol af kontoudtog**

### **Kontoudtog**

Kontoudtog udsendes en gang månedligt, såfremt der har været debiteringer på kortkontoen.

Kortudsteder sender normalt kontoudtoget elektronisk. Ønsker du fortsat at modtage et papirbaseret kontoudtog, kan dette ske mod betaling af et gebyr, jf. det til enhver tid gældende prisblad. Der udsendes ikke kontoudtog, såfremt saldoen er mindre end et minimumsbeløb fastsat af kortudsteder. Af kontoudtoget fremgår kortkontoens saldo ved opsamlingsperiodens begyndelse (indgående saldo), størrelsen og tidspunktet for køb, hævnninger, eventuelle gebyrer og rentetilskrivning, dine indbetalinger mv. i opsamlingsperioden, saldoen ved opsamlingsperiodens slutning (ny saldo), forfalden saldo (minimum at betale), kreditmaksimum, disponibelt beløb, forfaldsdato samt debitorrenten, såfremt der er knyttet en kreditaftale til kortkontoen.

### **Kontrol af kontoudtog**

**Du skal kontrollere dit kontoudtog omhyggeligt. Ved telefonkøb, postordre og andre former for fjernsalg, herunder internethandel, har kortet ikke været forevist, hvorfor du bør kontrollere disse transaktioner med særlig omhu. Du kan på ethvert tidspunkt kontrollere dine betalinger via ”Mit Jyske Mastercard”.**

Du skal være opmærksom på fristerne i pkt. 2.12 og 2.13 nedenfor. Ved vurderingen af, om du har gjort indsigelse rettidigt, lægges vægt på din pligt til at kontrollere kontoudtoget.

## **2.12 Tilbagebetaling af beløb, som du ikke har godkendt og virkningen af passivitet**

### **2.12.1 Indsigelse mod transaktioner som du ikke har godkendt og som du opdager.**

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du give kortudsteder besked hurtigst muligt. Du skal i alle tilfælde give kortudsteder besked senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Efter udløbet af 13-måneders-fristen kan indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner ikke gøres gældende.

**13-måneders-fristen er det absolut seneste tidspunkt, du kan gøre indsigelse gældende, men i henhold til gældende ret kan der indtræde retsfortabende passivitet tidligere, hvis du ikke orienterer kortudsteder snarest muligt om misbruget / fejltransaktionen. I de tilfælde kan du fortabe din ret til at gøre indsigelse gældende på et tidligere tidspunkt og dermed miste din ret til at få beløbet tilbagebetalt.**

Ved reklamation vil kortudsteder foretage en undersøgelse af din indsigelse. Du er forpligtet til at give kortudsteder de oplysninger og den dokumentation, som kortudsteder skal bruge for at kunne behandle indsigelsen.

### **2.12.2 Indsigelse i forbindelse med transaktioner som kortudsteder kontakter dig om, da de ser mistænkelige ud (Fraud).**

Straks efter at vi har kontaktet dig, sender vi dig en e-mail, alternativt et brev, med en blanket som du skal udfylde og underskrive for at sikre at det er de korrekte transaktioner vi gør indsigelse imod over for indløseren.

### **2.12.3 Generelt vedr. indsigelser**

Indsigelser vil blive behandlet i overensstemmelse med kortudsteders til enhver tid gældende rutiner for indsigelser.

Har du allerede indbetalt det pågældende beløb til os, vil vi straks tilbagebetale beløbet, med mindre vi har rimelige grunde til at have mistanke om svig. I så fald er vi i henhold til Lov om betalinger forpligtede til at underrette Finanstilsynet.

Har du endnu ikke indbetalt beløbet til os, vil vi undersøge indsigelsen først og herefter hurtigst muligt kreditere beløbet inden sidste betalingsfrist, medmindre vi har rimelige grunde til at have mistanke om svig. I så fald er vi i henhold til Lov om betalinger forpligtede til at underrette Finanstilsynet..

Hvis undersøgelsen viser, at din indsigelse var uberettiget, vil det tilbageførte beløb blive hævet på din kortkonto igen med tillæg af renter beregnet fra faktureringsdatoen ultimo den opsamlingsperiode, hvor transaktionen oprindeligt blev registreret hos kortudsteder.

Kortudsteder har endvidere ret til at opkræve gebyr, jf. pkt. 3.7.

