"Sådan handler Jyske Bank"
- Generelle forretningsbetingelser - erhvervskunder
Gældende fra 1. maj 2023

UDGÅET VERSION

1. Om forretningsbetingelserne

Bankens generelle forretningsbetingelser gælder for alle aftaler mellem jer som virksomhed og banken. Her kan I læse om både jeres og bankens rettigheder og pligter.

For enkelte forretningsområder er det nødvendigt med detaljerede regler, som supplerer de generelle regler i de generelle forretningsbetingelser. Det kan fx være netbankregler.

Bankens generelle forretningsbetingelser indeholder også oplysninger i henhold til betalingsloven og betragtes som en rammeaftale, hvor regler for brug af betalingskonti og betalingstjenester i øvrigt er beskrevet. Betalingsloven er fraveget i det omfang, den giver mulighed for det, medmindre andet følger af disse forretningsbetingelser eller særlige vilkår for de enkelte forretningsområder.

Banken kan ændre i forretningsbetingelserne uden varsel, hvis ændringen er til fordel for jer. Ellers vil ændringen ske med 3 måneders varsel.

I kan se de gældende forretningsbetingelser på jyskebank.dk/aftaler eller kontakte jeres afdeling i banken og få dem udleveret mod gebyr.

2. Indsamling og behandling af oplysninger

For at banken kan betjene jer, har vi brug for navn, adresse, CVR-nr. og oplysninger om jeres skattemæssige forhold. I skal dokumentere oplysningerne og vise udskrift fra Erhvervsstyrelsen, stiftelsesdokument eller anden dokumentation.

Desuden skal I oplyse formålet med og det forventede omfang af jeres kundeforhold i banken.

I skal oplyse navn, adresse og CPR-nr. på de reelle ejere af jeres virksomhed og oplysningerne skal dokumenteres med kopi af pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr. Sker der ændringer i de reelle ejere, gælder samme krav om oplysninger og dokumentation.

Banken kan stille krav om, at I anvender en af os godkendt revisor.
I den forbindelse kan vi bede om:
- dokumentation for jeres aftale med revisoren
- konkrete revisorerklæringer og/eller
- at revisoren reviderer jeres årsrapport.

Opfylder I ikke de krav, banken stiller, giver I os ikke de oplysninger, som vi beder om, eller vurderer vi ikke oplysningerne som fyldestgørende eller tilstrækkelige, kan det betyde, at banken ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene jer yderligere. I visse tilfælde kan det betyde, at banken ikke kan etablere kundeforhold med jer, eller at kundeforholdet må ophøre. Det vil fx være tilfældet, hvis oplysningerne er nødvendige, for at banken kan leve op til krav i lovgivningen.

Banken henter oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger vi, om der er oplysninger registreret om jer i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Banken opdaterer oplysningerne løbende, så længe I er kunde.

Derudover modtager banken oplysninger om jer fra vores koncernforbundne selskaber og samarbejdspartnere (herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter) i de tilfælde, hvor der er givet samtykke hertil, eller der i øvrigt er hjemmel hertil i lovgivningen.

Banken registrerer kommunikation med jeres kontaktpersoner og optager visse telefonsamtaler, fx vedr. investering. Banken har etableret videoovervågning, bl.a. ved indgange og hæveautomater.

Banken behandler oplysninger til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder betalinger, kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, forsikrings- og realkreditformidling, kreditvurdering, intern risikostyring, markedsføring og opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen.

Banken har, for at mindske risikoen for at blive misbrugt til hvidvask, undtaget visse former for aktiviteter fra bankens forretningsmodel. I kan læse mere herom i bankens hvidvaskpolitik, som findes på jyskebank.dk/hvidvask.

Efter hvidvasklovgivningen er banken forpligtet til at undersøge baggrunden for og formålet med alle komplekse og usædvanlige transaktioner og aktiviteter og at notere resultatet af disse undersøgelser.

Banken udveksler oplysninger med koncernforbundne selskaber ved underretning til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) efter hvidvasklovgivningen.

