

The background is a soft, teal-colored gradient. Overlaid on this are several dandelion seed heads in various stages of being blown away. The central seed head is the most prominent, with its stem and fine, radiating seeds clearly visible. Other seed heads are scattered in the foreground and background, some in sharp focus and others blurred, creating a sense of depth and movement.

Jyske Bank Redegørelse for samfundsansvar 2018

Indhold

Om denne rapport	3
Ansvarlig rådgivning	5
Medarbejderforhold.....	9
Klima og miljø	19
Investeringer	27
Menneskerettigheder.....	36
.....	36
Sociale indsatser	38

Om denne rapport

I denne rapport finder du vores politikker, prioriteringer og målsætninger for CSR-området. I rapporten redegør vi desuden for due diligence processer og risikovurderinger, anvendte KPI'er samt opnåede resultater.

Rapporten udgør en del af den lovpligtige ledelsesberetning for 2018. Derudover udgiver vi også en række særskilte redegørelser i forbindelse med årsrapporteringen, som er relateret til Corporate Governance.

Jyske Bank-koncernen blev medlem af Global Compact i december 2016, og rapporten er grundlaget for vores COP rapportering (Communication on Progress) til FN's Global Compact, hvis 10 principper for bæredygtig vækst vi fortsat støtter op om.

Rapporten udgør også Jyske Bank-koncernens rapportering på Principles for Responsible Investments og FN's verdensmål for bæredygtig udvikling.

Vi vil altid gerne modtage feedback på vores CSR-indsats. Spørgsmål eller kommentarer kan stilles til: csr@jyskebank.dk

Vores forretningsmodel og fundament for ansvarlighed

Koncernens forretningsområde er at udbyde finansielle produkter og andre dertil knyttede produkter og services. Koncernen understøtter privates, virksomheders og institutioners – og dermed også samfundets – behov for finansielle ydelser, der er enkle, fremsynede og ansvarlige. Jyske Bank er

med 3.724 fuldtidsmedarbejdere og et landsdækkende afdelingsnet med 97 afdelinger den andenstørste danske finansielle virksomhed.

For Jyske Bank-koncernen er aktionærer, kunder og medarbejdere de vigtigste interessenter, og der skal være en indbyrdes balance, som opnås når:

- aktionærerne får et attraktivt, risikojusteret langsigtet afkast
- kunderne får rådgivning, produkter, services og priser, der er blandt markedets bedste og
- medarbejderne har en attraktiv arbejdsplads med udviklingsmuligheder

Koncernens værdier er det mest uforanderlige, vi har. De er med til at sikre, at vi respekterer mennesker og miljø og ansvarlig adfærd i dagligdagen. Det er en række ledetråde, som binder os sammen og styrer vores handlinger. Målet er, at vores interessenter oplever værdierne i praksis, når de møder os i forskellige sammenhænge.

Koncernens værdier:

- Helhedssyn og sund fornuft: Vi handler ud fra en helhedsbetragtning
- Åben og hæderlig: Vi er åbne og hæderlige i ord og handling
- Anderledes og uhøjtidelig: Vi tænker og handler anderledes og er uhøjtidelige i vores måde at være på
- Ligeværd og engagement: Vi har indlevelsesevne, og vi viser engagement
- Handlekraftig og vedholdende: Vi stræber efter fremskridt, og vi gennemfører det, vi har sat os for

CSR Governance

CSR er integreret i kerneforretningen, og derfor er det nødvendigt med en robust styring af vores arbejde med samfundsansvar i alle områder i virksomheden.

Bestyrelsen er vores øverste myndighed, som holder øje med vores arbejde, mens Koncerndirektionen, sammen med Koncern-CSR, er ansvarlig for at Jyske Bank agerer i overensstemmelse med lovgivningen på området.

Der afholdes fire gange årligt møder med en CSR-styregruppe, hvor et bredt udsnit af ledere og medarbejdere er repræsenteret. Formålet er at diskutere nye forslag til politikker og tiltag for koncernens CSR-arbejde, som kan forelægges direktionen.

CSR rapporteringsprincipper

Vi overholder følgende rapporteringsprincipper:

- Erhvervsstyrelsens lovkrav fra 2016: Miljø, klima, sociale forhold og medarbejderforhold, respekt for menneskerettigheder, antikorruption og bestikkelse
- Global Compacts ti principper
- Udvalgte FN's bæredygtighedsmål, også kaldet SDG-målene
- Underskrevet FN's Principper for ansvarlige investeringer (PRI)

Ansvarlig rådgivning

Jyske Bank-koncernen ønsker at drive en ansvarlig bankvirksomhed med høje etiske standarder. Vores værdisæt hviler på åbenhed og hæderlighed, og koncernens forretningsintegritet bygger på nationale og internationale regler og retningslinjer. Vores forretningsintegritet rækker også ud over os selv i samarbejdet med vores leverandører og øvrige stakeholders. Vi opdaterer løbende vores politik for antikorrupsion og bestikkelse, skatte-, hvidvask- og whistleblowerpolitik samt koncernens politik for IT-sikkerhed som nedenfor beskrevet. For at imødegå den lovgivning, som Jyske Bank er underlagt, skal samtlige medarbejdere i koncernen gennemføre en række obligatoriske uddannelser som e-learning, herunder eksempelvis Finanssektorens Uddannelsescenters hvidvaskuddannelse.

Antikorrupsionspolitik

Danmark er blandt de mindst korrupte lande i verden ifølge Transparency Internationals Corruption Perceptions Index. En universel definition af begrebet "korruption" eksisterer ikke, men Transparency International definerer begrebet som "misbrug af betroet magt med henblik på selv at opnå en fordel". Denne definition stemmer overens med korruptionskonceptet i den danske straffelov og i de internationale antikorrupsions-konventioner. Korruption omhandler blandt andet bestikkelse, bedrageri, underslæb og afpresning. Men korruption involverer ikke nødvendigvis en transaktion af penge. Korruption kan ligeledes omfatte udførelsen af tjenester for at opnå fordele som eksempelvis positiv særbehandling og kortere sagsbehandlingstid. På tilsvarende måde som i den øvrige finansielle sektor er

der risiko for, at Jyske Bank-koncernen kan blive eksponeret for korruption, ligesom vores medarbejdere kan benytte sig af korruption. Derfor har koncernen vedtaget en antikorrupsionspolitik, som omfatter vores medarbejdere, vores kunder og vores investeringer. Antikorrupsionspolitikken opfylder vores forpligtelse i henhold til FN's Global Compact og indebærer, at Jyske Bank til stadighed forsøger at modarbejde alle former for korruption i alle koncernens forretningsforhold.



Skattepolitik

Jyske Bank-koncernen ønsker med sin skattepolitik at leve op til sit samfundsansvar og imødekomme en berettiget forventning om en ordentlig og redelig forretningsførelse, som afspejler koncernens værdier.

Jyske Bank-koncernen overholder skattelovgivningen i de lande, banken opererer i. I Danmark betyder det blandt andet, at vi efterlever reglerne om løbende indberetning af kundernes forhold til Skattestyrelsen, reglerne i God Skik-bekendtgørelsen om bl.a. skatterådgivning, Skatteministeriets anbefalinger for grænseoverskridende skatterådgivning og hvidvasklovens krav om indberetning ved mistanke om skatteunddragelse. I udlandet overholder vi den respektive skattelovgivning, og for at sikre skatte transparens, samarbejder vi alene med kunder, hvor vi enten modtager dokumentation for kundens skatteindrapportering, eller hvor vi foretager skatteindberetningen.

Jyske Bank-koncernen fører en værdibaseret skattepolitik, der sikrer, at vi yder den tilstrækkelige kunderelaterede skatterådgivning om vores produkter og ydelser, som vi har pligt til ifølge gældende lovgivning. Vi yder ligeledes en videregående skatterådgivning om f.eks. generationsskifte og virksomhedsordningen, men denne rådgivning er af generel karakter uden konkrete anbefalinger. Såfremt vores kunder ønsker skatterådgivning af konkret karakter, henviser vi til eksterne rådgivere. Den værdibaserede skattepolitik indebærer samtidig, at vi ikke yder aggressiv skatterådgivning, men udelukkende yder en rådgivning, der er i overensstemmelse med lovgivers hensigt med skattelovgivningen.

Hvidvaskpolitik

Jyske Bank-koncernen er sit samfundsansvar bevidst og tager aktivt del i det ansvar, der ligger i at have et effektivt værn mod hvidvask og terrorfinansiering. Indsatsen mod hvidvask og terrorfinansiering står derfor fortsat højt på dagsordenen i Jyske Bank-koncernen. Det er vigtigt for Jyske Bank at cementere, at koncernen på ingen måde ønsker at kunne misbruges til hvidvask og finansiering af terrorisme, og vi arbejder derfor kontinuerligt med indsatser, som reducerer risiciene herfor.

