

## Min Jyske Bank – Brugerregler

Via Min Jyske Bank får du adgang til en række funktioner. Du kan fx kontakte Jyske Bank eller din rådgiver, og du kan få overblik over dine produkter. Derudover kan du tilknytte funktioner, som er tilpasset dit forretningsomfang i Jyske Bank - fx muligheden for at gennemføre betalinger.

Min Jyske Bank - Brugerregler supplerer "Sådan handler Jyske Bank" - Generelle forretningsbetingelser - privatkunder, hvis du er kunde i Jyske Bank.

### Personlig sikkerhedsløsning

Du skal bruge MitID for at logge på Min Jyske Bank.

Hvis du logger på via appen, skal du oprette en sekscifret selvvalgt kode, som du skal bruge til efterfølgende login samt godkendelse af betalinger. Koden kan udelukkende bruges på de telefoner og tablets, som du har knyttet til løsningen.

Skift af din sekscifrede selvvalgte kode sker før login i appen ved brug af MitID. Du skal også bruge MitID, hvis du vil tilknytte en ny telefon eller tablet.

MitID udbydes af MitID partnerskabet, og du kan altid se de gældende regler for MitID på [mitid.dk](https://mitid.dk).

Generelt gælder, at dit bruger-id, din adgangskode og din MitID app, kodeviser og chip er personlig og må kun bruges af dig og må ikke udleveres eller benyttes af andre end dig selv. Du skal derfor opbevare dit bruger-id, din adgangskode og din MitID app, kodeviser og chip, så andre ikke kan få kendskab hertil.

Det samme gælder den sekscifrede selvvalgte kode. I det omfang du anvender en enhed, der understøtter brug af en biometrisk løsning, for eksempel touch-id, skal du også sikre, at andre ikke har adgang hertil.

### Persondatapolitik

I Min Jyske Bank anvender vi automatiske afgørelser, og herunder profilering til at udvælge, hvilke produkter vi vil vise dig. Det kan betyde, at du ikke vil få vist produkter, som du ikke opfylder betingelserne for at få, fx fordi du ikke er indenfor målgruppen. Du vil altid kunne se vores fulde produktpalette på [jyskebank.dk](https://jyskebank.dk), ligesom du altid har mulighed for at tale med en rådgiver i Jyske Bank om dine muligheder for at få et konkret produkt.

Jyske Bank indsamler og behandler oplysninger om dig, når du benytter Min Jyske Bank. Du kan læse mere om Jyske Banks persondatapolitik på [jyskebank.dk](https://jyskebank.dk).

### Cookies

Jyske Bank bruger cookies og lignende teknologier. Det gør vi af både tekniske, statistiske og markedsføringsmæssige årsager.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dit samtykke under "Profil" i Min Jyske Bank. Læs mere om Jyske Banks brug af cookies og lignende teknologier, og hvordan du sletter dem på [jyskebank.dk/cookies](https://jyskebank.dk/cookies).

## Værdier i alt

Værdier i alt giver dig et overblik over dine værdier og gæld samt den historiske udvikling i din formue. Alle værdier er opgjort før evt. beskatning.

Du kan tilføje oplysninger om værdier, som du ejer eller har interesse i at eje og/eller gæld, som du har stiftet eller påtænker at stifte. Du kan også vælge at få et fælles overblik med en anden person fx ægtefælle eller samlever.

Oplysninger om værdier og/eller gæld du tilføjer bliver delt med Jyske Bank. Vælger du at få et fælles overblik med en anden person, gælder deling med Jyske Bank for alle tilføjede oplysninger, uanset hvem der opretter oplysningerne. Du kan rette og slette alle tilføjede oplysninger. Alle ændringer fremgår under fanen Udvikling.

Du er ansvarlig for de oplysninger, du vælger at tilføje. Jyske Bank har ikke noget ansvar for, hvorvidt oplysningerne er korrekte og er ikke erstatningsansvarlig for dispositioner foretaget på baggrund af oplysninger i Værdier i alt.

### Hvad bruger vi oplysningerne til

Jyske Bank kan bruge de oplysninger, der tilføjes til rådgivning af dig vedrørende pension, forsikring, formuepleje, investering og kredit samt opdatering og ajourføring af oplysninger i Jyske Bank. Oplysningerne kan også bruges til markedsføring, hvis du har givet samtykke til markedsføring.

## Support

Jyske Banks Hotline er bemandet med medarbejdere, der kan vejlede dig i og besvare dine spørgsmål om brugen af funktionerne i Min Jyske Bank.

Du kan kontakte Jyske Banks Hotline på telefonnummer 89 89 28 00, eller du kan sende en mail til [hotline@jyskebank.dk](mailto:hotline@jyskebank.dk), hvis du har spørgsmål eller brug for vejledning.

Jyske Banks Hotline er åben 24 timer i døgnet.

## Spærring

Du er forpligtet til straks at spærre Min Jyske Bank, hvis du får mistanke om eller kendskab til misbrug og mulighed for eller forsøg på misbrug af funktionerne i Min Jyske Bank, eller hvis du mister din mobile enhed.

En spærring omfatter Min Jyske Bank og alle dens funktioner.

Du kan altid spærre funktionerne i Min Jyske Bank ved at kontakte en af bankens afdelinger eller Jyske Banks Hotline (åbent 24 timer i døgnet) på telefon 89 89 28 00.

Når du spærre din adgang, modtager du en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor tidspunktet for spærringen er anført. Med bekræftelsen følger en blanket, som du skal returnere til Jyske Bank for at ophæve spærringen. Du skal aflevere eller sende blanketten til Jyske Bank, når du ønsker spærringen ophævet. Du kan ikke få en spærring ophævet i Hotline/Spærreservice.

Vi anbefaler, at du aktiverer PIN-låsen på dine mobile enheder for at forebygge misbrug.

Du skal være opmærksom på, at spærring af funktionerne i Min Jyske Bank ikke samtidig spærrer dit MitID. Du kan se en vejledning om spærring af MitID på [mitid.dk](https://mitid.dk).

### **Kommunikation med banken**

Du kan skrive til din afdeling eller rådgiver via en sikker og krypteret forbindelse.

Hvis du først skriver efter kl. 12.00, kan du ikke være sikker på, at din henvendelse bliver læst eller ekspederet samme bankdag.

### **Oversigt over aftaler**

Når du er logget på, kan du til hver en tid se en oversigt over aftaler, du har indgået om funktioner i Min Jyske Bank.

### **Ophør**

Din adgang til Min Jyske Bank ophører straks, hvis Jyske Bank har mistanke om dit eget eller en andens misbrug af funktionerne, sikkerhedstrusler i øvrigt eller hvis du misligholder dit engagement i Jyske Bank eller dele heraf.