Efter hvidvasklovgivningen opbevarer banken oplysninger, dokumenter, og øvrige relevante registreringer i mindst fem år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktion er gennemført. Registreret kommunikation og optagne telefonsamtaler (voicelogs) efter MiFID-reglerne er efter anmodning tilgængelige for jer i en periode på fem år. Undtagelsesvist kan fx Finanstilsynet anmode om, at oplysningerne er tilgængelige i op til syv år. Videooptagelser opbevares som udgangspunkt i højst 30 dage efter tv-overvågningsloven.

3. Videregivelse og overførsel af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med jer videregiver vi de oplysninger, som er nødvendige for at identificere jer og gennemføre aftalen. Det kan fx være, hvis I har bedt banken overføre et beløb til andre.

I det omfang, vi er forpligtet af lovgivningen, videregiver banken også oplysninger om jer til offentlige myndigheder, herunder til Hvidvasksekretariatet hos SØIK iht. hvidvaskloven og til Skatteforvaltningen i henhold til skatteindberetningsloven.

Derudover videregiver banken oplysninger internt i koncernen, til eksterne samarbejdspartnere (herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter), hvis I har givet jeres samtykke, eller hvis der er mulighed for det i lovgivningen.

Misligholder I jeres forpligtelser over for banken, kan vi indberette jer til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter de gældende regler.

4. Bankens tavshedspligt og jeres adgang til oplysninger

Bankens medarbejdere har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger, som de har fået kendskab til under deres arbejde i banken.

I kan kontakte banken og få at vide, hvilke oplysninger vi behandler om jer. Hvis I ønsker oplysningerne på skrift, kan banken kræve et gebyr for det. Adgangen kan dog være begrænset.

Opdager banken, at der er fejl i oplysninger om jer, eller oplysningerne er vildledende, retter eller sletter vi oplysningerne, så behandling kan ske på et rigtigt grundlag.

Jyske Bank A/S · Vestergade 8-16, DK-8600 Silkeborg
Tlf. +45 89 89 89 89 · Fax. +45 89 89 19 99 · jyskebank.dk

SWIFT Code JYBADKKK
CVR-nr DK-17616617

Har banken videregivet forkerte oplysninger, vil vi sørge for at rette fejlen.

5. Elektronisk post

Post fra banken herunder kontoudskrifter, aftaler, vilkår og ændringer hertil, modtager I som udgangspunkt i elektronisk form i Netboks i Jyske Netbank Erhverv.

Banken kan også vælge at sende aftaler til elektronisk underskrift og post via en udbyder af elektroniske post- og underskriftsløsninger.

Post anses for kommet frem på det tidspunkt, hvor den er tilgængelig for jer i Netboks eller anden elektronisk postkasse.

Visse typer af post, som I modtager i elektronisk form, fx kontoudskrifter og årsopgørelse, kan I mod gebyr vælge at modtage på papir.

Har I oplyst banken om jeres kontaktoplysninger, fx jeres mobilnummer og/eller jeres mailadresse, er det jeres eget ansvar altid at holde disse oplysninger opdateret hos Jyske Bank. Besked fra banken til et af de medier, som I har oplyst banken om, anses for meddelt jer, uanset at I ikke har opdateret oplysningerne.

I kan selv vælge, at I vil have en sms eller mail, når der er ny elektronisk post til jer. Uafhængigt af jeres valg kan banken vælge at give jer særskilt besked på sms eller mail, når I modtager elektronisk post.

6. Fuldmagt

I kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på jeres vegne over for banken. Fuldmagten gælder, indtil banken får skriftlig besked fra jer om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Er fuldmagtsgiver en personlig ejet virksomhed, ophører fuldmagten ved ejerens død, og banken spærrer konti, depoter og bokse. Det samme kan være tilfældet, når fuldmagtsgiver er et I/S og en interessent dør.

7. Rente og priser

I kan kontakte banken for at få oplysninger om rente- og provisionssatser for ind- og udlån.

Rente- og provisionssatser er variable, hvis ikke I og banken udtrykkeligt har aftalt andet. At satserne er variable betyder, at banken kan ændre dem.

Banken beregner og tilskriver rente og evt. provision på jeres konti. Banken kan fastsætte beløbsgrænser og kriterier for hvordan og hvornår tilskrivningen sker. Renten kan være positiv eller negativ for både ind- og udlån.