Viser undersøgelsen, at der er tale om misbrug af kortet fra tredjemands side, afhænger dit ansvar af reglerne i §§ 99-100 i lov om betalinger, jf. pkt. 2.17.

### 2.13 Tilbagebetaling af beløb, som du har godkendt

#### Du kendte ikke det endelige beløb ved godkendelsen

Du kan under ganske særlige omstændigheder have ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, såfremt:

1. Du ikke kendte det præcise beløb for betalingstransaktionen, da du godkendte transaktionen, og
2. Betalingstransaktionen oversteg det beløb, som du med rimelighed kunne forvente blandt andet under hensyn til dit tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

På kortudsteders anmodning skal du påvise, at betingelserne for tilbagebetaling er opfyldt. Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved krav om tilbagebetaling. En anmodning om tilbagebetaling af en godkendt transaktion skal være kortudsteder i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion.

Kortudsteder vil senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

Hvis din kortkonto fx på grund af krediteringer udviser en saldo i din favør, kan du få beløbet overført til din bankkonto ved henvendelse til kortudsteder.

#### Køb på internettet og via post- og telefonordre

Du kan have ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, såfremt du har anvendt kortet til køb af varer eller tjenesteydelser via internettet, post- eller telefonordre, selvbetjente automater uden PIN-kode eller i andre situationer, hvor kortet ikke kan aflæses, men hvor du har oplyst kortdata (eksempelvis kortnummer) for at gennemføre transaktionen, hvis:

1. Betalingsmodtageren har trukket et højere beløb end aftalt, eller
2. Den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
3. Du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret og har

meddelt dette til sælger, inden levering har fundet sted.

Hvis du mener at have krav på tilbagebetaling, skal du i første omgang rette henvendelse til betalingsmodtageren. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte betalingsmodtageren. Bliver problemet ikke løst, skal du give kortudsteder besked hurtigst muligt. Du skal så vidt muligt kontakte os senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav på tilbagebetaling.

Ved reklamation vil kortudsteder foretage en undersøgelse af din indsigelse. Du er forpligtet til at give kortudsteder de oplysninger og den dokumentation, som kortudsteder skal bruge for at kunne behandle indsigelsen. Kortudsteder vil sædvanligvis indsætte det reklamerede beløb, herunder eventuelle allerede beregnede renter knyttet til beløbet, på din kortkonto, alternativt overføre beløbet til din bankkonto, mens undersøgelsen pågår.

Hvis undersøgelsen viser, at din indsigelse var uberettiget, vil det tilbageførte beløb blive hævet på din kortkonto igen med tillæg af renter beregnet fra faktureringsdatoen ultimo den opsamlingsperiode, hvor transaktionen oprindeligt blev registreret hos kortudsteder. Kortudsteder har endvidere ret til at opkræve gebyr, jf. pkt. 3.7.

### 2.14 Betaling

På kontoudtoget er angivet det beløb/minimumsbeløb, som forfalder til betaling. Forfaldsdatoen fremgår af kontoudtoget. Den forfaldne saldo kan betales ved brug af girokort, netbank eller betalingen kan tilmeldes Betalingsservice. Ved betaling via Betalingsservice trækkes beløbet/minimumsbeløbet automatisk på forfaldsdatoen.

Har du ikke betalt et forfaldent beløb/minimumsbeløb fra den foregående opsamlingsperiode, er kortudsteder berettiget til at se bort fra tilmeldingen til Betalingsservice og kræve beløbet indbetalt straks via det indbetalingskort, som sendes sammen med erindringsmeddelelsen. Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte købs-/kreditmaksimum, jf. pkt. 2.10, er kortudsteder berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum samt overtræksgebyr betalt straks ved påkrav. Kortudsteder vil give dig meddelelse herom.

### 2.15 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte kortudsteder snarest muligt, hvis:

1. Du mister kortet, eller

2. En anden får kendskab til din PIN-kode, eller
3. Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
4. Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du skal kontakte kortudsteder på tlf. 36 73 74 70, der svarer døgnet rundt. Du skal oplyse navn, adresse og evt. kortnummer og kontonummer eller CPR-nummer. Ved opkald fra udlandet anvendes den lokale nummerkode for internationale opkald efterfulgt af 36 73 74 70 (+45 er den internationale retningskode for Danmark).

Når du ringer for at melde et kort tabt eller stjålet, kan samtalen blive optaget på bånd for at sikre, at kortudsteder har alle relevante oplysninger til brug for stop af kortet/kortene og for at sikre mod misforståelser.

