Jyske Bank

Regler for Visa Junior

Visa Junior er en betalingsløsning, der henvender sig til børn fra 7 år.

Kortet er et Visa Debit kort, men indeholder nogle enkelte begrænsninger i funktionerne i forhold til Jyske Banks øvrige Visa Debit kort.

Regler for Visa Junior gælder som et supplement til " Kortbestemmelser for Visa Debit".

Reglerne findes på jyskebank.dk/aftaler. Du kan også henvende dig i en af bankens afdelinger og få udleveret en papirkopi

Køb på internettet og betalinger i udlandet

Kortet er opsat med en indstilling for brug, der gør, at kortet ikke kan benyttes til køb på internettet og til at foretage betalinger i udlandet.

Du kan ændre i disse indstillinger, hvis du ønsker, at dit barn skal kunne bruge kortet til køb på internettet og til betalinger i udlandet.

Dette kan ske i net- og mobilbanken ved at vælge kortet i kortoversigten og herefter ændre i indstillingerne for kortet under Sikkerhed.

Du kan også kontakte Kundesupport på telefon 89 89 89 89.

Barnet kan ikke selv ændre i disse indstillinger

Gebyrer

Gebyrer for brug af Visa Junior fremgår af prislisten, som kan ses på jyskebank.dk

Værgemålslovens regler

For Visa Junior gælder desuden reglerne i værgemålsloven.

Vestergade 8-16 · DK-8600 Silkeborg · Tlf. 89 89 89 89 · online@jyskebank.dk · www.jyskebank.dk
Jyske Bank A/S · SWIFT Code JYBADKKK · CVR-nr. 17616617 · Regler og kortbestemmelser for Visa Junior

Kortbestemmelser for Visa Debit

Gældende for Visa Debit, Visa Mobil, Visa 12:17 og Visa Junior

Anvendelsesområde

Disse kortbestemmelser gælder for Visa Debit, Visa Mobil, Visa 12:17 og Visa Junior. Hvor der i kortbestemmelserne anvendes udtrykket "Visa Debit" gælder reglerne dermed tilsvarende også for de øvrige ovennævnte korttyper. Der kan i visse tilfælde være særlige regler, der kun er gældende for nogle af korttyperne. Det vil i så fald fremgå særskilt i de enkelte afsnit.

Vær opmærksom på, at visse afsnit af kortbestemmelserne ikke, eller kun i begrænset omfang, finder anvendelse for Visa Mobil, da det er et digitalt Visa debetkort, hvor der ikke udstedes et fysisk kort. Se mere under afsnit 1.1.

Indholdsfortegnelse

1. Kortbestemmelser for Visa Debit 5
2. Hvad kan du bruge kortet til? 5
3. Brug af Visa Debit 7
4. Opbevaring af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning 9
5. Fuldmagt 11
6. Kontrol af posteringer på din konto 11
7. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt 11
8. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt 13
9. Din pligt til at spærre kortet 13
10. Dit ansvar ved misbrug af kortet 14
11. Jyske Banks rettigheder og ansvar 15
12. Udløb 16
13. Opsigelse 17
14. Ændring af reglerne 17
15. Klager 17
16. Nyt eksemplar af kortbestemmelser 18
17. Gebyrer og valutaomregning 18
18. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger 19
19. Tilsyn 19
20. Ordliste 20

Vestergade 8-16 · DK-8600 Silkeborg · Tlf. 89 89 89 89 · online@jyskebank.dk · www.jyskebank.dk
Jyske Bank A/S · SWIFT Code JYBADKKK · CVR-nr. 17616617 · Regler og kortbestemmelser for Visa Junior

Gode råd om dit Visa Debit

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

Gode råd før brug

- Opfat dit Visa Debit kort som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden, kan du se din pinkode i mobilbanken eller bruge en pinkode-husker. Du kan hente en pinkode-husker i Jyske Bank.
- Opgiv aldrig din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning til andre - heller ikke til banken eller politiet. Disse er personlige, og kun du må kende dem.
- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor du fx. har installeret din digitale wallet. Sørg for at enheden altid er er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne din mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at du har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem der holdes opdateret, og at du bruger din sunde fornuft, når du bevæger dig på internettet, læser mails og tilsvarende.

