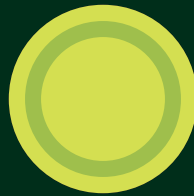


JYSKE PRIVATE BANKING TILFREDSHEDSTJEK

Det mener kunderne ...



Vi har taget temperaturen på vores formuerådgivning

Vi har værktøjerne. Vi har formuerådgiverne. Men hvad mener kunderne? Får de det, de forventer?

Det peger en omfattende tilfredshedsmåling på.

Jyske Private Banking-kunder er meget tilfredse med den rådgivning og de løsninger, de får med Jyske Formueplan. Det er resultatet af en undersøgelse, som er foretaget blandt Jyske Private Banking-kunder i 2010.

Vi har bedt kunderne, der har modtaget Jyske Formueplan og fået formuerådgivning, om at give os karakter. Og det har rigtig mange gjort.

Om målingen:

Undersøgelsen er foretaget i 2010 blandt Jyske Private Banking-kunder. På en skala fra 1 til 10, hvor 10 er bedst, har kunderne på en række punkter tilkendegivet, hvor tilfredse de har været med formuerådgivningen – og det har vi sammenfattet i en analyserapport.

Følgende punkter er blevet målt: dialogen om formuestrategien – formueoverblikket – rådgiverens forberedelse – rådgiverens indsigt i kundens situation – selve løsningen – den overordnede tilfredshed osv.

På basis af besvarelserne er der for hvert punkt beregnet en gennemsnitskarakter. Se resultaterne på næste side.

Så tilfredse er Jyske Private Banking-kunderne

Overordnet tilfredshed med formuerådgivningen

Samlet vurdering: **8,6**



Dialogen om formuestrategien

Samlet vurdering: **8,3**



Formueoverblikket

Samlet vurdering: **8,4**



Rådgiverens forberedelse

Samlet vurdering: **9,2**



Rådgiverens indblik i kundens situation

Samlet vurdering: **9,0**



Den udarbejdede løsning

Samlet vurdering: **8,6**



Resultaterne er udtryk for, at mange Jyske Private Banking-kunder har vurderet formuerådgivningen og de individuelle løsningsforslag meget højt.

Er Jyske Formueplan også noget for dig?

Meget er blevet ændret med Jyske Formueplan ...

For at optimere kundernes sammensætning af formuen, har Jyske Formueplan medført mange omlægninger:

- 24% har ændret lån
- 46% har ændret pensionsopsparing
- 31% har ændret på arveforhold, fået skrevet testamente hos advokat mv.
- 39% har købt / solgt værdipapirer
- 8% har involveret en revisor

*Det, du får,
divideret med det, du forventer at få,
er lig din tilfredshed*

P56br011 / JB / 05.11

PRIVATE BANKING

 **JYSKE BANK**