



# Indsigelse: Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Du kan gøre indsigelse, hvis der er sket en fejl i udbetalingen fra en pengeautomat. Fx hvis det beløb, der er posteret på din konto, ikke er identisk med det beløb, du har modtaget.

Når du sender indsigelsen, skal du:

- Vedlægge en kopi af kvitteringen, hvis du modtog en
- Anføre på indsigelsesformularen, om du modtog en delvis udbetaling og påføre evt. modtaget beløb
- Eventuelt lave en beskrivelse af hændelsesforløbet i feltet Kortholders forklaring

Indsigelsen skal sendes hurtigst muligt for at undgå at sagen forældes.

## Sådan gør du:

Udfyld formularen, print den ud og skriv den under. Herefter sender du formularen med evt. dokumentation via e-Boks (se vejledning på [jyskebank.dk/e-Boks](http://jyskebank.dk/e-Boks)) eller via post til:

Jyske Bank  
Indsigelsesteamet  
Vestergade 8-16  
8600 Silkeborg

Det er vigtigt, at du udfylder alle felter i skemaet. Har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'kortholders forklaring'.

Når vi har modtaget din indsigelse, sætter vi hurtigst muligt beløbet ind på din konto. *Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan vi trække beløbet tilbage igen.*

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.

## Oplysninger om kortholder

Kortholders navn (evt. firma)   <i>Name of cardholder</i>
Adresse   <i>Address</i>
Postnr. og by   <i>Postalcode &amp; City</i>
Telefonnr.   <i>Phone</i>
Mailadresse   <i>E-mail address</i>
Reg.nr. og kontonr.   <i>Account no.</i>
Kortnr. (16 cifre)   <i>Card number</i>

# Tro- og loveerklæring (Affidavit)

**(Udfyldes af kortholder:) (To be filled in by cardholder:)**

Kortholders navn:   <i>name of cardholder:</i>	
Kortnummer:   <i>Card number:</i>	

Indsigelsesårsag: Fejl i udbetaling fra pengeautomat.

*Dispute reason: I received none or only part of an ATM cash disbursement*

Købsdato <i>Purchase date</i>	Forretningens fuld navn ( i alle felter, og med blokbogstaver) <i>Name of merchant (in all fields and in block capitals)</i>	Valuta og indsigelsesbeløb <i>Currency and dispute amount</i> (Fx   E.g.: USD 1200)	

Hvis delvis udbetaling, påfør modtaget beløb: <i>I received none or only part of an ATM cash disbursement. Indicate amount received:</i>	
---	--

**Kortholders forklaring/hændelsesforløb | *Cardholder's statement/course of events:***

--

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

*I solemnly declare that the above is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*

Dato   <i>date</i>	Kortholders underskrift   <i>Cardholder's signature</i>

Udskriv | *print*