

Visa Credit og Visa Credit Platinum Mastercard Gold og Mastercard Platinum

Rejseforsikringsbetingelser RF 01-2208-03

Gældende fra 1. juni 2024

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
Rejseforsikring		13. Evakuering	11	Anden forsikring	
1. Hvem dækker forsikringen	3	14. Udvidet terrordækning	12	Visa Credit og Visa Credit Platinum/ Mastercard Gold og Mastercard Platinum	
2. Hvor dækker forsikringen	3	15. Krisehjælp	12	25. Elektronik- og hårde hvidevare (udvidet købsgaranti)	20
3. Hvornår dækker forsikringen / Betalingskrav	4	16. Privat ansvar	13	Fælles bestemmelser	
4. Dækningsoversigt	4	17. Retshjælp	13	26. I tilfælde af skade	21
Fælles dækninger		18. Flykompensation	14	27. Generelle bestemmelser	21
5. Afbestillingsforsikring	6	Udvidet rejseforsikring - Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum			
6. Sygdom og hjemtransport	7	19. Rejseulykke	15		
7. Sygeledsagelse	8	20. Forsinket fremmøde	16		
8. Til kaldelse	8	21. Bagagedækning	16		
9. Hjemkaldelse	9	22. Feriekompensation	17		
10. Flyforsinkelse	9	23. Billejedækning	18		
11. Bagageforsinkelse	10	24. Ferieboligsikring	19		
12. Overfald	10				

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsbetingelserne viser de dækninger og summer, der er på din forsikring.
- Du bør læse de krav til betaling med Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum, der gælder for de enkelte forsikringer (Rejse- og afbestilling samt Elektronik- og hårde hvidevarer)
- Du kan forhøje afbestillingssummen for en enkelt rejse.
- Du kan købe tillæg, hvis rejsen varer mere end 60 dage, som dit kort dækker.
- Ønsker du, at købe tillæg til den enkelte rejse, eller har du spørgsmål til betingelserne, kan du kontakte Tryg på (+45) 44 20 51 11 mellem kl. 9-16.

Husk, hvis uheldet er ude

Du skal straks kontakte os

- ved sygdom eller tilskadekomst, som medfører indlæggelse på sygehus eller hvis hjemrejsen forsinkes. Vores læge vil herefter kontakte sygehuset/den behandlende læge og aftale videre behandling, overførsel, hjemtransport mm. Vi kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.
- ved behov for akut psykologisk krisehjælp.
- ved behov for redningshjælp ved evakuering.
- ved forsinket fremmøde eller ved flyforsinkelse.
- ved afbestilling af rejse.

Medicinsk forhåndsvurdering - Tag den elektroniske test

Hvis du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering, skal du starte med at tage den elektroniske test, som ligger på www.tryg.dk/jyskebank.

Her får du hurtigt svar på, hvordan du er dækket for sygdom eller tilskadekomst på rejseforsikringen, eller om vi har brug for yderligere oplysninger, inden vi kan tage endelig stilling.

Hvis resultatet af testen viser, at vi har brug for flere oplysninger, skal du kontakte os på det telefonnummer, der står på resultatsiden.

Vi giver besked om du kan rejse uden forbehold - eller om du får et forbehold for den konkrete sygdom/lidelse/skade.

Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse

Forhåndsvurderingen gælder for den aktuelle rejse. Så du skal overveje, om der skal bedes om forhåndsvurdering igen, næste gang du skal rejse.

Husk

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse til EU/EØS-landene.
- at hjemtransport, overførsel til andet sygehus, sygeledsagelse, tilkaldelse og hjemkaldelse eller akut hjælp på stedet kun kan iværksættes, når det er aftalt med os.
- at sikre dig, at du har den nødvendige dokumentation for skaden og for de udgifter, du har haft.
- at tyveri, hærværk, røveri og overfald straks skal anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- at anmelde skaden hurtigst muligt efter hjemkomst på www.tryg.dk/jyskebank eller via telefon på (+45) 44 20 51 11.

Tryg Alarm

Du har adgang til Tryg Alarm, uanset om du rejser i EU/EØS-landene eller i den øvrige verden. Alarmcentralen har medarbejdere og læger, der døgnet rundt sidder klar til at hjælpe dig på:

Telefon (+45) 44 20 51 11

E-mail alarm@tryg.dk

Opkald til og fra Tryg Alarm er betalt af forsikringen. Derfor skal du sikre dig en udspecificeret telefonregning for udgiften til opkaldet. Vi samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

Rejse- og afbestillingsforsikring

1. Hvem dækker forsikringen

	Visa Credit	Visa Credit Platinum
Police nr.	656 9601 200 101	656 9601 200 102

	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Police nr.	656 9601 200 105	656 9601 200 106

Forsikringen dækker indehaveren af et gyldigt Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum udstedt af Jyske Bank samt

- din ægtefælle/samlever på samme folkeregisteradresse.
- dine og ægtefælles/samlevers børn til og med 23 år.

Forsikringen dækker de personer, der er beskrevet i dette afsnit. Når vi skriver "du" i betingelserne, mener vi alle de personer, der er dækket af forsikringen.

I kan vælge at rejse samlet eller hver for sig.

Hvis du bor i udlandet

Forsikringen dækker også indehavere af Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum med bopæl i udlandet.

2. Hvor dækker forsikringen

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum /Mastercard Platinum
Hvor dækker forsikringen	Ferierejse og erhvervsrejser i og udenfor bopælslandet	Ferierejse og erhvervsrejser i og udenfor bopælslandet

Forsikringen dækker rejser i hele verden.

Forsikringen dækker både rejser i bopælslandet og udenfor bopælslandet.

Ved rejser i bopælslandet, er det en betingelse at

- rejsen har minimum en overnatning eller
- rejsen foretages til et sted, der ligger mere end 50 km fra din faste bopæl/arbejdsplads.

Forsikringen dækker ikke under dagligdagstransport, fx

- mellem hjem, arbejde og skole/uddannelsesinstitution,
- til og fra fritidsaktiviteter og lignende, uanset om transporten sker indenlands eller på tværs af en landegrænse og uanset om afstanden overstiger 50 km.

3. Hvornår dækker forsikringen

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Rejsetype og rejseperiode	Rejser op til 60 dage	Rejser op til 60 dage

Forsikringen dækker på rejser op til 60 dage.

Tilkøb

Det er muligt, at købe en forlængelse af rejseforsikringen, hvis rejsen varer mere end 60 dage dit kort dækker.

Det er også muligt, at købe forhøjelse af summen på afbestilling.

Læs mere på www.tryg.dk/jyskebank eller kontakt Tryg på telefon (+45) 44 20 51 11.