Jyske Bank-koncernen har på grund af sin størrelse og sit forretningsomfang per definition en høj iboende risiko for at blive misbrugt til hvidvask og terrorfinansiering. På den baggrund analyserer vi løbende de risici, der er på hele hvidvaskområdet. Banken har med udgangspunkt i øget datakvalitet fokus på at reducere risici med afsæt i forbedringer af kvaliteten i kundedata – både i form af løbende opdateringer af eksisterende kunder samt i forbindelse med indskrivning af nye kunder. Opgaverne omkring indskrivning af nye kunder er centraliseret og sikrer dermed en ensartet validering af data. Korrekt data er en afgørende forudsætning for, at der kan gennemføres en sikker overvågning af kunderne og deres transaktioner. Overvågningen af kunderne og deres transaktioner har i kalenderåret 2018 udløst 39.405 alarmer, som er blevet behandlet af bankens personale. Ud af disse alarmer blev der foretaget underretning til Hvidvasksekretariatet i 2.976 tilfælde. Det samlede antal underretninger fra pengeinstitutterne kendes ikke på nuværende tidspunkt, men det kan oplyses, at vi for 2017 foretog flere underretninger, end vores markedsandel tilsiger.

For at imødekomme den høje iboende risiko for, at banken misbruges til kriminelle formål, har banken som nyt tiltag i bekæmpelsen af hvidvask stoppet

for udbetaling af 1000DKK-sedler samt stoppet for udbetaling af 500EUR-sedler og 200EUR-sedler. Af andre tiltag kan nævnes bankens krav om, at nye erhvervskunder anvender en godkendt revisor. Kan kunden ikke oplyse, hvilken revisor kunden samarbejder med, da vil kundeforholdet som hovedregel ikke kunne etableres.

Det er endvidere overordentlig vigtigt, at bankens medarbejdere er opmærksomme på hvidvaskrisici i forbindelse med alle interaktioner med kunder. For at sikre, at bankens medarbejdere er kompetente til at identificere og handle på potentielle mistænkelige transaktioner samt mistænkelig kundeadfærd, gennemføres der med passende mellemrum uddannelse af medarbejderne, ligesom nye medarbejdere straks gennemgår et e-learning program på hvidvaskområdet. Uddannelsesprogrammerne er målrettet den enkelte medarbejders funktion, således at undervisningen er tilpasset de risici, som er forbundet med den pågældendes arbejdsområde. Dette sikrer, at alle bankens medarbejdere har kendskab til, hvilke procedurer som skal følges i tilfælde af, at mistænkelige transaktioner observeres.

Banken modtog i november 2018 Finanstilsynets rapport om hvidvaskinspektion i banken. Finanstilsynet konstaterer, at banken har gennemført væsentlige tiltag på området, og at banken har prioriteret indsatsen mod hvidvask og terrorfinansiering.

Rapporten, der indeholder 6 påbud, fokuserer på at styrke processer og kontrol på hvidvaskområdet. Der er således ikke konstateret konkrete tilfælde af misbrug af banken til hvidvask. På baggrund af rapporten er der igangsat en række aktiviteter, således at vi forventer at have opfyldt alle påbud ved udgangen af 3. kvartal 2019.

Whistleblowerpolitik

Jyske Bank-koncernen har som led i bankens whistleblower-ordning oprettet en online whistleblowerportal, hvor medarbejderne anonymt kan foretage en anmeldelse i tilfælde af etiske, forretnings- eller lovgivningsmæssige overtrædelser. Der vil således kunne ske indberetning af følgende forhold eller mistanke herom (ikke udtømmende):

- Økonomisk kriminalitet, herunder bestikkelse, bedrageri, dokumentfalsk, korruption eller lignende
- Uregelmæssigheder på områderne regnskabsføring, intern regnskabskontrol og revision
- Alvorlige forhold, som retter sig mod en ansat, eksempelvis trusler eller vold

I 2018 har whistleblower-ordningen ikke medført nogen anmeldelse, hvilket bør ses i lyset af, at Jyske Bank har "JB United" som en del af bankens intranet. På denne platform kan medarbejderne ytre sig om dette og hint, og da kulturen på dette medie bærer præg af åbenhed og engagement, udgør denne informationskanal et værdifuldt supplement til den formelle whistleblower-ordning.

IT-sikkerhedspolitik

Jyske Bank-koncernen overholder de lovgivningskrav, der omhandler IT-risikostyring i den finansielle sektor. Vi har et stort fokus på at håndtere risikoen for lovbrud rettidigt og tilstrækkeligt grundet de meget store konsekvenser, der er forbundet med lovovertrædelser i den finansielle sektor. Vi har således effektive former for virksomhedsstyring, herunder betryggende kontrol- og

sikringsforanstaltninger på IT-området, ligesom IT-sikkerheden prioriteres i forhold til proportionaliteten og benyttelsen heraf samt risikostyres. Vi opstiller retningslinjer og krav til, hvordan vores leverandører opfylder de aktivitetsområder, vi outsourcer, samt fører kontrol med, om de lever op til disse i tilfredsstillende grad. Lovgivningen herom fastslår, at vi ikke kan fralægge os ansvaret for aktiviteterne, blot fordi de er outsourcet til en anden virksomhed, hvilket indebærer, at uanset hvilken aktivitet vi outsourcer, er det vores ansvar at sørge for, at relevant lovgivning er efterlevet, og at aktiviteten udføres i et tilfredsstillende omfang. Dette sikrer vi gennem samarbejde, rapportering og kontrol med vores leverandører.

Vi overholder ligeledes lovgivningen om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og behandler samt beskytter kunders oplysninger med sikkerhed både ift. fortrolighed, integritet og tilgængelighed. Vi efterlever således lovgivningskravene på IT-sikkerhedsområdet og er bevidste og orienterede om lovændringer og kommende nye love. Det indebærer samtidig, at vi er adaptive i forhold til at implementere dem i det rammeværk for IT-sikkerhedsstyring, som beskriver, hvorledes fundamentet understøtter koncernstrategien, vores mission og ambition. Ved at følge rammeværket når vi vores ambitioner om at tage "IT-sikkerhed til næste niveau", som udmøntes i et mål om at være repræsenteret med et sikkerhedsniveau blandt de bedste finansielle institutioner i Norden.

Kreditpolitik

Finansielle virksomheder udgør en vigtig del af dansk økonomi. Koncernen har dermed et ansvar, når vi yder kredit. Vi lever af at låne penge ud, men også af at få pengene tilbage igen. Vi har altså sammenfaldende interesser med vores kunder. Inden vi tilbyder produkter til vores kunder, er vi inde og afdække kundernes behov, således at kunderne får de produkter og løsninger, som passer dem. Er der tale om lån, sker der en kreditvurdering af kundens økonomi, så vi sikrer, at tilbagebetalingsevnen er til stede. Vi har en kreditpolitik, som ligger til grund for vores vurderinger, og vores kreditpolitik indeholder principper for, hvordan det sikres, at kreditbeslutninger i tilstrækkeligt omfang baseres på robustheden af kundens fremtidige indtjening og likviditet. Det betyder, at vi ikke bare ønsker at sælge det størst mulige lån. Det skal være inden for en realistisk ramme, hvor kunderne på den ene side har mulighed for at betale lånet tilbage, og på den anden side skal kunderne have et rådighedsbeløb, de kan basere en tilværelse på. Ovenstående princip er ikke bare god forretningsetik, men også ansvarlig kreditgivning. Det stiller krav til vores rådgivere og vores kreditgivning, som skal gå 'hånd i hånd'. Det kan således være god og ansvarlig rådgivning at sige nej til kredit. Et nej som kan være besluttet ud fra en rigtig samfundsmæssig holdning.

Medarbejderforhold

I Jyske Bank-koncernen vil vi være en arbejdsplads, der skaber varige relationer i et produktivt, tillidsfuldt og uhøjtideligt arbejdsmiljø præget af overskud og positiv energi. Det er et vigtigt princip, at vi udviser social ansvarlighed inden for de markedsøkonomiske rammer, vi driver forretning under.

I et samarbejde mellem ledelse og medarbejdere udvikler vi løbende initiativer, som skal sikre en god og sund arbejdsplads. Vi ønsker at give medarbejderne mulighed for udvikling, både fagligt, personligt og ledelsesmæssigt, der gør dem til efterspurgt arbejdskraft, som har værdi på arbejdsmarkedet. Vi er bevidste om, at vores sociale ansvar i høj grad består i at bidrage med adgang til job og uddannelse, bl.a. for unge mennesker.

Vi er af den overbevisning, at det skaber resultater og udvikling, når mange forskellige typer mennesker er samlet på en arbejdsplads. Vi afspejler i vidt omfang verden udenfor og har medarbejdere med forskellig uddannelse, alder, køn, personlighed, kultur og erfaring.

Vi samarbejder med og inddrager medarbejdernes kollektive repræsentanter i væsentlige medarbejderspørgsmål, både ad hoc og via de formelle samarbejdsorganer, og vi anerkender fuldt ud medarbejdernes ret til at organisere sig.



Diversitetspolitik

For ledelsesniveauerne under direktion og bestyrelse har diversitetspolitikken til formål at sikre koncernen de bedst mulige ledere og medarbejdere med gode personlige egenskaber og nødvendige faglige kompetencer. Politikken lægger vægt på at give adgang til udviklings- og karrieremuligheder for alle medarbejdere, herunder tilstræbes der en forøgelse af andelen af kvindelige ledere.