Banken kan uden varsel ændre satser, beløbsgrænser, kriterier, beregningsmetode og frekvens for tilskrivning, når ændringen er til fordel for jer.

Banken kan ændre med disse varsler, når ændringen er til ulempe for jer:

7.1. Uden varsel

hvis der sker ændringer i forhold, som banken ikke har indflydelse på, men som er af betydning for os, fx:

- renteudviklingen på penge- og obligationsmarkederne i Danmark eller i udlandet, herunder situationer med uro på disse markeder og centralbankernes ændring af rentesatser
- kreditpolitiske ændringer i Danmark eller i udlandet
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger

7.2. 1 måneds varsel

hvis forhold som har haft betydning for fastsættelsen af jeres individuelle rente- og provisionsvilkår ændrer sig, herunder fx ved ændring af jeres forretningsomfang, eller hvis banken ændrer sin prisfastsættelse af markeds-, forretnings-, risiko-, omkostnings-, indtjenings- eller konkurrencemæssige grunde fx:

- ændret kundeadfærd, fx at efterspørgslen efter en given ydelse falder, med deraf følgende forøgelse af de gennemsnitlige omkostninger
- ændret infrastruktur, fx ændrede betalingsløsninger
- mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet
- for at tilskynde brug af bestemte løsninger
- for at imødegå øgede omkostninger på grund af tab eller hensættelser
- øget kredit- eller operationel risiko
- for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- øgede krav til likviditet og solvens
- ændring i skatter og afgifter af betydning for banken
- ændret prisstruktur, som øger bankens indtjening med det formål at drive en økonomisk sund forretning

eller hvis renten på en enkelt kontotype ændres væsentligt til ugunst for jer, og renteændringen ikke har forbindelse med udviklingen i bankens almindelige renteniveau, fx ved indførelse eller ændring af kundeprogrammer.

7.3. 3 måneders varsel

For renteændringer på boligkreditaftaler til andelsboligforeninger er varslet (i stedet for 1 måned) dog 3 måneder. Boligkreditaftaler er lån og kreditter sikret ved pant i fast ejendom til beboelse.

Vi ændrer provisionssatser og andre satser, der i konkrete aftaler er benævnt fx "tillæg" eller "marginal", efter samme retningslinjer, som gælder for ændring af rentesatser.

Vi oplyser om ændring af satser, beløbsgrænser, beregningsmetode, kriterier og frekvens. Vi annoncerer som udgangspunkt i dagspressen eller sender jer en besked. Valg af metode afhænger af den konkrete situation, ændringens karakter og væsentlighed.

Har I aftaler med banken om lån, kreditter eller finansielle instrumenter, hvor der anvendes et benchmark, som fx referencerenten CIBOR, så kan I læse om bankens tilbagefaldsplaner på jyskebank.dk.

8. Valørregler, rente- og provisionsberegning

Rente og provision beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan I få oplyst i banken.

Valørdagen (rentedatoen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Registreringsdagen er den dag, hvor banken registrerer en bevægelse på en konto.

Bogføringsdagen er den bankdag, hvor en registreret kontobevægelse bogføres. En kontobevægelse bogføres senest førstkommende bankdag efter registreringen.

Bankdage/ekspeditionsdage er alle dage undtagen lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

Når banken har registreret en kontobevægelse, vil den fremgå af oversigter over kontoens posteringer og være opstillet i rækkefølge i forhold til registreringsdagen.

Valørdagen er ved

- kontant indbetaling i DKK eller EUR på en betalingskonto i DKK eller EUR: første bankdag efter bogføringsdagen.

- kontant indbetaling i øvrigt og indbetalinger med kort: som hovedregel første bankdag efter bogføringsdagen.

- overførsler fra andre kunder i Jyske Bank til betalingskonti: bogføringsdagen.

UDGÅET VERSION

Jyske Bank A/S · Vestergade 8-16, DK-8600 Silkeborg
Tlf. +45 89 89 89 89 · Fax. +45 89 89 19 99 · jyskebank.dk

SWIFT Code JYBADKKK
CVR-nr DK-17616617

- overførsler fra andre kunder i Jyske Bank til andre konti end betalingskonti: første bankdag efter bogføringsdagen.