### 2.16 Kortudsteders ret til at spærre kortet

Kortudsteder er berettiget til at spærre for brug af kortet i følgende tilfælde:

1. Ved overtrædelse af kortbestemmelserne, herunder ved manglende betaling, eller hvis der er en væsentligt forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtelser, er kortudsteder berettiget til at spærre for brug af kortet.
2. Hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af manglende betaling vil du modtage to skriftlige rykninger fra kortudsteder, før kortet spærres. **Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særlige omstændigheder.** Kortudsteder har pligt til at underrette om spærringen samt årsagerne hertil, før kortet spærres, medmindre dette ikke er muligt. I så fald vil du blive underrettet umiddelbart efter spærringen, medmindre dette vil skade hensynet til sikkerheden. Kortudsteder kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kortkontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

### 2.17 Dit ansvar, hvis andre misbruger dit kort

Dit ansvar, hvis andre misbruger dit kort, fremgår af lov om betalinger. De relevante paragraffer finder du bagerst i kortbestemmelserne.

Dersom flere kort med samme selvvalgte PIN-kode eller anden selvvalgt sikkerhedskode bliver misbrugt, hæfter du kun for selvrisikobeløbet én gang i forbindelse med samme hændelse. Dette forudsætter dog, at alle kort med samme PIN-kode eller anden selvvalgt sikkerhedskode

spærres samtidig, og gælder alene for kort udstedt af kortudsteder inklusive datterselskaber.

## 2.18 Kortudsteders erstatningsansvar

Kortudsteder er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Kortudsteder er ikke ansvarlig for tab, som skyldes

1. nedbrud i/manglende adgang til it-systemer,
2. beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er kortudsteder selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
3. svigt i kortudsteders strømforsyning eller telekommunikation,
4. lovindgreb eller forvaltningsakter,
5. naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking), strejke, lockout, boykot og blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af kortudsteder selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af kortudsteder,
6. andre omstændigheder, som er uden for kortudsteders kontrol.

Kortudsteders ansvarsfrihed gælder ikke,

1. hvis kortudsteder burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet tabet, eller
2. hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør kortudsteder ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 2.19 Ombytning af kort

Kortudsteder ejer de til enhver tid udstedte kort. Kortudsteder kan til enhver tid meddele dig, at kortet skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt kort.

## 2.20 Fornyelse af kort

Dit kort vil automatisk blive fornyet, medmindre kortudsteder har fået meddelelse om, at du ønsker at opsig kortet, eller kortudsteder har opsagt kortet, jf. pkt. 1.9, 2.16 og 2.22.

## 2.21 Dækningsforbehold

Betalinger til kortkontoen, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold for, at kortudsteder modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om betalingen.

## 2.22 Misligholdelse

Uanset et aftalt opsigelsesvarsel forfalder saldoen på kortkontoen/kreditlen til øjeblikkelig indfrielse i tilfælde af,

1. at et beløb ifølge kortbestemmelserne ikke bliver betalt rettidigt på kortkontoen – dog under hensyntagen til reglerne i kreditaftaleloven eller ved eventuelle dispositioner ud over aftalte maksimum,
2. at du ikke oplyser kortudsteder om dine økonomiske forhold, jf. pkt. 4.1,
3. at du indleder rekonstruktionsbehandling, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling,
4. at du indleder forhandling om akkord eller gældssanering,
5. at du udsættes for udlæg eller arrest,
6. at du tager fast ophold uden for landets grænser, og hvis du ikke inden fraflytningen har truffet nærmere aftale om den fortsatte betaling af saldoen på kortkontoen,
7. at du afgår ved døden, eller
8. at du får spærret dit kort som følge af, at kortbestemmelserne overtrædes, jf. pkt. 2.22. Endvidere kan det få konsekvenser for dine øvrige kontoforhold med andre af SEB-koncernens selskaber. Der henvises tillige til pkt. 4.1.

## 2.23 Modregning

Kortudsteder kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos kortudsteder eller andre selskaber inden for SEB-koncernen.

## 2.24 Fejl og mangler ved ydelsen mv.

**Kortudsteder har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de ydelser, betalingsmodtager leverer.** Har du brugt dit kortnummer fx til betaling af løbende ydelser i form af abonnementer, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, hvis du ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation (kvittering eller skriftlig bekræftelse) for bestilling/afbestilling. Dette gælder også ved handel på internettet. Kortudsteders påtager sig intet ansvar, såfremt betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.