Det indgår i politikken, at diversitet indgår som synligt tema i alle relevante aktiviteter, der bl.a. omfatter:

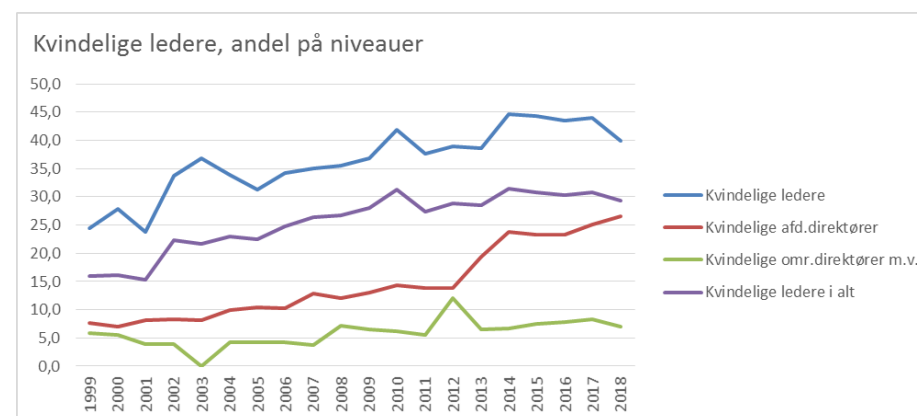
- I den interne kommunikation og udadtil over for potentielle medarbejdere inspirerer koncernen til øget diversitet.
- Ledere, HR-partnere og andre med udviklingsansvar opmuntrer alle med ledelsestalent til at søge lederuddannelse og lederjobs.
- I strategiudvikling, nøgletalsdialoger og andre udviklingsaktiviteter er diversitet et fokusområde.
- Ved besættelse af stillinger vurderes der målrettet på diversitet blandt ansøgerne, og der overvejes alternative kandidater, hvis der er for stor ensartethed i ansøgerfeltet.
- Før starten af lederudviklingsforløb vurderes der målrettet på diversitet blandt deltagerne, og der søges inddraget alternative deltagere, hvis der er for stor ensartethed i deltagergruppen.

Som et andet konkret tiltag er det planen i 2019 at relancere koncernens mentorordning, der er åben for alle nye ledere og ventes at kunne understøtte en øget diversitet.

Køn og ledelse

Kurverne i diagrammet viser den langsigtede udvikling de sidste 20 år, og udviklingen går i retning af øget andel af kvindelige ledere. Sidste år var der yderligere en stigning i andelen af kvindelige afdelingsdirektører (den røde kurve), så det nu er mere end hver fjerde afdelingsdirektør, der er kvinde. Andelen af kvindelige afdelingsdirektører har vist fremgang siden 2013, så denne andel i 2018 lå på 26,6 % (mod 19,4 i 2013).

Ellers var 2018 et år, hvor kvindernes repræsentation gik tilbage. Den lilla kurve viser den samlede andel af kvindelige ledere på alle niveauer, og den holder sig omkring de 30%, som har været niveauet siden 2009. På de højeste ledelses-niveauer (den grønne kurve) er der stadig meget få kvinder (6,9% mod 8,3% i 2017). Andelen på lederniveau (den blå kurve) er stadig trods et lille fald til 40% tæt på lighed og inden for det interval på 40-60%, der efter Erhvervsstyrelsens vejledning svarer til ligelig repræsentation.



For 2019 og fremad er det et af formålene med den konkretiserede diversitetspolitik at skabe bedre forudsætninger for større diversitet blandt koncernens ledere, og forventningen er, at nye initiativer vil øge kvindernes repræsentation i lederstillinger. Denne forventning støttes af, at der er en konstant tilgang af kvinder på koncernens lederuddannelser. Over de seneste år har kvindernes andel på uddannelserne ligget relativt stabilt i underkanten af 50%.

Siden 2008 er koncernens lønforhold hvert år gennemgået efter ligelønsloven for at undersøge forskelle på kvinders og mænds aflønning. Resultatet samtlige år har været, at de undersøgte forskelle i lønnen både i mændenes og kvindernes favør har haft holdbare begrundelser og ikke har været betinget af kønnet. Forskellen på den samlede gennemsnitlige løn for mænd og kvinder skyldes primært forskellene i kønnenes repræsentation i forskellige jobs, herunder som ledere.

For 2018 blev det aftalt med medarbejdernes repræsentanter i Jyske Bank Kreds at erstatte disse undersøgelser af en analyse af forskelle i kvinders og mænds karriereveje. Formålet med analysen er at få større indsigt i de mekanismer, der ligger bag kvinders og mænds forskellige karriereforløb. Når resultaterne foreligger i 2019, vil det blive besluttet, hvilke initiativer de kan give anledning til.

Udviklingen på dette område og på det rent lønmæssige vil blive fulgt nøje, både for at styrke antallet af kvindelige ledere og for at sikre overholdelse af princippet om lige løn for arbejde af lige værdi. For de største stillingsgrupper, bankrådgivere og kundemedarbejdere, er det i 2018 kontrolleret, at der kun er små afvigelser mellem kvinders og mænds lønninger.


Alder og ledelse

Den gennemsnitlige leder er lidt ældre (48,6 år) end gennemsnittet for samtlige medarbejdere (46,1 år). Også ledernes anciennitet er med gennemsnitligt 17,8 år højere end gennemsnittet for samtlige medarbejdere (14,3 år).

Nye ledere og ledere i nyt lederjob på højere niveau end tidligere havde i 2018 en gennemsnitsalder (44,5 år) lidt under medarbejdergennemsnittet. Gennemsnitsancienniteten blandt nye ledere var 11,4 år. Yngste nye ledere var en kvinde og en mand, begge på 32 år, den ældste en mand på 57 år.

Resultater


Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Medarbejderundersøgelse	I 2018 har vi gennemført Medarbejderundersøgelsen for anden gang i koncernen. Denne gang har der været arbejdet målrettet på at integrere den lovpligtige arbejdspladsvurdering (APV) i undersøgelsen for at opnå de bedst mulige synergier mellem engagement og arbejdsmiljø.	<p>Deltagelsesprocenten var på 95%, hvilket er højere end tidligere undersøgelser og meget tilfredsstillende. På trods af det meget høje medarbejderengagement de tidligere år er dette steget endnu en gang. Resultaterne af den nye medarbejderundersøgelse, som er integreret med de lovpligtige arbejdspladsvurderinger (APV), viste fremgang i forhold til vores første medarbejderundersøgelse fra 2016 og opfølgningen på den i 2017.</p> <p>Vi har konkretiseret koncernens ligestillingspolitik, der nu betegnes diversitetspolitik og ligesom tidligere dækker politik for det underrepræsenterede køn, og vi har haft en stabil andel af kvindelige ledere på omkring 30 procent.</p>	 <p>5.5 Kvinder skal sikres fuld og effektiv deltagelse og lige muligheder for lederskab på alle niveauer i beslutningsprocesser inden for politik, økonomi og det offentlige liv.</p>

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018				Verdensmål
Arbejdsmiljø	For at sikre arbejdsmiljøet har koncernen siden 2012 haft en specialiseret arbejdsmiljøorganisation med professionelle arbejdsmiljøkonsulenter og arbejdsmiljørepræsentanter, der arbejder med arbejdsmiljøet på fuld tid. De er centralt placeret i organisationen og er også en del af supporten på Medarbejderundersøgelsen, når de enkelte afdelinger skal arbejde med de resultater, der afspejler arbejdsmiljøet. De yder her hjælp og rådgivning til de lokale arbejdsmiljøgrupper.					 <p>8.8 Arbejdstagernes rettigheder skal beskyttes og et sikkert og stabilt arbejdsmiljø for alle arbejdstagere skal fremmes, herunder for migrantarbejdere, især kvindelige migranter, og dem i usikre beskæftigelsesforhold.</p>
Medarbejderomsætning	Vores medarbejderomsætning ligger noget lavere i forhold til den øvrige finansielle sektor.		2016	2017	2018	
		Antal ansatte ultimo år	4.097	4.087	3.835	
		Omsætning	9,4	9,5	10,3	

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Sygefravær	Der er i 2018 sket en konsolidering af de værktøjer og arbejdsgange, der indgår i koncernens forebyggelse og håndtering af især langvarigt sygefravær.	Det samlede sygefravær i 2018 var på samme lave niveau som året før og udgjorde 2,1 % af den samlede normerede arbejdstid.	
Fleksjob	Koncernen tilstræber, så vidt det er muligt, at fastholde sine medarbejdere ved sygdom eller ulykkeshændelser. Det er realistisk, at antallet af fleksjobs fastholdes på det nuværende niveau.	I Jyske Bank-koncernen har vi 19 medarbejdere i fleksjob, som omregnet til fuldtid svarer til 8,8 medarbejdere. Det gælder primært egne medarbejdere, som har fået nedsat arbejdssevnen.	