- overførsler modtaget fra andre danske pengeinstitutter til betalingskonti: bogføringsdagen.

- overførsler modtaget fra andre danske pengeinstitutter til andre konti end betalingskonti: første bankdag efter bogføringsdagen.

- løn og leverandørbetalinger: den dag I kan disponere over beløbet (normalt samme dag som bogføringsdagen).

- kontant udbetaling i Jyske Bank, herunder også med kort: ekspeditionsdagen.

- hævning af kontanter i pengeautomat på ikke-bankdage: første bankdag efter hævningen.

- brug af betalingskort i betalingsterminal: bogføringsdagen.

- overførsel mellem egne konti i Jyske Bank i samme valuta: bogføringsdagen.

- overførsel mellem egne konti i Jyske Bank i EUR/DKK: bogføringsdagen.

- overførsel mellem egne konti i Jyske Bank i forskellige valutaer: bogføringsdagen. I visse tilfælde skal der dog tages højde for internationale banklukkedage.

For så vidt angår udenlandske overførsler og overførsler i fremmed valuta i øvrigt henvises til afsnit vedrørende betalingstransaktioner i valuta.

9. Tilskrivning af rente og provision

Banken tilskriver både jeres tilgodehavende rente og jeres skyldige rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis, halvårligt eller årligt.

Banken kan beslutte ikke at tilskrive rente- og provisionsbeløb under en vis størrelse.

Ved tilskrivning af renter og provision indsætter eller hæver banken den rente og provision, der er beregnet siden seneste tilskrivning.

Tilskrevet rente, provision og gebyr indgår i den saldo, der beregnes rente af. Det betyder, at banken beregner rente af tilskrevet rente, provision og gebyr.

10. Gebyr

I kan kontakte banken for at få oplysninger om gebyrer.

Banken tager gebyr for serviceydelser og for at besvare forespørgsler fra offentlige myndigheder. Banken kan også tage gebyr for at fremsende oplysninger iht. betalingsloven, fx kontoudskrifter.

Banken beregner gebyr enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Banken kan kombinere beregningsmetoderne.

Banken kan uden varsel nedsætte gebyrer. Vi kan også uden varsel indføre eller forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og for nye aftaler.

Gebyrer, som I betaler løbende i vedvarende kontraktforhold kan forhøjes med følgende varsler:

10.1. 1 måneds varsel

hvis forhold som har haft betydning for fastsættelsen af jeres individuelle gebyrer, ændrer sig, herunder fx ved ændring af jeres forretningsomfang.

eller hvis banken ændrer sin prisfastsættelse af markeds-, forretnings-, risiko-, omkostnings-, indtjenings- eller konkurrencemæssige grunde fx:

- ændret kundeadfærd, fx at efterspørgslen efter en given ydelse falder ændres, med deraf følgende forøgelse af de gennemsnitlige omkostninger
- ændret infrastruktur, fx ændrede betalingsløsninger
- mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet,
- for at tilskynde brug af bestemte løsninger
- for at imødegå øgede omkostninger på grund af tab eller hensættelser
- øget kredit- eller operationel risiko
- for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- øgede krav til likviditet og solvens
- ændring i skatter og afgifter af betydning for banken
- ændret prisstruktur, som øger bankens indtjening med det formål at drive en økonomisk sund forretning

eller hvis et løbende gebyr ændres væsentligt til ugunst for jer, og ændringen ikke har forbindelse med udviklingen i bankens almindelige prisudvikling, fx ved indførelse eller ændring af kundeprogrammer.

10.2. 3 måneders varsel

For gebyrændringer på boligkreditaftaler til andelsboligforeninger er varslet (i stedet for 1 måned) dog 3 måneder. Boligkreditaftaler er lån og kreditter sikret ved pant i fast ejendom til beboelse.

På samme baggrund som nævnt under 10.1 punkt "1 måneds varsel" kan banken indføre nye gebyrer i vedvarende kontraktforhold med mindst 3 måneders varsel. Varslets længde afhænger af gebyrets art og størrelse og er ikke kortere end et eventuelt opsigelsesvarsel for forretningen/kontotypen.

