

# Hævekort, brugerregler

## Gode råd om dit hævekort

Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

## Gode råd før brug

- Opfat dit hævekort kort som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din PIN-kode udenad. Brug en PIN-kode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan hente en PIN-kode-husker i Jyske Bank.
- Opgiv aldrig din PIN-kode til andre - heller ikke til banken eller politiet. Koden er personlig, og kun du må kende den.
- Brug ikke PIN-koden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.



Få dit helt personlige kort.  
Se mere på [jyskekortdesigner.dk](http://jyskekortdesigner.dk)

## Indholdsfortegnelse

1. Regler for hævekort .....	2	12. Udløb .....	6
2. Hvad kan du bruge kortet til? .....	2	13. Opsigelse .....	6
3. Opbevaring af kort og PIN-kode .....	2	14. Ændring af reglerne .....	6
4. Fuldmagt .....	2	15. Klager .....	6
5. Brug af kortet .....	3	16. Nyt eksemplar af brugerregler .....	6
6. Kontrol af posteringer på din konto .....	3	17. Gebyrer .....	6
7. Tilbageførsel af hævninger som du har godkendt .....	3	18. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger .....	6
8. Tilbageførsel af hævninger som du ikke har godkendt .....	3	19. Registrering af spærrede kort .....	7
9. Din pligt til at spærre kortet .....	4	20. Tilsyn .....	7
10. Dit ansvar ved misbrug af kortet .....	4	21. Ordliste .....	7
11. Jyske Banks rettigheder og ansvar .....	5		

Jyske Bank A/S, Vestergade 8-16, 8600 Silkeborg, CVR-nummer: 1761 6617, [www.jyskebank.dk](http://www.jyskebank.dk)

### Gode råd under brug

- Beskyt din PIN-kode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra ”venlige hjælpere”
- Lad aldrig andre bruge dit kort eller din PIN-kode, heller ikke selv om du selv er tilstede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen stemmer
- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortets magnetstribes. Informationerne i kortets magnetstribes kan ødelægges, hvis denne kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

### Gode råd efter brug

- Tjek posteringer på din konto – via netbank eller kontoudtog.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt Jyske Bank.

### Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet

- Meld det straks, hvis dit hævekort forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din PIN-kode er afluret eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.
- Kontakt straks Jyske Bank på: **telefon +45 89 89 89 89**. Du skal opgive dit navn og adresse, samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit hævekort straks spærret og kan ikke bruges.

### Kontrollér posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en netbankaftale. Er det ikke tilfældet, bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Jyske Bank.

## 1. Regler for hævekort

Disse brugerregler gælder for anvendelse hævekort. Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du til sidst i dokumentet.

## 2. Hvad kan du bruge kortet til?

### 2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge hævekortet til at hæve kontanter i Jyske Banks pengeautomater. Derudover kan du bruge hævekortet til at hæve kontanter ved kassen i Jyske Bank. Gebyrer i forbindelse med brug af kortet fremgår af Jyske Banks prislister på [jyskebank.dk/priser](http://jyskebank.dk/priser).

### 2.2 Træk af beløb på din konto

Hævninger bliver trukket på din konto samme dag, som du foretager en hævning.

## 3. Opbevaring af kort og PIN-kode

### 3.1 Kort

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre.

### 3.2 PIN-kode

Din PIN-kode er personlig og må kun bruges af dig.

Du bør lære PIN-koden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til PIN-koden, skal du henvende dig til Jyske Bank med det samme.

Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive PIN-koden ned, bør du benytte en PIN-kode-husker.

## 4. Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et hævekort, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Ønsker du ikke længere, at

personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt overfor Jyske Bank og kortet skal tilbageleveres til Jyske Bank.

## 5. Brug af kortet

Inden du godkender en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på fx terminalen eller notaen. Hævninger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 7 og 8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

### 5.1 Du kan bruge kortet på følgende måde:

Brug, hvor kortets data aflæses elektronisk direkte fra dit hævekort:

- Ved brug af chip eller magnetstriben og PIN-kode
- Ved brug af chip eller magnetstriben og underskrift

Når du indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller hvis beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

### 5.2 Kvittering

Du bør altid i forbindelse med en hævning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal bl.a. vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er hævet på din konto, jf. afsnit 6.