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål												
Uddannelse og praktik	<p>Det sociale ansvar for en virksomhed består i høj grad af, at man bidrager til unge menneskers adgang til job og uddannelse. Derudover ønsker vi at give medarbejderne mulighed for uddannelse og udvikling, der gør dem til efterspurgt og værdifuld arbejdskraft. Omvendt skal der også være positiv udsigt til fremtidig, varig beskæftigelse. Ansættelse af nyuddannede medarbejdere udgør stadig en betydningsfuld del af koncernens rekruttering, selvom niveauet er faldet i takt med en generelt set lavere beskæftigelse i den finansielle sektor.</p> <table><tr><th></th><th>2018</th><th>2019 (FORELØBIGE TAL)</th></tr><tr><td>Finansøkonomer og –bachelorer</td><td>26</td><td>15</td></tr><tr><td>Graduates</td><td></td><td>17</td></tr><tr><td>I alt</td><td>26</td><td>32</td></tr></table>		2018	2019 (FORELØBIGE TAL)	Finansøkonomer og –bachelorer	26	15	Graduates		17	I alt	26	32	<p>For at stimulere interessen for kompetenceudvikling og sikre sammenhæng mellem offentlig og privat uddannelse har koncernen siden 2010 tildelt ECTS-point på interne uddannelsesforløb.</p> <p>Ud over det stiller banken hvert år praktikpladser til rådighed for finansbachelorer, hvor praktik indgår i uddannelsen (ulønnet, 15 i 2018 og 12 i 2019). Supplerende kan der desuden som hidtil efter behov bl.a. i Juridisk, Capital Markets og Økonomi og Risikostyring ansættes nyuddannede kandidater, som indgår i mere individuelle ansættelsesforløb.</p>	
	2018	2019 (FORELØBIGE TAL)													
Finansøkonomer og –bachelorer	26	15													
Graduates		17													
I alt	26	32													

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Frivilligt arbejde	<p>Jyske Bank-koncernen ser positivt på medarbejdernes sociale og frivillige engagement i det lokalsamfund, som den enkelte er en del af.</p> <p>Jyske Bank støtter Social- og Integrationsministeriets og en række organisationers arbejde med frivillig gældsrådgivning ved at give rådgivere betalt frihed for halvdelen af den tid, medarbejderne bruger på dette frivillige arbejde. I 2019 vil der blive gennemført en rekruttering af nye rådgivere til ordningen, så der skabes forudsætninger for altid at deltage med et passende antal rådgivere. Målsætningen er, at rådgivere fra Jyske Bank deltager i ordningen, så den samlede indsats svarer til bankens markedsandel.</p> <p>Jyske Banks Almennyttige Fond kan, når særlige behov er til stede, yde støtte til nuværende og tidligere medarbejdere i koncernen.</p>	<p>I den forbindelse er der i medarbejderpolitikken åbnet mulighed for, at man i rimeligt omfang må anvende bankens ressourcer til det frivillige arbejde, fx print, mail, telefon, mødelokaler m.v. til at understøtte dette.</p>	

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Sundhed	I Jyske Bank-koncernen er der et overordnet fokus på medarbejdernes sundhed på arbejdspladsen.	Der er blandt andet sund kantine mad og frugtordning, og alle medarbejdere har på intranettet adgang til små træningsprogrammer, der kan være med til at mindske og forebygge belastning og smerter. Desuden er der lanceret ideer til, hvordan man kan være mere fysisk aktiv på arbejde ved fx at afholde stående møder.	 3.4 Inden 2030 skal tidlig dødelighed, som følge af ikke-smitsomme sygdomme, reduceres med en tredjedel gennem forebyggelse og behandling, og mental sundhed og trivsel skal fremmes.

Mål

Tema	KPI'er 2019
Sygefravær	Vi vil fortsætte med at udvikle og implementere relevante tiltag, blandt andet med et øget fokus på arbejdsglæde og trivsel (psykisk arbejdsmiljø), der skal sikre systematisk og tæt dialog mellem den sygemeldte og lederen med henblik på afklaring, tilbagevenden og fastholdelse i jobbet.
Diversitet	Vi vil forstærke vores aktiviteter omkring diversitet med henblik på at skærpe fokus på temaer som køn og alder. Konkret ønsker vi som minimum at fastholde en andel af kvindelige ledere, der svarer til den øvrige finansielle sektor.
Sundhed	Vi vil lancere et tilbud til medarbejderne om koncernbetalt rådgivning om rygestop. Vi vil udvikle og implementere nye tiltag med fokus på arbejdsglæde og trivsel.
Fleksjob	Vi vil fastholde antallet af fleksjobs i koncernen.
Uddannelse og praktik	Det er prioriteret at ansætte et større antal medarbejdere i et formaliseret udviklingsprogram for graduates (nyuddannede kandidater fra universitetsuddannelser). Til finansiell basisuddannelse ansættes der desuden finansøkonomer og -bachelorer både i afdelingsnettet og i specialfunktioner.

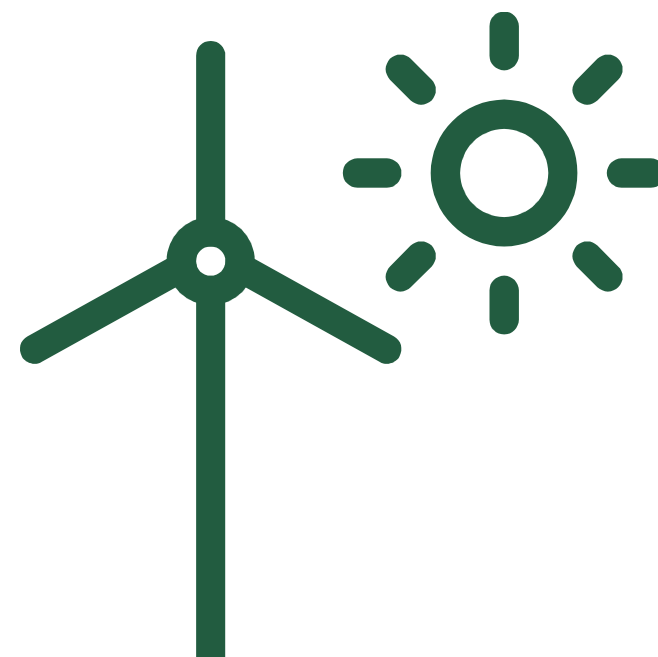
Klima og miljø

I Jyske Bank-koncernen ved vi, at vores forretning og virke påvirker klimaet og miljøet, og at vi selv i høj grad kan være med til at bestemme, om vores aftryk skal være negativt eller positivt. Vores mål er derfor, at vi aktivt skal forsøge at blive mere klima- og miljøbevidste i alle vores arbejdsgange – såvel internt som eksternt.







Ét af de områder, hvor påvirkningen af klima- og miljøforhold er tydeligst, er i måden, vi investerer på vegne af vores kunder. Som medunderskrivere af UN PRI vil vi fortsat inddrage ESG-forhold i vores investeringsovervejelser og



-beslutninger – herunder også når vi finder gode investeringer, der samtidigt støtter bæredygtige tiltag. Med andre ord vil ESG-faktorer fortsat have et stort fokus.

Men vi arbejder ikke kun med klima og miljø via vores investeringer og forretning. Vi vil bidrage til den overordnede klima- og miljødagsorden ved at engagere medarbejdere og samarbejdspartnere for på den måde at øge bevidstheden omkring problematikken og være med til at reducere CO₂-udslippet.



Resultater

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Print og papir	Vi har indkøbt nye printere og reduceret vores printforbrug.	Vi har valgt HP som leverandør af printere til hele koncernen, fordi de er stærke på mange parametre herunder også det miljømæssige. Det er desuden besluttet at standardisere vores A4 papir til 90 gram fra 80 gram i Lyngby og 100 gram i resten af koncernen. Papirforbrug/print er reduceret med 29% fra 22,8 mio. ark (2017) til 16,1 mio. ark (2018). Dette er ca. tre gange mere end vores mål på 10%. Hovedparten af vores papir er FSC-, Svane-, EU ecolabel- og TCF mærket.	 12.2 Brug og håndter naturressourcer bæredygtigt
Madaffald/ madspild	Madaffald/madspildsordningen er blevet udvidet, så den nu omfatter alle de store kantiners køkkener i Silkeborg og i København.	Dermed er madaffald sendt til biobrændsel steget fra ca. 56 ton (ca. 22 ton CO ₂) i 2017 til ca. 77,5 ton i 2018. 77,5 ton svarer til en reduktion på ca. 30 ton CO ₂ .	  12.2 Brug og håndter naturressourcer bæredygtigt 12.5 Reducer affaldsmængden betydeligt
Genanvendelse af IT-udstyr og inventar	Vi tænker cirkulært, når vi skal af med vores IT-udstyr og møbler. Vi klargør og videresælger så meget IT-udstyr som muligt. Derudover donerer vi brugte pc'ere og møbler til almennyttige formål.	I 2018 har vi afleveret ca. 8,5 ton IT-udstyr (computere, monitorere, printere, telefoner m.v.). Heraf er 1,5 ton defekte enheder forsvarligt destruerede, og ca. 7 ton (81%) er genanvendt. 25 bærbare og 21 stationære computere er doneret til andre organisationer. Dette er mindre end de forventede 150 computere pga. et fald i efterspørgslen. Ca. 75 m ³ møbler er blevet doneret til andre organisationer.	   12.2 Brug og håndter naturressourcer bæredygtigt 12.5 Reducer affaldsmængden betydeligt

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Inventar	Vi er overgået til tæpper bestående af 90% genbrugsprodukt. Samtidig renser vi vores tæpper med en miljøvenlig kulsyrerensemethode.	I 2018 er tæpperne i Hjemstedet og Nykøbing Mors-afdelingerne udskiftet. Fremadrettet vil vi kun bruge dette bæredygtige tæppeflise-produkt. Rensemethode benytter høje temperaturer og naturlige ingredienser i stedet for sæber og farlige kemikalier til gavn for miljø og indeklima.	12.2 Brug og håndter naturressourcer bæredygtigt
Varme- og elforbrug	Vi har installeret energiovervågningsudstyr, som fra 2019 muliggør dokumentation og modernisering af varme- og elforbruget med det formål at minimere forbruget.	Der er blevet sat energiovervågningsudstyr op i alle Jyske Bank-koncernens 103 lokationer.	 13.1 Styrke modstandskraft og tilpasningsevne til klimarelaterede risici og naturkatastrofer i alle lande
Belysning	Vi har fortsat fokus på at overgå til LED-belysning inkl. alle udendørslamper i Hjemstedet.	600 lamper er blevet udskiftet til LED-pærer. Det svarer til en reduktion på 27.000 kWh og 10,5 ton CO2.	 13.1 Styrke modstandskraft og tilpasningsevne til klimarelaterede risici og naturkatastrofer i alle lande