## 2.25 Specielt for familiekort

### Bestemmelser gældende for kort udstedt fra og med 1. november 2016.

Familiekort kan udstedes i tilknytning til privatkort og kan udstedes til ægtefælle/samlever og børn over 18 år. Hvis der er udstedt et familiekort til din kortkonto, har hver indehaver af familiekort fuldmagt til at disponere på din kortkonto med sit Jyske Mastercard. Som kontoindehaver hæfter du for alt forbrug og deraf følgende omkostninger på kortkontoen, uanset om betalingerne/udbetalingerne er foretaget med et familiekort eller dit eget kort. Ønsker du ikke længere, at indehaveren af et familiekort skal kunne anvende din kortkonto, skal du straks meddele dette til kortudsteder, som herefter vil spærre kortet. Fuldmagten er gældende indtil den tilbagekaldes skriftligt over for kortudsteder. Kortet skal endvidere straks returneres til kortudsteder i overklippet stand. Fuldmagten ophører ved kontoindehavers død.

### Bestemmelser gældende for kort udstedt inden 1. november 2016.

Familiekort kan udstedes i tilknytning til privatkort og dobbeltkort og kan udstedes til ægtefælle/samlever og børn over 18 år. Hvis der er udstedt et familiekort til din kortkonto, har hver indehaver af familiekort fuldmagt til at disponere på din kortkonto med sit Jyske Mastercard. Som kontohaver hæfter du som selvskyldnerkautionist for alt forbrug og deraf følgende omkostninger på kortkontoen, uanset om betalingerne/udbetalingerne er foretaget med et familiekort eller dit eget kort. Indehaveren af et familiekort hæfter endvidere personligt for brug af kortet. Ønsker du ikke længere, at indehaveren af et familiekort skal kunne anvende din kortkonto, skal du straks meddele dette til kortudsteder, som herefter vil spærre kortet. Kortet skal endvidere straks returneres til kortudsteder i overklippet stand. Kautionen kan kun opsiges med virkning fra det tidspunkt, hvor det ved kautionen sikrede familiekort er tilbageleveret, og kortudsteders tilgodehavende er betalt. Fuldmagten ophører ved kontohavers død.

## OMKOSTNINGER, PRISER M.M.

### 3. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

#### 3.1 Prisbladet

Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser, vekselkurser og andre omkostninger i forbindelse med erhvervelse af kortet, brug af kortet mv. fremgår af prisbladet. Nyeste udgave af prisbladet kan du altid finde på [jyskeMastercard.dk](http://jyskeMastercard.dk). Du kan ligeledes få prisbladet i senest opdaterede form tilsendt i papirform, hvis du kontakter kortudsteder.

### 3.2 Renteberegning på Jyske Mastercard

For kortkonti, hvortil der er knyttet en kreditaftale/et kreditmaksimum, henvises til pkt. 7.3 nedenfor. For kortkonti, hvor det er aftalt, at hele saldoen betales hver måned på forfaldsdatoen, er der ingen renteberegning, når betalingsfristen overholdes. Ved manglende betaling til kortkontoen, herunder i tilfælde af at beløbet afvises, eller at tilladelsen til betaling via Betalingservice tilbagekaldes, er kortudsteder berettiget til at beregne renter fra faktureringsdatoen og indtil kortudsteder har modtaget betalingen (morarenter). Beregningen sker med den til enhver tid fastsatte rentesats, jf. prisbladet. Saldo i din favør forrentes ikke.

### 3.3 Opkrævning af overtræksgebyr

Kortudsteder er berettiget til at opkræve et overtræksgebyr, hvis saldoen på kortkontoen overskrider det aftalte kreditmaksimum, jf. prisbladet.

### 3.4 Omregningskurs ved betaling i andre valutaer

Køb og hævninger i andre valutaer end danske kroner omregnes på modtagelsesdatoen til danske kroner, jf. prisbladet, og skal altid betales i danske kroner. Ved omregning tages udgangspunkt i den valuta, som transaktionen er gennemført i. Ved omregning anvendes de i prisbladet beskrevne metoder, jf. prisbladets afsnit "Omregningskurs". Med europæiske valutaer menes de valutaer, som er officielle valutaer i EØS-landene og Schweiz. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt kortet, og til beløbet hæves på kortkontoen. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser.

