

Ofte stillede spørgsmål vedr. Corona og forsikringsdækningen på Jyske Mastercard Gold og Jyske Mastercard Platinum

Oplysninger om rejseforsikring

Udenrigsministeriet har siden d. 13. marts frarådet alle ikke-nødvendige rejser i hele verden, som følge af coronavirus (COVID-19) pandemien, og opfordrer endvidere alle danskere til, at komme hjem.

Er du i udlandet?

Så kontakt din rejseudbyder (fx rejsebureau eller flyselskab) for at få information om, hvordan du kommer hjem. Husk også, at holde dig opdateret med de lokale myndigheders instruktioner, da retningslinjerne kan ændre sig løbende.

Hvis du ikke kan få hjælp hos din rejseudbyder, så kontakt Tryg Alarm på +45 70226213.

Har du bestilt en rejse?

Har du købt og betalt en rejse inden d. 13. marts og har afrejsedato i nær fremtid, så kontakt din rejseudbyder (fx rejsebureau eller flyselskab) for ombookning eller refusion.

Har du købt en pakkerejse, det vil sige en rejse, der består af flere ydelser, fx hotel og flybilletter eller hotel og udflugt, skal din rejsearrangør tilbagebetale det fulde beløb, når Udenrigsministeriet fraråder at du rejser. Det står i pakkerejseloven.

Har du købt rejsen på hos en formidler, fx en hjemmeside, der formidler rejser for et rejsebureau, hæfter de på samme måde overfor dig.

Har du haft udgifter med rejsen, som ikke er dækket af andre, så kan du sende en [skadeanmeldelse](#) til Tryg.

Har du spørgsmål vedr. afbestillingsforsikring i forbindelse med Corona, så kontakt Tryg på telefon +45 44204496.

Hvornår kan du benytte evakueringsdækningen?

Dækningen blev aktiv i hele verden i samme øjeblik regeringen anbefalede alle at komme hjem til Danmark, og UM ændrede markering af verden fra gul til orange. For at bruge din evakueringsdækning skal du først have kontaktet dit rejsebureau eller flyselskab.

Hvis du ikke kan få hjælp hos dit rejsebureau eller flyselskab, kan du kontakte Tryg på +45 44204496. Til trods for ekstra bemanning har de meget travlt, og håber på din forståelse og tålmodighed, hvis der er kø på telefonerne.

Udenrigsministeriet anbefaler, at du tilmelder dig Udenrigsministeriets Danskerliste og opfordrer dig til, at kontakte nærmeste ambassade eller konsulat, hvis du har brug for hjælp.

Sådan er du dækket hvis du vælger at rejse, selvom udenrigsministeriet fraråder ikke-nødvendige rejser

Hvis du vælger, at rejse, mister du retten til erstatning for hændelser der relaterer til Corona, fx udgifter til læge eller hospital, evakuering og ufrivilligt ophold.