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Elladning	Vi har etableret mulighed for elladning af hybrid- og elbiler i vores Lyngby-kontor.	Vi har opsat 4 elladestandere.	  <p>11.6 Minimér byernes miljøpåvirkning</p> <p>13.1 Styrk modstandskraft og tilpasningsevne til klimarelaterede risici og naturkatastrofer i alle lande</p>
Transport	Vi har lavet en samlet opgørelse over transportformer og forbrug, som herefter vil fungere som baseline. Dog undtaget taxaforbrug.	<p>Koncernen råder over 101 biler. De har tilsammen kørt 2.727.000 km. i 2018, svarende til en CO₂-udledning på ca. 368 tons CO₂.¹</p> <p>Jyske Banks medarbejdere har ifm. deres arbejde samlet kørt 5.335.381 km. i egne biler. Det svarer til 720 ton CO₂.</p> <p>Medarbejderne har samlet rejst for 2.154.824 kr. med tog i 2018. Det svarer til 1.197.124 kørte kilometer og ca. 48 ton CO₂.²</p> <p>Flyrejser har i 2018 udgjort 2.848.074 km., svarende til ca. 375 ton CO₂</p> <p>Koncernen har derudover 3 elcykler, som medarbejderne har mulighed for at bruge som et grønt og sundt alternativ.</p>	 <p>12.6 Virksomhederne skal opfordres til at agere bærdygtigt</p>

¹ Tallet er baseret på estimerede 27.000 km. per bil og et gennemsnitligt CO₂ udslip på 135 g. per kørt kilometer.

² Her er kun udgiften til offentlig transport kendt. Omregningen fra kr. til kilometer er baseret på et skøn, hvor prisen per km. er fastsat til 1,80 kr. Omregningen fra kilometer til CO₂ benytter DOT pendlertjekkets omregner på 40 g. CO₂ per kørt km. i bus, tog og Metro.




Risiko






- Fysisk: Risiko for at bygningstekniske løsninger som fx afløb ikke kan klare højere vandmængder ifm. klimaforandringer. Nedbør, som ikke kan kategoriseres som skybrud, er ikke dækket af bygningsforsikring.
- Indeklima: Ved højere udendørstemperaturer om sommeren vil vores elforbrug øges betydeligt. Dette uanset om eksisterende tekniske installationer bibeholdes eller ombygges/moderniseres for at anlæggene kan nedkøle udendørsluften til en acceptabel indetemperatur.
- Potentiel variabel pris ift Renewable Energy Certifikater (RECs) og varme afhængigt af efterspørgsel og af i hvor høj grad prisen for energi i fremtiden kommer til at afspejle den reelle pris, inkl. miljømæssige omkostninger.
- Omdømme: Kunder og andre interessenter fravælger os, hvis vi ikke lever op til deres forventninger om, hvordan man opererer som virksomhed ift. den grønne omstilling, både ift. egne bygninger osv. og ved indkøb af produkter og serviceydelser hos eksterne leverandører.

Muligheder for positiv impact

- Vi kan være medvirkende til at sikre en mere bæredygtig verden gennem egne operations og indkøb m.m.
- Vi kan fastholde og tiltrække medarbejdere ved at tage aktivt del i den grønne omstilling.
- Vi kan arbejde positivt med vores omdømme, hvis vi kommunikerer om vores rejse og vores ambitioner – og opnår dem.
- Ved at være proaktive kan vi sikre os, at vi overholder gældende lovgivning og er på forkant med kommende lovgivninger inden for området.
- Vi kan opnå langsigtede, lærerige og bæredygtige samarbejder.

Mål

Tema	Planlagte aktiviteter 2019	KPI'er 2019	Verdensmål
Print og papir	Vi vil yderligere reducere vores papirforbrug.	Forbruget skal reduceres med yderligere 10% fra 16,1 mio. ark til 14.490.000 ark.	 12.2 Brug og håndter naturressourcer bæredygtigt
Genanvendelse af affald	Genanvendelse skal ensrettes i Lyngby, Kastaniehøjvej, Vesterbrogade og Hjemstedet, og de affaldsansvarlige skal uddannes. I 2019 skal madaffaldsordningen i alle de store kantiner i Silkeborg og København udvides til også at omfatte kantinegæsternes madspild. Når vi kender baseline for det samlede madaffald/madspild, vil vi lave reduktionsmål for 2020.	Papir, pap, plast, metal, glas, træ, batterier, bio/madaffald inkl. kaffegrums og pant vil blive sorteret, og vi vil dokumentere genanvendelsesgraden. Ligeledes vil vi fortsat opføre genanvendelsesgraden af vores IT-udstyr.	 12.5 Reducer affaldsmængden betydeligt
Indkøb	Vi vil blive endnu bedre til at balancere mellem pris, kvalitet og bæredygtighed i vores indkøb.	I 2018 har vi etableret en indkøbsgruppe bestående af direktører for relevante områder, som bl.a. har fokus på bæredygtighed. Derudover påbegynder en medarbejder i 'Ejendomme' en uddannelse som "Certificeret rådgiver i bæredygtighed". Denne viden skal primært anvendes ifm. fremtidig valg, design og anvendelse af bæredygtigt inventar og byggematerialer.	 12.2 Brug og håndter naturressourcer bæredygtigt

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Vedvarende energi	Vi vil udelukkende købe energi til el og køling fra vedvarende energikilder.	Der bliver købt RECS-certifikater for de ca. 14 mio. kWh, der udgør det årlige forbrug i hele koncernen.	  <p>7.2 Forøg den globale procentdel af bæredygtig energi</p> <p>13.1 Styrk modstandskraft og tilpasningsevne til klimarelaterede risici og naturkatastrofer i alle lande</p>
Energimåling og optimering	Baseret på det installerede energiovervågningsudstyr kan vi måle el- og varmekonsumet i 2019, som således bliver baseline for eventuelle forbedringer.	Dokumentation og på baggrund heraf løbende optimering af lys, køle- og varmekonsum i hele koncernen. Vi konverterer fortsat utidssvarende lysarmaturer til energioptimale armaturer. Denne aktivitet pågår i hele afdelingsnettet.	  <p>11.6 Minimér byernes miljøpåvirkning</p> <p>13.1 Styrke modstandskraft og tilpasningsevne til klimarelaterede risici og naturkatastrofer i alle lande</p>
Medarbejderinddragelse i energi optimering	Vi vil påbegynde arbejdet med at synliggøre el- og varmekonsumet for medarbejderne.	Medarbejderne vil blive inddraget på de lokationer, hvor en fælles indsats kan gøre en forskel.	 <p>13.3 Opbyg viden og kapacitet til at imødegå klimaforandringer</p>

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Elladning	Vi vil etablere elladning i Hjemstedet i Silkeborg.	Hvis elladestanderne i Lyngby viser positive resultater, vil vi i løbet af 2019 opsætte elladestanderne i Hjemstedet også .	 <p>11.6 Minimér byernes miljøpåvirkning</p> <p>13.1 Styrk modstandskraft og tilpasningsevne til klimarelaterede risici og naturkatastrofer i alle lande</p>
Transport	I 2019 vil vi have fokus på medarbejdernes rejseaktivitet.	Vi vil begynde at opgøre medarbejdernes brug af taxa. På baggrund af den samlede rejseopgørelse for 2018 vil vi undersøge, om der er steder, hvor det vil være hensigtsmæssigt at forsøge at reducere samt evt. at optimere rejseforbruget til mindre CO2 belastende typer af transportmidler.	 <p>11.2 Skab billige og bæredygtige transportsystemer</p>
Ny klima- og miljøpolitik	Vi vil opdatere klima- og miljøpolitikken.	Vores aktiviteter og mål inden for klima- og miljøområdet har overhalet vores politik, som derfor fremadrettet skal afspejle, at ambitionsniveauet er højere.	

Investeringer

Ansvarlige investeringer omfatter miljø, sociale forhold og god selskabsledelse. Disse tre forhold indgår i alle Jyske Banks investeringsbeslutninger.

Vi samarbejder med en række partnere på området og har løbende dialog med vores interessenter. Vores indgangsvinkel er dialog og engagement. Det betyder, at hvis nogle af de selskaber, vi investerer i, ikke overholder internationale konventioner og normer vedrørende miljø, menneskerettigheder og forretningsetik, vil vi forsøge at bruge vores indflydelse til at påvirke dem, så de ændrer praksis. Kun i de tilfælde, hvor der ikke sker en forbedring i forholdene, ekskluderer vi selskaberne. Omdrejningspunktet for dette arbejde har siden 2010 været PRIs principper for ansvarlige investeringer samt OECD's retningslinjer og Global Compact.

Politik

Jyske Bank tager ansvar for vores investeringer. Det indebærer, at overvejelser i forhold til miljøet, sociale forhold og god selskabsledelse (ESG) indgår i investeringsbeslutningerne.