Betalingskrav

For at aktivere billejeforsikringen på Visa Credit Platinum eller Mastercard Platinum, skal billejen betales med kortet, alternativt med tilknyttet Familiekort.

Det er ikke et krav, at rejsen betales med Visa eller Mastercard kortet for at aktivere rejseforsikringen.

Rejseperiode pr. rejse

Dækningen for den enkelte rejse træder i kraft på det tidspunkt, hvor du forlader din bopæl/arbejdsplads (det der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

Hvis hjemkomst forsinkes uden egen skyld

Forsikringen bliver automatisk forlænget, hvis du uforskyldt bliver tilbageholdt på destinationen på grund af sygdom eller anden påbudt tilbageholdelse fra en offentlig myndighed på ubestemt tid. Ved forsinkelse af hjemrejsen af anden årsag end ovennævnte gælder en automatisk forlængelse på 48 timer (ved f.eks. flyforsinkelse).

4. Dækningsoversigt med dækningssummer i danske kr.

Fællesdækning	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
5. Afbestillingsforsikring	40.000 kr. i alt	60.000 kr. i alt
6. Sygdom og Hjemtransport	Rimelige og nødvendige udgifter	Rimelige og nødvendige udgifter
7. Sygeledsagelse	1 person Rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn	2 personer Rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn
8. Tilkaldelse	1 person Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn i maks. 10 døgn	1 person Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn i maks. 10 døgn
9. Hjemkaldelse	Rimelige ekstra udgifter	Rimelige ekstra udgifter
10. Flyforsinkelse	5.000 kr. i alt	7.500 kr. i alt
11. Bagageforsinkelse	5.000 kr. i alt	7.500 kr. i alt
12. Overfald	500.000 kr.	500.000 kr.
13. Evakuering	Rimelige og nødvendige udgifter	Rimelige og nødvendige udgifter
14. Udvidet terrordækning	60.000 kr. i alt	60.000 kr. i alt

Fællesdækning	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
15. Krisehjælp	Maks 1.500 kr. pr. behandling maks. 10 behandlinger	Maks 1.500 kr. pr. behandling maks. 10 behandlinger
16. Privat ansvar	Person 5 mio. kr. Ting 2 mio. kr.	Person 5 mio. kr. Ting 3 mio. kr.
17. Retshjælp	75.000 kr. 100.000 kr. Selvrisiko, dog mindst 2.500 kr.	100.000 kr. 300.000 kr. Selvrisiko, dog mindst 2.500 kr.
18. Flykompensation	600 EUR Selvrisiko 35 %	600 EUR Selvrisiko 35 %

Udvidet rejseforsikring	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
19. Rejseulykke		1 mio. kr. pr. person
20. Forsinket fremmøde		10.000 kr. pr. person 30.000 kr. i alt
21. Bagagedækning		30.000 kr. pr. person 90.000 kr. i alt
22. Feriekompensation		20.000 kr. pr. person 60.000 kr. i alt
23. Billejedækning ved rejser		Ansvar 8 mio. kr. Kasko 500.000 kr.
24. Ferieboligsikring		1.500 kr. pr. døgn 10.000 kr. i alt

Anden forsikring	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
25. Elektronik- og hårde hvidevare	15.000 kr.	15.000 kr.

Bemærk: Denne dækningsoversigt er vejledende. I tilfælde af skade er det de konkrete forsikringsbetingelser, der ligger til grund for skadebehandlingen.

5. Afbestillingsforsikring

Visa Credit /Mastercard Gold

Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum

Forsikringssummer

Maks. 40.000 kr. i alt

Maks. 60.000 kr. i alt

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker fra den dato, hvor du betaler depositum for rejsen, og ophører, når du har checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, der skal benyttes til rejsen fx bus, tog eller egen bil.

Akut sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker afbestilling af rejse som følge af alvorlig akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos dig,

- din ægtefælle/samlever
- børn, svigerbørn og børnebørn
- forældre, svigerforældre og deres fastboende samlevende
- bedsteforældre
- søskende og stedsøskende
- svogre og svigerinder.

Andre årsager

Forsikringen dækker, hvis

- din private bolig eller egen virksomhed bliver udsat for brand eller indbrud umiddelbart inden afrejsen. Hændelsen skal dokumenteres med en politirapport.
- din bil/campingvogn bliver udsat for brand og personlige ejendele, der var beregnet til brug i ferien, i væsentligt omfang er blevet tilintetgjort/beskadiget af røg og ild.
- en ansat begår bedrageriske handlinger i din egen virksomhed inden afrejsen. Hændelsen skal dokumenteres med en politirapport.
- der opstår overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed eller i det firma, hvor du er ansat som personaleansvarlig.
- du er omfattet af strejke og lockout og derfor ifølge overenskomsten ikke må holde ferie.
- din tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

Rejseledsager ikke kan rejse

Forsikringen dækker også, hvis en rejseledsager ikke kan rejse på grund af en af de ovennævnte årsager og det vil betyde, at du skal rejse alene.

Ved krig, terror og katastrofer

Desuden dækker forsikringen, hvis du ikke kan rejse, fordi der opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser på rejsemålet:

- Krig eller krigslignende tilstande
- Terrorisme
- Naturkatastrofer
- Epidemi.

Du kan afbestille når det danske udenrigsministerium, en dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen og det danske udenrigsministerium fraråder al unødigt indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- tab, der skyldes, at rejsearrangøren er begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- kroniske lidelser eller lidelser, der har vist symptomer, eller er diagnosticeret før bestilling af rejse/ved betaling af depositum eller ved betaling af rejsens restbeløb. Dog dækkes, hvis lidelsen var stabil i 2 måneder inden bestillingen.
- udgifter, som refunderes fra anden side, fx af rejsearrangøren, hotellet, ferieboligudlejer og luftfartsselskabet.

Med stabil mener vi, at der ikke har været nogen for forværring, som

- har krævet kontakt til læge eller
- har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Bestående sygdom

Har du en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom, der ikke er stabil, eller har du været/er syg indenfor de 2 måneder, kan du få lavet en forhåndsvurdering, der kan afklare om du er dækket for lidelsen eller følger af denne før og under rejsen.

Tag den elektroniske test

Hvis du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering, skal du starte med at tage en elektroniske test, læs mere på side 2.

Erstatning

Hvis du er nødt til at afbestille din rejse af en af ovennævnte årsager, dækker forsikringen den del af rejsens pris, som ikke kan refunderes fra anden side, op til det maks. beløb, der står i sumoversigten.

Dokumentation

Når du anmelder hændelsen, skal du kunne sende

- originale rejsebilag.
- bekræftelse på afbestilling af rejsen.
- oplysning om det beløb, der er refunderet af rejsearrangøren.

