

Kortbestemmelser for Mastercard

Gældende for Mastercard Gold, Mastercard Platinum og Mastercard World Elite

Anvendelsesområde

Disse kortbestemmelser gælder for Mastercard Gold, Mastercard Platinum og Mastercard World Elite. Hvor der i kortbestemmelserne anvendes udtrykket "Mastercard" gælder reglerne dermed tilsvarende også for de øvrige ovennævnte korttyper. Der kan i visse tilfælde være særlige regler, der kun er gældende for nogle af korttyperne. Det vil i så fald fremgå særskilt i de enkelte afsnit.

Indholdsfortegnelse

1. Kortets anvendelsesmuligheder _____	5
2. Vilkår knyttet til at have og bruge kortet _____	6
3. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet _____	19
4. Kreditvurdering _____	20
5. Behandling af personoplysninger _____	20
6. Særlige vilkår for en kortkonto med kredit tilknyttet dit Mastercard _____	21
7. Særlige fordele tilknyttet kortene _____	21
8. Lov om betalinger _____	22
9. Ordliste og definitioner _____	27



Gode råd om dit kreditkort

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

Gode råd før brug

- Opfat dit Mastercard som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden, kan du se din pinkode i mobilbanken eller bruge en pinkode-husker. Du kan hente en pinkode-husker i Jyske Bank.
- Opgiv aldrig din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning til andre - heller ikke til banken eller politiet. Disse er personlige, og kun du må kende dem.
- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor du fx. har installeret din digitale wallet. Sørg for at enheden altid er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne din mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at du har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem der holdes opdateret, og at du bruger din sunde fornuft, når du bevæger dig på internettet, læser mails og tilsvarende.

Gode råd under brug

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra "venlige hjælpere", når du bruger dit kort.
- Lad aldrig andre bruge dit kort, pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning - heller ikke selv om du selv er til stede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen eller på skærmen stemmer.
- Skriv aldrig under på eller godkend en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortet. Informationerne i kortet kan ødelægges, hvis dette kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

Gode råd efter brug

- Tjek posteringer på din konto - via net- og mobilbank eller kontoudtog.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt Jyske Bank.

Gode råd ved brug af Mastercard i udlandet

- Brug din pinkode med omtanke
- I udlandet må du kun anvende din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Mastercard-logo.

Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet



- Meld det straks til Jyske Bank, hvis dit Mastercard eller din mobile enhed forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning er afluret eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.
- Spær straks dit kort i net- eller mobilbank, eller kontakt straks Jyske Bank på: telefon +45 89 89 89 89. Du skal opgive dit navn og adresse samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit Mastercard straks spærret og kan ikke bruges.

Generelle råd ved handel på nettet

Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx via en mail. Denne kvittering skal du også gemme.

Kontrollér posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har net- og mobilbank. Er det ikke tilfældet, bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Jyske Bank.

Særlige råd ved handel med Mastercard på nettet

Pas på dit kortnummer og dine personlige sikkerhedsforanstaltninger

Opgiv aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Du må ikke oplyse dine personlige sikkerhedsforanstaltninger (fx pinkode, kodeord til nethandel, engangskode modtaget på sms osv.) til andre eller lade nogen få kendskab til dem.

Du skal være opmærksom på, at man (fx forretninger, Jyske Bank, Nets, mm.) aldrig vil bede dig oplyse dit MitID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning.

Når du handler på nettet, og der skal bruges "Mastercard ID Check", så kontroller altid, at forretningsnavn og korrekt beløb fremgår af den sms, som du modtager med engangskoden.



Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL- kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internet- browser. Indtastning af kortnummer m.v. skal først ske når forbindelsen er sikker. Du bør ikke handle i de butikker, der ikke tilbyder en krypteret forbindelse.

Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Mastercard. Nogle udenlandske internetbutikker bruger stadig ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske, når forbindelsen er sikker. Du bør ikke handle i de butikker, der ikke tilbyder en krypteret forbindelse.

Abonnementsordning med netbutik

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du netbutikken lov til at trække beløb, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer m.v.

Nyt Mastercard

Når dit Mastercard Gold, Mastercard Platinum eller Mastercard World Elite skal fornyes, beholder du dit kortnummer, men får ny udløbsdato og CVV kode. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om de nye kortoplysninger, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.



Kortbestemmelser for Mastercard

Disse kortbestemmelser gælder for anvendelse af Mastercard Gold, Mastercard Platinum og Mastercard World Elite i Danmark og i udlandet. Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du til sidst i dokumentet.

Kommunikation mellem dig og banken kan foregå på dansk og engelsk.

1. Kortets anvendelsesmuligheder

Kortet kan bruges i Danmark og i udlandet. Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning. Mastercard på mobil kan kun anvendes i fysisk handel hos betalingsmodtagere, der tager imod kontaktløse kort.

1.1 Kortet som betalingskort i Danmark

Kortet kan bruges til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der tager imod Mastercard. Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Mastercard. Forretninger, der tager imod Mastercard vil skilte med Mastercard-logo.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din kortkonto.

Kortets forbrugsgrænse fremgår af Jyske Banks prisliste.

1.2 Kortet som hævekort i Danmark

Kortet kan bruges til:

- udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er forsynet med Mastercard-logo.
- udbetaling af kontanter hos pengeinstitutter, der er tilsluttet Mastercard-systemet som kontantudbetaler.
- udbetaling af kontanter på valutakontorer, i kasinoer m.m.

Forbrugsgrænsen samt størrelsen af gebyr for kontanthævnning fremgår af Jyske Banks prisliste.