At vælge investeringer ud fra et princip om ansvarlighed er en kompliceret sag. Der er nemlig langt fra enighed om, hvad der er ansvarlige investeringer. Investorer, myndigheder, medier, politikere og interesseorganisationer har forskellige opfattelser. Derfor ønsker Jyske Bank selv at vurdere, hvilke selskaber og brancher det er samfundsmæssigt ansvarligt at investere i.



Resultater

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Aktivt ejerskab	Vi har via aktivt ejerskab sammen med andre investorer i GES Engagement Forum påvirket selskaber til at ændre adfærd og leve op til internationale konventioner og normer. GES screener virksomhederne – inkl. hele Jyske Banks portefølje – ud fra deres overholdelse af OECD guidelines og Global Compact.	<p>I løbet af 2018 deltog Jyske Bank sammen med andre investorer i GES Engagement Forum i 156 engagementsager vedrørende overtrædelse af internationale konventioner og normer.</p> <p>Heraf vedrører 68 af engagementsagerne selskaber i Jyske Banks porteføljer. 43 af disse sager vedrører menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, 14 vedrører miljøforhold, og 11 sager vedrører korruption.</p> <p>I løbet af 2018 er 18 sager i Jyske Banks porteføljer blevet løst og derved lukket. I de resterende igangværende sager kan der konstateres meget positive resultater i engagementet i form af progression i de konkrete sager og vilje til dialog fra de ansvarlige selskaber i 17 sager. I 27 sager er der delvist positive resultater i engagementet, mens der er dårlige eller slet ingen resultater i seks sager.</p>	 <p>Potentielt kan vi have alle verdensmålene i spil via vores investeringer, som omfatter de fleste sektorer i hele verden.</p>

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Socially Responsible Investment fonde	<p>Vi tilbyder kunderne en række investeringsløsninger med specielt fokus på ansvarlighed. Jyske Bank er rådgiver på tre specifikke fonde (såkaldte SRI-fonde; Socially Responsible Investments) med særligt fokus på samfundsansvar og etisk frascreeening. Disse fonde investerer i aktier henholdsvis virksomhedsobligationer, men ikke i selskaber, hvor det kan dokumenteres, at de driver forretning på en måde, der krænker bredt anerkendte internationale konventioner og normer; som hele vores investeringsportefølje i øvrigt.</p> <p>Forskellen på almindelige investeringsfonde og de tre SRI-fonde er i den forbindelse, at vi forsøger at påvirke selskabernes adfærd i de almindelige fonde, hvor vi i SRI-fondene sælger investeringerne, hvis ikke de lever op til ovenstående. Herudover investerer SRI-fondene ikke i aktier i selskaber, der producerer eller distribuerer våben, alkohol, tobak, spil eller voksenunderholdning. I 2016 blev frascreeening udvidet til også at omfatte selskaber, der udfører udvinding, udvikling og raffinering af fossile brændstoffer (kul, olie og gas).</p>	Formuen i de tre SRI-afdelinger udgør ultimo 2018 samlet DKK 1.689 mio.	 <p>Potentielt kan vi have alle verdensmålene i spil via vores investeringer, som omfatter de fleste sektorer i hele verden.</p>


Risiko

- Forretning: Kunderne kan fravælge os, hvis vi ikke er ansvarlige i vores investeringer og tilbyder løsninger, som matcher kundernes ønsker og behov.
- Omdømme: Vi risikerer negativ omtale og kritik fra forskellige interessenter og samfundet generelt, hvis vi ikke udviser ansvarlighed i arbejdet med vores investeringer.
- Dårligt afkast: Vi risikerer dårlige og negative afkast, hvis vi investerer i selskaber, som falder i værdi pga. manglende ansvarlighed eller manglende tilpasning til nye samfundsmæssige krav.


Muligheder for positiv impact

- Gennem vores investeringer kan vi positivt påvirke opfyldelsen af FNs 17 verdensmål.
- Vi forventer stigende fokus på egentlige impact investeringer de kommende år.
- I forlængelse heraf forventer vi, at nuværende og potentielle investorer finder vores tiltag attraktive.

Mål

Tema	Planlagte aktiviteter 2019	KPI'er 2019	Verdensmål
Implementering af EU's handlingsplan for finansiering af bæredygtig vækst	<p>I marts 2018 offentliggjorde Europa-Kommissionen en handlingsplan for finansiering af bæredygtig vækst med det formål at skabe rammerne for den finansielle sektor i arbejdet mod opfyldelse af klimaaftalen i Paris og FNs verdensmål. Det første indsatsområde er E'tet i ESG. Implementeringen af handlingsplanen er på dagsordenen i Jyske Bank. Vi ser de fælles bestræbelser på EU-plan som en mulighed for at sikre koordinering og nødvendige resultater. Vi forventer en øget interesse blandt investorer for ansvarlige og bæredygtige løsninger og investeringer.</p> <p>Vi vil øge fokus på ansvarlighed og bæredygtighed i vores rådgivning af kunder.</p>	Arbejdet med EU's handlingsplan for bæredygtighed integreres i vores rådgivningsværktøjer.	 <p>Potentielt kan vi have alle verdensmålene i spil via vores investeringer, som omfatter de fleste sektorer i hele verden.</p>

Resultater

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Yderligere integration af ESG-faktorer	Vi vil øge integrationen af ESG-faktorer i investeringsprocesser og -produkter.	Der indgås aftale med ekstern samarbejdspartner omkring leverance af ESG-data, som bruges struktureret i investeringsprodukter.	 <p>Potentielt kan vi have alle verdensmålene i spil via vores investeringer, som omfatter de fleste sektorer i hele verden.</p>

Ansvarlige initiativer/principper

PRI

Jyske Bank har tilsluttet sig Principles for Responsible Investment (PRI). PRI er et globalt initiativ til fremme af ansvarlige investeringer etableret af en række af verdens største investorer i samarbejde med FN. PRI er baseret på en fælles erklæring om at tage samfundsansvar i forbindelse med investeringer og at overholde seks centrale principper for ansvarlige investeringer. De seks principper vedrørende aktivt ejerskab og åbenhed herom i egne beslutninger og i samarbejdet med de selskaber, vi investerer i samt med investeringsbranchen generelt, er udgangspunktet for vores KPI'er.

Jyske Bank gennemfører årligt en "Reporting and Assessment Process" i henhold til PRI's retningslinjer. Dele af rapporten er offentligt tilgængelig på [PRI's hjemmeside](#).

Ansvarlig investering i statsobligationer

Rådet for Samfundsansvar udsendte i december 2013 "Vejledning om ansvarlige investeringer i statsobligationer". Vejledningen opfordrer til efterlevelse af to principper:

1. Internationale sanktioner og forbud fra FN og EU skal altid overholdes.
- Dette princip efterlever koncernen
2. Investorerne skal, så vidt muligt, selv undersøge forholdene i lande, hvor der kan være væsentlig risiko for krænkelse af menneskerettigheder.

- Dette princip efterlever Jyske Bank og stiller krav om en redegørelse for tilgangen til dette princip fra vores leverandører.

Danish Social Investment Forum (DANSIF)

Jyske Bank er medlem af Danish Social Investment Forum (DANSIF), som er et netværksforum for professionelle investorer, rådgivningsvirksomheder og andre, der beskæftiger sig med ansvarlige investeringer. DANSIF fungerer som et sted for erfaringsudveksling omkring ESG-investeringer, og vi deltager i deres årlige undersøgelse på området.

Redegørelse for aktivt ejerskab i 2018

Jyske Bank har valgt at kommentere på anbefalinger for aktivt ejerskab, som Komitéen for god Selskabsledelse udsendte i 2016. Anbefalingerne er rettet til danske institutionelle investorer, som har aktieinvesteringer i danske, børsnoterede selskaber. Anbefalingerne for aktivt ejerskab bygger på frivillighed og "følg eller forklar"-princippet. Anbefalinger for aktivt ejerskab omhandler bl.a. politikker, overvågning af og dialog med selskaber, samarbejde med andre investorer, stemmepolitik, interessekonflikter og rapportering.

Dette er Jyske Banks redegørelse for aktivt ejerskab i 2018 i forhold til de syv anbefalinger fra Komitéen for god Selskabsledelse.

1. Det anbefales, at institutionelle investorer offentliggør en politik for aktivt ejerskab i forbindelse med aktieinvesteringer i danske børsnoterede selskaber.

- Stillingtagen: JB følger anbefalingen.
- Kommentarer: Politikken for aktivt ejerskab er indeholdt i den overordnede politik for 'Ansvarlig investering'.

2. Det anbefales, at institutionelle investorer overvåger og er i dialog med de selskaber, de investerer i, under behørig hensyntagen til investeringsstrategien og proportionalitetsprincippet.

- Stillingtagen: JB følger anbefalingen.
- Kommentarer: Overvågning og dialog kan - ud fra en vurdering af den enkelte investering - ske enten alene eller i samarbejde med andre investorer. Tilgangen er tilpasset investeringsstrategien og proportionalitetsprincippet.

3. Det anbefales, at institutionelle investorer som del af politikken for aktivt ejerskab fastlægger, hvordan de kan eskalere deres aktive ejerskab udover den regelmæssige overvågning og dialog.