Derudover skal du, når det er relevant, kunne sende lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse.

6. Sygdom og hjemtransport

Visa Credit /Mastercard Gold

Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum

Forsikringssummer

Rimelige og nødvendige udgifter

Rimelige og nødvendige udgifter

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende udgifter, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejse:

- Egenandelen af behandlingsudgiften på EU-sygesikringen (det blå EU-sygesikringskort).
- Lægebehandling.
- Hospitalsophold og -behandling, inkl. operationer.
- Lægeordineret medicin og behandling.
- Tandlægebehandling, som følge af en akut opstået tandlidelse.
- Nødvendige ekstraudgifter til hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er lægeordineret.
- Ambulancetransport eller lokal transport til nærmeste hospital eller læge og retur til dit opholdssted.
- Lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted.
- Indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.

Bestående sygdom

Hvis du har en bestående sygdom, dækker forsikringen behandling af en akut forværring af sygdommen opstået under rejsen. Sygdommen skal dog have været stabil i to måneder inden afrejsen, det vil sige, at der ikke har været nogen form for forværring som

- har krævet kontakt til læge eller
- har medført en plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Hvis du har en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom, der ikke er stabil, eller du har været/er syg indenfor de 2 måneder inden afrejsetidspunktet, kan du få lavet en forhåndsvurdering, der kan afklare om du er dækket for lidelsen eller følger af denne på rejsen.

Tag den elektroniske test

Hvis du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering, skal du starte med at tage en elektroniske test, læs mere på side 2.

Hjemtransport som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til bopælslandet.

Forsikringen dækker også transport til bopælsland, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi du bliver lægeordineret et ophold på hospital eller hotel.

Hjemtransport som følge af dødsfald

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til bopælslandet, inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger, fx balsamering, bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet og udgifter til transportkiste.

Godkendelse inden vi dækker

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- sygdom eller tilskadekomst, der ikke har været stabil i 2 måneder inden afrejsen.
- skønhedspleje, rekreations- og kurophold.
- kosmetiske operationer eller plastikkirurgi, medmindre det er en del af medicinsk behandling som følge af akut sygdom eller skade, der er dækket af forsikringen.
- fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig overflytte eller hjemtransportere, når såvel Tryg Alarms læge og den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- behandling efter hjemkomst til bopælslandet.
- behandling af sygdom eller tilskadekomst, hvis du, efter at have været transporteret hjem, rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt med Tryg.
- tandbehandling, hvis du ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.
- tandskade opstået ved tygning eller bidning.
- Udskiftning eller reparation af tandproteser.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, som du har under rejsen, i forbindelse med behandling af sygdom og tilskadekomst.

Desuden dækker forsikringen udgifter til

- behandling af tandlidelser op til 10.000 kr. pr. person. Tandbehandling skal være begyndt i udlandet, men den afsluttende behandling kan om nødvendigt foregå i dit bopælsland.
- behandling af fysioterapeut og kiropraktor med op til 10.000 kr. pr. hændelse.
- Taxatransport til og fra behandlingssted med op til 1.200 kr. pr. hændelse.
- Telefonopkald, læsestof og lignende med op til 500 kr. når du er hospitalsindlagt i mindst 24 timer.

Dokumentation

Du skal kunne dokumentere ekstraudgifter med erklæring fra lokal behandlende læge/tandlæge, kopi af recepter, dødsattest og originale kvitteringer.

7. Sygeledsagelse

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	1 person + børn under 18 år. Rimelige og nødvendige udgifter til transport. Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn.	2 personer + børn under 18 år. Rimelige og nødvendige udgifter til transport. Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sygeledsagelse, hvis du på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald bliver indlagt på hospital, skal hjemtransporteres eller får lægeordineret ophold på hotel, og den planlagte rejserute derfor bliver afbrudt eller forsinket.

Sygeledsagelsen skal være aftalt med Tryg.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælslandet.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter for 1 medrejsende person over 18 år (2 ved Visa Credit Platinum /Mastercard Platinum) samt børn under 18 år til

- hotelophold og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn.
- transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- transport til indhentning af fastlagt rejserute, dog maks. ordinært rutefly - økonomiklasse.

Endvidere dækkes rimelige ekstraudgifter til transport med henblik på at genoptage rejsen. Det er en betingelse, at der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejse, og at rejsen genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført. Der erstattes maks. ordinært rutefly - økonomiklasse.

Hvis du rejser hjem, som følge af sygdom/tilskadekomst, dækkes ekstraudgifter til transport til dine medrejsende børn under 18 år på samme klasse som dig (ikke ambulancefly).

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring eller dødsattest.

8. Tilkaldelse

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	1 person Rimelige og nødvendige udgifter til transport. Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn, op til 50.000 kr.	1 person Rimelige og nødvendige udgifter til transport. Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn, op til 50.000 kr.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter til transport og ophold for 1 person, der efter aftale med Tryg kaldes ud til dig, hvis du bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn, eller du afdør ved døden.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvis du er over 18 år og gør brug af dækningen sygeledsagelse.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige udgifter for 1 person til

- rejseudgifter inkl. transportudgifter ifølge originalregning, dog maks. ordinært rutefly - økonomiklasse.
- hotelophold og forplejning med op til 1.500 kr. pr. døgn, i alt op til 50.000 kr.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at du skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring eller dødsattest.

9. Hjemkaldelse

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	Rimelige ekstraudgifter	Rimelige ekstraudgifter
Forsikringen dækker Forsikringen dækker, hvis du kaldes hjem pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse, som følge af alvorlig tilskadekomst eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt en af følgende personer i bopælslandet: <ul style="list-style-type: none">• Ægtefælle/samlever.• Børn, svigerbørn eller børnebørn.• Forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.• Søsken, svogre eller svigerinder. Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår: <ul style="list-style-type: none">• Brand eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed, hvis der foreligger politirapport og din tilstedeværelse er påkrævet.• Bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis der foreligger politirapport og din tilstedeværelse er påkrævet.• Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed eller i den virksomhed hvor du er personaleansvarlig. Du og dine medforsikrede kan afbryde rejsen, hvis I rejser hjem sammen.	Forsikringen dækker ikke Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er sket før afrejse. Erstatning Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter til transport (maks. ordinært rutefly, økonomiklasse). Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med Tryg. I sådanne tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen. Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse, hvis der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation. Dokumentation Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelse til politi/redningsselskab.	

