

Gemt budgetberegning vises ikke – Internet Explorer

Problem

Der er tidligere lavet et budget og dette er gemt, men vises ikke i oversigten til højre. Der står "Henter beregninger", men der sker intet.

Årsag

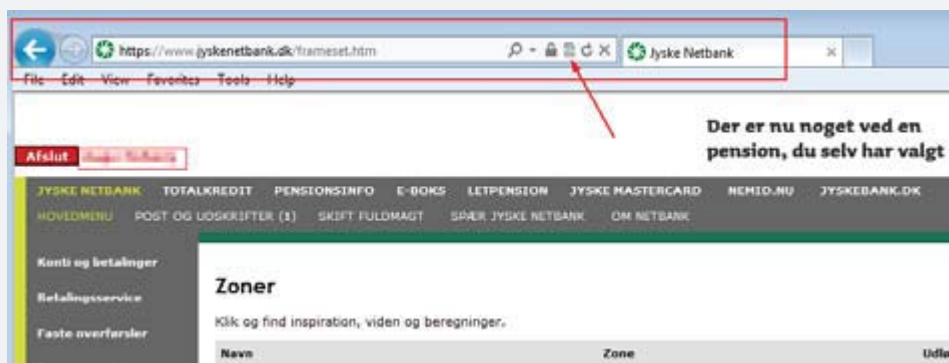
Siden www.jyskenetbank.dk er udviklet til en ældre version af Internet Explorer og dette gør, at f.eks. gemte beregninger ikke vises.

Løsning

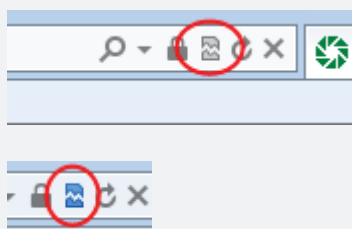
Løsningen gælder for computere med Internet Explorer 9. Løsningen kan samtidigt fjerne andre u hensigtsmæssigheder på www.jyskenetbank.dk.

Løsning trin for trin

Find ikonet der ligner et stykke papir revet over på tværs



Klik på ikonet og det ændrer farve fra gråt til blå



Der skal foretages en ny tilslutning til Jyske Netbank. Det er en helt normal procedure

Ny tilslutning

Du er i gang med at foretage en ny tilslutning til Jyske Netbank. Du har inden for de sidste 10 minutter foretaget en korrekt tilslutning.

Tryk OK for at fortsætte tilslutningen til Jyske Netbank og afbryde den første tilslutning.

OK