- Stillingtagen: JB følger anbefalingen.
- Kommentarer: Muligheder for eskalering afhænger af udviklingen i den enkelte investering og omfatter ultimativt muligheden for salg og eksklusion af konkrete investeringer. Tilgangen er tilpasset forskellige investeringsstrategier i de enkelte investeringsløsninger.

4. Det anbefales, at institutionelle investorer som en del af politikken for aktivt ejerskab forholder sig til, hvordan de samarbejder med andre investorer med henblik på at opnå større effekt og gennemslagskraft.

- Stillingtagen: JB følger anbefalingen.
- Kommentarer: Samarbejdet foregår bl.a. gennem medlemskab af PRI, DANSIF og via engagement-aktiviteter sammen med andre investorer gennem ekstern service provider.

5. Det anbefales, at institutionelle investorer som en del af politikken for aktivt ejerskab vedtager en stemmepolitik og er villige til at oplyse, om og hvordan de har stemt.

- Stillingtagen: JB følger delvist anbefalingen.
- Kommentarer: Den vedtagne stemmepolitik er en del af den samlede ansvarlige investeringspolitik og er tilpasset proportionalitetsprincippet. Hvorvidt der oplyses, om og hvordan der er stemt afhænger af den enkelte investering. Som udgangspunkt oplyses der ikke, om og hvordan der er stemt, da eventuel offentliggørelse kan have betydning for effekten af vores aktive ejerskab.

6. Det anbefales, at politikken for aktivt ejerskab indeholder en beskrivelse af, hvordan interessekonflikter i relation til aktivt ejerskab identificeres og håndteres.

- Stillingtagen: JB følger anbefalingen.
- Kommentarer: Identificering og håndtering af interessekonflikter er en del af politik for 'Udøvelse af stemmerettigheder'.

7. Det anbefales, at institutionelle investorer mindst én gang årligt rapporterer om deres aktiviteter inden for aktivt ejerskab, herunder stemmeaktivitet.

- Stillingtagen: JB følger delvist anbefalingen.
- Kommentarer: Rapporteringen indgår i denne årsrapport som en del af rapporteringen omkring samfundsansvar. Hvorvidt der oplyses, om og hvordan der er stemt afhænger af den enkelte investering. Som udgangspunkt oplyses der ikke, om og hvordan der er stemt, da eventuel offentliggørelse kan have betydning for effekten af vores aktive ejerskab.

2. Jyske Invest er også rådgiver på en global obligationsafdeling med fokus på high yield-virksomhedsobligationer (obligationer med lav kreditkvalitet)
3. I investeringsforeningen Jyske SICAV registreret i Luxembourg er Jyske Bank rådgiver på en afdeling med fokus på Investment Grade virksomhedsobligationer (obligationer med højere kreditkvalitet)

Ansvarlige initiativer/screening af og dialog med selskaberne fremmer ansvarlighed

Global Engagement Service – G·E·S

Jyske Bank har som nævnt en aftale med en ekstern rådgiver, Global Engagement Service – G·E·S, der løbende rapporterer på udviklingen i selskaber med alvorlige overskridelser af internationale normer eller konventioner. Hvis disse overtrædes, deltager koncernen via G·E·S sammen med andre investorer i dialog med selskaberne med henblik på at løse problemerne. Hvis dette ikke er muligt, ekskluderes selskaberne.

Vi tilbyder vores kunder investeringsløsninger med fokus på Socially Responsible Investments (SRI)

Jyske Bank er i dag rådgiver på tre investeringsfonde, som frascreener investeringer i selskaber relateret til våben, tobak, alkohol, spil, voksenunderholdning og fossile brændstoffer:

1. Jyske Bank er i investeringsforeningen Jyske Invest rådgiver på en global aktieafdeling

Menneskerettigheder

De internationale menneskerettigheder, som både er grundfæstet i den danske arbejdsmarkedsmodel og er fastlagt af internationale konventioner, normer og værdier, er et naturligt grundlag for koncernens virke.

Konkret betyder det, at vi internt i koncernen lever op til menneskerettigheder, fordi de er grundlæggende for et sikkert, retfærdigt og fair samfund, hvor ligestilling, inklusion, arbejdstagerrettigheder, sikkerhed og sundhed er rodfæstede værdier i vores politik.

Eksternt praktiserer vi menneskerettighederne via vores screening af investeringer for kunderne, som beror på ESG-principper og via vores leverandørstyring, hvor overholdelse af menneskerettighederne står som et centralt pejlemærke. Dermed påtager vi os et medansvar for at styrke menneskerettighederne på verdensplan, da vi mener, at markedskræfterne kan være med til at stimulere en positiv udvikling.



Overenskomsten omfatter medarbejdernes basale rettigheder

92 % af medarbejderne i Jyske Bank i Danmark er omfattet af den fælles overenskomst, som beskriver medarbejdernes basale rettigheder og bl.a. omhandler arbejdstid, lønkomensation, ferie, sygdom osv. De sidste 8 % er praktisk eller indirekte dækket af overenskomsten gennem reference til denne i medarbejdernes individuelle kontrakter. Overenskomsten findes [her](#).

Menneskerettigheder hænger tæt sammen med koncernens medarbejderforhold og sociale indsatser

- I CSR-årsrapporteringen for 'Medarbejderforhold' fremgår koncernens løbende arbejde med uddannelse af medarbejderne, inklusion, arbejdsmiljø, sundhed og sygdom.
- I rapporteringen omkring 'Diversitet' beskrives indsatser og mål vedr. ligestilling og mangfoldighed.
- I vores beskrivelse af indsatser vedrørende 'Ansvarlig rådgivning' beskrives, hvordan vi behandler persondata ifm. implementering af persondataforordningen.
- Sociale indsatser er også et vigtigt område ift. menneskerettigheder. Her samarbejder vi med andre private og offentlige aktører om projekter til gavn for den enkelte og for samfundet. Fx om at få unge i erhvervsrettede uddannelser i 'Kloge Hænder' og sikre praktikpladser i 'MurMal'; om at give unge en grundlæggende økonomisk forståelse i 'Pengeugen'; om bæredygtige fællesskaber og lokalmiljøer i 'NaboRum'; om måltider til socialt udsatte i vores partnerskab med FødevarerBanken; om at bekæmpe

ensomhed i Folkebevægelsen mod Ensomhed og Danmark Spiser Sammen, og om inklusion i 'Mind Your Own Business'.

Sociale indsatser


'HUSET og det bebyggede område' er omdrejningspunktet for vores sociale indsatser. I praksis giver det sig udslag i, at vi vil være med til at skabe bedre byrum og lokalmiljøer og dermed forhåbentlig også forbedringer for den enkelte borger. På den måde kan vi bedst være med til at give områderne et løft i partnerskaber med borgerne og andre aktører. Samlet set kan man sige, at vores sociale indsatser indeholder tre dimensioner: En social dimension, en partnerskabsdimension og en byfornyelsesdimension.



Når vi udvælger vores indsatser sker det ud fra følgende principper:




- Vi bidrager med de ressourcer, vi råder over i virksomheden og indgår i en proces, der kan være med til at skabe forbedringer for den enkelte såvel som for (lokal)samfundet.
- Vores engagement skal gøre en væsentlig forskel i de projekter, vi vælger at involvere os i.
- Vi samarbejder med vores kunder og interessenter i det felt, hvor vi i forvejen opererer professionelt.
- Vi involverer os i utraditionelle partnerskaber, hvad enten det er med andre virksomheder, det offentlige eller aktører fra det civile samfund

Resultater

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
MurMal	<p>'Tvillingerne' er det 8. MurMaleri Jyske Bank er igangsætter på og Europas største. Motivet er nyt, men konceptet er gammelt og velafprøvet – og det er et rigtig godt eksempel på, hvad tværfaglige partnerskaber kan, når de er bedst. I samarbejde med Plus Bolig, en almen boligforening, Flügger, TECHCOLLEGE og Stjerne Stilladser er det lykkedes at kombinere en vigtig social dimension, nemlig at få lærepladser til byens kommende håndværkere med byfornyelsen på den gamle eternitgrund i Aalborg.</p> <p>Vil blev desværre nødt til at trække os ud af MurMal-projektet på Grønland pga. uoverensstemmelser om projektledelsen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 57 elever fra 14 uddannelsesretninger fra TECHCOLLEGE i Aalborg har medvirket i projektet. Vi har altså nået målet på inddragelse af 50 elever, på trods af at Grønland-projektet blev aflyst. 19 TECHCOLLEGE-elever fra Aalborg fik praktikplads. Det er én mindre end målet på 20 praktikpladser, som dog omfattede både Aalborg og Grønland MurMal projekterne. Inddragende, lokal proces Forskønnelse vha. kunst, som peger bagud såvel som fremad og er med til at løfte området Med brug af 1600 liter maling doneret af Flügger 	 <p>4.3 Giv alle mulighed for videregående uddannelse</p> <p>11.3 Gør byerne inkluderende og bæredygtige</p>


Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
NaboRum	Omdrejningspunktet for NaboRum er fællesskab gennem borgerinddragelse. Konceptet startede i 2016 i Aarhus og rykkede i 2018 til Lolland. Her vandt 3 lokale projekter Jyske Banks konkurrence om at skabe NaboRum, der gør en forskel for miljøet og fællesskabet og dermed er med til at understøtte den positive udvikling på øen.	<ul style="list-style-type: none"> Energilandsbyen Horslunde har været i fuld gang med at plante frugttræer for lokalt at kunne samles om saftpresning og sund levevis. Eventyrskoven Frederiksdal er ved at få tag over hovedet, så skoven og sansestien kan nydes af alle lige fra børn til ældre og handicappede. På Jernbanestien mellem Maribo og Rødbyhavn plantes der forårsblomster og opsættes fuglekasser lavet af lokale børn. Målet er en 15 km. cykel- og vandresti, der kan opleves med alle sanser. <p>Projekterne er ikke endeligt gennemført i 2018, men vil blive det i 2019.</p>	 <p>11.3 Gør byerne inkluderende og bæredygtige</p> <p>11.7 Skab sikre og inkluderende grønne offentlige rum</p>

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
FødevarerBanken	<p>Jyske Bank har været partner med FødevarerBanken siden 2013. Formålet er på klimasiden at bekæmpe madspild og at sætte fokus på dette også internt i Jyske Bank. Socialt er formålet at mindske madfattigdom ved at overskudsfødevarerne bliver leveret til sociale væresteder.</p> <p>Vi deltager aktivt i en bæredygtighedsdagsorden, som er vigtig for vores kunder, samtidig med at vi er med til at udbrede kendskabet til FødevarerBanken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udvikling af 'partnerskabspakker' • Intern kampagne i bankens fem største kantiner med madspildskonkurrence og frokostbesøg for medarbejderne af FødevarerBanken • Besøg i Jyske Bank-afdelingerne i Hellerup og Silkeborg af frivillige i deres biler fra FødevarerBanken og på deres rute fra lager til sociale væresteder • Sponsoreret nyt arbejdstøj til de frivillige i FødevarerBanken • FødevarerBank-foredrag for pensionerede medarbejdere i Lyngby • FødevarerBankens 247 frivillige har uddelt 1.080 ton mad, som ellers ville være blevet kasseret. Det svarer til 2.700.000 måltider og en CO2 besparelse på 1.452 ton. 	 <p>2.1 Giv alle adgang til sikker og næringsrig mad</p> <p>2.4 Gør fødevarerproduktionen mere bæredygtig</p> <p>12.3 Halver det globale madspild per person</p> <p>17.17 Der skal opfordres til effektive partnerskaber</p>

Kloge hænder	Folkeskoleeleverne skal have flere muligheder for at omsætte teorien i praktisk arbejde og skabe noget med deres hænder. På den måde kan vi sikre, at flere unge vælger en erhvervsuddannelse til gavn for dem selv i forhold til at få en uddannelse og et langt og givende arbejdsliv såvel som til gavn for samfundet, der allerede oplever manglen på de 'kloge hænder'.	<ul style="list-style-type: none"> 22 elever i 8.C på Havdrup Skole har gennemført det første ud af fire pilotprojekter. Det har trukket udviklingsressourcer på tværs af skolen, den lokale tømrervirksomhed Egon Olsen & Søn, Dansk Byggeri, Ungdommens Uddannelsesvejledning og EUC Sjælland. Og bekræftet antagelsen om, at et praktisk projekt giver rigtig god mening for alle involverede, ikke mindst eleverne. De øvrige tre pilotprojekter er påbegyndt. 	 <p>4.1 Inden 2030 skal det sikres, at alle piger og drenge gennemfører gratis, inkluderende grundskoleundervisning og ungdomsuddannelse i høj kvalitet, der fører til relevante og effektive læringsresultater.</p>
Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Genanvendelse af computere og møbler	Når computere og møbler har udtjent deres værnepligt hos os i Jyske Bank, donerer vi brugte pc'ere og møbler til sociale organisationer.	<ul style="list-style-type: none"> I 2018 har 25 bærbare og 21 stationære computere fået nyt liv i sociale organisationer, som har brug for dem. Det kan fx være sportsklubber og væresteder. Ca. 75 m³ møbler er doneret til almenyttige formål. 	 <p>12.2 Brug og håndter naturressourcer bæredygtigt</p> <p>12.5 Reducer affaldsmængden betydeligt</p>
Danmark Spiser Sammen	I uge 17 spiser danskerne sammen på opfordring af Folkebevægelsen mod Ensomhed, som Jyske Bank har været med til at etablere i 2014. Formålet er at modvirke ensomhed gennem fællesskaber.	<ul style="list-style-type: none"> Jyske Banks afdeling i Esbjerg inviterede sammen med det lokale spillested Tobakken og Hotel Britannia 40 udsatte unge fra fem forskellige sociale organisationer til en festlig aften med 	 <p>3.4 Red flere fra at dø af ikke-smitsomme sygdomme, og styrk mental sundhed</p>

treretters menu, underholdning og livemusik

- Afdelingen i Nykøbing Mors inviterede 30 lokale til fællesspisning og samvær med medarbejderne i kantinen.

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
Mind Your Own Business	Organisationen tilbyder drenge i alderen 13-19 år fra udsatte boligområder mulighed for et fokuseret iværksætterforløb i samarbejde med en mentorvirksomhed. Projektet fokuserer på muligheder frem for begrænsninger og styrker deltagernes faglige kompetencer, sociale relationer samt deres tilknytning til uddannelsessystemet, arbejdsmarkedet og det danske samfund.	<ul style="list-style-type: none"> • Fra 2018 er Mind Your Own Business blevet et projekt i Jyske Banks 'CSR værktøjskasse', som afdelingerne kan vælge at arbejde med 	 <p>4.3 Giv alle mulighed for videregående uddannelse</p> <p>4.4 Give flere forudsætningerne for at få finansiell succes</p> <p>4.5 Inden 2030 skal ulighed mellem kønnene i uddannelser afskaffes, og der skal sikres lige adgang til alle niveauer af uddannelse og erhvervsrettet uddannelse for de mest udsatte grupper, herunder mennesker med handicap, oprindelige folk og børn i udsatte situationer</p>

8.6 Hjælp flere unge i arbejde, uddannelse og træning

10.1 Inden 2030 skal der opnås og fastholdes en gradvis indkomststigning for de nederste 40 procent af befolkningen, der er højere end landsgennemsnittet

11.3 Gør byerne inkluderende og bæredygtige



Risiko

- Manglende intern og ekstern forståelse af projekternes formål pga. det langsigtede perspektiv.
- Lang implementeringshorisont pga. koordinering mellem mange partnere.
- Sårbarhed pga. partnerskabsmodel og den deraf følgende: 'man er ikke stærkere end det svageste led'.
- Manglende funding hos vores partnere.
- Risikoen for de forskellige projekters deltagere eller målgrupper ved ikke-gennemførte projekter er, at de forskellige udfordringer projekterne er med til at løse, ikke bliver taget hånd om i tilstrækkelig grad.

Muligheder for positiv impact

- Dokumenterede og velafprøvede partnerskaber for handling (i.e. verdensmål 17), som er med til at gøre en reel forskel og dermed bane vejen for yderligere udvikling. For individet og for samfundet generelt.

Mål

Tema	Planlagte aktiviteter 2019	KPI'er 2019	Verdensmål
NaboRum	Projekterne på Lolland skal følges til dørs og indvies i samarbejde med de lokale ildsjæle og lokalsamfundet.	På baggrund af erfaringerne og evalueringen af projektet på Lolland vil vi overveje at videreføre konceptet i en anden del af landet.	 <p>11.3 Gør byerne inkluderende og bæredygtige</p> <p>12.7 Skab sikre og inkluderende grønne offentlige rum</p>
Kloge Hænder	Pilotdelen af Kluge Hænder forventes gennemført i løbet af 2019 og 2020 og udfases derefter til et permanent projekt i Folkeskolen.	<p>De tre kommende pilotprojekter er:</p> <ul style="list-style-type: none"> 'Monas Hus', et kommende kulturhus i Nykøbing Mors. Jyske Bank indgår i partnerskab med Morsø Kommune og arkitekterne Boris Brormann A/S og Mads Bjørn Hansen fra Praksisarkitekterne. Renovering af to udvalgte københavnske folkeskoler i samarbejde med det sociale entreprenørfirma Enemærke & Petersen samt Dansk Byggeri og Københavns Kommune. 	 <p>4.1 Inden 2030 skal det sikres, at alle piger og drenge gennemfører gratis, inkluderende grundskoleundervisning og ungdomsuddannelse i høj kvalitet, der fører til relevante og effektive læringsresultater.</p>

Tema	Aktiviteter 2018	Resultater 2018	Verdensmål
FødevarerBanken	Partnerskabet videreføres og udbygges løbende.	<ul style="list-style-type: none"> I 2019 bliver fokus på intern såvel som ekstern kommunikation af partnerskabet samt inddragelse af netværk. Formålet er at øge værdiskabelsen for begge parter – og dermed sikre mindre madspild og flere måltider til socialt udsatte. 	 <p>2.1 Giv alle adgang til sikker og næringsrig mad</p> <p>2.4 Gør fødevarerproduktionen mere bæredygtig</p> <p>12.3 Halver det globale madspild per person</p> <p>17.17 Der skal opfordres til effektive partnerskaber</p>
Genanvendelse af computere og møbler	Efterspørgslen efter brugt udstyr har generelt været faldende.	<ul style="list-style-type: none"> Vi donerer istandsatte computere og brugte møbler til de organisationer, der har behov herfor, og vil dermed imødekomme al relevant efterspørgsel. 	 <p>12.2 Brug og håndter naturressourcer bæredygtigt</p> <p>12.5 Reducer affaldsmængden betydeligt</p>