1.3 Kortet som betalingskort i udlandet

Kortet kan bruges til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der tager imod Mastercard. Den enkelte betalingsmodtager kan have regler for begrænsning i anvendelsen. Jyske Bank påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere Mastercard som betalingsmiddel.

Ved brug af dit Mastercard i udlandet og i udenlandske internetforretninger, kan forretningen opkræve et gebyr. Kortets forbrugsgrænse fremgår af Jyske Banks prisliste.



1.4 Kortet som hævekort i udlandet

Kortet kan bruges til:

- udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er tilsluttet Mastercard.
- udbetaling af kontanter hos kontantudbetalingssteder, der er tilsluttet Mastercard.

Forbrugsgrænsen samt størrelsen af gebyr for kontanthævnning fremgår af Jyske Banks prislister. Lokale hævebegrænsninger kan forekomme. Begrænsningerne kan medføre, at der skal betales minimums-gebyr flere gange.

Bemærk, at der i udlandet, i nogle tilfælde, kan være opstillet pengeautomater, der pålægger et særligt gebyr i forbindelse med kontanthævninger. Jyske Bank har intet ansvar herfor, og et sådant gebyr påvirker ikke det gebyr som Jyske Bank opkræver for kontanthævninger jf. Jyske Banks prislister.

1.5 Brug af kortet som betalingskort på internettet, postordre og abonnementer

Kortet kan bruges til betaling hos forretninger på internettet, abonnementer og postordre, der er tilsluttet Mastercard.

1.6 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævnings blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævnings. Beløbet reserveres på kontoen, straks efter, at banken har modtaget besked om transaktionen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb. Beløbet hæves på kontoen, straks efter banken har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. I Jyske Banks egne automater og visse andre pengeinstitutters pengeautomater i Danmark hæves beløbet med det samme.

1.7 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde transaktioner foretaget med kortet. Se dog punkt 2.7 og 2.8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

2. Vilkår knyttet til at have og bruge kortet

2.1 Kreditmaksimum

Jyske Bank fastsætter et kreditmaksimum for dit Mastercard Gold, Mastercard Platinum eller Mastercard World Elite kort efter en individuel kreditvurdering, jf. punkt 4. Det aftalte kreditmaksimum er det maksimale beløb, du kan disponere over på kortkontoen. Størrelsen af et evt. kreditmaksimum fremgår af kreditaftalen.

2.2 Betaling

Adviseringsoversigten er en månedlig oversigt, som viser dine betalinger, hævnings mv. med Mastercard. Adviseringsoversigten udskrives kun, hvis der er posterings på kortkontoen. Saldoen på adviseringsoversigten for kortkontoen forfalder til betaling, og hæves på forfaldsdagen på den løbende konto, der er tilmeldt fast overførsel i Jyske Bank.



Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte kreditmaksimum, jf. 2.1, er Jyske Bank berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum betalt straks ved påkrav.

2.3 Opbevaring af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning

2.3.1 Kort

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Når du tager kortet i brug, bekræfter du samtidig, at du har læst og accepteret kortbestemmelserne. Du skal opbevare kortet og din mobile enhed forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet eller din mobile enhed ikke er mistet.

2.3.2 Personlig sikkerhedsforanstaltning

Din personlige sikkerhedsforanstaltning, fx pinkoden, er personlig, og må kun bruges af dig.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkode-husker. Du kan også se din pinkode i net- og mobilbank under din kortoversigt.

Du må ikke oplyse din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du bruger din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du henvende dig til Jyske Bank med det samme.

Når du tilmelder et Mastercard til en betalingsløsning på en mobil enhed (fx mobiltelefon eller tablet), skal du beskytte enheden og kortet med en personlig sikkerhedsforanstaltning. Læs mere om, hvordan du gør i brugerreglerne for den enkelte betalingsløsning.

2.3.3 Mastercard ID Check

Som en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet skal betalinger online godkendes ved såkaldt to-faktor-godkendelse.

Til at godkende betalingen kan du benytte MitID. Alternativt kan du bruge Mastercard ID Check, som fungerer med et kodeord til nethandel samt en engangskode, som du modtager i en sms-besked fra Nets. Kodeord til nethandel vælger du selv.

Metoderne til godkendelse anvendes generelt, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde sikkerhedsløsningen. Jyske Bank har under visse omstændigheder lovmæssig ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en sikkerhedsforanstaltning.

Når du modtager dit nye kort, har Jyske Bank valgt automatisk at tilmelde dit mobilnummer til "Mastercard ID Check", hvis du har oplyst dit mobilnummer til Jyske Bank. Er dit



mobilnummer ikke registreret hos Jyske Bank, kan du selv registrere det til brug for "Mastercard ID Check". Se hvordan på www.jyskebank.dk/to-faktor.

Har du ikke et kodeord til nethandel skal du oprette et kodeord, for at bekræfte betalingen. Kodeord til nethandel opretter du selv på www.jyskebank.dk/to-faktor. Du skal bruge MitID til at oprette dit kodeord. Kodeordet til nethandel skal du fremover bruge sammen med en engangskode, som du modtager i en sms-besked fra Nets.

Ændring af dit mobilnummer kan ske via Jyske Banks hjemmeside www.jyskebank.dk/to-faktor eller via kontakt til Jyske Bank.

2.3.4 Sikkerhed – kort og telefon

Da din mobiltelefon ved to-faktor-godkendelse er en del af sikkerheden ved internetkøb, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon.

Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobilnummeret, hvis du mister den telefon, du modtager engangskoder på, og generelt huske at informere Jyske Bank, hvis du ændrer mobiltelefonnummer. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette.

2.4 Brug af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning

Kort og personlig sikkerhedsforanstaltning må kun bruges af dig personligt.