Kortindehaver bærer risikoen for eventuelle ændringer i valutakursen i tiden fra indkøb eller kontanthævning til modtagelsesdatoen.

### 3.5 Gebyrer mv. ved forsinket betaling

Ved forsinket betaling sendes betalingspåmindelse, rykker og inkassoadvis til kontoehaver. Betalingspåmindelse, rykker og inkassoadvis kan sendes pr. brev eller elektronisk via e-mail eller via samme digitale medie, som det elektroniske kontoudtog udsendes via. Kortudsteder er berettiget til at hæve morarenter og gebyrer for disse påmindelser (jf. prisbladet) og for eventuelle påløbne inkassoomkostninger. Herudover er kortudsteder berettiget til at opkræve gebyr for oprettelse af frivillige forlig og et månedligt gebyr for administration af frivillige forlig (inddrivelsesomkostninger). Indbetalinger vil først blive anvendt til nedskrivning af renter og gebyrer.

### 3.6 Kortudsteders ret til refusion af udgifter til tredjemand og omkostninger påført ved uforudset udvikling i kundeforholdet

Foruden eventuel saldo i kortudsteders favør, renter og øvrige kreditomkostninger er kortudsteder berettiget til at kræve følgende omkostninger betalt af kortindehaver:

1. Alle direkte udlæg, der opstår som følge af kontoforholdet, fx skatter og afgifter, herunder stempelafgifter samt forsikringspræmier, telefon-, telefax-, telex-, telegram- og portoudgifter mv.
2. Kortudsteders udgifter i tilfælde af, at kontoforholdet misligholdes, herunder gebyr for udsendelse af rykkerbreve, retsafgifter, juridisk bistand mv.
3. Et af kortudsteder fastsat overtræksgebyr, hvis kortkontoens kreditmaksimum, jf. pkt. 7, overskrides.
4. Kortudsteders omkostninger ved besvarelse af forespørgsler fra offentlige myndigheder ifølge lovgivningen, herunder gebyr for at finde fakturaer og bilag frem samt for udfærdigelse af fotokopier.

Oplysninger om ovennævnte gebyrer og satser findes i en prisbog hos kortudsteder.

### 3.7 Uberettiget indsigelse

Hvis undersøgelsen, jf. pkt. 2.12, viser, at din indsigelse er uberettiget, har kortudsteder ret til at opkræve et gebyr for notakopien samt renter fra tidspunktet, hvor beløbet er krediteret kontoen.

### 3.8 Pris- og gebyrændringer

Alle priser og gebyrer er fastsat med udgangspunkt i forbrugerprisindekset pr. 1. januar 2009. Kortudsteder kan ændre gebyrerne i overensstemmelse med pkt. 1.6.

Gebyrerne kan forhøjes med op til det dobbelte af ændringen i forbrugerprisindekset regnet fra udgangspunktet 1. januar 2009 og frem til ændringstidspunktet. Kortudsteder kan endvidere forhøje gebyrerne som følge af øgede fundingomkostninger (finansieringsomkostninger), øgede udgifter til sikkerhedsmæssige tiltag, forhøjede forsikringspræmier på kortforsikringerne, øgede udgifter til processing af betalingskorttransaktioner, øgede udgifter til valuta-håndtering, nye eller øgede krav fra offentlig myndighed eller forhøjede portoudgifter. Myndelig kan alle gebyrer forhøjes, hvis dette er begrundet i nye eller ændrede skatter og afgifter eller ændring i lovgivningen, inklusive

myndighedsafgørelser og domstolsafgørelser, der medfører øgede udgifter eller reducerede indtægter.

### Nye gebyrer kan indføres ud fra samme principper som for forhøjelser samt som såkaldt adfærdsregulerende gebyrer.

### Prisen for loungeadgang reguleres direkte fra serviceudbyderen og kan ændres uden varsel.

Kortindehaver vil modtage meddelelse om væsentlige ændringer af priser og gebyrer samt indførelse af nye gebyrer via varigt medium på samme måde som anden kommunikation, se pkt. 1.3. Ændringer i årsgebyret får virkning fra førstkommande opkrævning af årsgebyret, efter at prisændringen er trådt i kraft. De i prisbladet anførte priser er gældende, indtil nyt prisblad offentliggøres.

