



Indsigelse:

Jeg har mistet mit kort/mit kort er stjålet, og kortet er blevet misbrugt

Du kan gøre indsigelse, hvis du har mistet, tabt eller fået stjålet dit kort – eller hvis du aldrig har modtaget kortet – og der er gennemført transaktioner med kortet.

Indsigelsen kan først behandles, når du har spærret kortet. Det gør du ved at ringe til Nets på telefon 44 89 29 29 eller Jyske Bank på telefon 89 89 89 89.

Indsigelsen skal sendes hurtigst muligt for at undgå at sagen forældes.

Sådan gør du

Udfyld formularen, print den ud og skriv den under. Herefter sender du formularen med evt. dokumentation via e-Boks (se vejledning på jyskebank.dk/e-Boks) eller via post til:

Jyske Bank
Indsigelsesteamet
Vestergade 8-16
8600 Silkeborg

Til vores sagsbehandling har vi brug for dokumentation for, hvad der er sket. Er dit kort stjålet, skal vi bruge en kopi af politianmeldelsen.

Det er vigtigt, at du udfylder alle felter i skemaet.

Når vi har modtaget din indsigelse, sætter vi hurtigst muligt beløbet ind på din konto. Sagen vil blive anmeldt til politiet, hvis vi vurderer, at de kan være med til at opklare sagen. Ifølge kortreglerne kan vi fratække en selvrisko ud fra de gældende paragrafer. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan vi trække beløbet tilbage igen.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn (evt. firma) <i>Name of cardholder</i>
Adresse <i>Address</i>
Postnr. og by <i>Postalcode & City</i>
Telefonnr. <i>Phone</i>
Mailadresse <i>E-mail address</i>
Reg.nr. og kontonr. <i>Account no.</i>
Kortnr. (16 cifre) <i>Card number</i>

Tro- og loveerklæring (Affidavit)

(Udfyldes af kortholder:) (To be filled in by cardholder:)

Kortholders navn: name of cardholder:	
Kortnummer: Card number:	

Mit kort er: My card is:	<input type="radio"/> stjålet stolen	<input type="radio"/> tabt/bortkommet lost	<input type="radio"/> aldrig modtaget I never received the card
-----------------------------	---	---	--

Ikke-godkendte transaktioner | Disputed transactions

Indsigelsesårsag: Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedenstående transaktion(er)

Dispute reason: I have neither engaged in nor authorised the below transaction(s)

En transaktion pr. linje | One transaction per line

Købsdato Purchase date	Forretningens fulde navn (i alle felter, og med blokbogstaver) Name of merchant (in all fields and in block capitals)	Valuta og indsigelsesbeløb Currency and dispute amount (Fx E.g.: USD 1200)	

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato date	Kortholders underskrift Cardholder's signature

Kortholders uddybende oplysninger | Cardholder's statement/course of events:

Hvornår opdagede du, at kortet var bortkommet/stjålet? <i>When did you discover that the card was lost/stolen?</i>	Dato <i>Date:</i> Kl. <i>Time:</i>
---	---

Hvordan opbevarede du kortet? <i>How was the card kept?</i>

Har andre haft adgang til dit kort? <i>Did others have access to your card?</i>

Hvordan opbevarede du pinkoden? <i>How was the PIN kept?</i>

Har pinkoden været skrevet ned? <i>Was the PIN written down?</i>

Har pinkoden været oplyst til andre? <i>Was the PIN disclosed to others?</i>

Hvor og hvornår brugte du kortet sidste gang? Oplys også beløb og betalingsmåde (pinkode eller underskrift). <i>Where and when did you last use the card? Please also state amount and payment method (PIN or signature).</i>			
Hvor <i>Where</i>			
Dato <i>Date</i>	Kl. <i>Time</i>	Beløb <i>Amount</i>	
Betalingsmåde <i>Payment method (PIN or signature)</i>		<input type="radio"/> pinkode <i>PIN</i>	<input type="radio"/> underskrift <i>signature</i>

Hvornår og hos hvem er kortet spærret? <i>When was the card blocked and by whom?</i>		
Dato <i>Date</i>	Kl. <i>Time</i>	Hos <i>Blocked by</i>

Hvis kortet er stjålet/bortkommet, er der så fortaget politianmeldelse? <i>If the card was stolen/lost, has a police report been filed?</i>
<input type="radio"/> Ja (Husk, kvittering for politianmeldelse skal altid vedlægges) <i>Yes (Please enclose receipt for filing of a police report)</i>
<input type="radio"/> Nej (Anmeldelse skal ske, og kvittering skal eftersendes til Jyske Bank) <i>No (A police report must be filed and a receipt must be sendt to Jyske Bank)</i>

Uddybende forklaring/hændelsesforløb | Supplementary statement / course of events:

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?
When did you first become aware of the unauthorised transactions?

Hvordan blev du opmærksom på transaktionerne? | *How did you become aware of the transactions?*

Beskriv detaljeret, hvad der skete | *Please describe what happened?*

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato date	Kortholders underskrift <i>Cardholder's signature</i>
	<i>Formularen SKAL printes og underskrives fysisk i hånden</i>