

Budget kan ikke åbnes i Internet Explorer

Problem

Budget kan ikke åbnes fra zonerne. Ved tryk på "Start budget" eller ved forsøg på at hente gemt beregning sker der intet. Evt. står der blot "Henter beregning".

Årsag

Der er blokeret for pop-up-vinduer.

Løsning

Tilføj *.jyskenetbank.dk som side hvorfra der altid må åbnes pop-up-vinduer.

Denne løsning gælder specielt for computere med Internet Explorer. Der kan være afvigelser i de forskellige skærbilleder alt efter styresystem på computeren og versionen af Internet Explorer. Der findes to metoder.

Metode 1

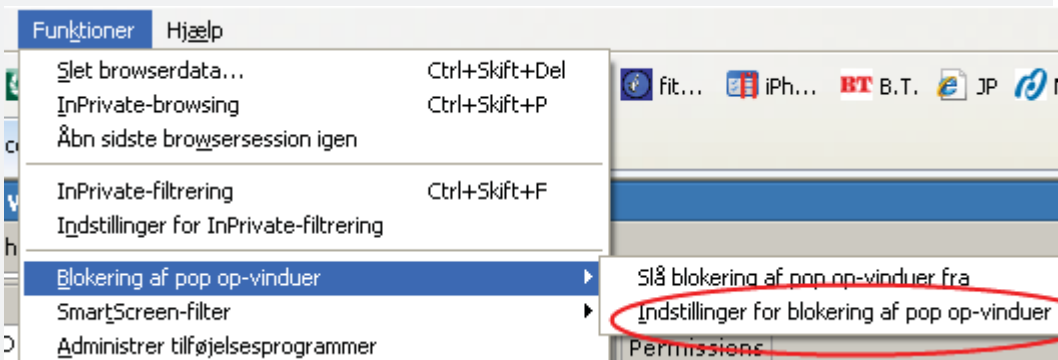
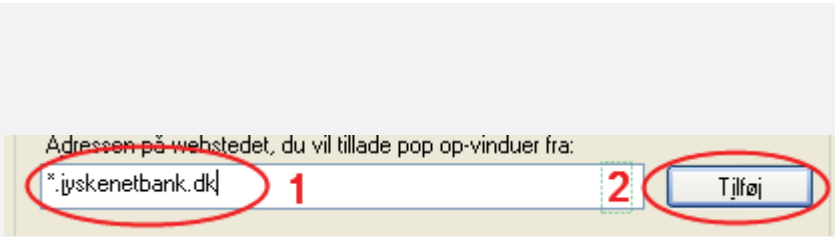
Løsning trin for trin

Vælg "Funktioner¹ - Blokering af pop-op-vinduer - Indstillinger for blokering af pop-op-vinduer"

¹ Hvis menupunktet "Funktioner" ikke vises, skal der trykkes på knappen "Alt" (sidder til venstre for mellemrumstasten)

I feltet indtastes *.jyskenetbank.dk (1). Tryk herefter "Tilføj" (2)

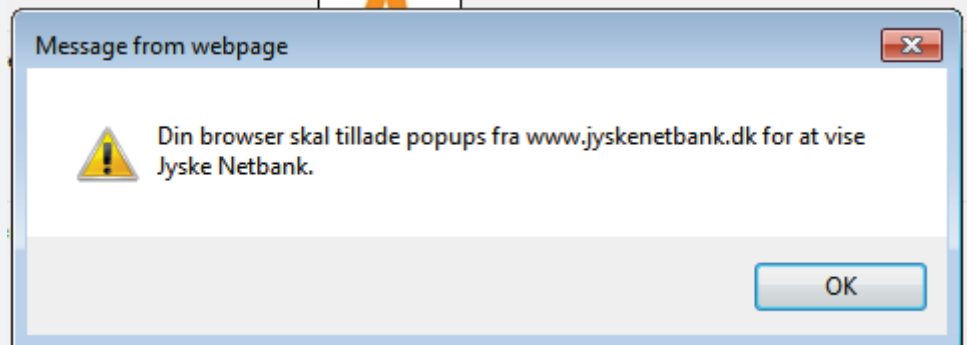
Luk herefter boksen i det røde kryds eller ved at trykke på knappen "Luk"

Metode 2

Løsning trin for trin

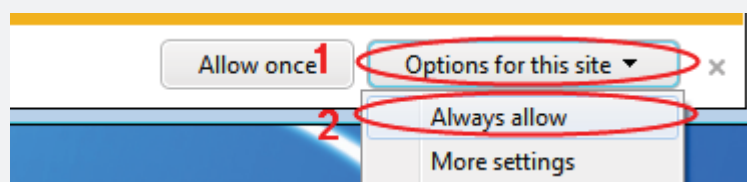
Tryk "OK" til denne advarsel



Denne advarsel ligger evt. i bunden af skærmen



Tryk på "Egenskaber for denne side (Options for this site) - Tillad altid (Always allow)"



Efter brug af en af de to metoder skulle det være muligt at åbne nyt eller gemt budget.

Der kan komme følgende advarsel:

Ny tilslutning

Du er i gang med at foretage en ny tilslutning til Jyske Netbank. Du har inden for de sidste 10 minutter foretaget en korrekt tilslutning.

Tryk OK for at fortsætte tilslutningen til Jyske Netbank og afbryde den første tilslutning.

OK



Dette er helt normalt og der skal blot laves en ny tilslutning til www.jyskenetbank.dk