Er ændringen af et gebyr væsentlig eller opkræver kortudsteder et nyt gebyr, vil kortindehaver modtage en varslingsmeddelelse, hvori betingelserne for opsigelse af aftalen fremgår.

Er kortet oprettet med rabat som led i en firma- eller foreningsaftale, er kortudsteder berettiget til ved aftalens ophør, ved ansættelsesforholdets ophør eller ved udmeldelse af foreningen, uden særligt varsel at fjerne rabatten og opkræve alment gældende priser, renter og gebyrer, jf. prisbladet.

### 3.9 Renteændringer

#### 3.9.1 Renteændring som følge af ændring i referencerenten

Kortudsteders rentesatser er variable og kan reguleres i henhold til Danmarks Nationalbanks diskonto (herefter betegnet som referencerenten). Udgangspunktet for beregningerne er diskontoen pr. ultimo august 2010. Satsen kan findes på nationalbanken.dk.

Renteændring kan ske med øjeblikkelig virkning, når referencerenten ændres, men vil af praktiske grunde typisk blive gennemført i forbindelse med den månedlige fakturering.

Referencerenten og meddelelse om ændringer heri er tilgængelig på nationalbanken.dk samt på jyskeMastercard.dk. Du vil jævnligt efterfølgende få meddelelse om ændringer i rentesatsen på kontoudtoget eller andet varigt medium.

#### 3.9.2 Renteændring som følge af andre forhold

Kortudsteder kan endvidere sætte de variable rentesatser op med 1 måneds varsel, hvis



1. markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, giver grund til ændring for en eller flere kredittyper, og/eller
2. kortudsteder - uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau - ønsker at ændre sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Det kan fx være af indtjeningsmæssige årsager eller for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde.

Ved andre renteændringer end ændring i referencerenten vil varsling ske på papir eller på et andet varigt medium.

## KREDITVURDERING

### 4. Kreditvurdering

#### 4.1 Oplysninger til kreditvurdering

Til brug ved kreditvurdering af din ansøgning kan kortudsteder afkræve de oplysninger, kortudsteder sædvanligvis anvender til kreditvurdering, herunder lønsedler, selvangivelse, årsopgørelse fra SKAT samt årsregnskaber. Endvidere kan kortudsteder kræve, at du giver kortudsteder samtykke til at hente økonomiske oplysninger fra SKATs database og samtykke til adgang via ”HentSelv” til indhentning af seneste årsopgørelse, oplysninger i indkomstregistret og oplysning om gæld, der opkræves af restance-opkrævningsmyndigheden. Endvidere kan kortudsteder anmode om dit samtykke til at indhente kreditoplysninger hos ”KreditStatus”. Endelig kan kortudsteder rette henvendelse til dit pengeinstitut, til andre betalingskort-udbydere samt til kreditoplysningsbureauer. Kreditvurdering kan ske når som helst under kontoforholdets forløb og vil ske ved enhver væsentlig forhøjelse af kreditten. Såvel på ansøgningstidspunktet som senere under kontoforholdets forløb kan der foretages kreditvurdering, der også omfatter kortindehavers/kontohavers eventuelle engagement med andre af SEB-koncernens selskaber. Vil du ikke give kortudsteder de anmodede oplysninger, betragtes dette som misligholdelse, jf. pkt. 2.22, og ethvert kort til kortkontoen kan spærres uden forudgående varsel. Meddelelse om spærring vil tilgå kontohaver senest samtidig med, at kortene bliver spærret.

#### 4.2 Afvisning af en ansøgning

Kortudsteder forbeholder sig ret til at afvise ansøgninger om kort/kreditter. Kortudsteder vil normalt afvise at udstede kort til personer, der er registreret som dårlige betalere i debitorregistre (fx i RKI-registret eller Debitor

Registret). Du kan rekvirere oplysninger herom via kreditstatus.dk.

## BEHANDLING OG VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER

### 5. Behandling og videregivelse af personlige oplysninger mv.

#### 5.1 Jyske Bank

Kortene udstedes som et led i samarbejdet med Jyske Bank. Der vil der af administrative grunde ske udveksling af alle kundeinformationer med Jyske Bank.

#### 5.2 Behandling af persondata

Kortudstederen indsamler, registrerer og behandler persondata i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning. Indsamling, registrering og behandling af personoplysninger er nødvendig for at kunne opfylde aftalen. Information om de registreredes rettigheder samt mere detaljeret information om hvordan kortudsteder indsamler, registrerer, behandler og videregiver personoplysninger samt information om automatiserede afgørelser, profilering og markedsføring findes på hjemmesiden.