Når du bruger kortet, skal du indtaste din pinkode eller underskrive en nota, bortset fra de nedenfor anførte situationer, hvor pinkode ikke skal anvendes. Når du indtaster pinkoden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den.

Pinkoden eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning må aldrig indtastes på en telefon, indtales og gemmes på en optageenhed, eller anvendes i sammenhæng med andre kommunikationsformer, der giver mulighed for at aflæse/aflytte sikkerhedsforanstaltningen.

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført, eller hvis beløbet er forkert. Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du bruger kortet til køb via internet, postordre eller telefonordre, må pinkoden ikke oplyses. Du skal oplyse navn, adresse, kortnummer og kortets udløbsdato.

2.4.1 Køb via internettet

Når du benytter kortet til køb fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre.

Anvender du kortet til internethandel, bør du sikre dig, at betalingsoplysningerne - herunder kort-nummer - sendes krypteret, evt. ved brug af SSL eller lignende.

Du vil kunne bruge MitID som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal godkende en betaling på nettet.



Hvis du benytter kortet, og forretningen anvender "Mastercard ID Check" (se afsnit 2.3.2), vil du i stedet kunne anvende denne personlige sikkerhedsforanstaltning.

Sikkerhedsforanstaltningen består dels af et kodeord til nethandel, som du selv har oprettet, dels en engangskode du vil modtage i en sms-besked fra Nets i forbindelse med købet. Dit kodeord til nethandel sammen med engangskoden fra sms'en er forretningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har kortet, når der betales. Før du taster koden, skal du sikre dig, at forretningens navn og det korrekte beløb fremgår af den sms, hvori koden er anført.

Du bør printe en kopi af skærbilledet, hvoraf det beløb du skal betale fremgår. Dette kan bruges til kontrol af dit kontoudtog.


2.4.2 Postordre køb

Ved postordre køb skal du på bestillingssedlen skrive under på, at hævnings på din kortkonto må finde sted. Når du skriftligt eller mundtligt oplyser dit kortnummer, med det formål at transaktionen skal debiteres kortet, anses dette som en godkendelse af transaktionen.

2.4.3 Selvbetjente automater uden pinkode

Visse automattransaktioner gennemføres uden brug af pinkode. Dette gælder Storebæltsforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og visse parkeringsautomater.

2.4.4 Kontaktløs betaling

Kontaktløs betaling kan ske i betalingsterminaler, der er opsat som kontaktløse. Den kontaktløse funktion bruger du uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer betalingen ved at holde kortet helt hen til terminalen (0-3 cm afstand). Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol: 

Hvis du bruger den kontaktløse funktion, er der en beløbsgrænse, der bestemmer, om du skal indtaste pinkode. Du kan altid finde den pågældende beløbsgrænse på Jyske Banks hjemmeside. Jyske Bank kan regulere beløbet. Reguleringen bliver ikke varslet, medmindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50% inden for et kalenderår.

For betalinger over den gældende beløbsgrænse kan betaling også ske uden direkte fysisk kontakt med betalingsterminalen, men kun med brug af pinkode.

Af sikkerhedsmæssige hensyn vil du - uanset betalingens størrelse - med jævne mellemrum blive anmodet om at bruge chippen på dit fysiske kort og indtaste din pinkode.

Du har selv, inden for nogle af Jyske Banks fastsatte grænser, mulighed for at ændre beløbsgrænser i op- og nedadgående retning. Du kan i nogle af Jyske Banks selvbetjeningsløsninger se og ændre din beløbsgrænse (fx i net- og mobilbanken. Bemærk, at uanset hvad din beløbsgrænse er, så kan du ikke hæve eller købe for mere, end der er til rådighed på din konto.



Du bestemmer selv, om du ønsker at bruge den kontaktløse funktion på dit fysiske kort, eller om du ønsker at bruge kortets chip/magnetstriben og pinkode (underskrift).

2.4.5 Mastercard på en mobil enhed

Ved brug af Mastercard på en mobil enhed kan betaling ske uden direkte fysisk kontakt med betalingsterminalen. Bruger du Mastercard på en mobil enhed, vil du blive bedt om at anvende personlig sikkerhedsforanstaltning for at gennemføre betalingen.

2.4.6 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos en forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige køb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller wallet-udbyderen.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling.

Har du brugt dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, såfremt du ønsker at opsiges abonnementet eller ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation for bestilling/afbestilling. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer.

Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget din faktura. Se også punkt 2.5.

Du skal kontrollere, at kvitteringen/notakopien er i overensstemmelse med det kontoudtog, du efterfølgende modtager fra Jyske Bank.

Dit kort er tilmeldt en service, som gør det muligt, at dine kortdata automatisk opdateres hos forretninger, hvor du har abonnementer eller tilbagevendende køb, eller andre steder, hvor dine kortdata er registreret til brug for betaling. Opdatering sker, når dit kort udskiftes ved udløb, hvorved du slipper for at opdatere dine kortdata hos den enkelte forretning. Det er dog en forudsætning, at den enkelte forretning har tilmeldt sig denne service. Du kan afmelde dit kort ved at kontakte Jyske Bank

2.5 Kontrol af posteringer

Banken sender kontoudtog hver måned til din indbakke i net- og mobilbanken.

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Jyske Bank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i punkt 2.7 og 2.8.



I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

2.6 Underretning

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Jyske Bank kontakte dig telefonisk, via sms, via meddelelse i din net- og mobilbank, eller på anden sikker vis. Hvis du er i tvivl om, hvor henvendelsen kommer fra, skal du altid kontakte Jyske Bank.

2.7 Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

2.7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse.