10. Flyforsinkelse

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	Maks. 5.000 kr. i alt	Maks. 7.500 kr. i alt
Forsikringen dækker Forsikringen dækker, hvis din udrejse eller hjemrejse bliver forsinket i mere end 4 timer. Det kan være på grund af, at <ul style="list-style-type: none">• et reserveret fly er forsinket.• et reserveret fly bliver indstillet.• du ikke kan komme med et reserveret fly på grund af overbookning, eller for sent fremmøde på grund af dokumenteret forsinkelse af forbindende fly og intet alternativt fly kan tilbydes. Forsikringen dækker ikke Forsikringen dækker ikke, hvis <ul style="list-style-type: none">• flyet er forsinket på grund af strejke eller en faglig aktion, som er varslet mere end 24 timer før afrejsetidspunktet.• flyet er taget ud af drift efter henstilling fra myndigheder.• der er modtaget erstatning fra luftfartselskabet. Desuden dækker forsikringen ikke mere end én flyforsinkelse. En række flyforsinkelser, der har deres udspring i samme flyforsinkelse, betragtes som en og samme forsinkelse.	Erstatning Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forplejning, aviser og blade samt til eventuelle overnatninger op til det maks. beløb, der står i sumoversigten. Hvis bagagen er indskrevet og det bliver nødvendigt med en hotelovernatning, dækker forsikringen også udgifter til indkøb af toiletartikler og beklædning med op til 500 kr. pr. person. Rejser til og fra Grønland og Færøerne samt rejser indenfor disse 2 områder For rejser til og fra Grønland og Færøerne, samt rejser inden for disse 2 områder, er dækningen dog maks. 2.000 kr. i alt. Dokumentation Efter hjemkomst skal du kunne sende os de originale regninger for dine ekstraudgifter, original flybillet eller rejsebevis samt originale bilag fra flyselskabet med årsag til forsinkelsen.	

11. Bagageforsinkelse

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	Maks. 5.000 kr. i alt	Maks. 7.500 kr. i alt

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis indskrevet bagage er forsinket i mere end 4 timer fra din ankomst med fly til slutdestinationen.

Forsikringen dækker ikke

Der udbetales ikke erstatning

- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage.
- til køb foretaget efter bagagen er udleveret.
- ved forsinkelse af bagage på hjemrejsen.
- for forsinket udstyr.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til tøj og toiletartikler i alt op til det maks. beløb, der står i sumoversigten.

Hvis din klapvogn bliver forsinket, dækker forsikringen desuden op til 500 kr. til køb/leje af en klapvogn.

Det er en betingelse for erstatning, at køb foretages inden bagagen ankommer.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os original flybillet, flyselskabets PIR-rapport om forsinkelsen, dokumentation for tidspunktet du fik bagagen udleveret samt originale kvitteringer for dine udgifter.

12. Overfald

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	Maks. 500.000 kr. pr. person	Maks. 500.000 kr. pr. person

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du bliver overfaldet og får en påviselig personskade til følge.

Det er en betingelse, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du er blevet undersøgt af en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis overfaldet

- forvoldes af en rejseledsager.
- opstår, fordi du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko.
- sker i forbindelse med en strafbar handling.

Erstatning

Forsikringen dækker op til det beløb, der står i sumoversigten.

Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed på rejsestedet, lægeerklæring og navne på evt. vidner.

13. Evakuering

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	Rimelig og nødvendige udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold. Tab eller beskadigelse af bagage, 18.000 kr. pr. person.	Rimelig og nødvendige udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold. Tab eller beskadigelse af bagage, 18.000 kr. pr. person.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker i tilfælde af

- at der udbryster krig eller er overhængende fare for krig, krigslignende tilstande, naturkatastrofer eller epidemi.
- at der opstår situationer, der må betragtes som terrorisme, eller der er overhængende fare for terrorisme.

Hændelsen skal være erklæret og dokumenteret af det danske udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution.

Transport til bopælslandet vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet. Bemærk dog, at transportmulighederne kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og Tryg er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med det danske udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Hvis Tryg Alarm ikke kan anvise en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at der er besluttet, at evakuering skal ske, kan du selv arrangere hjemrejsen.

Forsikring dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start.
- ved indrejse i et område, efter at det danske udenrigsministerium har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering.
- udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport ved evakuering hjem til bopælslandet eller til nærmeste sikre destination.

Ufrivilligt ophold

Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- eller indrejse til landet,

dækker forsikringen transport til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og det danske udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Ved ufrivilligt ophold dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning.

Tab eller beskadigelse af bagage

Hvis du i forbindelse med evakuering må efterlade bagage eller får den beskadiget, dækker forsikringen tab op til 18.000 kr. pr. person.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os de originale regninger for dine ekstraudgifter i forbindelse med evakueringen.

Ved tab eller beskadigelse af din bagage skal du kunne dokumentere hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Ting der tilhører din arbejdsgiver

Tilhører tingene din arbejdsgiver skal du sende en erklæring på at du har haft tingene i din besiddelse og at de ikke er dækket af anden forsikring.

14. Udvidet terrordækning

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	60.000 kr. i alt	60.000 kr. i alt

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker hjemrejse, hvis du opholder dig på en destination, som udsættes for terror i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, eller anden form for terror, der medfører personskaade.

Det er en forudsætning, at du er indlogeret i en feriebolig beliggende inden for en radius af 10 km fra det sted, terrorhandlingen blev begået, og at en tidligere hjemrejse medfører ankomst til Danmark, minimum 72 timer før oprindeligt planlagt hjemkomst-tidspunkt.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- hjemrejse, hvis du bliver tilbudt det fra anden side.
- hjemtransport iværksat af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder.

Erstatning

Forsikringen dækker ekstraudgifter til transport op til det beløb du oprindeligt betalte for hjemrejsebilletten.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os dokumentation for de afholdte udgifter, tidspunkt for den reelle hjemkomst og den planlagte hjemkomst samt dokumentation for ferieboligens beliggenhed i forhold til det sted terrorhandlingen blev begået.

15. Krisehjælp

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	Maks 1.500 kr. pr. behandling Maks 10 behandlinger	Maks 1.500 kr. pr. behandling Maks 10 behandlinger

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker krisehjælp til dig, når en dækningsberettiget begivenhed på rejsen har medført en psykisk krise som følge af

- akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald,
- røveri eller overfald,
- ulykke, brand, eksplosion eller indbrud,
- terrorisme, naturkatastrofe eller epidemier.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke krisehjælp, hvis du opholder dig i en krigszone. Dog dækker forsikringen, hvis du opholder dig i krigs-zonen ved kamphandlingernes start.

Erstatning

Forsikringen dækker udgifter til

- krisehjælp hos psykolog eller psykiater.
- transport til og fra behandlingsstedet, dog maks. 2.500 pr. skade.
- krisehjælp til nærmeste familie, der er med på rejsen, dog maks. 10.000 kr. pr. person pr. skade.