Vi oplyser om ændring af gebyrer, I betaler løbende. Vi annoncerer som udgangspunkt i dagspressen eller sender jer en besked. Valg af metode afhænger af den konkrete situation, ændringens karakter og væsentlighed.

11. Overtræksrente, rykkergebyr m.v.

Hvis en konto misligholdes ved overtræk, ved restance eller ved udnyttelse i strid med aftalen, kan banken kræve en overtræksrente. Hvis kontoen ophæves som følge af misligholdelse, kan banken kræve en misligholdelsesrente.

Banken kan kræve
- gebyr for at udsende rykkerbreve
- gebyr for overdragelse til inkasso
- dækning af udgifter til inkasso og juridisk bistand hertil.

I kan se størrelsen af rykkergebyret i bankens rykkerbrev og prisliste. I kan kontakte os, hvis I vil høre nærmere om øvrige gebyrer, overtræksrenten og misligholdelsesrenten.

Banken kan vælge at standse rentetilskrivningen administrativt og regnskabsmæssigt på misligholdte fordringer. Det betyder ikke, at banken giver afkald på at få forrentet vores krav og på at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset hvad der fremgår af oversigter over kontoens posteringer, selvbetjeningssystemer m.v.

12. Forbehold ved indbetalinger

Indbetalinger, der ikke sker kontant, bogfører banken med det forbehold, at vi modtager beløbet endeligt.

Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalingen.

Banken kan efter aftale med andre pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre beløb, fx beløb, der er overført som følge af svindel.

Indbetalinger kan være registreret og være til disposition før bogføringsdagen. Banken indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. I er ansvarlig for, at indbetalinger foretages i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

UDGÅET VERSION

13. Kontrol af kontoudskrifter

I er forpligtet til løbende at gennemgå posteringerne på jeres konti. Er der posteringer, som I ikke kan vedkende jer, skal I snarest muligt kontakte banken.

Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 2 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

14. Betalinger fra jeres konti

Betalingskonti er alle konti, der er oprettet til at gennemføre betalingstransaktioner.

Banken fastsætter, hvilke kontotyper der er betalingskonti, og der kan derfor ikke gennemføres betalingstransaktioner fra alle jeres konti i banken.

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden en betalingstransaktion registreres på modtagerens konto. Den maksimale gennemførelsestid for betalinger er én bankdag, dog maksimalt to bankdage for papirbaserede betalinger, fx indbetalingskort. Der gælder dog særlige vilkår for udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta. I kan se vilkårene i "Vilkår for udenlandske betalinger - Erhverv".

Modtager banken en betalingsordre mod slutningen af en bankdag, anser vi betalingsordren som modtaget den næste bankdag. Hvornår bankdagen slutter, afhænger af, hvilken type betalingsordre, I afgiver. I kan kontakte banken for at få oplyst sluttidspunktet for de forskellige typer af betalingstransaktioner.

Udbetalinger kan være registreret før bogføringsdagen og kan have påvirket din dispositionssaldo. Banken indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. I er ansvarlige for at foretage udbetalinger i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

I kan tilbagekalde betalingsordrer til og med bankdagen inden den bankdag, I ønskede, at ordren skulle gennemføres. I kan tilbagekalde betalingsordrer indenfor de frister, der gælder for de enkelte typer af betalingstransaktioner.

Banken kan afvise en betalingsordre, hvis der ikke er dækning på den konto, betalingen skal hæves på.

15. Modregning

Banken kan - uden at give jer besked først - modregne ethvert forfaldent eller uforfaldent tilgodehavende hos jer i jeres indestående i banken eller i ethvert andet tilgodehavende, som I har eller får hos banken, uanset om tilgodehavendet er forfaldent eller ej.

Banken modregner ikke i indestående på konti, der efter loven eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

16. Kundeforholdets ophør

I og banken kan opsige kundeforholdet uden varsel. Ved opsigelse fra bankens side har I krav på en begrundelse.

Banken kan opsige kundeforholdet uden varsel, hvis banken vurderer, at banken ikke kan opfylde kravene i hvidvasklovgivningen eller anden lovgivning, f.eks. fordi I ikke giver banken de oplysninger, som banken er forpligtet til at indhente hos jer i henhold til lovgivningen.