Du har ret til tilbagebetaling af det fulde beløb fra Jyske Bank for en betaling, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, hvis:

- du ikke har godkendt det præcise beløb for betalingen, og
- det beløb, der efterfølgende trækkes på din konto, oversteg det beløb, som du med rimelighed kunne forvente. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Jyske Bank senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det præcise beløb.

Jyske Bank skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele beløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder. Ved transaktioner i anden valuta end DKK er det valutakursen på betalingstidspunktet, som også anvendes ved tilbagebetaling.

2.7.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internettet, eller
- køb ved post- eller telefonordre, eller
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer m.v.) og den personlige sikkerhedsforanstaltning er brugt til gennemførelse af transaktionen, eller
- køb i selvbetjente automater uden personlig sikkerhedsforanstaltning

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret eller
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.



Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i Jyske Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Jyske Bank snarest muligt, efter du er eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto.

Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Jyske Bank senest 14 dage efter, du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Jyske Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. punkt 2.5. Jyske Bank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. Jyske Banks prisliste.

2.7.3 Yderligere information om muligheden for tilbageførsel af betalinger

I visse situationer giver Mastercards regler en udvidet indsigelsesmulighed end den, der følger af lovgivningen. Du kan få information herom ved henvendelse til Jyske Bank.

2.8 Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Jyske Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Jyske Bank, kan der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. punkt 2.5. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Jyske Bank senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto. Jyske Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse.

Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Dette vil i givet fald ske straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Jyske Bank igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Jyske Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. punkt 2.10.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Jyske Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. Jyske Banks prisliste.

2.9 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal straks spærre dit kort, hvis

- du mister dit fysiske kort eller din mobile enhed med et Mastercard på
- en anden får kendskab til en af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, fx din pinkode



- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan risikere at blive misbrugt.

Du kan spærre dit kort i net- og mobilbanken eller ved at ringe til os på +45 89 89 89 89 (døgnet rundt).

Spærring af dit fysiske kort medfører, at du heller ikke kan anvende dit Mastercard på en mobil enhed. Når vi får besked om, at du har mistet din mobile enhed, bliver dit Mastercard på denne enhed spærret. Du kan fortsat bruge dit fysiske kort.

Du vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen med angivelse af tidspunktet for, hvornår Jyske Bank fik besked om spærringen.

2.10 Dit ansvar ved misbrug af kortet

2.10.1 Dækning af tab

I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, vil Jyske Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af punkt 2.10.2 - 2.10.4. Det er Jyske Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet af punkt 2.10.2 - 2.10.4.

2.10.2 Hæftelse og selvrisko

Regler for din hæftelse er fastlagt i "Bekendtgørelse af lov om betalinger" (lov nr. 53) af 18. januar 2023.

Hvis dit kort er blevet misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt en personlig sikkerhedsforanstaltning, skal du dække tab op til 375 kr. af det samlede tab. Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) bliver misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person og der har været anvendt en personlig sikkerhedsforanstaltning, og

- du har undladt at underrette Jyske Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobile enhed er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til sikkerhedsforanstaltningen, eller
- du med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var en risiko for misbrug eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse

Du skal højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.



2.10.3 Hæftelse for fuldt tab

Du hæfter for det fulde tab, hvis den personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- du med forsæt selv har overgivet sikkerhedsforanstaltningen til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter desuden for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet, den personlige sikkerhedsforanstaltning og mobiltelefonen til Mastercard ID Check forsvarligt, jf. punkt 2.3 om at beskytte pinkoden, jf. punkt 2.4 eller spærre kortet, jf. punkt 2.9.

Hvis du har flere kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning, gælder den ubegrænsede hæftelse for hvert kort, der er misbrugt.

2.10.4 Bortfald af ansvar

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Jyske Bank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Jyske Bank. Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Jyske Banks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil Jyske Banks aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet. Jyske Bank hæfter for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet. Jyske Bank hæfter tillige, hvis du lider af tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Jyske Bank ikke kræver brug af stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt. Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i Jyske Bank.

2.11 Jyske Banks ret til at spærre kortet

Jyske Bank er berettiget til at spærre for brug af kortet, hvis:

- kortkontoen eller den løbende konto er ophævet, eller
- kortkontoen eller den løbende konto er opsagt og et eventuelt opsigelsesvarsel er udløbet, eller
- du overtræder kortbestemmelserne, herunder hvis kortkontoen eller den løbende konto kommer i overtræk, eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand, eller
- jyske bank ikke har kunnet gennemføre kundekendskabsprocedurerne efter hvidvaskloven, eller
- der er en væsentlig forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde din betalingsforpligtelse.

Efter samme regler kan banken spærre for eller afvise enkeltbetalinger.



I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/-eller gentagne overtræk. Når Jyske Bank har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Jyske Bank kan desuden forlange alle fysiske kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage og slette alle virtuelle kort.

Du skal være opmærksom på, at man (fx forretninger, Jyske Bank, Nets m.fl.) aldrig vil bede dig oplyse dit MitID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning, fx kodeord til internethandel eller engangskode, som du har modtaget på sms.

2.12 Jyske Banks erstatningsansvar

Jyske Bank er erstatningsansvarlig, hvis Jyske Bank på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Det samme gælder, hvis betalingen er gennemført via en udbyder af en betalingsinitieringstjeneste.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Jyske Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Jyske Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Jyske Banks strømforsyning eller telekommunikation
- lovindgreb eller forvaltningsakter
- naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Jyske Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Jyske Bank
- andre omstændigheder, som er uden for Jyske Banks kontrol.

Jyske Banks ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Jyske Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Jyske Bank ansvarlig for de forhold, som er årsag til tabet.