Kontakt Tryg Alarm ved behov for akut krisepsykologisk hjælp på rejsen.

16. Privat ansvar

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	Tingskade 2 mio. kr. Personskade 5 mio. kr.	Tingskade 3 mio. kr. Personskade 5 mio. kr.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson forvolder person- eller tingskade, og derved pådrager dig et erstatningsansvar. Kravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

Det er en betingelse for erstatning, at du ikke anerkender erstatningspligten eller godkender erstatningskravet uden Trygs accept.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- der er forvoldt ved benyttelse af et motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj, der er over 3 meter langt.
- på ting, som du ejer, har til låns, opbevarer, lejer, benytter, befordrer, bearbejder, behandler, er i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- forvoldt af dyr.
- du forvolder på medforsikredes person eller ting.
- som skyldes, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 5 mio. kr. ved skade på personer og enten 2 eller 3 mio. kr. ved skade på ting, afhængig af hvilket kort du har.

Selvrisiko

Ved skade på inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferie- lejligheder gælder en selvrisiko på 500 kr.

Dokumentation

Du skal efter hjemkomst kunne sende os en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på vidner og skadelidte, en opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte og eventuel politirapport til Tryg.

17. Retshjælp

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	Retshjælp 75.000 kr. Kaution 100.000 kr.	Retshjælp 100.000 kr. Kaution 300.000 kr.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sagsomkostninger, der med rimelig grund er afholdt i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, udsprunget af private tvister, som er opstået under rejsen.

Sikkerhedsstillelse

Forsikringen dækker sikkerhedsstillelse, der er nødvendig for frigivelse af dig eller dine ejendele efter tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillingen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Tryg efter frigivelse eller påkrav.

Endvidere dækker forsikringen

- rimelige udgifter til transport, hotelophold og forplejning, hvis du bliver indkaldt som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet, forudsat at disse udgifter ikke bliver dækket fra anden side.
- udgifter til transport for en person, efter dit valg, til det sted, hvor du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.
Udgifterne til transport erstattes maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke tvister

- i forbindelse med familie eller arveretslige spørgsmål.
- i forbindelse med straffesager.
- mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren.
- vedrørende erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- mellem Tryg og dig.
- der vedrører skatter og afgifter.

Erstatning

Forsikringen dækker udgifter til retshjælp og kaution/sikkerhedsstillelse op til det beløb, der står i sumoversigten.

Selvrisiko

For retshjælp gælder en selvrisiko på 10% af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

18. Flykompensation

Visa Credit /Mastercard Gold

Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum

Forsikringssummer

600 EUR
Selvrisiko 35 %

600 EUR
Selvrisiko 35 %

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du eller dine medrejsende forsikrede bliver forsinket på ud- eller hjemrejse inden for EU eller til og fra EU og skal flyve med et EU/norsk registreret flyselskab.

Forsikringen dækker, hvis du ankommer for sent til en destination, på grund af aflysning, flyforsinkelse eller overbookning.

Det er en betingelse for dækning, at du har et berettiget krav for kompensation mod flyselskabet jf. EU forordningen EU261/04.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis du allerede har modtaget eller søgt om hel eller delvis økonomisk kompensation hos flyselskabet.

Forsikringen dækker ikke flykompensation for nogle begivenheder, fx:

- Visse former for strejke, lockout, krig, politisk ustabilitet eller terror.
- Tekniske problemer som skyldes usædvanlige omstændigheder.
- Klimatiske forhold, teknisk eller mekanisk svigt, hvor flyselskabet ikke er årsag til forsinkelsen.
- Rettidigt varslede ændringer af flyafgange.
- Anden force majeure som ligger uden for flyselskabets kontrol.
- Konkurs.

Flykompensation fra følgende flyselskaber er undtaget af dækningen:

www.tryg.dk/flightcompensation/exemption-denmark

Retten til kompensation forudsætter, at flyselskabet ikke var optaget på ovennævnte liste på tidspunktet for første betaling af rejsen. Listen kan løbende ændres.

Erstatning

Forsikringen udbetaler en strakserstatning beregnet ud fra hvor langt du skal flyve, og hvor lang tid du bliver forsinket. I skemaet herunder kan du se hvilken kompensation, du maksimalt kan få udbetalt. Kompensationen opgøres i EURO, men udbetalingen sker i danske kroner til dagskursen på udbetalingstidspunktet. Beløbene i skemaet skal fratrækkes selvrisiko.

Selvrisiko

For Flykompensation gælder en selvrisiko på 35%.

Flyvningens længde	Årsag			
	Aflyst/overbooket		Aflyst/overbooket/forsinket	
	0-2 timer	>2-3 timer	>3-4 timer	Mere end 4 timer
Under 1.500 km	125 EUR	250 EUR	250 EUR	250 EUR
1.501 - 3.500 km	200 EUR	200 EUR	400 EUR	400 EUR
Over 3.500 km mellem EU-lande	200 EUR	200 EUR	400 EUR	400 EUR
Over 3.500 km til/fra EU-lande	300 EUR	300 EUR	300 EUR	600 EUR

Hvornår udbetaler vi erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

Hvis flyselskabet kontakter dig vedr. kompensation eller udbetaler kompensation til dig efter EU261/04 er du forpligtet til at fortælle os det straks.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder. Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Krav til dokumentation

Vi skal bruge din bookingbekræftelse for at kunne behandle sagen.

Eksterne samarbejdspartnere

Tryg benytter eksterne samarbejdspartnere i skadebehandlingen. Vi udveksler derfor oplysninger med dem, i det omfang det er nødvendigt, for at kunne behandle sagen.

Udvidet rejseforsikring – Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum

19. Rejseulykke

Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum

Forsikringssummer

Varigt mén, 1.000.000 kr. pr. person
Dødsfald, 1.000.000 kr. pr. person
Dødsfald børn under 18 år, 20.000 kr. pr. person
Tandskade, 10.000 kr. pr. person

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følger af ulykkestilfælde, der sker på rejsen.

Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, som forårsager personskade.

Varigt mén

Forsikringen giver ret til erstatning ved varigt mén på 5 % eller derover.

Fastsættelse af méngrad

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.

Méngraden kan højst være 100 % pr. ulykkestilfælde pr. person. Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervs sikrings vejledende méntabel. Méngraden fastsættes uden hensyn til dit erhverv.

En invaliditet, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Méngraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående invaliditet.

Dødsfald

Forsikringen giver ret til erstatning ved dødsfald, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, når dødsfaldet sker inden for et år efter ulykkestilfældet.

