

# Kvalitetsforbedrende services

## En oversigt over services og værditilbud til Privatkunder og Erhvervs kunder

Når du ejer beviser fra investeringsforeninger eller kapitalforeninger, som Jyske Bank samarbejder med, så modtager banken en formidlingsprovision fra foreningen. Banken modtager provisionen for at stille sit distributionsnetværk til rådighed for foreningen – og for at tilbyde rådgivning omkring foreningens beviser. Til gengæld leverer banken kvalitetsforbedrende services til kunderne. Omfanget af de kvalitetsforbedrende services du modtager som kunde afhænger af, hvor meget formidlingsprovision banken har modtaget. Derfor opdeler banken sine kunder på tre trin efter omfanget af den betalte formidlingsprovision.

I skemaet nedenfor kan du se, hvilke kvalitetsforbedrende services Jyske Bank tilbyder kunderne på de forskellige trin.

Kundetrin	Trin 1	Trin 2	Trin 3
Betalt formidlingsprovision (i kr. per år)	1 - 1.500 kr.	1.501 – 15.000 kr.	15.000+ kr.
Adgang til bredt udbud af simple investeringsvarer – herunder bl.a. også produkter fra uafhængige tredjeparter	X	X	X
Adgang til bankrådgiver, som kan rådgive om investering	X	X	X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mulighed for opfølgning på din personlige risikoprofil</li> <li>Mulighed for rådgivning om optimal aktivallokering i din portefølje</li> <li>Mulighed for opfølgning på din personlige investeringsplan</li> </ul>	X	X	X
Tilbud om investeringsmøde med din personlige bankrådgiver, hvor der følges op på din investeringsplan (med mulighed for hyppigere dialog på dit eget initiativ)		Hvert andet år	Hvert år
Tilbud om investeringsmøde med specialiseret investeringsrådgiver			X
Tilbud om Online Investering+ <ul style="list-style-type: none"> <li>Adgang til OI+ teamet, hvor du kan sparre om investering</li> <li>Adgang til FinansNyt+</li> <li>Mulighed for udvidet udbud af finansielle varer – herunder også komplekse investeringsvarer</li> </ul>			X
Tilbud om at blive Private Banking kunde			X

Vær opmærksom på, at hvis du investerer via konceptet Jyske Investering, så følger der yderligere services med i forhold til skemaet. Du kan læse om disse ekstra services i aftalegrundlaget for Jyske Investering. Du kan altid henvende dig til din rådgiver, hvis du har spørgsmål, eller hvis du ønsker at vide, hvilken gruppe du placeret i. Skemaet omfatter ikke Private Banking-kunder. Er du Private Banking-kunde, modtager du en beskrivelse af dit personligt tilpassede service- og værditilbud fra din rådgiver.