Gode råd under brug

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra "venlige hjælpere".
- Lad aldrig andre bruge dit kort, pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning - heller ikke selv om du selv er til stede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen eller på skærmen stemmer.
- Skriv aldrig under på eller godkend en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortet. Informationerne i kortet kan ødelægges, hvis denne kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

Gode råd efter brug

- Tjek posteringer på din konto – via net- og mobilbank eller kontoudtog.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt Jyske Bank.

Gode råd ved brug af Visa Debit i udlandet

- Brug din pinkode med omtanke.
- I udlandet må du kun anvende din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Visa Debit logo.

Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet

- Meld det straks, hvis dit Visa Debit kort eller mobile enhed med kort på mobilen forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning er afluret eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.
- Spær straks dit kort i net- eller mobilbank eller kontakt Jyske Bank på **telefon +45 89 89 89 89**. Du skal opgive dit navn og adresse, samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit Visa Debit kort straks spærret og kan ikke bruges.

Generelle råd ved handel på nettet

Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærmbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.'

Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx via en mail. Denne kvittering skal du også gemme.

Kontrollér posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har net- og mobilbank. Er det ikke tilfældet, bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Jyske Bank.

Særlige råd ved handel med Visa Debit på nettet

Pas på dit kortnummer og dine personlige sikkerhedsforanstaltninger

Opgiv aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købssituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Du må ikke oplyse dine personlige sikkerhedsforanstaltninger (fx pinkode, kodeord til nethandel, engangskode modtaget på sms osv.) til andre eller lade nogen få kendskab til dem.

Du skal være opmærksom på, at man (fx forretninger, Jyske Bank eller Nets) aldrig vil bede dig oplyse dit MitID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning.

Når du handler på nettet, og der skal bruges "Visa Secure", så kontroller altid, at forretningens navn og korrekt beløb fremgår af den sms, som du modtager med engangskoden.

Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL- kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer m.v. skal først ske, når forbindelsen er sikker. Du bør ikke handle i de butikker, der ikke tilbyder en krypteret forbindelse.

Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Visa Debit. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer m.v. skal først ske når forbindelsen er sikker. Du bør ikke handle i de butikker, der ikke tilbyder en krypteret forbindelse.

Abonnementsordning med netbutik

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer m.v.

Nyt Visa Debit kort

Når dit Visa Debit kort skal fornys, beholder du dit kortnummer, men får ny udløbsdato og CVV kode. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om de nye kortoplysninger, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

1. Kortbestemmelser for Visa Debit

Disse kortbestemmelser gælder for anvendelse af Visa Debit i Danmark og i udlandet. Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du til sidst i dokumentet.

Kommunikation mellem dig og banken kan foregå på dansk og engelsk.

1.1 Særligt for Visa Mobil

Visa Mobil kan anvendes på samme måde som et Visa Debit, men kun til betalinger, hvor der ikke kræves et fysisk kort eller indtastning af pinkode. Visa Mobil kan anvendes via mobilbetalingsløsninger, som fx Apple Pay og Google Pay, og Visa Mobil udstedt efter den 9. november 2025 kan også anvendes til køb i apps og webbutikker, hvor der skal oplyses kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre.

Da Visa Mobil er et digitalt Visa debetkort, er der visse afsnit i kortbestemmelserne, som ikke finder anvendelse for Visa Mobil. Øvrige regler, fx beløbsgrænser og gebyrer, som fremgår af Jyske Banks prisliste, og din ret til at gøre indsigelse som beskrevet i afsnit 6,7, og 8 er stadig gældende.

Visa Mobil kan kun benyttes i pengeautomater og ubemandede selvbetjente automater (fx benzinstationer og parkeringsautomater), hvis disse understøtter kontaktløs mobilbetaling.

Vær opmærksom på, at du muligvis ikke kan benytte Visa Mobil til leje af bil eller check-in på hoteller, hvis der ikke understøttes kontaktløs mobilbetaling.

