

# Indsigelse:

## Jeg har handlet på en side med misvisende købsbetingelser (f.eks. tegning af abonnement)



Du kan gøre indsigelse, hvis du købt en vare/service hvor købsbetingelserne var misvisende.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftes den hurtigste måde at rette fejlen på. Hvis du ikke selv kan løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde formularen nedenfor. Det skal fremgå af indsigelsen, hvordan og hvornår forretningen er kontaktet, og hvad der er kommet ud af din henvendelse til forretningen.

Indsigelsen kan først behandles, når du har spærret kortet. Det gør du ved at ringe til Nets på telefon 44 89 29 29 eller Jyske Bank på telefon 89 89 89 89.

Indsigelsen skal sendes hurtigst muligt for at undgå at sagen forældes.

### Sådan gør du:

Udfyld formularen, print den ud og skriv den under. Herefter sender du formularen med evt. dokumentation via e-Boks (se vejledning på [jyskebank.dk/e-Boks](http://jyskebank.dk/e-Boks)) eller via post til:

Jyske Bank  
Indsigelsesteamet  
Vestergade 8-16  
8600 Silkeborg

Det er vigtigt, at du udfylder alle felter i skemaet. Har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'supplerende oplysninger'.

Når vi har modtaget din indsigelse, sætter vi hurtigst muligt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan vi trække beløbet tilbage igen.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager penge fra forretningen, skal du kontakt os.

### Oplysninger om kortholder

Kortholders navn (evt. firma)   <i>Name of cardholder</i>
Adresse   <i>Address</i>
Postnr. og by   <i>Postalcode &amp; City</i>
Telefonnr.   <i>Phone</i>
Mailadresse   <i>E-mail address</i>
Reg.nr. og kontonr.   <i>Account no.</i>
Kortnr. (16 cifre)   <i>Card number</i>

# Tro- og loveerklæring (Affidavit)

**Jeg har købt en vare/service, hvor købsbetingelserne var misvisende**

***I have purchased merchandise/service, where the terms and conditions for the purchase were misrepresented***

**Omfatter kun følgende:**

*Only applies to the following:*

**PC programmer, herunder antivirusprogrammer solgt gennem brug af fejlagtig reklame på nettet, eller, download af skadelige programmer til kortholders PC eller anden elektronisk udstyr**

*Computer software, including anti-virus software that is sold using inaccurate online advertisements, or, malicious software downloads to the cardholder's personal computer or other electronic device*

**Investeringsmuligheder med skriftlig lovning om indkomst**

*Business opportunities with written representations that income will be generated*

**Prøvepakker, hvor kortholder ikke blev ordentligt informeret om yderligere debiteringer/abonnement (gælder kun transaktioner indenfor Europa)**

*Trial packages, where the cardholder was not clearly advised of further billing after purchase (applies only to European transactions)*

Hvilken vare/service har du købt? | What goods/services did you purchase?

Beskriv hvordan forretningens købsbetingelser afviger fra de betingelser du accepterede på købstidspunktet  
Describe how the merchant's written terms of sale does not match the terms that you accepted at the time of the purchase

Hvilken dato modtog du varen? (DD-MM-ÅÅÅÅ)  
What date did you receive the goods? (DD-MM-YYYY)

Hvilken dato har du annulleret varen/service? (DD-MM-ÅÅÅÅ)  
On what date did you cancel the goods/service? (DD-MM-YYYY)

Hvilken dato har forretningen modtaget varen retur? (DD-MM-ÅÅÅÅ)  
On what date did the merchant receive the returned merchandise? (DD-MM-YYYY)

Hvad svarede forretningen, da du kontaktede dem for at løse sagen efter varen var returneret eller servicen annulleret?  
What was the merchant's response when you contacted the merchant to resolve the matter after the goods were returned / the service was cancelled?

**Indsigelsen vedrører | Disputed transactions**

Købsdato <i>Purchase date</i>	Forretningens fulde navn ( i alle felter, og med blokbogstaver) <i>Name of merchant (in all fields and in block capitals)</i>	Valuta og indsigelsesbeløb <i>Currency and dispute amount</i> (Fx   E.g.: USD 1200)	

**Supplerende oplysninger (udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til tidligere besvarelser)**

**Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers)**

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

*I solemnly declare that the above is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*

Dato   <i>date</i>	Kortholders underskrift   <i>Cardholder's signature</i>