2.13 Ændring af navn eller adresse samt ophør med brug af kort

Hvis du ændrer navn eller ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du straks skriftligt meddele Jyske Bank dette. Du skal klippe dit fysiske kort over og bortskaffe det. Hvis du ændrer adresse, skal dette straks meddeles skriftligt til Jyske Bank.

2.14 Ombytning af fysisk kort

Jyske Bank ejer de til enhver tid udstedte kort. Jyske Bank kan til enhver tid meddele dig, at kortet skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt fysisk kort. Det tidligere udstedte fysiske kort skal klippes over og bortskaffes.



Ombytning af dit fysiske kort kan betyde, at du skal hente et nyt Mastercard til din wallet på din mobile enhed.

2.15 Fornyelse af kort

Dit fysiske kort vil automatisk blive fornyet, medmindre Jyske Bank har fået skriftlig meddelelse om ophør, eller Jyske Bank har opsagt kortet/kortkontoen/den løbende konto, jf. punkt 2.11, 2.17 og 2.18.

Dit Mastercard på en mobil enhed vil i de fleste tilfælde blive automatisk fornyet, men vil i enkelte tilfælde skulle tilmeldes påny.

2.16 Fejl og mangler ved ydelsen m.v.

Jyske Bank påtager sig ikke ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til betalingsmodtager.

2.17 Opsigelse af kortet/kortkonto

Aftalen løber, indtil den opsiges af dig eller af Jyske Bank. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Jyske Bank kan med tre måneders varsel opsiges aftalen, medmindre der foreligger misligholdelse.

Du har ret til at opsiges aftalen med Jyske Bank uden varsel og indfri en eventuel saldo i bankens favør. Eventuelle transaktioner, som ikke er hævet på kortkontoen på opsigelsestidspunktet, skal indfries efter, at de hæves. Hvis du eller Jyske Bank opsiges aftalen, skal du klippe det fysiske kort (inkl. evt. Familiekort) over og bortskaffe det. Du skal slette dit Mastercard i wallet på de mobile enheder, hvor du har haft kortet tilføjet.

2.18 Misligholdelse

I følgende situationer er Jyske Bank berettiget til at opsiges kortet/kreditten uden varsel og forlange hele saldoen på kortet/kortkontoen betalt straks:

- hvis et beløb ifølge kortbestemmelserne ikke bliver betalt rettidigt på kortkontoen, herunder ved eventuelle dispositioner ud over aftalte kreditmaksimum samt ved misligholdelse af den løbende konto.
- hvis du afgiver insolvenserklæring, kommer under rekonstruktionsbehandling, konkursbehandling eller gældssanering
- hvis du standser betalingerne, indleder forhandling om akkord eller anden gældsordning
- hvis du bliver udsat for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest
- hvis du afgår ved døden
- hvis du tager fast ophold uden for landets grænser, uden at have en aftale om kortets/kredittens (fortsatte) afvikling



- hvis du har givet urigtige oplysninger af betydning for kortets/kreddittens oprettelse
- hvis du ikke på Jyske Banks forlangende indleverer selvangivelse og årsopgørelser
- hvis du får spærret dit kort som følge af, at kortbestemmelserne overtrædes jf. punkt 2.11.

2.19 Modregning

Jyske Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Jyske Bank. Jyske Bank vil ikke modregne i den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som må anses for nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger.

2.20 Fuldmagt

Kort, personlig sikkerhedsforanstaltning, herunder engangskode og kodeord må kun bruges af dig personligt. Hvis du ønsker, at en anden person skal kunne anvende din kortkonto, skal denne person have sit eget familiekort og anvende egen personlig sikkerhedsforanstaltning. Se punkt 2.21.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne disponere på kontoen, skal det fysiske kort klippes over og bortskaffes, og Mastercard skal slettes i wallet på mobile enheder i forbindelse med, at du skriftligt kalder fuldmagten tilbage.

2.21 Specielt for familiekort

Hvis der er udstedt et eller flere familiekort til en kortkonto, har hver familiekortholder fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Mastercard.

Som kontoindehaver er du ansvarlig for alle betalinger/udbetalinger og deraf følgende omkostninger på kortkontoen, uanset om betalingerne/udbetalingerne er foretaget med et familiekort eller med dit eget kort.

Ønsker du ikke længere, at en indehaver af et familiekort skal kunne anvende din kortkonto, skal du straks meddele dette til Jyske Bank, som herefter vil spærre familiekortet. Kortet skal desuden straks klippes over og bortskaffes.

Fuldmagten ophører, når Jyske Bank får meddelelse om kortkontoholders død.

2.22 Ændring af kortbestemmelser og priser

Kortbestemmelserne og Jyske Banks prisliste kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ændringerne ikke er til fordel for dig, kan de ændres med to måneders varsel. Hvis kortbestemmelserne ændres, og det ikke er til din fordel, får du direkte besked ved elektronisk meddelelse eller pr. brev.

Vilkårene for ændring af priser fremgår af "Sådan handler Jyske Bank" – generelle forsikringsbetingelser – privatkunder. I tillæg hertil kan banken ændre priser og forhøje



kortgebyret som følge af ændrede omkostninger til ydelser, som er knyttet til kortet herunder øgede forsikringspræmier.

Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse, mobilnummer og/eller mailadresse til Jyske Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt adresseændring, ændring af mobilnummer- og/eller mail.

Hvis der sker ændringer af kortbestemmelserne, og det ikke er til din fordel, skal du - senest inden ændringerne træder i kraft - give Jyske Bank besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Hvis du ikke giver besked, betragtes dette som din accept af ændringerne. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye kortbestemmelser, anses aftalen for at være ophørt på det tidspunkt, de nye kortbestemmelser træder i kraft.