2. Hvad kan du bruge kortet til?

Visa Debit er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet, hvor kortet accepteres. Jyske Bank påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel. Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Visa Debit. Forretninger, der tager imod Visa Debit kort, vil skilte med Visa Debit logo. Oplysninger om kortets anvendelsesmuligheder i forskellige lande kan fås i Jyske Bank.

Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

Køb med Visa Debit kort kan ikke tilbagekaldes, uanset hvordan købet er foretaget og godkendt.

2.1 Hævning af kontanter

2.1.1 Danmark

Du kan bruge Visa Debit kortet til at hæve kontanter i danske pengeautomater, som tager imod Visa Debit. Derudover kan du bruge kortet til at hæve kontanter i de danske pengeinstitutter, som tilbyder denne service. Gebyrer i forbindelse med brug af kortet, samt eventuelle beløbsgrænser, fremgår af Jyske Banks prisliste.

2.1.2 Udlandet

Du kan bruge dit Visa Debit kort til at hæve kontanter i de fleste pengeautomater i udlandet, som tager imod Visa Debit. Derudover kan du også bruge kortet til at hæve kontanter i udenlandske pengeinstitutter, som tager imod Visa Debit. Gebyrer i forbindelse med brug af kortet, samt eventuelle beløbsgrænser, fremgår af Jyske Banks prisliste.

2.2 Indbetaling af kontanter

Du kan bruge dit Visa Debit til at indsætte kontanter på din konto via pengeautomater tilhørende Jyske Bank. Der kan være begrænsninger på hvor stort et beløb, der kan indsættes i Jyske Banks pengeautomater. Kontakt Jyske Bank for at høre nærmere.

Vær opmærksom på, at der kan være gebyr forbundet med indbetalingen. Det vil i så fald fremgå af Jyske Banks prisliste.

2.3 Køb i forretninger

Du kan bruge Visa Debit kortet til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Visa Debit. Du kan anvende dit kort til køb på internettet samt post- og telefonordrer. Derudover kan du bruge kortet til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil nogle forretninger via dit kort kunne indsætte pengene på din konto. Ved køb i udlandet kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller danske kroner, se nærmere herom i afsnit 17.

2.4 Reservationer og træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning.

Beløbet reserveres på kontoen, straks efter at banken har modtaget besked om transaktionen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb. Beløbet hæves på kontoen, straks efter banken har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. I Jyske Banks egne automater og visse andre pengeinstitutters pengeautomater i Danmark hæves beløbet med det samme.

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Jyske Bank.

2.5 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion, når du handler i forretninger, der tilbyder denne service.

Den kontaktløse funktion bruger du uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer betalingen ved at holde kortet helt hen til terminalen (0-3 cm afstand). Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol: 

Hvis du bruger den kontaktløse funktion på dit kort, er der en beløbsgrænse, der bestemmer om du skal indtaste pinkode. Du kan altid finde den pågældende beløbsgrænse på Jyske Banks hjemmeside. Jyske Bank kan regulere beløbet. Reguleringen bliver ikke varslet, medmindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50% inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du blive bedt om at indtaste pinkode på betalingsterminalen eller ved at godkende betalingen på din mobil. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at indtaste pinkode, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

2.6 Beløbsgrænser/gebyrer

Visa Debit har et maksimum for hævning pr. døgn.

Visa Debit kortet har derudover et samlet maksimum for køb og hævning pr. løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag.

Maksimumsbeløbene for køb og hævning pr. døgn og pr. løbende 30 dage fremgår af Jyske Banks prisliste.

Du har selv, inden for nogle af Jyske Banks fastsatte grænser, mulighed for at ændre beløbsgrænser i op- og nedadgående retning (Gælder dog ikke Visa 12:17 og Visa Junior). Du kan se og ændre dine beløbsgrænser i din net- og mobilbank.

Du skal være opmærksom på, at der kan være gebyr forbundet med at hæve kontanter, og at disse fremgår af Jyske Banks prisliste.

I øvrigt kan den enkelte forretning fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt.