Banken kan desuden opsige kundeforholdet eller træffe andre nødvendige foranstaltninger, hvis I eller ejerkredsen, direkte eller indirekte er omfattet af sanktioner udstedt af EU, FN, EØS, Storbritannien, USA, eller andre kompetente myndigheder.

Kan I ikke acceptere ændringer i regler vedrørende betalingstjenester, skal I give besked til banken, inden ændringen træder i kraft. I afmelder samtidig de betalingstjenester, ændringen vedrører.

Når kundeforholdet opsiges eller ophører, kan banken opsige garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre sig fra andre forpligtelser, som er indgået for jer. Desuden er I forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser, som banken har indgået på jeres vegne, eller stille den sikkerhed, som banken kræver.

17. Betalingstransaktioner i valuta

For udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta gælder "Vilkår for udenlandske betalinger - Erhverv", som I kan se på jyskebank.dk eller få udleveret i banken.

For betalingstransaktioner omfattet af betalingsloven, hvor der sker omveksling mellem to valutaer, anvender banken følgende principper for fastsættelse af kursen:

Markedskurs: Bliver fastsat af Jyske Bank alle bankdage. Det er kursen, der handles til i løbet af dagen.

Jyske Banks referencekurs: Vi offentliggør kursen på jyskebank.dk.

Banken kan altid uden varsel ændre markedskurs og referencekurs.

Individuel kurs: Vi aftaler kursen for hver transaktion.

Hvilket princip, banken anvender for vekslingen afhænger af både transaktionstype og valuta. I kan kontakte banken for nærmere information herom.

Ændring i valutamarginaler sker i overensstemmelse med forretningsbetingelsernes vilkår om ændring af gebyr.

Banken offentliggør valutakurser og valutamarginaler på jyskebank.dk.

18. Forretninger i udlandet

Skal banken udføre forretninger i udlandet på jeres vegne, vælger vi en forretningsforbindelse. Banken er ikke ansvarlig for mulige fejl begået af den valgte forretningsforbindelse og for, om denne kan opfylde sine forpligtelser.

I og banken skal overholde de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med forretningsforbindelsen.

Når I overfører penge til udlandet, skal I være opmærksomme på, at der kan blive videregivet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT er et internationalt datanetværk, der overfører betalinger mellem lande. SWIFT er i henhold til amerikansk lovgivning forpligtet til at udlevere oplysninger, hvis de har mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, når der gennemføres betalinger.

Foretager I betalinger til udlandet eller i udenlandsk valuta, eller skal I modtage betalinger fra udlandet eller i udenlandsk valuta, skal I være opmærksomme på, at betalingen kan være i strid med internationale sanktioner, så betalingen forsinkes, returneres eller indefryses. Banken er ikke ansvarlig for tab, som måtte opstå i denne forbindelse.

19. Ved uenighed med banken

Er I ikke tilfredse med banken, skal I kontakte jeres afdeling i banken.

Er I fortsat ikke enige med os, efter at have drøftet problemstillingen med jeres afdeling i banken, kan I klage til den klageansvarlige, Jyske Bank A/S, Juridisk afdeling, Vestergade 8-16, 8600 Silkeborg.

I kan klage over bankens overholdelse af den finansielle lovgivning til Finanstilsynet.

20. Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis banken på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes

UDGÅET VERSION

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken.
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis
- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Banken er endvidere ikke ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktioner omfattet af betalingsloven.

21. Samarbejdspartnere

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal banken oplyse om, at vi får betaling for formidling og salg af vores samarbejdspartneres produkter.

I kan få oplysning om vores samarbejdspartnere i bankens afdelinger og på jyskebank.dk.

22. Garantiformuen

Som kunde i banken er I gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. I kan læse om dækningens omfang på jyskebank.dk eller på fs.dk.

23. Tilsynsmyndighed

Banken - reg.nr. 7858 - er under tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, www.finanstilsynet.dk.

24. Lovvalg og værneting

Eventuelle retssager afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Jyske Banks hjemsted hører under.

UDGÅET VERSION