



Orientering om nye kortbestemmelser

Nye kortbestemmelser for Jyske Mastercard er gældende fra 1. januar 2018. Du finder disse på jyskemastercard.dk.

Opdateringen har baggrund i den nye lov om betalinger, der træder i kraft samme dato – og som følger en EU-lovgivning, der skal forbedre vilkårene på betalingsområdet til fordel for kunderne og tilpasse lovgivningen til den teknologiske udvikling.

De væsentligste ændringer i kortbestemmelserne:

- Din selvrisiko ved andres misbrug af dit kort nedsættes fra 1.100 kr. til 375 kr. Jf. § 100 stk. 3 i loven, bagerst i kortbestemmelserne.
- Viser det sig, at en misbrugstransaktion er gennemført uden stærk kundeautentifikation (i fysisk handel fx uden brug af kort med chip og pinkode, og ved fjernsalg uden brug af Mastercard SecureCode), hæfter kortudsteder, medmindre kortindehaver har handlet svigagtig, § 100 stk. 7 i loven
- Du hæfter ikke for uberettiget anvendelse af dit kort, såfremt du ikke havde mulighed for at opdage tabet/tyveriet af kortet/kortets oplysninger eller af de personlige sikkerhedsforanstaltninger, § 100 stk. 8 i loven.
- Det er blevet præciseret, hvordan vi kontakter dig, hvis vi opdager eller har mistanke om misbrug af dit kort eller din konto, se pkt. 1.3 i kortbestemmelserne.
- Kontohaver har mulighed for at give 3. part – såkaldt kontooplysningstjeneste – adgang til din kortkonto, se pkt. 1.14.
- Hvis du gør indsigelse imod en transaktion, som du ikke kan vedkende dig, vil vi meget hurtigt kreditere beløbet. I modsat fald skal vi ifølge loven indberette det til Finanstilsynet, se pkt. 2.12.

Venlig hilsen
Jyske Mastercard