3. Brug af Visa Debit

3.1 Betaling

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på fx terminalen eller notaen. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 7 og 8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt mulig altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering (i visse selvbetjente automater får du dog ingen kvittering). Du skal sikre dig, at beløbet stemmer med købet eller udbetalingen, og at datoen er rigtig. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 6.

Når du betaler, anvendes oplysninger i dit kort til at gennemføre betalingen. Oplysningerne i dit kort aflæses via chippen, magnetstriben eller via en wallet i din telefon. Når du bruger

kortet kontaktløst, aflæses din chip, og betaler du via en wallet, aflæses oplysninger via din mobil. Handler du på nettet eller tegner et abonnement, vil du skulle indtaste oplysninger fra dit kort (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre) – jf. afsnit 3.3 og 3.4.

Når du indtaster din pinkode eller bruger andre af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, skal du sikre dig, at andre ikke kan få adgang til koder m.v. Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført, eller hvis beløbet er forkert.

3.2 Øvrige forhold ved betaling

I nogle selvbetjente automater (fx parkeringsautomater) kan du anvende kort uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktioner, når kortet aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker "godkend".

På ubemandede benzinstationer i Danmark reserveres et beløb, og når tankning er gennemført tilpasses det reserverede beløb. Dagen efter hæves forbruget, og reservationen ophæves.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres. Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen kan udlevere en kvittering på det fulde beløb. Når du benytter dit kort til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at give udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Forretningen har herefter mulighed for at trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Forretninger, fx udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den endelige regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har godkendt.

3.3 Visa Debit på en mobil enhed

Du kan knytte dit Visa Debit til en app i din mobiltelefon, og betale via denne funktion.

Du kan tilmelde dit Visa Debit i alle (digitale) wallets, der har åbnet for Visa Debit fra Jyske Bank. I wallet app'en skal du registrere det fysiske kort, som du ønsker at betale med. Information og vejledning om opsætning og brug vil fremgå af den valgte (digitale) wallet app.

3.4 Handel på internettet og brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du benytter kortet til køb fx via internettet skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre.

Hvis du benytter kortet, og forretningen anvender "Visa Secure" (se afsnit 4.3), vil du generelt skulle anvende en yderligere personlig sikkerhedsforanstaltning. Sikkerhedsforanstaltningen består dels af et kodeord til nethandel, som du selv har oprettet,

dels en engangskode du vil modtage via sms fra Nets i forbindelse med købet. Dit kodeord til nethandel sammen med engangskoden på sms er forretningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har kortet, når der betales. Før du taster koden, skal du sikre dig, at forretningens navn og det korrekte beløb fremgår af den sms, hvori koden er anført. Du vil også kunne bruge MitID som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal godkende en betaling på nettet.

Når du benytter kortet til køb ved post og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din pinkode eller tilsvarende personlige sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post eller telefonordrekøb m.v.

3.5 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet. På den måde behøver du ikke at indtaste dine kortdata, når du handler på nettet. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende køb. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende hver betaling. Første betaling skal du dog altid godkende med personlig sikkerhedsforanstaltning.

Når du bruger dit kort til at tegne abonnement eller lign., skal du sikre dig, at du kan opsige abonnementet igen, og samtidig notere dig de vilkår, der gælder.

Dit kort er tilmeldt en service, som gør det muligt, at dine kortdata automatisk opdateres hos forretninger, hvor du har abonnementer eller tilbagevendende køb, eller andre steder, hvor dine kortdata er registreret til brug for betaling. Opdatering sker, når dit kort udskiftes ved fx udløb, hvorved du slipper for at opdatere dine kortdata hos den enkelte forretning. Det er dog en forudsætning, at den enkelte forretning har tilmeldt sig denne service. Du kan afmelde dit kort ved at kontakte Jyske Bank.

4. Opbevaring af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning

4.1 Kort

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Dette gælder også, hvis du har registreret dit kort i en wallet.