Erstatning, der betales ved varigt mén, som følge af et ulykkestilfælde, fratrækkes i den ydelse, der udbetales i tilfælde af dødsfald, hvis dødsfaldet skyldes samme ulykkestilfælde.

Tandskade

Forsikringen dækker tandskade som følge af et ulykkestilfælde. Tandbehandlingen skal påbegyndes på rejsen, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke følgerne af ulykkestilfælde,

- der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

- der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.
- der rammer dig under transport i et ikke nationalitetsbetegnet luftfartøj.

Endvidere dækker forsikringen ikke

- følgerne af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning) og udgifter til efterbehandling af en tandskade, som er færdigbehandlet.

Erstatning

Forsikringssummen er 1 mio. kr. ved 100 % varigt mén.

Hvis ulykken ændrer dit syn, så du har behov for at bruge briller eller have nye briller, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til briller.

Forsikringssummen ved dødsfald er 1 mio. kr. pr. person. For børn under 18 år er summen 20.000 kr.

Endvidere dækker forsikringen udgifter til tandbehandling med op til 10.000 kr. pr. person.

Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

Dokumentation

Du skal efter hjemkomst kunne sende lægerklæring, dødsattest eller erklæring fra tandlæge på feriestedet samt originale kvitteringer på udgifter.

20. Forsinket fremmøde

Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum

Forsikringssummer

10.000 kr. pr. person. Maks. 30.000 kr. i alt

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, når du er påbegyndt din rejse og uforskyldt og uforsigeligt kommer for sent til et offentligt transportmiddel eller et transportmiddel arrangeret af en rejsearrangør og derfor ikke kan gennemføre rejsen som planlagt.

Benytter du eget transportmiddel frem til udrejsestedet, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retnings-selskab.

Forsikringen dækker kun, hvis der er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem 2 transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimum transfertid, som luftfartselskaberne anfører i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid.

Forsikringen dækker ikke

Forsinkelser, der skyldes strejke, "arbejd efter reglerne" eller lignende aktioner blandt flyveledere, lufthavns personale eller andet personale og som var varslet 24 timer før afrejse.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter til transport, dog maks. ordinært rutefly.

Dokumentation

Du skal kunne dokumentere rejseplanen og årsagen til det forsinkede fremmøde i form af en rapport fra transportselskabet samt sende originale regninger for dine udgifter.

21. Bagagedækning

Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum

Forsikringssummer

30.000 kr. pr. person. Maks. 90.000 kr. i alt

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker dine økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet.

Forsikringen dækker ved

- brand, indbrudstyveri, ran og røveri.
- tyveri fra eller beskadigelse og bortkomst af indskrevet bagage.
- tyveri fra aflåst bil.

Hvis du har en indboforsikring, der dækker skaden, dækker forsikringen en eventuel selvrisko, dog med maks. 2.000 kr. pr. hændelse.

Hvis de medbragte ting tilhører din arbejdsgiver, dækker forsikringen også, hvis din arbejdsgiver ikke får erstatning gennem anden forsikring eller aftale.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- simpelt tyveri af medbragt bagage.
- motorkøretøjer, campingvogne, både (herunder surfbrætter), cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande.
- skade, som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kuffertyr og anden bagage.
- Skade på, eller forårsaget af, mad, flasker, glas eller andet nedpakket i bagagen.

- Skade på fotoudstyr, PC'ere, og andet elektronisk udstyr, som er indskrevet og bliver beskadiget under transporten.
- skade på bagage, mens den er indleveret til et andet transportmiddel end det, du selv rejste med.
- simpelt tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, hvor ingen personer er til stede.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 30.000 kr. pr. person og maks. 90.000 i alt.

Det er en betingelse for erstatning, at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge til en værdi over 1.500 kr. anmeldes til nærmeste politimyndighed.

Følgende genstande erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri og har en maksimal forsikringssum:

- Rede penge erstattes med maks. 6.000 kr. pr. skade.
- Frimærker, eller andre ting med særskilt samler værdi, erstattes med maks. 10.000 kr. pr. skade.
- PC'ere og PC-udstyr, fotoudstyr, videoudstyr, radio, TV, enhver form for andet elektronisk udstyr, kommunikationsudstyr og mobiltelefoner samt sportsudstyr erstattes med maks. 10.000 kr. pr. enkelt genstand.
- Benzin- og restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og green fee erstattes med maks. op til 20.000 kr. pr. skade.
- Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende erstattes med prisen for råmaterialet.

Særligt for tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj

Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til 30.000 kr. pr. skade uanset antal forsikrede personer, og kun hvis rejsegodset var anbragt i aflåst bagagerum eller handskerum, hvor indholdet ikke var synligt udefra. Det er en forudsætning for dækning, at der har været synlige tegn på voldeligt opbrud af bilen.

Nedenstående genstande dækkes med maks. 10.000 kr. pr. genstand:

- Smykker der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene.
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsure, pelse og pelsværk.
- Elektronisk udstyr med tilbehør, fx bærbar pc, mobiltelefoner, kameraer, tablets m.m.
- Våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus.

Særlige betingelser for erstatning

- For stjålne ting eller totalskadede ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting.
- For stjålne eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse.
- Tryk kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller udbetale et beløb svarende til, hvad det koster, at få tingene repareret.

Dokumentation

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Ting der tilhører din arbejdsgiver

Tilhører tingene din arbejdsgiver skal du sende en erklæring på at du har haft tingene i din besiddelse og at de ikke er dækket af anden forsikring.

Brand

Du skal sende os dokumentation for anmeldelse til politi eller retningsveselskab.

Tyveri

Du skal sende os dokumentation for, at tyveriet er anmeldt til den lokale politimyndighed.

Beskadiget bagage

Du skal sende os dokumentation for, at skaden er anmeldt til transportselskabet, hvis skaden er sket under transport.

22. Feriekompensation

Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum

Forsikringssummer

20.000 kr. pr. person. 60.000 kr. i alt

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enten erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn.

Erstatningsrejse

Forsikringen dækker erstatningsrejse, hvis den planlagte rejse bliver ødelagt på grund af

- akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse i min. 3 døgn (regnet fra det tidspunkt hvor du bliver indlagt til du udskrives igen).
- lægeordineret hjemtransport.
- hjemkaldelse

Hvem kan få erstatning

Ved hospitalsindlæggelse dækker forsikringen erstatningsrejse til dig, der er indlagt. Hvis der er tale om et barn (under 18 år) dækker forsikringen også erstatningsrejse til en medrejsende voksen.

Ved lægeordineret hjemtransport og hjemkaldelse dækker forsikringen erstatningsrejse til dig og dine medforsikrede rejses ledsagere, når de rejser hjem sammen med dig og ikke rejser retur.