2.23 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Jyske Bank, Nets og/eller disse selskabers datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil der så hurtigt som muligt blive orienteret om det via annoncering i dagspressen. Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Jyske Banks, Nets' datacentre eller hvis en eller flere af Nets' internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

2.24 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Jyske Bank (Vestergade 8-16, 8600 Silkeborg, www.jyskebank.dk/kontakt/klager). Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn (Amaliegade 7, 1256 København K - www.fanke.dk) eller Forbrugerombudsmanden (Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby - www.forbrugerombudsmanden.dk).

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Jyske Banks overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby - www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt. Finanstilsynet påser overholdelse af betalingsloven (Århusgade 110, 2100 København Ø - www.finanstilsynet.dk).

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er registreret som spærret, kan du også henvende dig til Jyske Bank. Får du ikke medhold hos Jyske Bank, kan du klage til Datatilsynet (Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby - www.datatilsynet.dk).

2.25 Tilsyn

Jyske Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i pengeinstitutregisteret.



2.26 Nyt eksemplar af kortbestemmelserne

Hvis du mister kortbestemmelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på Jyske Banks hjemmeside eller henvende dig til Jyske Bank.

3. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

3.1 Prislister (Jyske Banks prislister)

Omkostninger i forbindelse med erhvervelse og brug af kortet m.v. fremgår af Jyske Banks prislister. Nyeste udgave af Jyske Banks prislister kan du se på Jyske Banks hjemmeside, eller få udleveret i Jyske Bank.

3.2 Kortgebyr

Kortgebyret består af et gebyr for selve kortet samt gebyrer for ydelser, der er knyttet til kortet, herunder forsikringer. Der kan opkræves et månedligt, kvartårligt, halvårligt eller årligt kortgebyr, der betales forud. Ændringer i kortgebyret får virkning fra førstkommende opkrævning af kortgebyret efter, at prisændringen er trådt i kraft.

3.3 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af privatkort i lande uden for EU/EØS, kan forretninger opkræve gebyr ved brug af kortet. Forretningen skal gøre dig opmærksom på gebyr-opkrævningen, inden betalingen sker.

3.4 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. Jyske Banks prislister. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto. Ændringer i den anførte referencekurs i Jyske Banks prislister vil træde i kraft uden varsel. Ved omregning anvendes de i Jyske Banks prislister beskrevne metoder, jf. Jyske Banks prislister afsnit "Omregningskurser ved hævning/betaling i fremmed valuta".

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet. Indehaver af kortkontoen bærer risikoen for eventuelle ændringer i valutakursen i tiden fra indkøb eller kontanthævning, til beløbet trækkes på kontoen.

3.5 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af Jyske Bank anvendte kurs, og at Jyske Bank ikke har indflydelse på den omregningskurs forretningen anvender.



3.6 Advisering af betalinger i EU

Første gang du bruger dit kort i en fysisk forretning eller en pengeautomat i et EU-land udenfor Danmark, og betaler i en europæisk valuta, vil du modtage besked om det kurstillæg, som Jyske Bank beregner på din transaktion. Kurstillægget er den procentuelle forskel på Den Europæiske Centralbanks (ECB) referencekurs og den kurs, som dit køb bliver afregnet i. Bemærk at referencekursen fra ECB kun er vejledende og derfor ikke er tilgængelig for dig som kunde. Hvis du rejser rundt i flere EU-lande, eller betaler i forskellige valutaer, kan du opleve at modtage flere beskeder.

4. Kreditvurdering

4.1 Oplysninger til kreditvurdering

Til brug ved kreditvurdering af kortkontoansøger kan Jyske Bank afkræve de oplysninger, Jyske Bank sædvanligvis anvender til kreditvurdering. Herunder lønsedler, selvangivelse samt årsopgørelse fra Skat. Endvidere kan Jyske Bank rette henvendelse til kreditoplysningsbureauer.

Kreditvurdering kan ske når som helst under konto-forholdets forløb. Såvel på ansøgningstidspunktet, som senere under kontoforholdets forløb, kan der ske kreditvurdering, der omfatter kortkontoindehavers øvrige engagement med Jyske Bank. Vil du ikke give Jyske Bank de anmodede oplysninger, betragtes det som misligholdelse, jf. punkt 2.18, og ethvert kort til kortkontoen kan spærres uden varsel. Meddelelse om spærring vil tilgå kortholder senest samtidig med, at kortene bliver spærret.

4.2 Afvisning af en ansøgning

Jyske Bank forbeholder sig ret til at afvise ansøgninger om kort. Jyske Bank vil normalt afvise at udstede kort til personer, der er opført i Experian Information Solutions (tidligere RKI - Ribers Kredit information).

5. Behandling af personoplysninger

5.1 Samtykke til behandling og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.

Ved accept af disse regler og brug af Mastercard giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af samt hvor dit kort har været brugt, der betragtes som personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut og dennes dataleverandør (fx Nets) og opbevares i Jyske Bank til brug for bogføring, kontoudskrifter og evt. senere retning af fejl. Oplysningerne videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, for at hindre misbrug af kortet og/eller til brug for retssager og øvrige tvister om krav stiftet ved brug af kortet.

Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til Mastercard ID Check, bliver dit mobil-nummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder. Du kan til



enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Jyske Bank. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

5.2 Opbevaring af oplysninger

Du kan læse, hvordan vi behandler dine personoplysninger i vores persondatapolitik, som du kan finde på www.jyskebank.dk.

6. Særlige vilkår for en kortkonto med kredit tilknyttet dit Mastercard

Du vil fra Jyske Bank modtage en bekræftelse på aftalegrundlaget. Aftalegrundlaget består af Jyske Banks generelle forretningsbetingelser, "Sådan handler Jyske Bank", disse kortbestemmelser, Jyske Banks prisliste og kreditaftalen.