## 6. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Jyske Bank snarest muligt. Du kan evt. anvende den sikre kommunikationskanal, som Jyske Bank stiller til rådighed i netbanken. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og 8 vedrørende tilbageførsel af hævninger.

## 7. Tilbageførsel af hævninger som du har godkendt

### 7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte hævningen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af hævningen. Du skal henvende dig til Jyske Bank senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en hævning, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Jyske Bank snarest muligt, efter du er eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto.

Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Jyske Bank senest 14 dage efter, du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Jyske Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6. Jyske Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

## 8. Tilbageførsel af hævninger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere hævninger med dit hævekort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Jyske Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Jyske Bank, kan der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf.

afsnit 6. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Jyske Bank senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto. Jyske Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Jyske Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 10. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

## **9. Din pligt til at spærre kortet**

### **9.1 Kort**

Du skal kontakte Jyske Bank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- Du mister kortet,
- En anden får kendskab til din PIN-kode,
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt,
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Ved spærring af kortet skal du kontakte Jyske Bank på tlf. 89 89 89 89, der svarer døgnnet rundt.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Jyske Bank og aftale, hvordan du skal forholde dig.

## **10. Dit ansvar ved misbrug af kortet**

### **10.1 Dækning af tab**

I tilfælde af, at dit hævekort har været misbrugt af en anden person vil Jyske Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.2 og 10.3 nedenfor. Det er Jyske Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet afsnit 10.2 og 10.3.

### **10.2 Hæftelse og selvrisko**

Hvis dit hævekort er blevet misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt PIN-kode, skal du dække op til 375 kr. af det samlede tab. Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit hævekort har været misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt PIN-kode, og

- Du har undladt at underrette Jyske Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til at kortet er bortkommet eller at uberettigede har fået kendskab til koden,
- Du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- Du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter med både 375 kr. og 8.000 kr. Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme PIN-kode er spærret samtidigt.

### **10.3 Hæftelse for fuldt tab**

Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt dit hævekort, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet, til at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 3 eller at spærre kortet, jf. afsnit 9. Hvis du har flere kort med samme PIN-kode, gælder

den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 10.3 for hvert kort, der er misbrugt.

#### 10.4 Bortfald af ansvar

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Jyske Bank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Jyske Bank.

Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsløsning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse. Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Jyske Banks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil Jyske Banks aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet. Jyske Bank hæfter i overensstemmelse med betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet. Jyske Bank hæfter tillige i overensstemmelse med betalingsloven, hvis du lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Jyske Bank ikke kræver brug af pinkode, medmindre du har handlet svigagtigt. Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i Jyske Bank.

### 11. Jyske Banks rettigheder og ansvar

#### 11.1 Jyske Banks ret til at spærre kortet

Jyske Bank er berettiget til at spærre for brug af dit hævekort:

- Hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- Hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk eller
- Hvis dit hævekort er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Jyske Bank kan desuden

forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Jyske Bank har spærret dit hævekort, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Jyske Bank kontakte dig telefonisk eller på anden sikker vis.

#### 11.2 Udskiftning af kortet

Jyske Bank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

#### 11.3 Jyske Banks erstatningsansvar

Jyske Bank er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Jyske Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i / manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Jyske Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- Svigt i Jyske Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og –hacking)
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Jyske Bank selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Jyske Bank
- Andre omstændigheder, som er uden for Jyske Banks kontrol.

Jyske Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Jyske Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Jyske Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

#### **11.4 Arbejdskonflikter**

Du kan ikke bruge dit hævekort i Danmark, hvis Jyske Bank og/eller Jyske Banks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil dit hævekort fortsat kunne bruges i Danmark.

#### **12. Udløb**

Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i Jyske Bank.

#### **13. Opsigelse**

Aftalen løber, indtil den opsiges af dig eller af Jyske Bank. Jyske Bank kan med to måneders varsel opsiges aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet. Du kan opsiges aftalen med Jyske Bank med en måneds varsel. Hvis du opsiges aftalen inden for 6 måneder, kan Jyske Bank opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. Jyske Banks prisliste.