Ødelagte rejsedøgn

Forsikringen dækker ødelagte rejsedøgn, hvis den planlagte rejse bliver ødelagt på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører lægeordineret ro og hvile i min. 3 døgn (regnet fra det tidspunkt hvor du havde første dokumenterede lægebesøg).

Hvem kan få erstatning

Ved lægeordineret ro og hvile dækker forsikringen ødelagte rejsedøgn til dig, som har fået ordineret ro og hvile.

Hvis diagnosen fra behandlende læge på feriestedet ikke direkte anviser ro og hvile, vurderer Trygs læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning for ødelagte rejsedøgn og i bekræftende fald hvor mange dage.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- tabt ferieformål.
- ved dødsfald, afdødes andel af rejseudgifter.

Erstatning

Forsikringen dækker udgifter til transport og ophold og til 20.000 kr. pr. person og i alt op til 60.000 kr. pr. rejse.

Kør selv ferie

Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/arbejdspladsen til rejsemålet og retur og på baggrund af statens laveste kilometersats.

Beregning af ødelagte rejsedøgn

Erstatningen beregnes ud fra rejsens pris pr. dag, og antallet af rejsedøgn opgøres sådan:

- Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.
- Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os rejsebevis eller lignende som dokumentation for rejsen varighed samt de originale regninger på udgifter til transport og ophold.

23. Billejedækning ved rejser

Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum

Forsikringssummer

Skader på den lejede bil 500.000 kr.
Erstatningsansvar for personskader 8 mio. kr.
Erstatningsansvar for tingskader 8 mio. kr.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skader, som sker på eller ved brug af en lejet personbil under rejsen.

Det er en betingelse for erstatning at

- udlejer har en selvstændig ansvarsforsikring for bilen.
- lejeperioden er på maks. 22 døgn pr. rejse. Det behøver ikke at være i 22 sammenhængende døgn.
- billejen er betalt med Visa Credit Platinum kortet eller Mastercard Platinum (skat, benzin & lufthavnsafgifter anses ikke for at være leje omkostninger).
- leje af bilen sker i kortholders navn, alternativt i Familiekortholders navn.
- føreren af bilen er påført lejekontrakten og har et gyldigt kørekort.
- alle øvrige gældende betingelser i lejekontrakten er overholdt.

Derudover er det en betingelse for dækning, at Tryg tager stilling til sagen før et erstatningskrav anerkendes. Hvis du anerkender et krav, risikerer du selv at komme til at betale skaden.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ved leje af følgende personbiler

- Autocampere, mobilhomes og lignende.
- Veteranbiler, dvs. biler der er mere end 20 år gamle eller ikke er blevet produceret inden for de sidste 10 år.
- Biler hvor længden er over 6 meter.
- Biler der er ikke registreret til kørsel på offentlig vej, fx Off-road køretøjer.
- Biler med en anskaffelsespris på over 3 mio. kr.

Forsikringen dækker ikke

- skade på føreren. Kan dog være dækket under afsnit 18, Rejseulykke.
- Skade eller tyveri af ting eller ikke fast monteret autotilbehør der medbringes i bilen.
- Skade på ting der mod betaling transporteres i/på bilen eller i/på tilkøbt køretøj.
- Skade der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (fx motor, gearkasse og styretøj), medmindre skade er sket ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af anden bil.

- Skade som følge af fabrikationsfejl- og konstruktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning, overfladiske ridser i lakken og anden brugsslitage.
- Skade som følge af kørsel uden vand og olie.
- værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af biludlejningsfirmaet.

Hvad erstattes

Forsikringen dækker det erstatningsansvar du pådrager dig ved brug af den lejede personbil, hvis du (eller føreren af bilen) forvolder person- eller tingskade ved brug af eller på den lejede personbil, og derved pådrager dig et selvstændigt erstatningsansvar.

Erstatningen ydes, hvis erstatningskravet overstiger dækningssummen på den af udlejeren/lejereren tegnede ansvarsforsikring. Erstatningen udgør maksimalt 8 mio. kr. for tingskade og 8 mio. kr. for personskade.

Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvori skaden sker.

Erstatning for skade på bilen udgør reparationsudgiften, dog maksimalt 500.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Erstatningen kan ikke overstige bilens handelsværdi.

Sagsomkostninger og renter af det beløb, der vedrører skaden skal kunne indeholdes i forsikringssummen.

Derudover dækker forsikringen

- Rimelige og almindelige tab af anvendelsesomkostninger, der er dokumenteret af biludlejers anvendelsesjournal og pålagt af biludlejningsfirmaet for den tidsperiode, bilen bliver repareret.
- Rimelige og nødvendige udgifter til transport til nærmeste autoriserede værksted.

Dokumentation

Du skal kunne sende os

- En beskrivelse af hændelsesforløbet og billeder fra skadestedet.
- Navn, mail, tlf.nr. og adresse på vidner og skadelidte.
- En opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte.
- Politirapport.
- Lijekontrakt, skaderapport / Malice rapport fra biludlejningsfirmaet og billede af skaden på bilen.

24. Ferieboligsikring

Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum

Forsikringssummer

Maks. 10.000 kr. i alt

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis ferieboligen er eller under opholdet bliver ubeboelig, som følge af brand, tilsodning, røgskade, stormskade eller vandskade.

Forsikringen dækker også hvis du, som følge af overhængende fare for brand, giftudslip, gasudslip eller lign. bliver evakueret af en offentlig myndighed.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- skader, der er opstået mere end 24 timer før indflytningstidspunktet.
- hvis udlejer er kontraktligt forpligtiget til at stille anden feriebolig til rådighed.

Erstatning

Forsikringen dækker udgifter til anden feriebolig med maks. 1.500 kr. pr. døgn fra skadedatoen, til boligen igen kan bebos, dog maks. 10.000 kr. i alt.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende dokumentation for skaden, merudgifterne og en eventuel refusion.

Anden forsikring

25. Elektronik- og hårde hvidevare (udvidet købsgaranti)

	Visa Credit /Mastercard Gold	Visa Credit Platinum/Mastercard Platinum
Forsikringssummer	15.000 kr.	15.000 kr.

Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af et aktivt Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum udstedt af Jyske Bank (aktivt), samt indehaveren af et tilknyttet Familiekort til personligt brug.

Hvis du bor i udlandet

Forsikringen dækker også indehavere af Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum kort med bopæl i udlandet.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele verden

Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker i 4 år fra køb af genstanden. Det er en forudsætning for dækning, at Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum kortet er aktivt på skadetidspunktet.

Betalingskrav

For at aktivere disse dækninger skal genstanden være købt med Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum.