Ved at underskrive ansøgningen (fysisk eller digitalt) godkender du kortbestemmelserne og giver dit samtykke til at vi kan indsamle, registrere og behandle dine personoplysninger til brug for oprettelse og drift af kortet.

Du giver endvidere samtykke til at vi kan anvende automatiserede afgørelser samt profilering, jf. informationen på hjemmesiden om behandling af persondata.

## UDSENDELSE AF ADVARSEL VED BORTKOMST AF KORT M.M.

### 6. Udsendelse af advarsel, hvis kort eller PIN-kode bortkommer, misbruges eller er i en uvedkommendes besiddelse

Når kortudsteder har fået besked om, at kortet er mistet, eller at en person kender PIN-koden, vil kortet øjeblikkeligt blive annulleret hos kortudsteder. Derudover vil kortet blive spærret for brug i autorisationssystemet hos kortudsteder og Mastercard-indløser i disses autorisationscentre i det omfang, kortudsteder finder det nødvendigt for at hindre misbrug. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis kortudsteder får en begrundet mistanke om misbrug. Hvis dit kort spærres, uden at du har givet meddelelse herom, opfordres du til hurtigst muligt at kontakte kortudsteder for afklaring af eventuel misforståelse. Du vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen

med angivelse af tidspunktet for, hvornår kortudsteder fik besked om spærringen.

## KREDITAFTALER

### 7. Særlige vilkår for en kortkonto med kreditaftale

Har du ansøgt om, at der etableres en kreditaftale med mulighed for månedlig delvis betaling af saldoen, og kortudsteder har accepteret din ansøgning, gælder yderligere følgende vilkår:

Du vil fra kortudsteder modtage en bekræftelse på den etablerede kreditaftale. Aftalegrundlaget består af ansøgningsblanketten, kortbestemmelserne, prisbladet og bekræftelsesbrevet. Bekræftelsesbrevet fra kortudsteder vil indeholde oplysning om

1. nummeret på din kortkonto hos kortudsteder,
2. størrelsen på det bevilgede kreditmaksimum,
3. hvorledes saldoen skal betales,
4. oplysning om den for tiden gældende rentesats (debitorrenten), og
5. de samlede kredit-omkostninger i henhold til kreditaftaleloven (herunder de årlige omkostninger i procent – ÅOP).

#### 7.1 Betingelser for at udnytte kreditten

Kreditten udnyttes ved

1. at bruge kortet som betalingsmiddel og/eller
2. at få overført et beløb til din bankkonto.

Hvis du ønsker at udnytte kreditten, vælger du blot at indbetale mindre end den skyldige saldo. Du skal dog altid betale det minimumsbeløb, der er anført på kontoudtoget.

#### 7.2 Betaling

På kontoudtoget er angivet det minimumsbeløb, som forfalder til betaling. Minimumsbeløbet er beregnet som 5% af kortkontoens saldo, dog minimum DKK 250,00. For Jyske Mastercard Platinum er minimumsbeløbet DKK 500,00. Er saldoen under DKK 250,00 henholdsvis DKK 500,00, er minimumsbeløbet lig saldoen. Forfaldsdatoen fremgår ligeledes af kontoudtoget. Betalingen kan tilmeldes Betalingsservice, hvorved minimumsbeløbet automatisk trækkes på forfaldsdatoen. Har du ikke betalt et forfaldent beløb fra den foregående opsamlingsperiode, er kortudsteder berettiget til at se bort fra tilmeldingen til Betalingsservice og kræve beløbet/minimumsbeløbet indbetalt straks via

indbetalingskortet, som sendes med kontoudtoget. Du kan hvert år benytte dig af to betalingsfrie måneder. For at udnytte disse i sammenhæng med Betalingservice skal du på forhånd meddele SEB Kort hvilke måneder, du evt. ønsker skal være betalingsfrie. De to betalingsfrie måneder kan aldrig være to på hinanden følgende måneder, ej heller de to første måneder af kontoforholdet. Du kan når som helst indbetale større beløb end det krævede minimumsbeløb. Et eventuelt indstående på kortkontoen forrentes ikke. Det aftalte kreditmaksimum er det maksimale beløb, du kan trække på kreditten. Hvis den overførte saldo på noget tidspunkt overstiger det aftalte kreditmaksimum, er kortudsteder berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum samt overtræksgebyr betalt straks ved påkrav. Kortudsteder kan vælge at gøre misligholdelse gældende, jf. pkt. 2.17 og 2.22, bl.a. med den virkning, at hele saldoen på kortkontoen forfalder til betaling. Kortudsteder vil give dig skriftlig meddelelse herom. Beløb i form af overtræk indgår i det minimumsbeløb, som opkræves, dvs. minimumsbeløbet vil udgøre ”overtrækket plus 5 % af kreditmaksimum”.