#### **14. Ændring af reglerne**

Ændring af regler og prisliste kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til Jyske Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- og/eller adresseændring. Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Jyske Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

#### **14.1 Kommunikation med kortholder**

Du kan kontaktes med information om dit hævekort gennem e-mail, SMS, netbank, mobil- bank og andre Jyske Bank-apps.

#### **15. Klager**

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Jyske Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet ([www.fanke.dk](http://www.fanke.dk)) eller Forbrugerombudsmanden ([www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk))

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Jyske Banks overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ([www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du også henvende dig til Jyske Bank. Får du ikke medhold hos Jyske Bank, kan du klage til Datatilsynet ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)).

#### **16. Nyt eksemplar af brugerregler**

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på [jyskebank.dk/aftaler](http://jyskebank.dk/aftaler), eller henvende dig til Jyske Bank.

#### **17. Gebyrer**

##### **17.1 Jyske Banks gebyrer**

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota m.v. fremgår af prislisten.

#### **18. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger**

Ved accept af disse regler og brug af hævekortet giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af samt hvor dit



kort har været brugt, der betragtes som personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af hævnings. Oplysningerne opbevares i Jyske Bank til brug for bogføring, kontoudskrifter og evt. senere retning af fejl. Oplysninger videregives kun, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Jyske Bank. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

## 19. Registrering af spærrede kort

Når dit hævekort er blevet spærret, jf. afsnit 9 og 11, vil det blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede kort. Det fælles register er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager hævekort, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver anvendt til hævning, er spærret.

## 20. Tilsyn

Jyske Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i pengeinstitutregistret med registreringsnummer 7858.

## 21. Ordliste

### Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

### Kort:

Det fysiske kort.

### Kvittering:

Oplysninger om en hævning, som gives på papir eller i elektronisk form.

### Nets:

Nets Denmark A/S - det selskab, der administrerer Dankort-systemet for pengeinstitutterne.

### PIN-kode:

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til dit kort i wallet.

### Prisliste:

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Du kan få udleveret prislisten fra Jyske Bank.

### Transaktion:

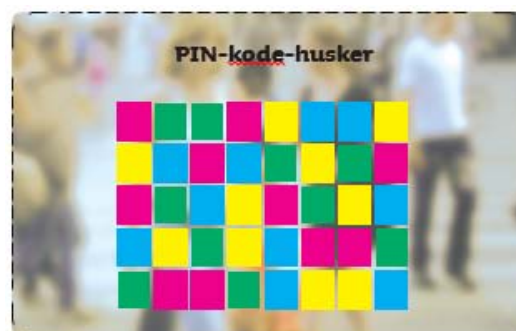
Betegnelse for kontanthævning eller enkelt køb i butik, internet el. lign.

### Sådan udfylder du PIN-kode-huskeren

1. Udvælg fire af de farvede felter i et mønster, som du altid kan huske. Felterne må ikke markeres med en pen eller lignende.
2. Der er 40 felter. Skriv cifrene fra nul til ni, således at hvert ciffer findes fire vilkårlige steder på PIN-kode-huskeren. PIN-kodens cifre skrives i det mønster, du har valgt.
3. Når PIN-kode-huskeren er udfyldt, skal PIN-brevet destrueres.

### Husk

- Hele sikkerheden består i, at kun du kan se, hvilket mønster koden står i.
- Vær derfor sikker på, at alle 40 cifre (inkl. PIN-kode) er skrevet på samme måde.
- Har du brug for en ny PIN-kode-husker, kan den fås i Jyske Bank.



# Oplysning om fortrydelsesret

## 1. Fortrydelsesret - fjernsalg

Efter forbrugeraftalelovens § 18 kan du som forbruger fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er indgået

- Uden at du fysisk har mødt din rådgiver, dvs. en såkaldt fjernsalgsaftale. Aftalen kan fx være indgået via telefon, mail eller Jyske Netbank.
- Uden for banken, fx på et møde hos dig eller på din arbejdsplads, når du ikke selv har bedt om mødet.

### 1.1 Særlige regler for individuelle Pensionsordninger

Du kan fortryde en aftale om individuel pensionsordning (aldersopsparing og ratepension), der er indgået på en af de ovennævnte måder, inden for 30 dage.