Hvilke genstande er omfattet

- Forsikringen dækker elektroniske apparater, der er beregnet til indendørs brug, herunder også hårde hvidevarer, støvsugere, køkkenmaskiner, mv., der lovligt kan forhandles og lovligt må anvendes i Danmark. De forsikrede genstande skal tilhøre sikrede og udelukkende være til privat brug.
- Genstandene skal være købt med Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum kort udstedt af Jyske Bank.
- Forsikringen dækker i fire år fra apparatets første købsdato. Forsikringen omfatter kun apparater som er anskaffet som nye.

Forsikringen dækker

- Forsikringen dækker alle indefra kommende skader på omfattede genstande.
- Skaderne skal være konstateret og anmeldt inden for den fireårige periode.

Forsikring dækker ikke

- Skader der er omfattet af leverandør- eller forhandlergaranti, en serviceordning eller købelovens toårige reklamationsret.
- Skader der er opstået som følge af, at apparatet er overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelser/formål samt skader, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, fejlmontering, forkert reparation eller skader, der opstår under reparation.
- Skader som følge af tab af elektronisk udstyr som derefter resulterer i en indefra kommende skade.
- Skader på motoriserede haveredskaber, auto- og bådtilbehør, elektriske køretøjer og elektriske genstande, der udelukkende er beregnet til udendørs brug samt skader på elektrisk værktøj.
- Skader der består af ridser, skrammer, tilsmudsning, kosmetiske skader (fx farveforskelle) og afskalning.
- Fejl i og tab af software og data samt pixelfejl.
- Skader, hvor sikrede har udvist grov uagtsomhed og/eller skader, der skyldes forsæt.
- Skader forvoldt af dyr.

Erstatning

- Tryk er berettiget til at anvise leverandør/reparatør.
- Kan genstanden ikke repareres erstattes i den fireårige periode med genanskaffelsesprisen på opgørelsestidspunktet for tilsvarende nye genstande uden fradrag (nyværdi).

Selvrisiko

Selvrisikoen er 500 kr. pr. beskadiget genstand.

Dokumentation

Det er et krav for at få erstatning, at du har skaffet den dokumentation, der er nødvendig for at vi kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning.

Du skal sende følgende dokumentation:

- Original købskvittering
- Dokumentation for at genstanden/varen er betalt med dit private Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Platinum eller et Familiekort til personligt brug, (kontoudtog fra kortudsteder)

Herudover skal skaden dokumenteres fx ved foto af skaden eller forretnings/reparatørs udtalelse.

Fælles bestemmelser

26. I tilfælde af skade

Hvornår udbetaler vi erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikrings-selskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil.

Hvis det andet forsikrings-selskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikrings-selskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Bestemmelserne gælder ikke for afsnit 18, Rejseulykke.

Godkendelse inden vi dækker

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

Krav til dokumentation

Erstatning kan udbetales fra en eller flere af dækningerne i rejseforsikringen.

Det er et krav for at få erstatning, at du har skaffet den dokumentation, der er nævnt i de forskellige afsnit.

Anmeldelse af skade

Du kan anmelde en skade via www.tryg.dk/jyskebank eller ved, at kontakte Rejse-skade på (+45) 44 20 51 11 mellem kl. 8-16.

Har du akut brug for hjælp, fx i tilfælde af sygdom eller tilskade-komst på rejsen, skal du ringe til Tryg Alarm på (+45) 44 20 51 11.

27. Generelle bestemmelser

Dette dokument er ikke en forsikringskontrakt, men en repræsentation af de forsikringsdækninger, der er tilgængelige for dig som indehaver af et Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum kort.

Du kan gøre brug af forsikringen, fordi Jyske Bank har tegnet forsikring hos os (Tryg).

Jyske Bank er forsikringstager, og de giver dig mulighed for, forudsat at du har et gyldigt Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum kort, at gøre krav gældende direkte over for os, uden at det kræver en særskilt godkendelse fra Jyske Bank.

Tjenesten leveres direkte af Tryg Forsikring A/S. Forsikringstageren betaler præmien for denne forsikring.

Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup
CVR-nr. 24260666

Forsikringstager:

Jyske Bank A/S
Vestergade 8-16
DK-8600 Silkeborg
CVR-nr. 17616617

Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker i den periode, hvor du er indehaver af et gyldigt Visa Credit, Visa Credit Platinum, Mastercard Gold eller Mastercard Platinum kort udstedt af Jyske Bank.

Dækningen ophører, når du opsiger dit kort. Det gælder også, hvis kortudsteder opsiger kortet. Det er din status hos kortudsteder på skadetidspunktet, der bestemmer, om du er omfattet af forsikringen.

Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Forsikringssummer og selvrisiko

De forsikringssummer, som er nævnt i de enkelte afsnit, danner maksimumsgrænse for Trygs erstatningspligt for alle skader, der sker under de enkelte dækninger i rejseperioden. Ved fly- og bagageforsinkelse er forsikringssummen dog pr. skade.

Der er en selvrisiko på nogen af dækningerne. De fremgår af dækningsoversigten, afsnit 4.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler samt ved misbrug af medicin.

Desuden dækker forsikringen ikke skade som direkte eller indirekte skyldes

- strejke eller lockout.
Dog dækker forsikringen civile uroligheder, lockout og/eller blokader i henhold til afsnit 10, Forsinket Fremmøde.
- nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.
- offentlig transportørs konkurs.

Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, der rammer dig

- når du arbejder på boreplatforme off-shore eller under transport til og fra boreplatformen.
- under flyvninger, hvor du er en del af flybesætningen.
- under deltagelse i ekspeditioner til polarområder og udforskede steder, hvor der ikke er en guide med (herunder udforskning af huler og grotter).
- under deltagelse i motorløb, uanset arten.
- under deltagelse i professionel sport. Dog dækker vi transport til og fra rejsedestinationen samt under opholdet, i det omfang du opholder dig på stedet som privatperson.
- på rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling/alternativ behandling.

Krigs- og atomskader og myndigheder der fraråder rejser

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer ikke være dækket.

Forsikringen dækker, hvis forholdene indtræffer i det land, hvor du opholder dig på rejse, uden for bopælslandet, i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Erstatningspligten er dog betinget af

- at der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer.
- at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.
- at konflikten ikke omfatter udledning af biologiske og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atom-anlæg.

Forsikringsbegivenheder der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

Når danske myndigheder fraråder rejser

Forsikringen dækker ikke skader ved rejser til områder, som det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder personer at rejse til, hvis skaden er en direkte eller indirekte følge af tilstanden i området. Du skal selv holde dig orienteret om din rejsedestination er omfattet af sådan et område, fx via Udenrigsministeriets hjemmeside: www.um.dk.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.