4.2 Personlig sikkerhedsforanstaltning – egentlige forretninger og pengeautomater

Din personlige sikkerhedsforanstaltning fx pinkoden er personlig og må kun bruges af dig.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkode-husker. Du kan også se din pinkode i mobilbanken under din kortoversigt.

Du må ikke oplyse din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du bruger din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den.

Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du henvende dig til Jyske Bank med det samme.

4.3 Personlig sikkerhedsforanstaltning – internethandel

Som en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet skal betalinger online godkendes ved såkaldt to-faktor-godkendelse.

Til at godkende betalingen kan du benytte MitID.

Alternativt kan du bruge Visa Secure, som fungerer med et kodeord til nethandel samt en engangskode, som du modtager i en sms-besked fra Nets. Kodeord til nethandel vælger du selv.

Metoderne til godkendelse anvendes generelt, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde sikkerhedsløsningen. Jyske Bank har under visse omstændigheder lovmæssig ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en sikkerhedsforanstaltning.

Når du modtager dit nye kort, har Jyske Bank valgt automatisk at tilmelde dit mobilnummer til Visa Secure, hvis du har oplyst dit mobilnummer til Jyske Bank. Hvis du er under 15 år, vil dit nummer ikke automatisk blive tilmeldt Visa Secure. Er dit mobilnummer ikke registreret hos Jyske Bank, kan du selv registrere dit mobilnummer til brug for Visa Secure. Se hvordan på www.jyskebank.dk/to-faktor.

Har du ikke et kodeord til internethandel, skal du oprette et kodeord, som du skal bruge for at bekræfte betalingen. Kodeord til nethandel opretter du selv på www.jyskebank.dk/to-faktor. Kodeordet til internethandel skal du fremover bruge sammen med en engangskode, som du modtager på sms.

Ændring af dit mobilnummer kan ske via Jyske Banks hjemmeside www.jyskebank.dk/to-faktor.

4.4 Sikkerhed – kort og telefon

Da din mobiltelefon ved to-faktor-godkendelse bliver en del af sikkerheden ved internetkøb, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon.

Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobilnummeret, hvis du mister den telefon, du modtager engangskoder på, og generelt huske at informere Jyske Bank, hvis du ændrer mobiltelefonnummer. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 9.

5. Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et Visa Debit kort, skal personen have sit eget kort med egen personlig sikkerhedsforanstaltning. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt overfor Jyske Bank, og kortet skal tilbageleveres til Jyske Bank.

6. Kontrol af posteringer på din konto

Banken sender kontoudtog hver måned til din Indbakke i net- og mobilbanken.

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Jyske Bank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og afsnit 8 vedrørende tilbageførsel af betalinger. Generelt er det sådan, at hvis du gør indsigelse inden for 14 dage efter, at du er blevet eller burde være blevet opmærksom på dit krav, kan du være sikker på, at din indsigelse er rettidig.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordrer, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

7. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Du har ret til tilbagebetaling af det fulde beløb fra Jyske Bank for en betaling, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, hvis:

- du ikke har godkendt det præcise beløb for betalingen, og
- det beløb, der efterfølgende trækkes på din konto, oversteg det beløb, som du med rimelighed kunne forvente. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Jyske Bank senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det præcise beløb.

Jyske Bank skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele beløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder. Ved transaktioner i anden valuta end DKK er det valutakursen på betalingstidspunktet, som også anvendes ved tilbagebetaling.

7.2 Køb på internettet, post- og telefonordrer m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internettet,
- køb ved post- eller telefonordrer,
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses elektronisk, men hvor kortdata (kortnummer m.v.) og den personlige sikkerhedsforanstaltning (fx kodeord/engangskode, MitID el.lign.) er brugt til at gennemføre transaktionen eller
- køb i selvbetjente automater uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i Jyske Bank.

Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Jyske Bank snarest muligt, efter du er eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto.

Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Jyske Bank senest 14 dage efter, du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Jyske Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6.

Jyske Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. Jyske Banks prisliste. Disse regler gælder uanset, om du har brugt dit fysiske kort, eller handlet med kortet via en digital wallet.