### 7.3 Rente ved kreditaftale

Rente beregnes på faktureringsdatoen (dvs. ultimo opsamlingsperioden) som en dag-til-dag-rente af overført saldo, der ikke er indbetalt senest på sidste rettidige betalingsdato. Hvis du således i forbindelse med en fakturering indbetaler den fulde saldo på kortkontoen rettidigt, vil der ikke ske nogen renteberegning ved efterfølgende fakturering. Du betaler således kun rente, når du vælger kun at betale saldoen delvist og viderefører den resterende saldo til senere betaling. Renten beregnes med den til enhver tid af kortudsteder fastsatte rentesats, jf. prisbladet og kontoudtog. Renten er variabel og kan ændres i henhold til pkt. 3.9. Ved manglende eller forsinket betaling opkræves morarenter og gebyrer efter pkt. 3.2, 3.3 og 3.5.

### 7.4 Aftalens varighed

Kreditaftalen er gældende indtil videre. Du har ret til at opsig kreditten uden varsel. Kreditgiver har ret til at opsig aftalen med 2 måneders varsel. Kreditgiver er berettiget til, jf. kreditaftale-lovens § 27 stk. 3, at bringe din ret til at udnytte kreditten til ophør. Du vil i givet fald modtage underretning herom. For bestemmelser i øvrigt vedrørende kreditaftalens opsigelse eller bortfald henvises til 1.9 og 2.22.

### 7.5 Kreditomkostninger

Ifølge lov om kreditaftaler er kortudsteder forpligtet til at opgøre det samlede beløb, der skal betales ved forskellig udnyttelse af

kortkontoen, herunder summen af lånebeløbet og kreditomkostningerne, samt opgøre de årlige omkostninger i procent (ÅOP). Beregningen af de årlige omkostninger i procent sker ud fra kreditaftalens løbetid på 1 år. Prisbladet indeholder et eksempel på de samlede årlige omkostninger i procent. Du vil i bekræftelsesbrevet modtage en opgørelse for dine kontoforhold, jf. pkt. 7.

### 7.6 Overdragelse

Kreditgiver er berettiget til, uden din særskilte godkendelse, at overdrage eller på anden vis overføre samtlige sine rettigheder og forpligtelser i henhold til kreditaftalen, til andet selskab inden for SEB Koncernen, der forestår udstedelse af betalingskort / kreditter.

## KAPITEL III

### – SÆRLIGT OM DE TILKNYTTETE FORDELE

#### Særligt omkring fordelene og forsikringerne i tilknytning til kortene

Til privatkort af typen Jyske Mastercard (Gold) samt til Jyske Mastercard Platinum og Jyske Mastercard Platinum Private Banking er der knyttet forskellige forsikringer. Forsikringsbetingelserne findes på jyskeMastercard.dk eller kan rekvireres hos kortudsteder. Forsikringsdækningen træder i kraft, når du har modtaget kortet. Afbestillingsforsikringen gælder kun for rejser købt efter forsikringens ikrafttræden. Forsikringsdækningerne ophører pr. den dato, hvor kortet opsiges.

Til Jyske Mastercard Basic er der ikke knyttet forsikringer.

Til kortene kan endvidere være knyttet forskellige services, fordele og rabataftaler, der kan variere over tid og være forskellige for de enkelte korttyper. Information om aktuelle tilbud og rabatter kan altid fås på jyskeMastercard.dk.

## KAPITEL IV

### – LOV OM BETALINGER

Betaler = kortindehaver  
Betalers udbyder = kortudsteder  
Betalingsinstrument = betalingskort/kreditkort

Lov nr. 652 af 8. juni 2017 om betalinger.

§ 99. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have

mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede

- anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller
- 3) at betaleren ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

- 1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
- 2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
- 3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.