Kreditaftalen fra pengeinstituttet vil indeholde oplysning om:

- Nummeret på din kortkonto/kredit hos Jyske Bank
- Størrelsen på det bevilgede kreditmaksimum
- Hvorledes saldoen skal betales

6.1 Betaling

Saldoen på kortkontoen forfalder til betaling og hæves på forfaldsdagen på den løbende konto, du har valgt. Det aftalte kreditmaksimum, er det maksimale beløb, du kan trække på kort-kontoen. Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte kreditmaksimum, er Jyske Bank berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum betalt straks ved påkrav. Jyske Bank kan vælge at gøre misligholdelse gældende, jf. punkt 2.17 og 2.18, bl.a. med den virkning, at hele saldoen på kortkontoen forfalder til betaling.

6.2 Aftalens varighed

Aftalens løbetid følger kreditaftalen. For bestemmelser omkring aftalens opsigelse henvises til punkt 2.17.

7. Særlige fordele tilknyttet kortene

Til Mastercard kan der være tilknyttet særlige fordele, herunder forsikringer. Det vil fremgå af aftalegrundlaget for Mastercard Gold, Mastercard Platinum eller Mastercard World Elite, om der er tilknyttet en særlig fordel. Forsikringsbetingelserne kan findes på www.jyskebank.dk eller kan rekvireres ved henvendelse til Jyske Bank. En evt. forsikringsdækning træder i kraft ved bekræftelse fra Jyske Bank eller forsikringsudbyder. De særlige fordele som er tilknyttet kortet, herunder en evt. forsikringsdækning, ophører den dag hvor kortet opsiges, uanset om det er banken eller dig, der opsiges.



8. Lov om betalinger

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 97

Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde, snarest muligt efter at betaleren har konstateret en sådan betalingstransaktion og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt disse oplysninger eller stillet dem til rådighed, hvis ikke de er meddelt på forhånd

Stk. 2.

Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal rettes til den kontoførende udbyder i henhold til stk. 1, jf. dog § 99, stk. 2 og 3, og § 104.

§ 98

Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, har udbyderen af betalingstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. dog stk. 3. Ved brug af et betalingsinstrument har udbyderen desuden bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen.

Stk. 2.

Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, er registrering af brug af betalingsinstrumentet ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser.

Stk. 3.

Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, bærer udbyderen af betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalings-transaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.

§ 99.

Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalers udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

**Stk. 2.**

Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3.

Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4.

Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100

Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2.

Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3.

Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4.

Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1. At betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at den til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
2. At betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller
3. At betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**Stk. 5.**

Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6.

Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1. Efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
2. Når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
3. Fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7.

Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8.

Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9.

Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10.

Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

§ 101

En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalings-transaktion, som er iværksat af eller via betalings-modtageren, såfremt



1. Betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalings- transaktionen og
2. Betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente, bl.a. under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

Stk. 2.

Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.

Stk. 3.

Det kan aftales i rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder, at betaleren ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalerens udbyder og oplysninger om den fremtidige betalings-transaktion af udbyderen eller betalingsmodtageren blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

Stk. 4.

For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder fremgå, at betaleren har ret til tilbagebetaling fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt.

Stk. 5.

Uanset stk. 1 og 2 har betaleren ret til ubetinget tilbagebetaling ved direkte debiteringer omfattet af artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 om tekniske og forretningsmæssige krav til kreditoverførsler og direkte debiteringer i euro.

§ 102.

En anmodning om tilbagebetaling, jf. § 101, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion

Stk. 2.

Btalerens udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbage- betaling med oplysning om klagemuligheder.

Stk. 3.

Uanset stk. 2 kan udbyderen ikke give afslag på tilbagebetaling af direkte debiteringer, jf. § 101, stk. 5.

§ 112

Ved betalingstransaktioner i forbindelse med aftaler om køb af varer eller tjenesteydelser ved fjernsalg, som er iværksat ved brug af et betalingsinstrument, skal betalerens udbyder uanset § 111, stk. 1, undlade at gennemføre en betalingstransaktion eller, hvis debitering er sket, straks kreditere betalerens konto, hvis betaleren gør en af følgende indsigelser gældende:



1. Det debiterede beløb er højere end det beløb, der er aftalt med betalingsmodtageren.
2. Den bestilte vare eller tjenesteydelse er ikke leveret.
3. Betaleren eller den angivne modtager udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Stk. 2.

Forud for en indsigelse efter stk. 1 skal betaleren forgæves have kontaktet betalingsmodtageren med krav om tilbagebetaling af udestående beløb eller levering af manglende vare eller tjenesteydelse.

Stk. 3.

Hvis en betaler har gjort indsigelse efter stk. 1, må udbyderen kun debitere eller gendebitere betalernes konto, hvis udbyderen kan godtgøre, at indsigelsen er uberettiget.

Stk. 4.

Indsigelser efter stk. 1 skal fremsættes, snarest muligt efter at betaleren er blevet bekendt med eller burde være blevet bekendt med, at debitering er sket uretmæssigt.

Stk. 5.

§ 74, stk. 6, finder ikke anvendelse ved ændringer af rettigheder i rammeaftalen, der har givet brugeren en bedre retsstilling end efter stk. 1.



9. Ordliste og definitioner

Advisering

Den månedlige oversigt, der viser dine betalinger, hævnings mv. med Mastercard. Adviseringen udskrives kun, hvis der er posterings på kortkontoen.

Bankdag

Alle dage undtagen lørdage, søn-og helligdage, fredagen efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Betalingsmodtager

De forretningssteder, hvor Mastercard kan bruges som betalingsmiddel.