7.3 Oversigt over dine muligheder for – ved fjernsalg – at få tilbageført en betaling

Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel over internettet eller ved post- eller telefonordre. Du kan få information herom på www.jyskebank.dk/indsigelse.

8. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Jyske Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Jyske Bank, kan der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Jyske Bank hurtigst muligt, men senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto. Jyske Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse.

Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Dette vil i givet fald ske senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Jyske Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 10.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. Jyske Banks prisliste.

9. Din pligt til at spærre kortet

9.1 Kort

Du skal kontakte Jyske Bank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister kortet
- en anden får kendskab til en af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt

Du kan spærre dit kort i net- og mobilbanken eller ved at ringe til Jyske Bank på telefon +45 89 89 89 89, der svarer døgnet rundt.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Vær opmærksom på, at når dit kort er spærret, kan du heller ikke benytte dit kort på en mobil enhed.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Jyske Bank og aftale, hvordan du skal forholde dig.

10. Dit ansvar ved misbrug af kortet

10.1 Dækning af tab

I tilfælde af, at dit Visa Debit kort har været misbrugt af en anden person, vil Jyske Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.2 og 10.3 nedenfor.

Det er Jyske Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet afsnit 10.2 og 10.3.

10.2 Hæftelse og selvrisiko

Regler for din hæftelse er fastlagt i "Bekendtgørelse af lov om betalinger" (lov nr. 53) af 18. januar 2023.

Hvis dit kort er blevet misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du dække op til 375 kr. af det samlede tab. Du skal højest betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit Visa Debit kort har været misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt personlig sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode), og:

- du har undladt at underrette Jyske Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til at kortet, eller din mobiltelefon med kort i wallet, er bortkommet eller at uberettigede har fået kendskab til din personlige sikkerhedsforanstaltning.
- du har oplyst din personlig sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter med både 375 kr. og 8.000 kr. Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlig sikkerhedsforanstaltning bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle er spærret samtidigt.

10.3 Hæftelse for fuldt tab

Du hæfter for det fulde tab, hvis din personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har med forsæt selv oplyst din personlige sikkerhedsforanstaltning til den som har misbrugt dit kort, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder at opbevare kortet eller mobiltelefonen forsvarligt, at beskytte din personlige sikkerhedsforanstaltning, jf. afsnit 4 eller at spærre kortet, jf. afsnit 9.

Hvis du har flere kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 10.3 for hvert kort, der er misbrugt.

10.4 Bortfald af ansvar

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Jyske Bank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Jyske Bank.

Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse. Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Jyske Banks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil Jyske Banks aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet. Jyske Bank hæfter i overensstemmelse med betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet. Jyske Bank hæfter tillige i overensstemmelse med betalingsloven, hvis du lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Jyske Bank ikke kræver brug af stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt. Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i Jyske Bank.

11. Jyske Banks rettigheder og ansvar

11.1 Jyske Banks ret til at spærre kortet

Jyske Bank er berettiget til at spærre for brug af dit kort, hvis:

- den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- dit kort er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand, eller
- Jyske Bank ikke har kunne gennemføre kundekendskabsprocedurerne efter hvidvaskloven

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring uden forudgående kontakt kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Jyske Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Jyske Bank har spærret dit kort, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Jyske Bank eller en af Jyske Banks leverandører (fx Nets) kontakte dig telefonisk eller på anden sikker vis. Hvis du er i tvivl om, hvor henvendelsen kommer fra, skal du kontakte Jyske Bank.

Du skal være opmærksom på, at man (fx forretninger, Jyske Bank, Nets, m.fl.) aldrig vil bede dig oplyse dit MitID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning som fx kode til internethandel eller engangskode, som du har modtaget på sms.

11.2 Udskiftning af kortet

Jyske Bank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

11.3 Jyske Banks erstatningsansvar

Jyske Bank er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Det samme gælder, hvis betalingen er gennemført via en udbyder af en betalingsinitieringstjeneste.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Jyske Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Jyske Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- svigt i Jyske Banks strømforsyning eller telekommunikation.
- lovindgreb eller forvaltningsakter.
- naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Jyske Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Jyske Bank.
- andre omstændigheder, som er uden for Jyske Banks kontrol.