### 1.2 Særlige regler for individuelle pensionsordninger

Fortrydelsesfristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har skrevet under på kontrakten eller afgivet bestillingen. Men ikke før du har fået de oplysninger, du efter forbrugeraftaleloven har krav på, blandt andet om fortrydelsesretten og oplysninger om det produkt, du har bestilt. Du skal have disse oplysninger på skrift, fx i din Netboks eller på papir. Hvis du fx indgår aftalen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi Himmelfartsdag, udløber fristen den følgende hverdag.

### 1.3 Betaling, hvis du fortryder

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, du har modtaget. Banken skal betale det beløb tilbage, som du har betalt, bortset fra bankens ekspeditionsomkostninger og andre omkostninger, fx tinglysningsafgifter eller

omkostninger i forbindelse med vurdering af din ejendom. Afhængig af sagens omfang, kan banken beregne en timepris for sit arbejde, hvis du udnytter din fortrydelsesret.

### 1.4 Hvordan fortryder du?

Fortryder du en aftale, skal du ringe eller skrive til din afdeling, inden fristen udløber. Hvis du vælger at skrive til os, er det nok, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber. Vil du sikre dig bevis for, at du har overholdt fristen, kan du fx sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

### 1.5 Her har du ikke fortrydelsesret

Du har ikke fortrydelsesret på aftaler om optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer. Du har heller ikke fortrydelsesret på aftaler om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet. Du har derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om fx

- Aktier og obligationer
- Valuta
- Andele i kollektive investeringsforeninger
- Futures og optioner
- Renteaftaler
- Rente- og valutaswaps
- Fastkursaftaler
- Fastforrentede indlån, hvor indfrielsesvilkårene følger kapitalmarkedet
- Millionærkonto.

### 1.6 Overførsler og betalinger

Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter dit udtrykkelige samtykke er blevet helt opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet ved overførsler og betalinger.

### 1.7 Når fortrydelsesfristen er udløbet

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges ifølge bestemmelserne i "Sådan handler Jysk Bank" -



Generelle forretningsbetingelser eller efter bestemmelserne i de konkrete aftaler.

### **1.8 Her bortfalder fortrydelsesretten**

Fortrydelsesretten bortfalder for aftaler, der inden for fortrydelsesfristen på hhv. 30 dage (pensionsordninger) og 14 dage (øvrige fjernsalgsaftaler) bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet. I disse tilfælde kan du derfor ikke fortryde indskuddet på aftaler, der inden for fortrydelsesfristen investeres i værdipapirer eller tilknyttes en af bankens investeringspuljer

## **2. Fortrydelsesret - kreditaftaler.**

### **2.1 Beregning af frist**

Fortrydelsesfristen for lån og kreditter regnes fra den dag, du har skrevet under eller modtaget aftalevilkår og -betingelser samt oplysninger om vilkår for udnyttelse af fortrydelsesretten. Du skal have disse oplysninger på skrift, fx i din Netboks eller på papir. Hvis du fx indgår kreditaftalen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til onsdag den 17. Fristen udløber altid på fortrydelsesfristens sidste dag, uanset om den falder

på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi himmelfartsdag.

### **2.2 Betaling, hvis du fortryder**

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du uden unødigt forsinkelse og senest 30 dage efter, at meddelelse om fortrydelse er sendt til banken, tilbagebetale kapitalen og de renter, der er påløbet fra den dato, hvor lånet eller kreditten blev udnyttet, til den dato, hvor kapitalen betales tilbage. Banken skal betale de omkostninger tilbage, som du har betalt, bortset fra eventuelle omkostninger til offentlige myndigheder, som ikke kan refunderes, fx tinglysningsafgifter.

### **2.3 Hvordan fortryder du?**

Fortryder du en aftale, skal du følge de anvisninger, der er beskrevet i aftalen. Du skal meddele banken det på papir eller et andet varigt medium, inden fristen udløber. Det er nok, hvis du har sendt beskeden inden fristen udløber.

### **2.4 Når fortrydelsesfristen er udløbet**

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges ifølge bestemmelserne i "Sådan handler Jyske Bank" - Generelle forretningsbetingelser eller efter bestemmelserne i de konkrete aftaler.