Danmark

Danmark, Færøerne og Grønland.

Dynamic Currency Conversion

Anvendes af nogle forretninger, så du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og Jyske Bank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Engangskode til Mastercard ID Check

En kode, som kortindehaver modtager via sms til det registrerede mobiltelefonnummer. Koden skal anvendes sammen med dit kodeord til nethandel ved køb i forretninger, der anvender Mastercard ID Check.

Familiekort

Et ekstra, privat Mastercard, som indehaveren af et privatkort kan få udstedt til sin ægtefælle / samlever eller til hjemmeboende børn over 18 år. Der er ikke en særskilt kortkonto til et familiekort, idet opsamling af forbrug på kortet sker på den kortkonto, som er oprettet i forbindelse med det privatkort, der er en forudsætning for udstedelse af et familiekort.

Forfaldsdag

Den dag, beløbet hæves på den løbende konto.

Forfaldsdato

Sidste rettidige betalingsdato for forfalden saldo, som er adviseret ved afslutning af en opsamlingsperiode. Forfaldsdatoen er første bankdag i måneden efter adviseringsdatoen.

Forretning

Det betalingssted, fx forretning, restaurant/hotel eller lignende, som tager mod betaling med Mastercard.

Gebyrperiode



Kortpriser kan opkræves månedligt, kvartårligt, halvårligt eller årligt. Gebyrperioden starter ved kortets oprettelse.

Kodeord

En kode som du selv vælger som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du handler på internettet. Kodeordet bruges sammen med engangskoden.

Kontaktløs betaling

Kontaktløs betaling er en betaling med kortets chip uden, at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol: .

Kontoindehaver

Den person, en kortkonto er oprettet til.

Kort

Fysiske kort og virtuelle versioner af fysiske kort.

Kortindehaver

Den person, et Mastercard er udstedt til.

Kortkonto

Konto, hvorpå transaktioner i forbindelse med dit Mastercard opsamles. Hver gang du bruger dit kort registreres transaktionen på kortkontoen.

Kreditmaksimum

Det maksimale beløb du kan trække på din kort-konto.

Kvittering

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

Mastercard

Den kortorganisation som Jyske Bank samarbejder med hvad angår udstedelse af Mastercard Gold, Mastercard Platinum og Mastercard World Elite kort.

Mastercard på en mobil enhed

Virtuel version af dit fysiske kort, der kan lægges i en wallet, som er godkendt af Jyske Bank på en mobil enhed fx smartphone eller tablet. Det virtuelle betalingskort på enheden kan herefter via en wallet bruges til handel på internettet eller til kontaktløs betaling i fysisk handel.

Mastercard ID Check



Et sikkerhedssystem, som beskytter mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

MitID

MitID er Danmarks digitale ID og signatur. Med det beviser du, hvem du er, på nettet – fx når du skal logge på net- og mobilbank, godkende betalinger på internettet eller logge på andre selvbetjeningsløsninger.

Nets Danmark A/S (Nets)

Indløserorganisation for Mastercard.

Opgørelsesdato

Den dato, hvor kortkontoen gøres op, og hvor forfalden saldo adviseres. Der adviseres mindst én gang om måneden, såfremt der er posteringer på kortkontoen. Opgørelsesdatoen er 14 dage før den 1. i en måned, dog altid en bank-dag.

Opsamlingsperiode

Perioden mellem to opgørelsesdatoer hvor dit forbrug m.m. opsamles på kortkontoen.

Personlig sikkerhedsforanstaltning

Personaliserede elementer, som Jyske Bank har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan fx være pinkode, MitID, kodeord til internethandel, engangskode modtaget på sms, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign.

Pinkode

Den 4-cifrede personlige kode, der er knyttet til dit kort. Én pinkode: Pinkode, som du har valgt at bruge som fælles pinkode, fra et af dine andre fysiske betalingskort, der er udstedt af Jyske Bank.

Prisliste (Jyske Banks prisliste)

Den til enhver tid gældende oversigt over kort-priser, rentesatser, gebyrer m.v. for Mastercard, som du kan få udleveret hos Jyske Bank eller se på Jyske Banks hjemmeside. Se Jyske Banks prisliste på www.jyskebank.dk/priser.

Privatkort

Mastercard udstedt til privatpersoner til privat forbrug.

Privatkort hæftelse

Du hæfter og er personligt ansvarlig for alle betalinger/udbetalinger og øvrige debiteringer, der er foretaget med kortet, inkl. evt. familie-kort. I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, vil Jyske Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af punkt 2.10.2 -2.10.4. Se punkt 2.10.

**Referencekurs**

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

Saldo

Størrelsen af dit mellemværende med Jyske Bank på kortkontoen (det trukne beløb).

Wallet

En personlig softwarebaseret løsning, hvor du har betalingskort på en mobil enhed. Wallet ligger i en app du kan downloade til din mobile enhed.



Sådan udfylder du Pinkode-huskeren

- Udvælg fire af de farvede felter i et mønster, som du altid kan huske. Felterne må ikke markeres med en pen eller lignende.
- Der er 40 felter. Skriv cifrene fra nul til ni, således at hvert ciffer findes fire vilkårlige steder på Pinkode-huskeren. Pinkodens cifre skrives i det mønster, du har valgt.
- Når Pinkode-huskeren er udfyldt, skal PIN-brevet destrueres.

Husk

- Hele sikkerheden består i, at kun du kan se, hvilket mønster koden står i.
- Vær derfor sikker på, at alle 40 cifre (inkl. pinkode) er skrevet på samme måde.
- Har du brug for en ny Pinkode-husker, kan den fås i Jyske Bank.