Jyske Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Jyske Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Jyske Bank ansvarlig for de forhold, som er årsag til tabet.

11.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit kort i Danmark, hvis Jyske Bank og/eller Jyske Banks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen. Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Jyske Banks datacentre og/eller hvis en eller flere af Jyske Banks internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil dit kort fortsat kunne bruges i Danmark.

11.5 Fejl og mangler

Jyske Bank har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

12. Udløb

Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Kort i wallet udløber samtidig med det kort, det er knyttet til. Du vil, før kortet

udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i Jyske Bank.

13. Opsigelse

Aftalen løber, indtil den opsiges af dig eller af Jyske Bank.

I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Jyske Bank kan med to måneders varsel opsige aftalen. Du kan opsige aftalen med Jyske Bank med en måneds varsel. Hvis du opsiger aftalen inden udløbet af de første 6 måneder, kan Jyske Bank opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. Jyske Banks prisliste.

14. Ændring af reglerne

Ændring af regler og Jyske Banks prisliste kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse, mobilnummer og/eller mailadresse til Jyske Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt adresseændring, ændring af mobilnummer- og/eller mailadresse. Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Jyske Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af gebyret retur.

14.1 Kommunikation med kortholder

Du kan kontaktes med information om dit Visa Debit kort gennem mail, sms, net- eller mobilbanken og andre Jyske Bank-apps.

15. Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Jyske Bank (Vestergade 8-16, 8600 Silkeborg – www.jyskebank.dk/kontakt/klager). Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn (Amaliegade 7, 1256 København K – www.fanke.dk) eller Forbrugerombudsmanden (Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby – www.forbrugerombudsmanden.dk).

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Jyske Banks overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby – www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt. Finanstilsynet påser overholdelse af betalingsloven (Århusgade 110, 2100 København Ø – www.finanstilsynet.dk).

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er registreret som spærret, kan du også henvende dig til Jyske Bank. Får du ikke medhold hos Jyske Bank, kan du klage til Datatilsynet (Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby – www.datatilsynet.dk).

Generel information om, hvor du som forbruger skal rette din klage, får du også på Finanstilsynets hjemmeside – www.finanstilsynet.dk.

16. Nyt eksemplar af kortbestemmelser

Hvis du mister kortbestemmelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på www.jyskebank.dk/aftaler, eller henvende dig til Jyske Bank.

17. Gebyrer og valutaomregning

17.1 Jyske Banks gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota m.v. fremgår af Jyske Banks prisliste.

17.2 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af dit Visa Debit kort i udlandet og i udenlandske internetforretninger, kan forretningen opkræve et gebyr.

17.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. Jyske Banks prisliste. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto. Ved omregning anvendes de beskrevne metoder i Jyske Banks prisliste, jf. Jyske Banks prisliste afsnit "Omregningskurser ved hævning/betaling i fremmed valuta". Ændringer i den anførte referencekurs i Jyske Banks prisliste vil træde i kraft uden varsel. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit Visa Debit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser alt efter, hvor kursen bliver indhentet.

17.4 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion - DCC)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den kurs, der anvendes af Jyske Bank, hvis du vælger at betale i den lokale valuta. Jyske Bank har ingen indflydelse på den omregningskurs, som forretningen anvender.

17.5 Advisering af betalinger i EU

Første gang du bruger dit kort i en fysisk forretning eller en pengeautomat i et EU-land udenfor Danmark, og betaler i en europæisk valuta, vil du modtage besked om det kurstillæg, som Jyske Bank beregner på din transaktion. Kurstillægget er den procentuelle forskel på Den

Europæiske Centralbanks (ECB) referencekurs og den kurs, som dit køb bliver afregnet i. Bemærk at referencekursen fra ECB kun er vejledende og derfor ikke er tilgængelig for dig som kunde. Hvis du rejser rundt i flere EU-lande, eller betaler i forskellige valutaer, kan du opleve at modtage flere beskeder.

18. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved accept af disse regler og brug af Visa Debit giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af samt hvor dit kort har været brugt, der betragtes som personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne behandles i henhold til databeskyttelsesfor-ordningen, herunder EU's persondataforordning (Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679). Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut og dennes dataleverandør (fx Nets) og opbevares i Jyske Bank til brug for bogføring, kontoudskrifter og evt. senere retning af fejl. Når du bruger Visa-kort, vil oplysninger til brug for gennemførsel af din betaling også blive opbevaret hos Visa Inc., der er forpligtet til at opbevare og behandle oplysningerne i overensstemmelse med EU's persondataforordning. Oplysningerne videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, for at hindre misbrug af kortet og/eller til brug for retssager og øvrige tvister om krav stiftet ved brug af kortet.

19. Tilsyn

Jyske Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i pengeinstitutregistret med registreringsnummer 7858.

20. Ordliste

Bankdag
Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Digital wallet
En "Digital Wallet" er en personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige køb i egentlige forretninger eller internetforretninger.

Dynamic currency conversion
Anvendes af nogle forretninger og i nogle pengeautomater, så du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og Jyske Bank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Egentlig forretning
Alle forretninger, hoteller og restauranter eller andre steder, hvortil der er fysisk adgang og som tager imod betaling med Visa Debit.

Engangskode
En kode, du modtager via sms til det tilmeldte mobiltelefonnummer. Du skal bruge den tilsendte kode sammen med dit kodeord til internethandel ved køb i forretninger, der anvender Visa Secure.

Kodeord til internethandel
Et kodeord som du selv vælger som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal handle på internettet. Kodeordet bruges sammen med "engangskode".

Kontaktløs betaling
Kontaktløs betaling er en betaling med kortets chip uden, at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol: 

Kort
Det fysiske kort eller dit kort i en wallet.

Kvittering
Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

MitID
MitID er Danmarks digitale ID og signatur. Med det beviser du, hvem du er, på nettet – fx når du skal logge på netbanken, overføre penge i netbanken, godkende betalinger på internettet eller logge på andre selvbetjeningsløsninger.

Nets
Nets Denmark A/S – Indløserorganisation for Visa Debit.

Personlig sikkerhedsforanstaltning
Personaliserede elementer, som kortudsteder har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan fx være pinkode, kodeord til internethandel, engangskode modtaget på sms, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign. Personlige sikkerhedsforanstaltninger bruges bl.a. til at gennemføre transaktioner med Visa Secure, eller ved betalinger i egentlige forretninger (fx pinkode).

Pinkode
Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til dit kort i wallet.

Prisliste (Jyske Banks prisliste)
Den til enhver tid gældende oversigt over kort-priser, gebyrer m.v., som du kan få udleveret hos Jyske Bank eller se på Jyske Banks hjemmeside. Se Jyske Banks prisliste på www.jyskebank.dk/priser.

Referencekurs
Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

SSL
SSL er en forkortelse for Secure Sockets Layer. SSL er en krypteringsstandard, der benyttes til beskyttelse af data under transport på internettet.

Transaktion
Betegnelse for kontanthævning eller enkelt køb i butik, internet el. lign.

Visa Secure
Visa Secure er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

Visa
Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

Wallet
En personlig softwarebaseret løsning, hvor du har betalingskort på mobilen. Wallet ligger i en app, du kan downloade til din mobiltelefon.

Sådan udfylder du Pinkode-huskeren

a) Udvælg fire af de farvede felter i et mønster, som du altid kan huske. Felterne må ikke markeres med en pen eller lignende.
b) Der er 40 felter. Skriv cifrene fra nul til ni, således at hvert ciffer findes fire vilkårlige steder på Pinkode-huskeren. Pinkodens cifre skrives i det mønster, du har valgt.
c) Når Pinkode-huskeren er udfyldt, skal PIN-brevet destrueres.

Husk

- Hele sikkerheden består i, at kun du kan se, hvilket mønster koden står i.
- Vær derfor sikker på, at alle 40 cifre (inkl. pinkode) er skrevet på samme måde.
- Har du brug for en ny Pinkode-husker, kan den fås i Jyske Bank.

